

**杉並区ヤングケアラーLINE 相談実証実験業務
公募型プロポーザル選定結果**

1 件名

杉並区ヤングケアラーLINE 相談実証実験業務

2 選定事業者

エースチャイルド株式会社
東京都港区東新橋1丁目5番2号

3 選定経過

令和6年4月17日	選定委員会設置
5月1日～5月29日	公募
5月31日～6月20日	第一次審査（書類審査）
7月3日	第二次審査（プレゼンテーション及びヒアリング審査） 受託者候補者の選定

4 選定理由

選定委員会において定めた審査基準に基づき、応募のあった4事業者について、第一次審査（書類審査）及び第二次審査（プレゼンテーション・ヒアリング審査）を実施した結果、第一次及び第二次審査の点数において、ともに配点合計点の60%以上で、かつ全審査合計点が最上位であったため。

5 選定委員会の構成

職名等	氏名
東京女子大学 教授	前川 あさ美（会長）
社会福祉法人カリタスの園つぼみの寮 施設長	瀬戸 麻美子
特定非営利活動法人となりのかいご 代表理事	川内 潤
保健福祉部長	井上 純良
子ども家庭部長	松沢 智

6 審査結果

評価項目		配点	A事業者 (選定事業者)	B事業者	C事業者	D事業者	E事業者		
第一次審査 (書類審査)	経営状況等に対する評価	経営状況	8	6.4		6.0	6.0	7.6	
		業務実績	8	6.0		6.8	6.4	6.4	
	1 運営方針について		①法人の理念は明確に示されているか	16	13.2		12.4	12.4	12.4
			②実証実験の理解度は十分か	16	11.6		13.2	12.8	11.2
			③相談を受ける際の基本姿勢は適切か	8	6.8		6.4	6.0	5.6
			④相談業務に関する具体的な手順は策定されているか	12	10.4		9.8	8.6	8.4
			⑤危機管理対策は適切に行われているか	4	3.6		3.0	2.4	2.8
	2 職員配置、育成、質の確保と向上について		⑥職員の配置計画は適切か	8	6.8		6.4	4.8	5.6
			⑦職員の研修計画及びメンタルヘルスの取組等、職員への配慮は適切か	4	2.8		3.0	2.6	2.4
			⑧組織的な取組は適切に行われているか	4	2.6		3.2	2.6	2.6
	3 相談の進め方について		⑨導入～展開段階における視点	4	3.2		3.2	3.4	2.6
			⑩対応段階における視点	8	6.0		6.4	5.6	4.8
			⑪現在の受託事業における工夫	4	2.8		3.0	2.8	2.2
	4 費用対効果		⑫コストの妥当性か	4	3.0		3.2	3.0	2.6
	5 総合評価		⑬事業計画に対する総合評価	8	6.0		6.0	6.0	5.2
第一次審査計			116	91.2		92.0	85.4	82.4	
第一次審査合計点/配点合計				78.6%		79.3%	73.6%	71.0%	
第二次審査 (プレゼンテーション・ヒアリング)	1 法人について (16点)	①理念・意欲	4	3.6		3.4	3.6		
		②SNS相談の考え	4	3.8		3.4	3.2		
		③ヤングケアラーの認識	8	6.8		6.4	5.6		
	2 運営方針について (52点)		①実証実験の目的	8	7.6		7.2	6.4	
			②実証実験で大切にしたいこと	8	7.6		6.8	6.0	
			③実証実験の手法	8	6.0		6.0	6.4	
			④相談業務設計	8	6.8		6.8	6.0	
			⑤相談における注意点	8	7.2		6.8	5.6	
			⑥ヤングケアラーの発見・支援	8	6.4		6.4	6.4	
			⑦個人情報保護	4	3.6		3.8	2.6	
	3 職員の配置・育成 (16点)		①職員の配置状況	8	6.4		6.4	5.2	
			②職員の育成状況	4	3.6		3.4	3.2	
			③職員の健康管理	4	3.0		3.0	2.6	
	4 LINE相談の進め方 (20点)		①相談の進め方	8	6.4		6.4	6.8	
			②関係機関等への案内	4	3.4		3.2	3.4	
			③緊急時対応	4	3.4		3.2	2.4	
			④効果測定	4	2.8		3.8	3.0	
	5 費用対効果 (4点)		①コストの妥当性	4	3.2		3.0	2.4	
	II 総合評価 (8点)			8	6.8		6.8	5.6	
	第二次審査小計			116	98.4		96.2	86.4	
第二次審査合計点/配点合計				84.8%		82.9%	74.5%		
総合計			232	189.6		188.2	171.8		
総合計/配点合計				81.7%		81.1%	74.1%		

※B事業者は、参加申込書提出後に辞退をした。

参加事業者一覧 (50音順)

- エースチャイルド株式会社
- ダイヤル・サービス株式会社
- 特定非営利活動法人 フローレンス
- 株式会社 法研
- ポールトゥウイン株式会社

7 所管課

子ども家庭部子ども家庭支援課