私たちの街で見つけた良かったことゃモノ

～コンビニエンスストア・スーパー～

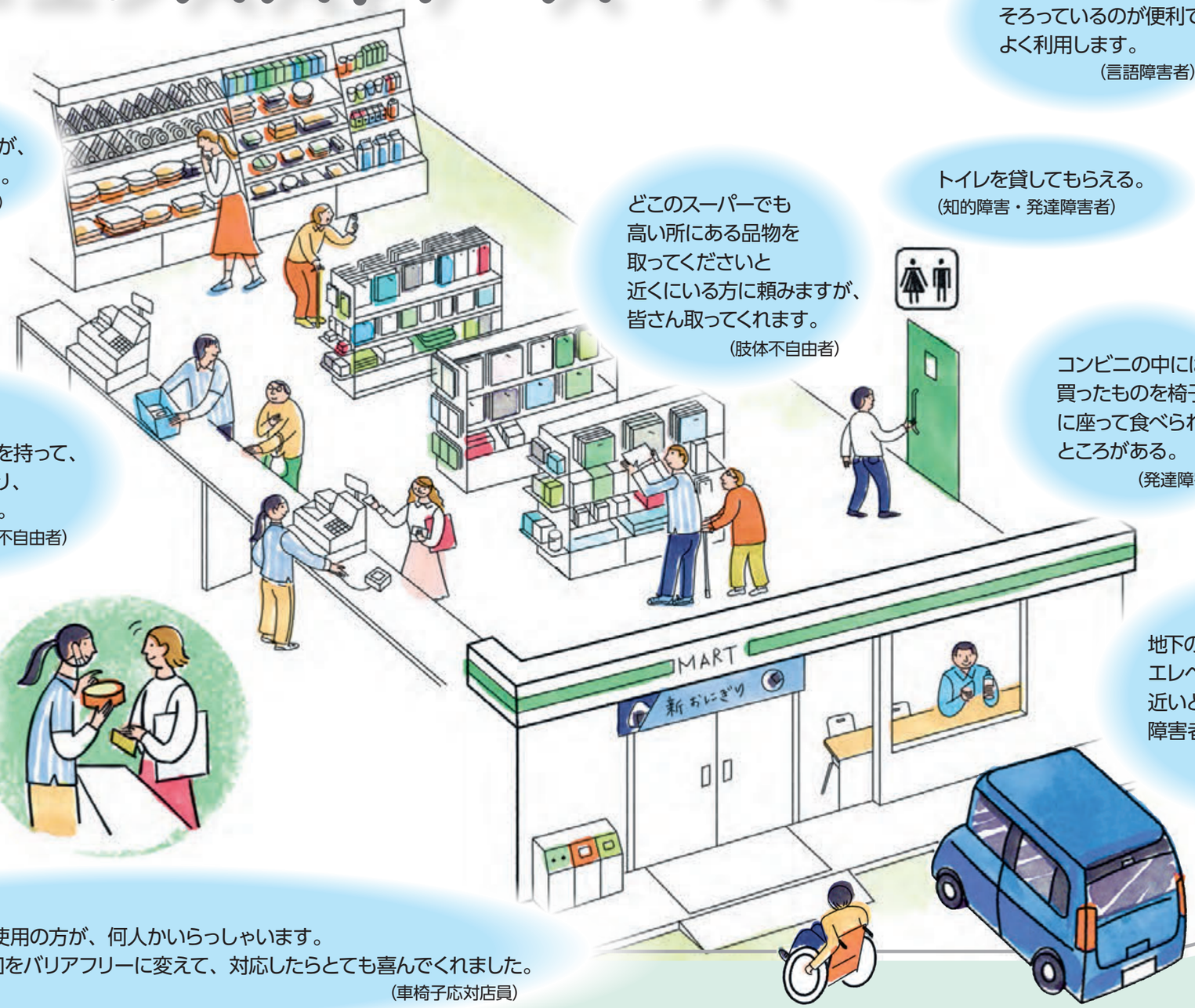
コンビニは、何でも
そろっているのが便利で、
よく利用します。
（言語障害者）

コンビニは少し高値になるが、
一人用等多彩にあり助かる。
（高齢者）

プリペイドカードが便利。
1万円をチャージする。
弁当は買いやすい。
コンビニを使う。
コンビニは使いやすい。
（知的障害者）

どこのスーパーでも
高い所にある品物を
取ってくださいと
近くにいる方に頼みますが、
皆さん取ってくれます。
（肢体不自由者）

トイレを貸してもらえる。
（知的障害・発達障害者）



店員さんが
スーパーでカゴを持って、
移動してくれたり、
助かっています。
（肢体不自由者）

コンビニの中には、
買ったものを椅子
に座って食べられる
ところがある。
（発達障害者）

スーパーでは、レジでなるべく相手の目を
みるようにしていますが、かならず相手も
目を見返して、親切に対応してくれます。
（聴覚障害者）

地下の駐車場から
エレベーターまでの距離が
近いと助かっていた。
障害者用のPがあると安心する。
（肢体不自由者）

店のお客様で、車椅子使用の方が、何人かいらっしゃいます。
そのため、自営業の入口をバリアフリーに変えて、対応したらとても喜んでくれました。
（車椅子応対店員）

©The Accessible Design of Japan 2019