

**杉並区公共施設予約システム
さざんかねっと(スポーツ施設)
電話・FAX「自動音声応答用」ガイドブック
平成30年度版**



電話・FAX「自動音声応答システム」電話番号

☎03(3231)4891

サービス時間：8時30分～24時

このガイドブックでは、さざんかねっと(スポーツ施設)の電話・FAX「自動音声応答システム」の操作方法や、操作に必要な音声コードを紹介しています。
施設の利用方法、料金、施設案内などにつきましては、最新版の別冊のさざんかねっと(スポーツ施設)ガイドブックをご覧ください。



さざんかねっと(スポーツ施設)自動音声応答ガイドブックのご案内

さざんかねっととは、ご自宅のパソコンや携帯電話のインターネット、電話、または各施設に設置されているタッチパネル式パソコンを使って、施設の予約や抽選申し込み、施設の空き情報の確認ができるシステムです。

このガイドブックでは、さざんかねっと(スポーツ施設)の電話・FAX「自動音声応答システム」の操作方法や、操作に必要な音声コードを紹介しています。施設の利用方法、料金、施設案内などにつきましては、最新版の別冊のさざんかねっと(スポーツ施設)ガイドブックをご覧ください。

操作にあたっての確認事項

- ・ 教室へのお申し込みは本自動音声応答ではできません。
- ・ プッシュ回線の電話をお使いください。
- ・ ダイヤル回線の場合は、回線接続後、*ボタンを押したり、取扱説明書に従いスイッチを切り替えるなどして、トーン信号に切り替えてください。
- ・ 親子電話の場合は、親機をご利用ください。
- ・ FAX受信をする場合、FAX電話機の種類によっては、受話器を置くと切断されることがあります。その場合は、そのままお待ちください。
- ・ コード入力に時間がかかりすぎると、電話の途中で切れることがあります。事前にコード等をメモしておくとう便利です。5ページの電話利用メモをご活用ください。
- ・ 抽選結果は必ず確定するようお願いいたします。なお、当選分の利用確定がない場合は、自動的にキャンセルになりますのでご注意ください。1次抽選結果の確認と当選分の利用確定は、サービスコード「05」、2次抽選結果の確認と当選分の利用確定は「36」で行えます。
- ・ 当選確定した予約につきましては、サービスコード「03」で確認することができます。
- ・ 「さざんかねっと」では音声が流れている最中でも、ボタンの操作が受け付けられます。急いで操作したい場合は、メッセージの終わりまで待つ必要はありません。ただし、空き枠申し込みや抽選申し込みを行おうとした際に最後に流れます、申込内容確認を行う際には先行入力できません。
- ・ 操作の途中で終わりたいときは電話をお切りください。「さざんかねっと」では、電話を切ることで終了となります。終了した場合は、それまでの操作は無効となります。
- ・ サービスコード「99」を入力することでログアウトし、別の利用ユーザーでログインすることができます。

「さざんかねっと」電話・FAX サービスの電話番号

03 (3231) 4891 サービス時間：8時30分～24時

上記電話番号におかけいただき、つながりましたら音声にしたがって操作をしてください。
 サービス内容ごとの操作手順は、項目ごとに下記の該当ページをご覧ください。

項番	項目	利用期間		ページ	
1	音声コード表			2～4ページ	
2	電話利用メモ			5ページ	
3	1次抽選の申し込み(検索なし)	属する3カ月前の 使用したい日の	6日～16日	6～7ページ	
4	1次抽選の申し込み(検索あり)			8～9ページ	
5	1次抽選の申込内容確認・取消し			10ページ	
6	FAXによる1次抽選申込状況の案内			11ページ	
7	1次抽選結果の確認・当選分の利用確定		17日～27日	12～13ページ	
8	2次抽選の申し込み(検索なし)		属する2カ月前の 使用したい日の	6日～16日	14～15ページ
9	2次抽選の申し込み(検索あり)				16～17ページ
10	2次抽選の申込内容確認・取消し	18ページ			
11	FAXによる2次抽選申込状況の案内	19ページ			
12	2次抽選結果の確認・当選分の利用確定	17日～27日		20～21ページ	
13	FAXによる申し込んだ抽選の確認	6日～16日		22ページ	
14	空き枠の申し込み(検索なし)	使用したい日の 1カ月前～使用日当日		23～24ページ	
15	空き枠の申し込み(検索あり)			25～26ページ	
16	予約内容確認・取消し	使用申し込みした日 ～使用日当日		27～28ページ	
17	FAXによる申し込んだ予約内容の確認			29ページ	
18	FAXによる施設空き状況一覧の確認	使用したい日の属する月の 前々月の28日～使用日当日		30ページ	
19	天候などによる利用中止の案内	常 時		31ページ	
20	FAXによるキャンセル枠開放の確認			32ページ	
21	FAXによる一般使用<月間スケジュール>の案内			33ページ	
22	FAXによる一般使用<年間スケジュール>の案内			34ページ	
23	一般向けお知らせの確認			35ページ	
24	利用登録者向けお知らせの確認			36～37ページ	



音声コード表（6ページ以降の操作時にご利用ください。）

① 施設コード

施設コード	コード番号
上井草スポーツセンター	0101
荻窪体育館	0102
高円寺体育館	0103
大宮前体育館	0104
妙正寺体育館	0106
永福体育館	0107
松ノ木運動場	0201
和田堀公園野球場	0202
和田堀調節池庭球場	0203
下高井戸運動場	0204
塚山公園運動場	0301
井草森公園運動場	0302
柏の宮公園庭球場	0303
高井戸温水プール	0401
杉十小温水プール	0402

② 施設の種類のコード

施設の種類の	コード番号
庭球場	11
人工芝庭球場	12
野球場	13
運動場	14
ビーチコート	15
弓道場	17
小運動場	18
温水プール	21
体育館	22
小体育室	23
武道場	24

③ 場所コード

場所名	コード番号	場所名	コード番号
庭球場	1101	上井草スポーツセンター	
人工芝庭球場	1201	体育館全面	2201
野球場	1301	体育館5／6面	2202
運動場全面 (井草森公園運動場 1次抽選及び井草森公園運動場以外の施設)	1401	体育館3／4面	2203
運動場1／2面 (井草森公園運動場 1次抽選及び井草森公園運動場以外の施設)	1402	体育館2／3面	2204
井草森公園運動場 運動場全面 (2次抽選及び空き枠申込みのみ)	1403	体育館1／2面	2205
井草森公園運動場 運動場1／2面 (2次抽選及び空き枠申込みのみ)	1404	体育館1／3面	2206
弓道場全面	1701	体育館1／4面	2207
小運動場 (利用目的ゲートボール以外)	1801	体育館1／6面	2208
小運動場 (利用目的ゲートボール)	1802	荻窪体育館、高円寺体育館、大宮前体育館、妙正寺体育館、永福体育館	
温水プール1コース分 (大宮前体育館のみ)	2104	体育館全面	2201
温水プール2コース分 (大宮前以外)	2105	体育館3／4面	2202
温水プール1コース分 (大宮前以外)	2106	体育館1／2面	2203
小体育室全面 (永福以外)	2301	体育館1／4面	2204
小体育室1／2面 (永福以外)	2302	永福体育館	
武道場全面	2401	ビーチコート全面	1501
武道場床面	2402	ビーチコート1／2面	1502
武道場畳面	2403	小体育室1	2301
		小体育室2	2302

