

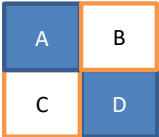
## 回答書

杉並区公共施設予約システム「さざんかねっと」再構築等業務公募型プロポーザルに係る質問について、以下のとおり回答いたします。

項番	質問項目	質問内容	回答
1	実施要領 8 受託候補者 の選定手順	「選定委員会」の委員の皆様への部署や役職をご提示いただくことは可能でしょうか。	実施要領「9 応募事業者の失格」(3)に記載の通り、選定委員会委員との接触を防ぐ為、非公開となります。 選定委員会設置時の告示内容としましては、以下の通り委員の構成までは公開されております。 学識経験者2人、利用者代表1人、区職員2人
2	詳細資料1 機能要件一覧 2-7-16	夜間の後延長の使用料および使用申請は、連続日使用申込時と同時に申請するという認識でよろしいでしょうか？	現行のシステムでは、ホールを連続日使用した場合、利用者側画面から後延長の入力ができない仕様となっており、後延長を希望する場合には、施設に連絡いただいた上で、管理者側画面で入力していました。 次期システムでは、ホールを連続日使用した場合でも、利用者側画面から後延長の入力を可能としたいと考えています。
3	詳細資料1 機能要件一覧 2-7-17	利用目的の排他設定について、具体的な内容をご提供いただけますでしょうか。	スポーツ施設においては、例えば運動場野球場兼用施設では野球場種目と運動場種目は同時時間帯での予約、使用ができません。その他武道場においても床面、畳面でそれぞれ予約できますが、ダンス系種目と武道系種目は同時時間帯での予約、使用ができません。学校施設の体育館については、音を出す種目(チャリーディング、阿波踊り等)同士の半面ずつの使用ができない設定を想定しています。
4	詳細資料1 機能要件一覧 2-7-18	同一目的の抽選申込時には重複して予約できないようにする制御を行うという認識でよろしいでしょうか？	機能要件一覧2-7-18については、体育館等を分割(1/2面)して利用する際、任意の種目同士が同時時間帯に予約できないよう設定する機能であり、例えば鳴り物を伴うダンス系種目と、静寂を要する武道系の種目が同時時間帯に予約されないよう、どちらかが予約された場合は排他種目は申込できないよう制御するものです。 抽選の際はいずれかがすでに予約済みであれば、排他対象の種目は申込できず、いずれも予約されていない状態であれば当選順位が高い種目が当選した場合は排他の種目は当選しない、といった挙動を想定しています。
5	詳細資料1 機能要件一覧 2-7-22	「1～15日」とは毎月1～15日のことであり、任意の日付を1か月に1～15日分指定できることではないという認識でよろしいでしょうか。例：4月 4/1～4/15日が野球種目の場合は、4/16-4/30日は運動場種目とする	お見込みのとおり、「1～15日」は毎月1～15日のことを指しております。

