

基本構想審議会第4部会 参 考 資 料

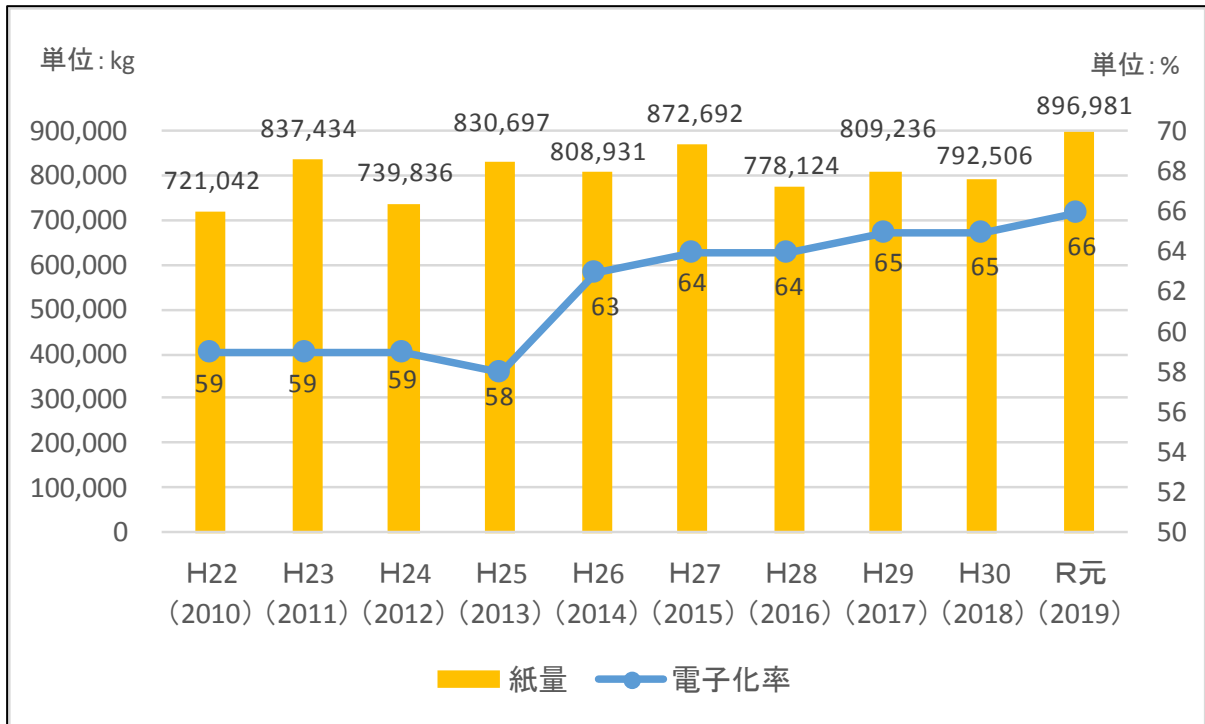
【杉並区の ICT に関する状況】

図表番号	データ・資料名	ページ
1	I C Tを活用した主な事業実績（平成 24（2012）年度以降）	1
2	文書管理システムにおける起案・供覧文書の電子化率と全庁的な紙使用量の推移	2
3	押印が必要な書類数	2
4	区のオープンデータの状況	3
5	区の電子申請の状況（令和元（2019）年度）	3
6	マイナンバーカード交付状況	4
7	住民情報系システム再構築の概要図	5