④ 利用目的コード

コード番号	利用目的名	コード番号	利用目的名	コード番号	利用目的名
1101	バスケットボール	1601	合気道	3201	サッカー
1102	スリーオンスリー	1602	居合道	3202	サッカー (小学生以下)
1103	ネットボール (バスケ)	1603	空手	3203	サッカー (中学生以下)
1201	バレーボール	1604	剣道	3204	フットサル
1202	ソフトバレーボール	1605	柔道	3206	フットサル (小学生以下)
1203	インディアカ	1606	なぎなた	3207	フットサル (中学生以下)
1301	バドミントン	1607	少林寺拳法	3208	ミニサッカー
1401	卓球	1608	テコンドー	3209	ミニサッカー (小学生以下)
1402	サウンドテーブルテニス	1609	武道・武術系その他	3210	ミニサッカー (中学生以下)
1403	ラージボール卓球	1701	バウンドテニス	3212	タッチラグビー
1501	インド舞踊	1702	パドルテニス	3213	ラクロス
1502	エアロビクス	1703	ミニテニス	3214	ラグビー
1503	自彊術	2103	ラリーテニス	3301	ゲートボール
1504	ジャズダンス	1801	ユニカール	3302	グラウンドゴルフ
1505	手話ダンス	1802	スポーツチャンバラ	3303	ゲートボール場種目その他
1506	創作ダンス	1803	ドッチボール	3401	フライングディスク
1507	ソシアルダンス	1804	ハンドボール	3402	アルティメット
1508	ダンス	1805	フェンシング	3403	ターゲットバードゴルフ
1509	チャリーディング	1806	綱引き	3404	運動場種目その他
1510	日本舞踊	1807	ビームライフル	3405	小運動場種目その他
1511	バリ舞踊	1808	ニュースポーツ系その他	4101	弓道
1512	フォークダンス	1809	体育館種目その他	4102	アーチェリー
1513	フラダンス	1810	小体育室種目その他	5101	アクアエクササイズ
1514	ベリーダンス	1811	武道場種目その他	5103	水泳
1515	民踊	2101	テニス (硬式)	5105	ウォーキング
1516	モダンダンス	2102	テニス (軟式)	6101	ビーチバレー
1517	気功	2104	庭球場種目その他	6102	ビーチサッカー
1518	ストレッチ	3101	ソフトボール (女子)	6103	ビーチテニス
1519	親子ストレッチ	3102	ソフトボール	6104	ビーチフラッグ
1520	太極拳	3103	野球 (軟式)	6105	ビーチフライングディスク
1521	体操	3104	軟式野球 (小学生以下)	6106	競技種目その他
1522	フィットネス	3105	軟式野球 (中学生以下)	6107	ビーチヨガ
1523	ヨガ	3106	キックベース	6108	健康増進 (ウォーキング他)
1524	新体操	3107	ティーボール	6201	ビーチコート種目その他
1525	ダンス・体操系その他	3108	野球場種目その他	8888	その他



⑤ 利用時間コマコード

体育館・小体育室・武道場 (全施設共通) 温水プール (上井草・高井戸・大宮前) 庭球場 (柏の宮公園)	
利用時間コマ	利用時間コマコード
9時～11時	02
11時～13時	03
13時～15時	04
15時～17時	05
17時～19時	06
19時～21時	07

●庭球場 (柏の宮) は17時までとなります。

弓道場 (上井草)・ビーチコート (永福)・ 温水プール (杉十小) 庭球場 (妙正寺・和田堀公園調節池) 運動場・野球場 (井草森公園・塚山公園)	
利用時間コマ	利用時間コマコード
9時～11時	01
11時～13時	02
13時～15時	03
15時～17時	04
17時～19時※	05
19時～21時※	06

※上井草弓道場・杉十小温水プール・ビーチコートのみです。

●塚山公園の11月～3月の利用時間は、「01コマ:10時～12時」、「02コマ:12時～14時」、「03コマ:14時～16時」に変更となります。

庭球場 (上井草・松ノ木)・小運動場 (上井草) 野球場・運動場 (上井草・和田堀公園・松ノ木・下高井戸)			
【3月～11月】		【12月～2月】	
利用時間コマ	利用時間コマコード	利用時間コマ	利用時間コマコード
6時～8時	01	9時～11時	01
9時～11時	02	11時～13時	02
11時～13時	03	13時～15時	03
13時～15時	04	15時～17時	04
15時～17時	05	17時～19時	05
17時～19時	06	19時～21時	06
19時～21時	07		

●小運動場 (上井草) の利用は9時からとなります。

●野球、運動場 (上井草・和田堀公園) の利用は、4月～8月は19時まで、9月～3月は17時までとなります。

1次抽選・2次抽選申し込みの電話利用メモ

空欄にコード番号を記入して、ご利用ください。
各コード番号は2ページ以降に掲載されています。

電話サービスの番号
3231-4891

手順	おたずねする内容	プッシュ回線の電話で入力してください。							
1	利用者番号								
2	暗証番号								
3	お知らせの読み上げ	※ 任意のボタンを押すことでスキップできます。							
4	サービスコード								
5	施設コード								
6	利用目的コード								
7	場所コード								
8	希望年月日								
9	利用時間コマ								
10	利用趣旨	1							
11	利用予定人数 (大人)								
12	利用予定人数 (小人)								

空き枠申し込みの電話利用メモ

空欄にコード番号を記入して、ご利用ください。
各コード番号は2ページ以降に掲載されています。

電話サービスの番号
3231-4891

手順	おたずねする内容	プッシュ回線の電話で入力してください。							
1	利用者番号								
2	暗証番号								
3	お知らせの読み上げ	※ 任意のボタンを押すことでスキップできます。							
4	サービスコード	0	1						
5	施設コード								
6	利用目的コード								
7	場所コード								
8	希望年月日								
9	利用時間コマ								
10	利用趣旨	1							
11	利用予定人数 (大人)								
12	利用予定人数 (小人)								



サービス期間 使用したい日の3ヵ月前の月の6日～16日（8時30分～24時）

1次抽選の申し込み（検索なし）

サービスコード **02**

1次抽選に申し込みたい施設が決まっています、申し込む場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 空いている場所を検索して予約する場合は 31 を、 1次抽選を申し込む場合は02 を、 検索して1次抽選を申し込む場合は 32 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">0</td> <td style="width: 25%;">2</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「02」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	0	2						
0	2									
05	1次抽選を申し込みます。 施設コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	施設コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
06	◆利用目的選択前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには1 を、同意しない場合は 2 をどうぞ。	もし、メッセージがあり、同意する場合は「1」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">1</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>	1							
1										
07	施設は【施設名】です。 利用目的コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	利用目的コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
08	施設は【施設名】、利用目的は【利用目的】です。 場所コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	場所コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
09	施設は【施設名】、利用目的は【利用目的】、場所は【場所名】です。 希望年月日を8桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	例：2018年8月14日の場合は 「20180814」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">2</td> <td style="width: 12.5%;">0</td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>	2	0						
2	0									

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)
10	<p>◆空きがある場合◆ 【施設名】の【場所名】で、【希望年月日】に1次抽選を申し込める時間帯は次の通りです。 時間コマ【01】、【開始時間】から【終了時間】、【件数】件の申し込みがあります。 時間コマ【02】、【開始時間】から【終了時間】、【件数】件の申し込みがあります。</p> <p>◆連続した複数の時間帯コマを選択できない場所の場合◆ 利用時間コマを2桁でどうぞ。 処理を中止するには シャープ # を押してください。</p> <p>◆連続して複数の時間帯コマを選択できる場所の場合◆ 利用開始時間コマを2桁でどうぞ。 処理を中止するには シャープ # を押してください。 利用終了時間コマを2桁でどうぞ。 処理を中止するには シャープ # を押してください。</p> <p>◆空きがない場合◆ 希望年月日は、【希望年月日】です。大変申し訳ございませんが、空いている時間帯がありません。</p>	◆1つの時間(帯)コマ
	<input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>	◆開始時間(帯)コマから終了時間(帯)コマ
	<input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>	開始コマ
	<input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>	終了コマ
11	<p>利用趣旨を1桁でどうぞ。貸切は 1 をどうぞ。 処理を中止するには シャープ # を押してください。</p>	<input type="text" value="1"/> 貸切の方は規定値「1」です。
12	<p>大人を 3 桁でどうぞ。 利用予定人数の入力を完了する場合は シャープ # を押して下さい。</p>	<input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> 例:5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」
13	<p>子どもを 3 桁でどうぞ。 利用予定人数の入力を完了する場合は シャープ # を押して下さい。</p>	<input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> 例:5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」
14	<p>◆抽選申込確認前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには 1 を、同意しない場合は 2 をどうぞ。</p>	もし、メッセージがあり、同意する場合は「1」 <input type="text" value="1"/>
15	<p>確認します。 【施設名】の【場所名】で【利用目的】をするために【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用趣旨を貸切として1次抽選を申し込みます。また利用予定人数は、大人【人数】人、子ども【人数】人、合計【人数】人です。この内容で申し込む場合は 1 を、申し込みを中止してメニューに戻る場合は 0 をどうぞ。</p>	※内容をご確認いただくため、ボタンの先行入力はできません。 <input type="text" value="1"/> 内容に同意する場合は「1」です。
16	<p>申し込みを完了しました。お申込みいただいた抽選IDは【抽選ID】です。X月X日からX日までの間に、抽選結果の確認と当選分の利用確定をしてください。利用を終了する場合は受話器をおいてください。引き続き他のサービスをご利用になる場合は 1 を、続けて1次抽選の申し込みを行う場合は 2 をどうぞ。</p>	