# 回答書

杉並区公共施設予約システム「さざんかねっと」再構築等業務公募型プロポーザルに係る質問について、以下のとおり回答いたします。

項番	質問項目	質問内容	回答
6	詳細資料1 機能要件一覧 2-7-28	分散された空き面を再配置する際の具体的な整理手順をご提示いただけますでしょうか。	<p>現行のシステムにおいては、体育館などの面割室場において下図のように1/4面を定義し、抽選などの結果でA、D面が予約された場合、予約をA、B面に寄せ、1/2面での申し込みができるよう調整しています。</p> <p>面割室場の配置はシステムの内部で行われ、利用者は上記例で言う1/4面を予約したことしか分からず、利用面は現地管理者が運用で差配しています。</p>  <p>機能のみでいうと、面割室場においては抽選、予約で埋まった面割の余剰箇所を申込可能としていただきたい、という意味です。</p> <p>(例：1/4面が予約される→以降は3/4面、1/2面、1/4面が申込可能、 2/3面が予約される→以降は1/3面、1/4面、1/6面が申込可能等 施設ごとに申込可能な面割は別個で設定)</p>
7	詳細資料1 機能要件一覧 2-8-4	利用目的に関わらず、予約された時間帯は予約不可とする、という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 同一の部屋において、集会使用の場合10～12時、体育利用の場合9～12時という時間帯設定をした場合、集会使用の10～12時で予約が入った場合、午前の時間帯として予約不可となります。
8	詳細資料1 機能要件一覧 2-10-9	利用者を変更した際には、利用者Aには予約キャンセルの通知、利用者Bには予約完了の通知がされる認識でよろしいでしょうか。 ※通知はお知らせ、または、メールを想定しております。	お見込みのとおりです。
9	詳細資料1 機能要件一覧 3-7-8	例として示していただいた以外にどのような状況を表示される想定かを具体的にご提示いただけますでしょうか。	現行システムでは14種表示しております。 予約可、予約不可、期間外、未確定、ホール未確定、休館、施設保守、その他、悪天候、工事、閉鎖、選挙、イベント、開放待ち

# 回答書

杉並区公共施設予約システム「さざんかねっと」再構築等業務公募型プロポーザルに係る質問について、以下のとおり回答いたします。

項番	質問項目	質問内容	回答
10	詳細資料1 機能要件一覧 3-8-29	空き面を個人和枠と団体枠へ均等に振り分けるとありますが、抽選申込があった団体/個人枠の数に偏りがあった場合の想定についてお聞かせください。仮に6面庭球場の施設へ団体5、個人2での抽選申込があった場合、個人枠2つ分は確実に当選させ、残りの4面を団体枠として抽選するという解釈でよろしいでしょうか	<p>庭球場の面の割り振りについては区体育施設管理運営要綱にて下記のように定義しております。 「ウ 団体使用面と個人使用面</p> <p>1箇月の使用可能面数を、杉並区社会体育団体の登録に関する要綱（平成29年4月1日杉並第156号）に基づき区に登録した団体（以下「登録団体」という。）が申し込むことができる面（以下「団体使用面」という。）と、15歳以上の者（中学生を除く。）で区内に在住、在勤又は在学する者（以下「区民等」という。）が申し込むことができる面（以下「個人使用面」という。）とに割り振る。</p> <p>団体使用面と個人使用面の割合は、各使用時間帯において、使用可能面を約半数ずつとする。ただし、団体使用面と個人使用面の割り振りは、使用日の属する月の3月前の6日からの申込みの受付時点のみとする。」</p> <p>以上から、団体、個人で申し込みできる面の割り振りは使用日3か月前の1次抽選申込時点で決定しているため、ご提示の例であれば、個人2枠は当選、団体は3枠に対し5団体で抽選となるところですが、現行システムにおいては抽選申込件数が当選枠より少ない場合、余った枠を個人、団体間で融通しており、個人用の残り1枠が団体に割り振られ、団体は4枠に対し5団体で抽選を実施する、お見込み通りの運用となっております。2次抽選以降は団体、個人の区別なく空き枠に申込可能です。</p>
11	詳細資料1 機能要件一覧 3-10-3	利用予約に上限を設けることで、上限を超える予約は取得できないよう制御できる想定しております。その他の対策方法について検討するため、マクロ等を使用してどのような予約をされているのかを具体的にご提示いただけますでしょうか。	現行システムにおいてアクセス集中の為、画面がエラー表示となった事象が何回かあり、1分間あたりのサーバーへの要求回数が通常より多かった場合にマクロ等を使用した予約を疑った機会もあったことから（ログ等による正式な調査は未実施）要件として設定しております。
12	詳細資料1 機能要件一覧 4-2-1	稼働時のマニュアル作成後にマニュアルの修正が必要となった場合については、杉並区様にて修正される想定でしょうか。	稼働後に機能・画面の改修が発生した場合に、保守運用業務受託者側での修正を想定しております。（設計書の修正と同様）