【図表 1】 I C T を活用した主な事業実績（平成 24（2012）年度以降）

年度	項目	年度	項目
H25 (2013)	震災救援所にWi-Fiスポットを設置	H30 (2018)	ドローン自動航行システムの実証実験の実施
	特別支援学級へのタッチパネル移動モニターの導入		区議会において文書共有システム（電子本棚）の運用開始
	がん検診電算システムの導入		被災者生活再建支援システムの導入
H26 (2014)	電波による庁内無線LANの運用開始	R元 (2019)	Twitterの運用開始
	スマートフォン用アプリ「なみすけのごみ出し達人（マスター）」の配信		本庁舎にデジタルサイネージを設置
	電子黒板機能付きプロジェクタの整備	街路灯IoT実証実験の実施	
	証明書コンビニ交付サービスの開始	R2 (2020)	なみすけインスタグラムの運用開始
	高齢者緊急通報システムの導入		フードシェアリングサービス「TABETE」との連携開始
徘徊高齢者探索システムの導入	オンラインを活用した会議・相談等の実施（10月から実施）		
H27 (2015)	「すぎなみネットでトラブル解決支援システム」の運用開始	R2 (2020)	地域BWAによるWi-Fi環境の整備（10月から順次整備）
	給食メニューを料理レシピサイトで紹介		AI搭載ロボットによる庁舎案内業務実証実験の実施（11月予定）
	「すぎなび」の運用開始		保育所入所AI選考システムの導入（12月予定）
	区全体のウェブサイトの再構築		飼犬・飼主登録業務へのRPAを導入（12月予定）
	行政評価システムの導入		児童生徒1人1台タブレットPCの配備（12月予定）
	滞納整理システムの本格稼働		住民情報系新システムの稼働（1月予定）
H28 (2016)	すぎなみの道づくり（道路整備方針）の策定におけるビッグデータの活用	R2 (2020)	コンビニ交付サービス拡充（戸籍事項証明書等）（1月予定）
	介護事業者へのICT機器導入モデル事業の実施		電子収納サービスの拡充（ペイジークレジット収納・モバイルレジ）（1月予定）
	介護ロボットの導入		在宅勤務型テレワークの実施（3月予定）
H29 (2017)	SNSの活用開始（Facebook、YouTube）	R2 (2020)	
	首都直下地震を想定した地震被害シミュレーションの公開		
	ポータルサイトを活用したふるさと納税申し込みの運用開始		
	ICTを活用した高齢者の在宅生活支援モデル事業の実施		
	自動車の自動運転公道実証実験の実施		

【図表 2】文書管理システムにおける起案・供覧文書の電子化率と全庁的な紙使用量の推移



【図表 3】押印が必要な書類数

手続／根拠規程	法令等	区条例・規則等	規程なし	合計件数
申請	621	905	106	1,632
届出	296	376	68	740
報告	139	275	58	472
その他	309	232	110	651
合計	1,365	1,788	342	3,495

※令和 2 年 9 月調査。

【図表 4】 区のオープンデータの状況

オープンデータ公開数一覧	H30 (2018)	R 元 (2019)	R 2 (2020)
オープンデータ専用サイト (データ例) 杉並区統計書、人口統計、 児童・生徒数、学級数調査	303	573	767
電子地図サービス「すぎナビ」 (データ例) 公共施設、AED マップ、 路線図	71	71	85
公開データ合計	374	644	852