サービス期間 使用したい日の3ヵ月前の月の6日～16日（8時30分～24時）

1次抽選の申し込み（検索あり）

サービスコード **32**

1次抽選に申し込める施設を検索してから、申し込む場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印 # を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 空いている場所を検索して予約する場合は 31 を、 1次抽選を申し込む場合は 02 を、 検索して1次抽選を申し込む場合は 32 を、 2次抽選を申し込む場合は 33 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 50%;">3</td> <td style="width: 50%;">2</td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「32」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	3	2						
3	2									
05	空いている場所を検索します。 施設の種類コードを2桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	施設の種類コード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table>								
06	施設の種類は【施設の種類名】です。 希望年月日を8桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	例：2018年8月14日の場合は 「20180814」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">2</td> <td style="width: 12.5%;">0</td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>	2	0						
2	0									
07	◆利用目的選択前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには 1 を、同意しない場合は 2 をどうぞ。	もし、メッセージがあり、同意する場合は「1」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 100%;">1</td> </tr> </table>	1							
1										
08	施設の種類は【施設の種類名】、希望年月日は【希望年月日】です。 利用目的コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	利用目的コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
09	【利用目的】で、【希望年月日】に申し込める【施設の種類名】の施設は次の通りです。【施設名】の【場所名】、【開始時間】から【終了時間】、【開始時間】から【終了時間】。【施設名】の【場所名】、【開始時間】から【終了時間】、【開始時間】から【終了時間】…です。									
10	続けて、空いている場所に1次抽選を申し込みます。 施設コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	施設コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
11	施設は【施設名】、利用目的は【利用目的】です。 場所コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するには シャープ # を押してください。	場所コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)									
12	<p>◆空きがある場合◆ 【施設名】の【場所名】で、【希望年月日】に1次抽選を申し込める時間帯は次の通りです。時間コマ【01】、【開始時間】から【終了時間】、【件数】件の申し込みがあります。時間コマ【02】、【開始時間】から【終了時間】、【件数】件の申し込みがあります。</p> <p>◆連続した複数の時間帯コマを選択できない場所の場合◆ 利用時間コマを2桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。</p> <p>◆連続して複数の時間帯コマを選択できる場所の場合◆ 利用開始時間コマを2桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。 利用終了時間コマを2桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。</p> <p>◆空きがない場合◆ 希望年月日は、【希望年月日】です。大変申し訳ございませんが、空いている時間帯がありません。</p>	<p>◆1つの時間(帯)コマ</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 60px;"></td> </tr> </table> <p>◆開始時間(帯)コマから終了時間(帯)コマ</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 60px; text-align: center;">開始コマ</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 60px; text-align: center;">終了コマ</td> </tr> </table>						開始コマ			終了コマ
		開始コマ									
		終了コマ									
13	<p>利用趣旨を1桁でどうぞ。貸切は 1 をどうぞ。 処理を中止するには シャープ # を押してください。</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td>貸切の方は規定値「1」です。</td> </tr> </table>	1	貸切の方は規定値「1」です。							
1	貸切の方は規定値「1」です。										
14	<p>大人を 3 桁でどうぞ。利用予定人数の入力を完了する場合はシャープ # を押して下さい。</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td>例:5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」</td> </tr> </table>				例:5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」					
			例:5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」								
15	<p>子どもを 3 桁でどうぞ。利用予定人数の入力を完了する場合はシャープ # を押して下さい。</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td>例:5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」</td> </tr> </table>				例:5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」					
			例:5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」								
16	<p>◆予約申込確認前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには 1 を、同意しない場合は 2 をどうぞ。</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td>内容に同意する場合は「1」です。</td> </tr> </table>	1	内容に同意する場合は「1」です。							
1	内容に同意する場合は「1」です。										
17	<p>確認します。 【施設名】の【場所名】で【利用目的】をするために 【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用趣旨を貸切として1次抽選を申し込みます。また利用予定人数は、大人【人数】人、子ども【人数】人、合計【人数】人です。この内容で申し込む場合は 1 を、申し込みを中止してメニューに戻る場合は 0 をどうぞ。</p>	<p>※内容をご確認いただくため、ボタンの先行入力はできません。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td>内容に同意する場合は「1」です。</td> </tr> </table>	1	内容に同意する場合は「1」です。							
1	内容に同意する場合は「1」です。										
18	<p>◆抽選申込確認前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには 1 を、同意しない場合は 2 をどうぞ。</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td>内容に同意する場合は「1」です。</td> </tr> </table>	1	内容に同意する場合は「1」です。							
1	内容に同意する場合は「1」です。										
19	<p>申し込みを完了しました。お申し込みいただいた抽選IDは【抽選ID】です。X月X日からX日までの間に、抽選結果の確認と当選分の利用確定をしてください。利用を終了する場合は受話器をおいてください。引き続き他のサービスをご利用になる場合は 1 を、続けて1次抽選の申し込みを行う場合は 2 をどうぞ。</p>										



サービス期間 使用したい日の3ヵ月前の月の6日～16日（8時30分～24時）

1 次抽選の申込内容確認・取消し

サービスコード **04**

申し込んだ 1 次抽選の内容を確認し、申込みを取消す場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 予約の確認または取消しをする場合は 03 を、 申し込んだ1次抽選の確認または取消しをする場合は 04 を、 申し込んだ2次抽選の確認または取消しをする場合は 35 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">0</td> <td style="width: 25%;">4</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「04」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	0	4						
0	4									
05	抽選前の情報が【件数】件あります。 3 を押すと次の抽選情報にスキップします。 1 件目の抽選情報は、 抽選ID【抽選ID】、【施設名】の【場所名】、利用目的は【利用目的】、 利用日時は【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用 の趣旨は貸切。また利用予定人数は、大人【人数】人、子ども【人 数】人。合計【人数】人です。抽選日は【抽選年月日】です。 処理を選択してください。 ◆2 件目以降の抽選情報がある場合◆ ひとつ前の抽選情報を確認する場合は 1 を、もう一度読み上げる 場合は 2 を、次の抽選情報を確認する場合は 3 を、 この抽選情 報を取消す場合は 7 をどうぞ。 確認を終了して、他のサービスをご利用になる場合はシャープ # を押してください。	※抽選申込が複数ある場合は、1 件目から 読み上げます。2 件目など次の情報に スキップしたい場合は、「3」を押して ください。 ◆ 1：1 つ前の情報 2：もう一度読み上げ 3：次の情報 7：読み上げた抽選情報を取消す #：確認を終了して他のサービスに移行 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">7</td> <td style="width: 75%;">取消す場合は、「7」</td> </tr> </table>	7	取消す場合は、「7」						
7	取消す場合は、「7」									
06	取消しの確認です。 抽選 ID【抽選 ID】、【施設名】の【場所名】、【希望年月日】の【開始時 間】から【終了時間】まで、の抽選申し込みを取消します。 取消してよろしい場合は 1 を、処理を中止する場合は 0 をどうぞ。	取消しの最終確認です。 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">1</td> <td style="width: 75%;">本当に取消す場合は、「1」</td> </tr> </table>	1	本当に取消す場合は、「1」						
1	本当に取消す場合は、「1」									
07	取り消しを完了しました。 利用を終了する場合は受話器をおいてください。 引き続き他のサービスをご利用になる場合は 1 を、続けて1次抽 選申込の確認・取消しを行う場合は 2 をどうぞ。									

サービス期間 使用したい日の3ヵ月前の月の6日～16日（8時30分～24時）

FAXによる1次抽選申込状況の案内

サービスコード 12

現在の1次抽選に申込まれている件数（倍率）をFAXで確認する場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 1年分の一般使用スケジュールをFAXで確認する場合は 41 を、 施設の1次抽選申込状況をFAXで確認する場合は 12 を、 施設の2次抽選申込状況をFAXで確認する場合は 42 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 70%;"></td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「12」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	1	2						
1	2									
05	1次抽選の申し込み状況をFAXでお知らせします。 施設コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	施設コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
06	施設は【施設名】です。場所コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	場所コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
07	施設は【施設名】、場所は【場所名】です。 申し込み状況を確認したい年月を6桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	例：2018年8月分の場合は「201808」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 16.6%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 16.6%; text-align: center;">0</td> <td style="width: 16.6%;"></td> <td style="width: 16.6%;"></td> <td style="width: 16.6%;"></td> <td style="width: 16.6%;"></td> </tr> </table>	2	0						
2	0									
08	利用目的コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	利用目的コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
09	◆庭球場の場合◆ 個人枠の場合は 1 を、団体枠の場合は 2 をどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	個人枠の場合は「1」、団体枠の場合は「2」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100%;"></td> </tr> </table>								
10	【施設名】、【照会年月】の1次抽選申し込み状況をFAXで送信します。よろしい場合は 1 を 処理を中止する場合は 0 をどうぞ。	FAXで情報を受信する場合は「1」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100%; text-align: center;">1</td> </tr> </table>	1							
1										
11	FAXデータを作成しています。しばらくお待ち下さい。 FAXを送信します。FAXを受信可能状態にして、受話器を置いてください。	※受信可能な状態 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">スタートボタン</td> <td style="padding: 2px;">または</td> <td style="padding: 2px;">受信ボタン</td> </tr> </table> を押して受話器を置いてお待ちください。 (FAXが送信されます。)	スタートボタン	または	受信ボタン					
スタートボタン	または	受信ボタン								



サービス期間 使用したい日の3ヵ月前の月の17日～27日まで(8時30分～24時)

1次抽選結果の確認・当選分の利用確定

サービスコード **05**

1次抽選の結果を確認し、当選分を利用確定する場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 申し込んだ2次抽選の確認または取消をする場合は 35 を、 1次抽選結果の確認と当選した申し込みの確定は05を、 2次抽選結果の確認と当選した申し込みの確定は 36 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">0</td> <td style="width: 25%;">5</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「05」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	0	5						
0	5									
05	当選して確定されていない抽選が【件数】件あります。 1件目の抽選情報は、抽選ID【抽選ID】、【施設名】の【場所名】、 利用目的は【利用目的】、利用日時は【利用年月日】の【開始時間】 から【終了時間】まで、利用の趣旨は貸切。また利用予定人数は、 大人【人数】人、子ども【人数】人。合計【人数】人です。 確定の期限は【確定期限年月日】です。処理を選択してください。 ◆2件目以降の抽選情報がある場合◆ この当選を確定せずに、ひとつ前の当選情報を確認する場合は 1 を、もう一度読み上げる場合は 2 を、次の抽選情報を確認する場 合は 3 を、この当選を確定する場合は 7 をどうぞ。 この当選を確定せずに、他のサービスをご利用になる場合はシャ ープ # を押してください。	※当選申込が複数ある場合は、1件目から 読み上げます。確定しないで2件目など 次の情報にスキップしたい場合は、「3」 を押してください。 ◆ 1：1つ前の情報 2：もう一度読み上げ 3：確定せずに次の情報 7：読み上げた当選情報を利用確定する #：確定せずに終了して他のサービスに移行 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">7</td> <td style="width: 75%;">当選確定する場合は「7」</td> </tr> </table>	7	当選確定する場合は「7」						
7	当選確定する場合は「7」									
06	◆分割面場所の場合◆ 最大、【場所名】の申し込みが可能です。面を指定する 場所コードを4桁 でどうぞ。処理を中止するにはシャープ # を押してください。	場所コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
07	◆抽選確定確認前メッセージがある場合◆ 【メッセージの読み上げ】 同意して次に進むには 1 を、同意しない場合は 2 をどうぞ。	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">1</td> <td style="width: 75%;">内容に同意する場合は「1」です。</td> </tr> </table>	1	内容に同意する場合は「1」です。						
1	内容に同意する場合は「1」です。									

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)		
08	確定の確認です。 抽選 ID【抽選 ID】、【施設名】の【場所名】、【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、の抽選申し込みを確定します。 確定してよろしい場合は 1 を、 処理を中止する場合は 0 をどうぞ。	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="968 349 1018 416">1</td> <td data-bbox="1018 349 1439 416">内容に同意する場合は「1」です。</td> </tr> </table>	1	内容に同意する場合は「1」です。
1	内容に同意する場合は「1」です。			
09	抽選申し込みの確定を完了しました。 予約番号【予約番号】、【施設名】の【場所名】、利用目的は【利用目的】、利用日時は【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用料金は、【利用料金】です。 利用を終了する場合は受話器をおいてください。 引き続き他のサービスをご利用になる場合は 1 を、続けて1次抽選申し込みの確認・確定を行う場合は 2 をどうぞ。			



サービス期間 使用したい日の2ヵ月前の月の6日～16日（8時30分～24時）

2次抽選の申し込み（検索なし）

サービスコード **33**

2次抽選に申し込みたい施設が決まっています、申し込む場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 [][][][][][][][][]
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 [][][][]
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 検索して1次抽選を申し込む場合は 32 を、 2次抽選を申し込む場合は 33 を、 検索して一般抽選を申し込む場合は 34 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 33 [][] ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「33」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。
05	2次抽選を申し込みます。 施設コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	施設コード4桁 [][][][]
06	◆利用目的選択前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには 1 を、同意しない場合は 2 をどうぞ。	もし、メッセージがあり、同意する場合は「1」 1 [][][][]
07	施設は【施設名】です。 利用目的コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	利用目的コード4桁 [][][][]
08	施設は【施設名】、利用目的は【利用目的】です。 場所コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	場所コード4桁 [][][][]
09	施設は【施設名】、利用目的は【利用目的】、場所は【場所名】です。 希望年月日を8桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	例：2018年8月14日の場合は 「20180814」 20 [][][][][][][][]

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)			
10	<p>◆空きがある場合◆ 【施設名】の【場所名】で、【希望年月日】に2次抽選を申し込める時間帯は次の通りです。 時間コマ【01】、【開始時間】から【終了時間】、【件数】件の申し込みがあります。 時間コマ【02】、【開始時間】から【終了時間】、【件数】件の申し込みがあります。</p> <p>利用時間コマを2桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。</p> <p>◆空きがない場合◆ 希望年月日は、【希望年月日】です。大変申し訳ございませんが、空いている時間帯がありません。</p>	<p>◆1つの時間帯(コマ)</p> <table border="1" style="width: 100px; height: 20px; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>			
11	<p>利用趣旨を1桁でどうぞ。貸切は1をどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。</p>	<table border="1" style="width: 40px; height: 20px; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <p>貸切の方は規定値「1」です。</p>	1		
1					
12	<p>大人を3桁でどうぞ。 利用予定人数の入力を完了する場合はシャープ # を押して下さい。</p>	<table border="1" style="width: 60px; height: 20px; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <p>例: 5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」</p>			
13	<p>子どもを3桁でどうぞ。 利用予定人数の入力を完了する場合はシャープ # を押して下さい。</p>	<table border="1" style="width: 60px; height: 20px; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <p>例: 5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」</p>			
14	<p>確認します。 【施設名】の【場所名】で【利用目的】をするために【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用趣旨を貸切として2次抽選を申し込みます。また利用予定人数は、大人【人数】人、子ども【人数】人、合計【人数】人です。利用料金は、【利用料金】円です。 この内容で申し込む場合は1 を、申し込みを中止してメニューに戻る場合は0 をどうぞ。</p>	<p>※内容をご確認いただくため、ボタンの先行入力はできません。</p> <table border="1" style="width: 40px; height: 20px; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <p>内容に同意する場合は「1」です。</p>	1		
1					
15	<p>◆抽選申込確認前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには1 を、同意しない場合は2 をどうぞ。</p>	<p>もし、メッセージがあり、同意する場合は「1」</p> <table border="1" style="width: 40px; height: 20px; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>	1		
1					
16	<p>申し込みを完了しました。 お申込みいただいた抽選IDは【抽選ID】です。 X月X日からX日までの間に、抽選結果の確認と当選分の利用確定をしてください。利用を終了する場合は受話器をおいてください。 引き続き他のサービスをご利用になる場合は1 を、続けて2次抽選の申し込みを行う場合は2 をどうぞ。</p>				