※各年 4 月現在。

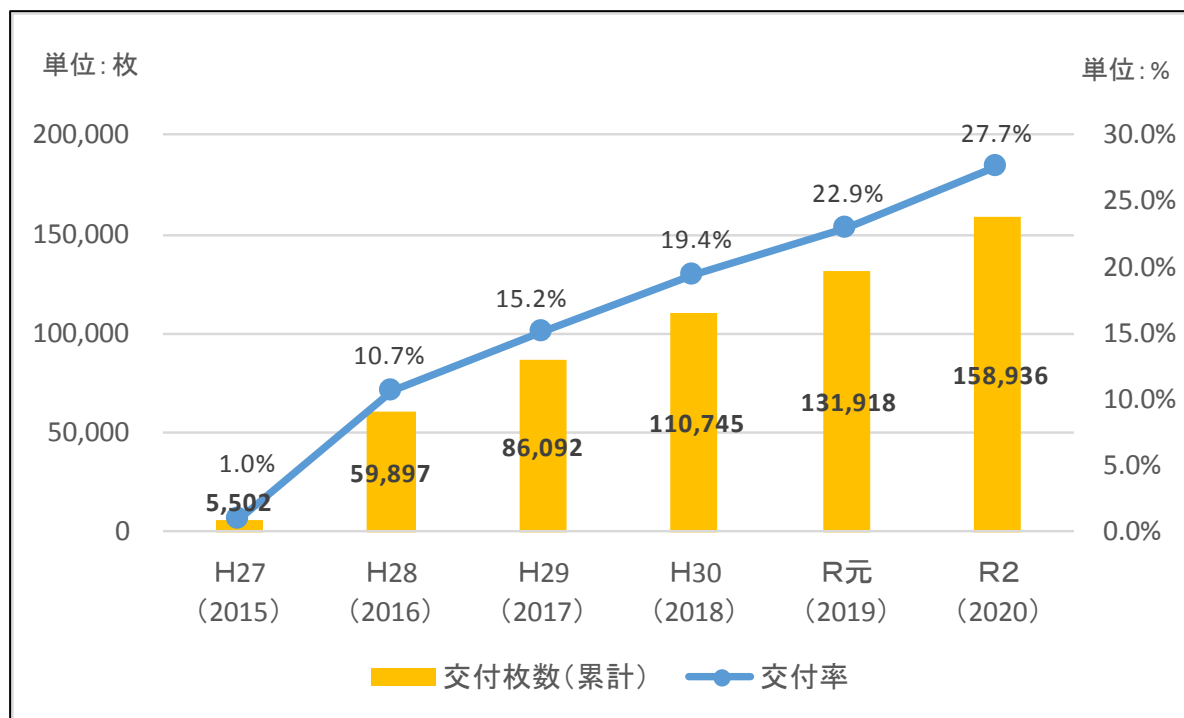
【図表 5】 区の電子申請の状況（令和元（2019）年度）

手 続 名	申請件数
簡易申請（電子署名が不要な申し込み等）	
情報公開請求	59
がん検診申込	3,600
成人等健診申込	997
動物愛護週間講演会参加申込	121
杉並どうぶつ相談員 10 周年記念講演会参加申込	0
杉並区飼犬死亡届出	250
廃棄物管理責任者講習会参加申込	14
パラリンピック応援イベント「弦の音と足の音で楽しむコンサート」参加申込	38
こども伝統芸能おもしろ体験（講談・落語）参加申込	249
ラグビーワールドカップ 2019 日本対南アフリカ戦 パブリックビューイング参加申込	38
「すぎなみベース」受付フォーム	15
「観光以上、移住未満」の地方との関わり方 すぎなみ会議参加申込	31
杉並区オリンピック聖火リレーボランティア募集	33
汎用申請（電子署名が必要な申請）	
杉並区職員（福祉・2 類）採用選考申込	79
介護給付費明細書過誤申立（取下）依頼書	79
不在者投票請求	0

※東京共同電子申請・届出サービス利用状況。

【図表 6】マイナンバーカード交付状況

○交付枚数・交付率の推移



※令和元（2019）年度以前は、各年度末実績。令和 2（2020）年度は、10月 1 日現在の数値。

○国・都・特別区との比較

区 分	人 口 (A)	交付枚数 (B)	交付率 (B) / (A)
国	127,138,033 人	26,105,646 枚	20.5%
東京都	13,834,925 人	3,462,441 枚	25.0%
特別区	9,570,609 人	2,449,222 枚	25.6%
杉並区	574,118 人	158,936 枚	27.7%

※人口は令和 2（2020）年 1 月 1 日、交付枚数は令和 2（2020）年 10 月 1 日現在の数値。

【図表7】住民情報系システム再構築の概要図

項目	現行	再構築後
システム構成 (概要)		
システム環境	区本庁舎内にホストコンピュータを設置	外部データセンター内にインフラ環境を構築
事務処理システム (機能)	<p>中央電子計算組織 住民基本台帳、印鑑登録、住民税、軽自動車税、国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療、介護保険、児童手当、ひとり親家庭等医療費助成、乳幼児及び義務教育就学児医療費助成</p> <p>小型電子計算組織 住民税ファイリリングシステム、滞納整理(税・国民健康保険)、滞納整理(後期高齢者医療、介護保険)、高齢者福祉サービス取納、要介護認定、証明書コンビニ交付、区民農園、保育、中間サーバーネットワーク</p>	<p>基幹業務システム 住民基本台帳、印鑑登録、住民税(住民税ファイリリングシステム含む)、軽自動車税、国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療、介護保険、区民農園、滞納整理、証明書コンビニ交付</p> <p>福祉・子育て業務システム 障害者福祉、老人福祉、高齢者福祉サービス(資格管理、収納)、児童手当、ひとり親家庭等医療費助成、乳幼児及び義務教育就学児医療費助成、保育</p> <p>共通基盤システム データ連携機能、団体内統合宛名管理機能(中間サーバーネットワーク含む)</p>
情報政策課 杉並区	中央電子計算組織の開発、運用保守、運用調整	運用調整、システム運用(統合運用管理の委託業務以外)
委託事業者	中央電子計算組織の運用、開発、提案 ※小型電子計算組織は、各課で運用保守委託を実施	業務処理(データ入力、参照等)、小型電子計算組織の運用管理(再構築対象システムを除く) システム構築、保守(機能追加・変更) インフラ環境(ハードウェア、仮想環境、ネットワーク)監視 運用計画調整、業務システム運用(オペレーション、ジョブ監視等)