サービス期間 使用したい日の2ヵ月前の月の6日～16日（8時30分～24時）

2次抽選の申し込み（検索あり）

サービスコード **34**

2次抽選に申し込める施設を検索してから、申し込む場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 2次抽選を申し込む場合は 33 を、 検索して2次抽選を申し込む場合は 34 を、 予約の確認または取消をする場合は 03 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 50%;">3</td> <td style="width: 50%;">4</td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「34」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	3	4						
3	4									
05	空いている場所を検索します。 施設の種類コードを2桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	施設の種類コード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table>								
06	施設の種類は【施設の種類名】です。 希望年月日を8桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	例：2018年8月14日の場合は 「20180814」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">2</td> <td style="width: 12.5%;">0</td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>	2	0						
2	0									
07	◆利用目的選択前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには 1 を、同意しない場合は 2 をどうぞ。	もし、メッセージがあり、同意する場合は「1」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 100%;">1</td> </tr> </table>	1							
1										
08	施設の種類は【施設の種類名】、希望年月日は【希望年月日】です。 利用目的コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	利用目的コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
09	【利用目的】で、【希望年月日】に申し込める【施設の種類名】の施設は次の通りです。【施設名】の【場所名】、【開始時間】から【終了時間】、【開始時間】から【終了時間】。【施設名】の【場所名】、【開始時間】から【終了時間】…です。									
10	続けて、空いている場所に2次抽選を申し込みます。 施設コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	施設コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)
11	施設は【施設名】、利用目的は【利用目的】です。 場所コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	場所コード4桁 <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
12	◆空きがある場合◆ 【施設名】の【場所名】で、【希望年月日】に2次抽選を申し込める時間帯は次の通りです。 時間コマ【01】、【開始時間】から【終了時間】、【件数】件の申し込みがあります。 時間コマ【02】、【開始時間】から【終了時間】、【件数】件の申し込みがあります。 利用時間コマを2桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。 ◆空きがない場合◆ 希望年月日は、【希望年月日】です。大変申し訳ございませんが、空いている時間帯がありません。	◆1つの時間(帯)コマ <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>
13	利用趣旨を1桁でどうぞ。貸切は1をどうぞ。 処理を中止するには シャープ # を押してください。	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> 貸切の方は規定値「1」です。
14	大人を3桁でどうぞ。 利用予定人数の入力を完了する場合はシャープ # を押して下さい。	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> 例:5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」
15	子どもを3桁でどうぞ。 利用予定人数の入力を完了する場合はシャープ # を押して下さい。	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> 例:5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」
16	◆抽選申込確認前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには1を、同意しない場合は2をどうぞ。	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> 内容に同意する場合は「1」です。
17	確認します。【施設名】の【場所名】で【利用目的】をするために【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用趣旨を貸切として2次抽選を申し込みます。また利用予定人数は、大人【人数】人、子ども【人数】人、合計【人数】人です。利用料金は【利用料金】円です。 この内容で申し込む場合は1を、申し込みを中止してメニューに戻る場合は0をどうぞ。	※内容をご確認いただくため、ボタンの先行入力はできません。 <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> 内容に同意する場合は「1」です。
18	◆抽選申込確認前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには1を、同意しない場合は2をどうぞ。	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> 内容に同意する場合は「1」です。
19	申し込みを完了しました。お申込みいただいた抽選IDは【抽選ID】です。X月X日からX日までの間に、抽選結果の確認と当選分の利用確定をしてください。 利用を終了する場合は受話器をおいてください。 引き続き他のサービスをご利用になる場合は 1 を、続けて2次抽選の申し込みを行う場合は 2 をどうぞ。	



サービス期間 使用したい日の2ヵ月前の月の6日～16日（8時30分～24時）

2次抽選の申込内容確認・取消し

サービスコード **35**

申し込んだ2次抽選の内容を確認し、申込みを取消す場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 申し込んだ1次抽選の確認または取消しをする場合は 04 を、 申し込んだ2次抽選の確認または取消しをする場合は 35 を、 1次抽選結果の確認と当選した申し込みの確定は 05 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">3</td> <td style="width: 25%;">5</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「35」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	3	5						
3	5									
05	抽選前の情報が【件数】件あります。 3 を押すと次の抽選情報にスキップします。 1件目の抽選情報は、抽選ID【抽選ID】、【施設名】の【場所名】、 利用目的は【利用目的】、利用日時は【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用の趣旨は貸切。また利用予定人数は、大人【人数】人、子ども【人数】人。合計【人数】人です。 利用料金は【利用料金】です。抽選日は【抽選年月日】です。 処理を選択してください。 ◆2件目以降の抽選情報がある場合◆ ひとつ前の抽選情報を確認する場合は 1 を、もう一度読み上げる場合は 2 を、次の抽選情報を確認する場合は 3 を、 この抽選情報を取消す場合は 7 をどうぞ。確認を終了して、他のサービスをご利用になる場合はシャープ # を押してください。	※抽選申込が複数ある場合は、1件目から読み上げます。2件目など次の情報にスキップしたい場合は、「3」を押してください。 ◆ 1：1つ前の情報 2：もう一度読み上げ 3：次の情報 7：読み上げた抽選情報を取消す #：確認を終了して他のサービスに移行 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">7</td> <td style="width: 75%;">取消す場合は、「7」</td> </tr> </table>	7	取消す場合は、「7」						
7	取消す場合は、「7」									
06	取消しの確認です。 抽選ID【抽選ID】、【施設名】の【場所名】、【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、の抽選申し込みを取消します。 取消してよろしい場合は 1 を、処理を中止する場合は 0 をどうぞ。	取消しの最終確認です。 本当に取消す場合は、「1」を押してください。 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">1</td> <td style="width: 75%;">取消す場合は、「1」</td> </tr> </table>	1	取消す場合は、「1」						
1	取消す場合は、「1」									
07	取消しを完了しました。 利用を終了する場合は受話器をおいてください。 引き続き他のサービスをご利用になる場合は 1 を、続けて2次抽選申込の確認・取消しを行う場合は 2 をどうぞ。									

サービス期間 使用したい日の2ヵ月前の月の6日～16日（8時30分～24時）

FAXによる2次抽選申込状況の案内

サービスコード 42

現在の2次抽選に申込まれている件数（倍率）をFAXで確認する場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 施設の1次抽選申込状況を FAX で確認する場合は 12 を、 施設の2次抽選申込状況を FAX で確認する場合は 42 を、 申し込んだ予約を FAX で確認する場合は 14 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">4</td> <td style="width: 25%;">2</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「42」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	4	2						
4	2									
05	2次抽選の申し込み状況を FAX でお知らせします。 施設コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	施設コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
06	施設は【施設名】です。 場所コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	場所コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
07	施設は【施設名】、場所は【場所名】です。 申し込み状況を確認したい年月を6桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	例：2018年8月分の場合は「 201808 」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;">2</td> <td style="width: 12.5%;">0</td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>	2	0						
2	0									
08	利用目的コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	利用目的コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
09	【施設名】、【照会年月】の2次抽選申し込み状況をFAXで送信します。 よろしい場合は 1 を 処理を中止する場合は 0 をどうぞ。	FAX で情報を受信する場合は「1」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">1</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>	1							
1										
10	FAXデータを作成しています。 しばらくお待ち下さい。 FAXを送信します。FAXを受信可能状態にして、受話器を置いてください。	※受信可能な状態 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">スタートボタン</td> <td style="padding: 2px;">または</td> <td style="padding: 2px;">受信ボタン</td> </tr> </table> を押して受話器を置いてお待ちください。 (FAXが送信されます。)	スタートボタン	または	受信ボタン					
スタートボタン	または	受信ボタン								



サービス期間 使用したい日の2ヵ月前の月の17日～27日まで(8時30分～24時)

2次抽選結果の確認・当選分の利用確定

サービスコード **36**

2次抽選の結果を確認し、当選分を利用確定する場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 1次抽選結果の確認と当選した申し込みの確定は 05 を、 2次抽選結果の確認と当選した申し込みの確定は 36 を、 施設の空き状況をFAXで確認する場合は 11 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">3</td> <td style="width: 25%;">6</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「36」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	3	6						
3	6									
05	当選して確定されていない抽選が【件数】件あります。 1件目の抽選情報は、抽選ID【抽選ID】、【施設名】の【場所名】、 利用目的は【利用目的】、利用日時は【利用年月日】の【開始時間】 から【終了時間】まで、利用の趣旨は貸切。 また利用予定人数は、大人【人数】人、子ども【人数】人。合計【人数】 人です。利用料金は【利用料金】です。 確定の期限は【確定期限年月日】です。 処理を選択してください。 ◆2件目以降の当選情報がある場合◆ この当選を確定せずに、ひとつ前の当選情報を確認する場合は 1 を、もう一度読み上げる場合は 2 を、次の当選情報を確認する場 合は 3 を、この当選を確定する場合は 7 をどうぞ。 この当選を確定せずに、他のサービスをご利用になる場合はシャ ープ # を押してください。	※当選情報が複数ある場合は、1件目から 読み上げます。確定しないで2件目など 次の情報にスキップしたい場合は、「3」 を押してください。 ◆ 1：1つ前の情報 2：もう一度読み上げ 3：確定せずに次の情報 7：読み上げた当選情報を利用確定する #：確定せずに終了して他のサービスに移行 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">7</td> <td style="width: 75%;">当選確定する場合は「7」です。</td> </tr> </table>	7	当選確定する場合は「7」です。						
7	当選確定する場合は「7」です。									
06	◆抽選確定確認前メッセージがある場合◆ [メッセージの読み上げ] 同意して次に進むには 1 を、同意しない場合は 2 をどうぞ。	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">1</td> <td style="width: 75%;">内容に同意する場合は「1」です。</td> </tr> </table>	1	内容に同意する場合は「1」です。						
1	内容に同意する場合は「1」です。									

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)		
07	確定の確認です。 抽選ID【抽選ID】、【施設名】の【場所名】、【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】までの抽選申し込みを確定します。 確定してよろしい場合は「1」を、 処理を中止する場合は「0」をどうぞ。	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30px; text-align: center;">1</td> <td>確定する場合は「1」です。</td> </tr> </table>	1	確定する場合は「1」です。
1	確定する場合は「1」です。			
08	◆抽選確定確認前メッセージがある場合◆ [メッセージの読み上げ] 同意して次に進むには 「1」 を、同意しない場合は 「2」 をどうぞ。	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30px; text-align: center;">1</td> <td>内容に同意する場合は「1」です。</td> </tr> </table>	1	内容に同意する場合は「1」です。
1	内容に同意する場合は「1」です。			
09	抽選申し込みの確定を完了しました。 予約番号【予約番号】、【施設名】の【場所名】、利用目的は【利用目的】、利用日時は【利用年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用料金は、【利用料金】です。 利用を終了する場合は受話器をおいてください。 引き続き他のサービスをご利用になる場合は 「1」 を、続けて1次抽選申込の確認・確定を行う場合は 「2」 をどうぞ。			



サービス期間 毎月6日～16日（8時30分～24時）

FAXによる申し込んだ抽選の確認

サービスコード **15**

申し込んだ抽選をFAXで確認する場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 申し込んだ予約をFAXで確認する場合は 14 を、 申し込んだ抽選をFAXで確認する場合は 15 を、 一般向けのお知らせを確認する場合は 21 を、 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 50%;">1</td> <td style="width: 50%;">5</td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「15」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	1	5						
1	5									
05	申し込んだ抽選の一覧を、FAXで送信します。 1次抽選の一覧は 1 を、 2次抽選の一覧は 2 を、 処理を中止する場合は 0 をどうぞ。	1: 1次抽選の一覧 2: 2次抽選の一覧 0: 処理を中止する <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 100%;"></td> </tr> </table>								
06	FAXデータを作成しています。 しばらくお待ち下さい。 FAXを送信します。FAXを受信可能状態にして、受話器を置いてください。									

サービス期間 使用したい日の1ヵ月前～使用したい日の当日（8時30分～24時）

空き枠の申し込み（検索なし）

サービスコード 01

空き枠に申し込みたい施設が決まっています、申し込む場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 空いている場所を検索して予約する場合は 31 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">0</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 70%;"></td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「01」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	0	1						
0	1									
05	空いている場所を予約します。 施設コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	施設コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
06	◆利用目的選択前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには 1 を、同意しない場合は 2 をどうぞ。	もし、メッセージがあり、同意する場合は「1」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 85%;"></td> </tr> </table>	1							
1										
07	施設は【施設名】です。 利用目的コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	利用目的コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
08	施設は【施設名】、利用目的は【利用目的】です。 場所コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	場所コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
09	施設は【施設名】、利用目的は【利用目的】、場所は【場所名】です。 希望年月日を8桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	例：2018年8月14日の場合は 「20180814」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">0</td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>	2	0						
2	0									



項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)			
10	<p>◆空きがある場合◆ 【施設名】の【場所名】で、【希望年月日】に申し込める時間帯は次の通りです。 時間コマ【01】、【開始時間】から【終了時間】。 時間コマ【02】、【開始時間】から【終了時間】。 利用時間コマを2桁でどうぞ。 処理を中止するには シャープ # を押してください。</p> <p>◆空きがない場合◆ 希望年月日は、【希望年月日】です。大変申し訳ございませんが、空いている時間帯がありません。</p>	<p>◆1つの時間(帯)コマ</p> <table border="1" data-bbox="963 526 1069 593"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>			
11	<p>利用趣旨を1桁でどうぞ。貸切は 1 をどうぞ。 処理を中止するには シャープ # を押してください。</p>	<table border="1" data-bbox="963 728 1013 795"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td>貸切の方は規定値「1」です。</td> </tr> </table>	1	貸切の方は規定値「1」です。	
1	貸切の方は規定値「1」です。				
12	<p>大人を 3 桁でどうぞ。利用予定人数の入力を完了する場合は シャープ # を押して下さい。</p>	<table border="1" data-bbox="963 840 1125 907"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <p>例:5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」</p>			
13	<p>子どもを 3 桁でどうぞ。利用予定人数の入力を完了する場合は シャープ # を押して下さい。</p>	<table border="1" data-bbox="963 952 1125 1019"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <p>例:5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」</p>			
14	<p>◆予約申込確認前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには 1 を、同意しない場合は 2 をどうぞ。</p>	<table border="1" data-bbox="963 1086 1013 1153"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td>内容に同意する場合は「1」です。</td> </tr> </table>	1	内容に同意する場合は「1」です。	
1	内容に同意する場合は「1」です。				
15	<p>確認します。 【施設名】の【場所名】で【利用目的】をするために【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用趣旨を貸切として申し込みます。 また利用予定人数は、大人【人数】人、子ども【人数】人、合計【人数】人です。利用料金は【利用料金】円です。 この内容で申し込む場合は 1 を、申し込みを中止してメニューに戻る場合は 0 をどうぞ。</p>	<p>※内容をご確認いただくため、ボタンの先行入力是不可能です。</p> <table border="1" data-bbox="963 1377 1013 1444"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td>内容に同意する場合は「1」です。</td> </tr> </table>	1	内容に同意する場合は「1」です。	
1	内容に同意する場合は「1」です。				
16	<p>◆予約申込確認前メッセージがある場合◆ 【メッセージの読み上げ】 同意して次に進むには 1 を、同意しない場合は 2 をどうぞ。</p>	<table border="1" data-bbox="963 1579 1013 1646"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td>内容に同意する場合は「1」です。</td> </tr> </table>	1	内容に同意する場合は「1」です。	
1	内容に同意する場合は「1」です。				
17	<p>予約を完了しました。 利用を終了する場合は受話器をおいてください。 引き続き他のサービスをご利用になる場合は 1 を、続けて予約を申し込みを行う場合は 2 をどうぞ。</p>				

サービス期間 使用したい日の1ヵ月前～使用したい日の当日（8時30分～24時）

空き枠の申し込み（検索あり）

サービスコード **31**

空き枠に申し込める施設を検索してから、申し込む場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 空いている場所を検索して予約する場合は31 を、 1次抽選を申し込む場合は 02 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">3 1</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「31」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	3 1							
3 1										
05	空いている場所を検索します。 施設の種類コードを2桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	施設の種類コード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table>								
06	施設の種類は【施設の種類名】です。 希望年月日を8桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	例：2018年8月14日の場合は 「20180814」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">0</td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>	2	0						
2	0									
07	◆利用目的選択前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには1 を、同意しない場合は 2 をどうぞ。	もし、メッセージがあり、同意する場合は「1」 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100%; text-align: center;">1</td> </tr> </table>	1							
1										
08	施設の種類は【施設の種類名】、希望年月日は【希望年月日】です。 利用目的コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	利用目的コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
09	【利用目的】 で、 【希望年月日】 に申し込める 【施設の種類名】 の 施設は次の通りです。 【施設名】 の 【場所名】 、 【開始時間】 から 【終了時間】 、 【開始時間】 から 【終了時間】 。 【施設名】 の 【場所名】 、 【開始時間】 から 【終了時間】 …です。									
10	続けて、空いている場所を予約します。 施設コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	施設コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								



項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)
11	施設は【施設名】、利用目的は【利用目的】です。 場所コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するには シャープ # を押してください。	場所コード4桁 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
12	◆空きがある場合◆ 【施設名】の【場所名】で、【希望年月日】に申し込める時間帯は次の通りです。 時間コマ【01】、【開始時間】から【終了時間】。 時間コマ【02】、【開始時間】から【終了時間】。 利用時間コマを2桁でどうぞ。 処理を中止するには シャープ # を押してください。 ◆空きがない場合◆ 希望年月日は、【希望年月日】です。大変申し訳ございませんが、空いている時間帯がありません。	◆1つの時間(帯)コマ <input type="text"/> <input type="text"/>
13	利用趣旨を1桁でどうぞ。貸切は1をどうぞ。 処理を中止するには シャープ # を押してください。	<input type="text" value="1"/> 貸切の方は規定値「1」です。
14	大人を3桁でどうぞ。 利用予定人数の入力を完了する場合は シャープ # を押して下さい。	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 例:5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」
15	子どもを3桁でどうぞ。 利用予定人数の入力を完了する場合は シャープ # を押して下さい。	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 例:5人の場合は、頭にゼロを付けて「005」
16	◆予約申込確認前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには1を、同意しない場合は2をどうぞ。	<input type="text" value="1"/> 内容に同意する場合は「1」です。
17	確認します。【施設名】の【場所名】で【利用目的】をするために【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、利用趣旨を貸切として1次抽選を申し込みます。また利用予定人数は、大人【人数】人、子ども【人数】人、合計【人数】人です。利用料金は【利用料金】円です。 この内容で申し込む場合は1を、申し込みを中止してメニューに戻る場合は0をどうぞ。	※内容をご確認いただくため、ボタンの先行入力はできません。 <input type="text" value="1"/> 内容に同意する場合は「1」です。
18	◆予約申込完了前メッセージがある場合◆ 【メッセージ】 同意して次に進むには1を、同意しない場合は2をどうぞ。	<input type="text" value="1"/> 内容に同意する場合は「1」です。
19	予約を完了しました。お申し込みいただいた予約番号は【予約番号】です。 利用を終了する場合は受話器をおいてください。 引き続き他のサービスをご利用になる場合は 1 を、続けて1次抽選の申し込みを行う場合は 2 をどうぞ。	

サービス期間 予約確定した日～使用日当日（8時30分～24時）

予約内容確認・取消し

サービスコード 03

申込済みの予約（抽選確定済みのものも含む）を確認し、申し込みを取消す場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 検索して2次抽選を申し込む場合は 34 を、 予約の確認または取消しをする場合は 03 を、 申し込んだ1次抽選の確認または取消しをする場合は 04 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">0</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">3</td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、「03」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	0	3						
0	3									
05	現在【件数】件の予約があります。 3 を押すと次の予約情報にスキップします。 1件目の予約は、 予約番号【予約番号】、【施設名】の【場所名】、利用目的は【利用目的】、利用日時は【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、 利用の趣旨は貸切。また利用予定人数は、大人【人数】人、子ども【人数】人。合計【人数】人です。利用料金は【利用料金】です。 処理を選択してください。 ◆2件目以降の予約がある場合◆ ひとつ前の予約を確認する場合は 1 を、もう一度読み上げる場合は 2 を、次の予約を確認する場合は 3 を、 この予約を取消す場合は 7 をどうぞ。 確認を終了して、他のサービスをご利用になる場合はシャープ # を押してください。	※予約申込が複数ある場合は、1件目から読み上げます。2件目など次の情報にスキップしたい場合は、「3」を押してください。 ◆ 1：1つ前の情報 2：もう一度読み上げ 3：次の情報 7：読み上げた予約情報を取消す #：確認を終了して他のサービスに移行 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">7</td> <td style="width: 50%;">取消す場合は、「7」</td> </tr> </table>	7	取消す場合は、「7」						
7	取消す場合は、「7」									
06	◆予約取消確認前メッセージがある場合◆ 【メッセージの読み上げ】 同意して次に進むには 1 を、同意しない場合は 2 をどうぞ。	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 50%;">内容に同意する場合は「1」です。</td> </tr> </table>	1	内容に同意する場合は「1」です。						
1	内容に同意する場合は「1」です。									



項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)		
07	<p>取消の確認です。 【施設】の【場所】、【希望年月日】の【開始時間】から【終了時間】まで、の予約を取消します。</p> <p>◆使用料(制限解除)が発生する場合◆ また、取消した場合には【金額】円の使用料(制限解除)が発生します。</p> <p>取消してよろしい場合は 1 を、処理を中止する場合は 0 をどうぞ。</p>	<table border="1"><tr><td data-bbox="970 421 1018 488">1</td><td data-bbox="1018 421 1442 488">本当に取消す場合は、「1」です。</td></tr></table>	1	本当に取消す場合は、「1」です。
1	本当に取消す場合は、「1」です。			
08	<p>◆利用制限がかかる期間の場合◆ 取り消しする場合は使用予定日の翌日から30日間の利用制限がかかります。</p> <p>変更または取消しを行う場合は 1 を、行わない場合は 2 をどうぞ。</p>	<table border="1"><tr><td data-bbox="970 723 1018 790">1</td><td data-bbox="1018 723 1442 790">内容に同意する場合は「1」です。</td></tr></table>	1	内容に同意する場合は「1」です。
1	内容に同意する場合は「1」です。			
09	<p>取り消しを完了しました。 利用を終了する場合は受話器をおいてください。</p> <p>引き続き他のサービスをご利用になる場合は 1 を、続けて空き予約の確認・取消しを行う場合は 2 をどうぞ。</p>			


※使用の取消しについての詳細は、最新版の別冊のさざんかねっとスポーツ施設ガイドブックをご覧ください。

サービス期間 予約確定した日～使用日当日（8時30分～24時）

FAXによる申し込んだ予約内容の確認

サービスコード 14

申し込んだ予約内容をFAXで確認する場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印  を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 施設の2次抽選申込状況をFAXで確認する場合は 42 を、 申し込んだ予約をFAXで確認する場合は 14 を、 申し込んだ抽選を FAXで確認する場合は 15 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 を押して下さい。	サービスコード2桁 <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-top: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 1 4 </div> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「14」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。
05	申し込んだ予約の一覧を、FAXで送信します。 よろしい場合は 1 を、 処理を中止する場合は 0 をどうぞ。	よろしい場合は、「1」を入力してください。 <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-top: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 1 </div>
06	FAXデータを作成しています。 しばらくお待ち下さい。 FAXを送信します。FAXを受信可能状態にして、受話器を置いてください。	



サービス期間 使用したい日の属する月の前々月の28日～使用日当日(8時30分～24時)

FAXによる施設空き状況一覧の確認

サービスコード **11**

施設別に、空き状況を FAX で確認する場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 2次抽選の確認と当選した申し込みの確定は 36 を、 施設の空き状況を FAX で確認する場合は 11 を、 悪天候等による利用中止の速報を確認する場合は 38 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 50%;">11</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「11」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	11							
11										
05	施設の空き状況をFAXでお知らせします。 施設コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	施設コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
06	施設は【施設名】です。場所コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	場所コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
07	施設は【施設名】、場所は【場所名】です。 申し込み状況を確認したい年月を6桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	2018年8月分の場合は「201808」と入力 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 16.6%;">20</td> <td style="width: 16.6%;"></td> <td style="width: 16.6%;"></td> <td style="width: 16.6%;"></td> <td style="width: 16.6%;"></td> <td style="width: 16.6%;"></td> </tr> </table>	20							
20										
08	利用目的コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	利用目的コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
09	【施設名】、【年月】の空き状況をFAXで送信します。 よろしい場合は 1 を、 処理を中止する場合は 0 をどうぞ。	1 内容に同意する場合は「1」です。								
10	FAXデータを作成しています。しばらくお待ち下さい。 FAXを送信します。FAXを受信可能状態にして、受話器を置いて ください。									

サービス期間 常時（8時30分～24時）

天候などによる利用中止の案内

サービスコード 38

さざんかねっとに掲示されている天候等による利用中止の案内を確認する場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き 飛ばすことが可能です。
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 施設の空き状況を FAX で確認する場合は 11 を、 悪天候等による利用中止の速報を確認する場合は 38 を、 キャンセル枠開放の案内を FAX で確認する場合は 39 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-top: 5px; display: flex; align-items: center;"> 3 8 </div> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「38」を入力し、聴き飛ばすことが可能 です。
05	悪天候などによる利用中止の速報をお知らせします。 施設コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	施設コード4桁 <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>
06	【施設名】の【室場名】、【速報情報】 【施設名】の【室場名】、【速報情報】 … 【施設名】の【室場名】、【速報情報】 もう一度読み上げるには 1 を、 続けてほかの施設の悪天候などによる利用中止の速報を確認する 場合は 2 をどうぞ。 確認を終了して他のサービスをご利用になる場合はシャープ # を 押してください。	



サービス期間 常時（8時30分～24時）

FAXによるキャンセル枠開放の確認

サービスコード **39**

キャンセル枠開放の案内を FAX で確認する場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 悪天候等による利用中止の速報を確認する場合は 38 を、 キャンセル枠開放の案内をFAXで確認する場合は 39 を、 1か月分の利用目的別一般使用スケジュールをFAXで確認する 場合は 40 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">3</td> <td style="width: 25%;">9</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「39」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	3	9						
3	9									
05	キャンセル枠開放一覧をFAXで送信します。 利用目的コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	利用目的コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
06	【利用目的名】のキャンセル枠開放一覧をFAXで送信します。 よろしい場合は 1 を、 処理を中止する場合は 0 をどうぞ。	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">1</td> <td style="width: 75%;">よろしい場合は「1」を入力</td> </tr> </table>	1	よろしい場合は「1」を入力						
1	よろしい場合は「1」を入力									
07	FAXデータを作成しています。しばらくお待ち下さい。 FAXを送信します。FAXを受信可能状態にして、受話器を置いてください。									

サービス期間 常時（8時30分～24時）

FAXによる一般使用種目別〈月間スケジュール〉の案内

サービスコード 40

一般使用の月間スケジュールを FAX で確認する場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) キャンセル枠開放の案内を FAX で確認する場合は 39 を、 1か月分の利用目的別一般使用スケジュールをFAXで確認する 場合は 40 を、 1年分の一般使用スケジュールをFAXで確認する場合は 41 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-top: 5px; display: flex; align-items: center;"> 4 0 </div> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「40」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。
05	利用目的コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	利用目的コード4桁 <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>
06	利用目的は【利用目的】です。 今月分を取り出す場合は 1 を、 翌月分を取り出す場合は 2 をどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	今月分を取り出す場合は「1」 翌月分を取り出す場合は「2」を入力 <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>
07	【利用目的】、X月分の一般使用1ヶ月分の利用目的別スケジュール を送信します。 よろしい場合は 1 を、 処理を中止する場合は 0 をどうぞ。	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-top: 5px; display: flex; align-items: center;"> 1 よろしい場合は「1」を入力 </div>
08	FAXデータを作成しています。しばらくお待ち下さい。 FAXを送信します。FAXを受信可能状態にして、受話器を置いて ください。	



サービス期間 常時（8時30分～24時）

FAXによる一般使用〈年間スケジュール〉の案内

サービスコード 41

一般使用の年間スケジュールをFAXで確認する場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略) 1か月分の利用目的別一般使用スケジュールをFAXで確認する 場合は 40 を、 1年分の一般使用スケジュールをFAXで確認する場合は 41 を、 施設の1次抽選申込状況を FAX で確認する場合は 12 を、 (中省略) 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;">4</td> <td style="width: 25%;">1</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「41」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	4	1						
4	1									
05	施設コードを4桁でどうぞ。 処理を中止するにはシャープ # を押してください。	施設コード4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
06	【利用名】の一般使用の年間スケジュール一覧を送信します。 よろしい場合は 1 を、 処理を中止する場合は 0 をどうぞ。	1 よろしい場合は「1」を入力								
07	FAXデータを作成しています。しばらくお待ち下さい。 FAXを送信します。FAXを受信可能状態にして、受話器を置いて ください。									

サービス期間 常時（8時30分～24時）

一般向けお知らせの確認

サービスコード 21

利用者登録していない人を含む、一般向けのお知らせを確認する場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	<p>こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。</p> <p>利用者番号を8桁でどうぞ。うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。</p>	<p style="text-align: center;">利用者番号8桁</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	<p>暗証番号を4桁でどうぞ。</p>	<p style="text-align: center;">暗証番号4桁</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	<p>◆個人連絡情報がある場合◆</p> <p>管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。</p> <p>・【個別連絡内容】</p> <p>一般向けのお知らせが【件数】件あります。</p> <p>利用者向けのお知らせが【件数】件あります。</p>	<p>※該当する場合に音声案内があります。</p> <p>任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。</p>								
04	<p>空いている場所を予約する場合は 01 を、 (中省略)</p> <p>申し込んだ抽選をFAXで確認する場合は 15 を、</p> <p>一般向けのお知らせを確認する場合は 21 を、</p> <p>利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、</p> <p>別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。</p>	<p style="text-align: center;">サービスコード2桁</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">2</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 70%;"></td> </tr> </table> <p>※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「21」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。</p>	2	1						
2	1									
05	<p>一般向けのお知らせがX件あります。</p> <p>X件目のお知らせはX年X月X日から掲載されています。</p> <p>内容は次のとおりです。</p> <p>「題名」[周知文]</p> <p>処理を選択してください。</p> <p>◆2件目以降のお知らせがある場合◆</p> <p>ひとつ前のお知らせを確認する場合は 1 を、</p> <p>もう一度読み上げるには 2 を、</p> <p>次のお知らせを確認するには 3 を、</p> <p>確認を終了して他のサービスをご利用になる場合はシャープ # を押してください。</p>	<p>※お知らせ内容が複数ある場合は、1件目から読み上げます。2件目など次の情報にスキップしたい場合は、「3」を押してください。</p> <p>◆</p> <p>1：1つ前のお知らせ</p> <p>2：もう一度読み上げ</p> <p>3：次のお知らせ</p> <p>#：確認を終了して他のサービスに移行</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 90%;"></td> </tr> </table>								
06	<p>お知らせ情報の確認を完了しました。</p> <p>利用を終了する場合は受話器をおいてください。</p> <p>引き続き他のサービスをご利用になる場合は 1 をどうぞ。</p>									

**利用者向けお知らせの確認****サービスコード 22**

利用者登録者向けのお知らせを確認する場合

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)								
01	こちらは、杉並区さざんかねっとスポーツ施設です。 利用者番号を8桁でどうぞ。 うまく入力できない場合は、 コメ印 * を押してから入力してください。	利用者番号8桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>								
02	暗証番号を4桁でどうぞ。	暗証番号4桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>								
03	◆個人連絡情報がある場合◆ 管理者から【利用者名】様に連絡事項があります。 ・【個別連絡内容】 一般向けのお知らせが【件数】件あります。 利用者向けのお知らせが【件数】件あります。	※該当する場合に音声案内があります。 任意のボタンを入力することで聴き飛ばすことが可能です。								
04	空いている場所を予約する場合は 01 を、 1次抽選を申し込む場合は 02 を、 (中省略) 施設の2次抽選申込状況をFAXで確認する場合は 42 を、 申し込んだ抽選をFAXで確認する場合は 14 を、 申し込んだ抽選をFAXで確認する場合は 15 を、 一般向けのお知らせを確認する場合は 21 を、 利用者向けのお知らせを確認する場合は 22 を、 別の利用者番号で処理を行う場合は 99 をどうぞ。	サービスコード2桁 <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 50%;">2</td> <td style="width: 50%;">2</td> </tr> </table> ※音声ガイダンスを全て聴くことなく、 「22」を入力し、聴き飛ばすことが可能です。	2	2						
2	2									
05	◆お知らせがある場合◆ 利用者向けのお知らせが、X件あります。 ◆未確認の個別連絡がある場合◆ 1 件目の内容は次のとおりです。 個別連絡[個別連絡] 処理を選択してください。 もう一度読み上げるには 2 を 次のお知らせを確認するには 3 を このお知らせを確認済にするには 7 を 確認を終了して他のサービスをご利用になる場合は # をどうぞ。 ◆確認済みにする場合◆ 個別連絡[個別連絡] このお知らせを確認済みにする場合は 1 を、 お知らせ情報に戻る場合は 2 をどうぞ。 処理を中止して他のサービスをご利用になる場合は # をどうぞ。									

項	電話からの音声案内(例)	プッシュする番号(メモ欄)
05	<p>◆確認済みにした場合◆ 次の個別連絡を確認済にしました。 [個別連絡] 引き続き、他のサービスをご利用になる場合は 1 をどうぞ。</p> <p>X件目のお知らせはX年X月X日から掲載されています。内容は次のとおりです。 「題名」[周知文] 処理を選択してください。</p> <p>◆お知らせが1件の場合◆ もう一度読み上げるには 2 を、確認を終了して他のサービスをご利用になる場合はシャープ # を押してください。</p> <p>◆2件目以降のお知らせがある場合◆ ひとつ前のお知らせを確認するには 1 を、 ※2件目以降の場合もう一度読み上げるには 2 を 次のお知らせを確認するには 3 を 確認を終了して他のサービスをご利用になる場合はシャープ # を押してください。</p> <p>◆お知らせがない場合◆ 現在お知らせ情報はありません。利用を終了する場合は受話器を置いてください。引き続き、他のサービスをご利用になる場合は # をどうぞ。</p> <p>利用者向けのお知らせが【件数】件あります。 1件目のお知らせは【掲載年月日】から掲載されています。 内容は次のとおりです。 [お知らせ内容の読み上げ] 処理を選択してください。</p> <p>◆2件目以降のお知らせがある場合◆ ひとつ前のお知らせを確認する場合は 1 を、 もう一度読み上げるには 2 を、 次のお知らせを確認するには 3 を、 確認を終了して他のサービスをご利用になる場合はシャープ # を押してください。</p>	
06	<p>お知らせ情報の確認を完了しました。 利用を終了する場合は受話器をおいてください。 引き続き他のサービスをご利用になる場合は 1 をどうぞ。</p>	

**杉並区公共施設予約システム
さざんかねっと(スポーツ施設)
電話・FAX『自動音声応答用』ガイドブック**

平成30年11月発行

編集・発行
杉並区区民生活部スポーツ振興課
〒166-8570 杉並区阿佐谷南1-15-1
電話 (03) 3312-2111(代)
杉並区のホームページでご覧になれます。
<http://www.city.suginami.tokyo.jp/>

登録印刷物番号
30-0049