

## 施設へ寄せられた声（はがき）、利用者アンケート（令和4年12月末現在）

### 【肯定的な意見】

- ・最初はビーチコートをつくることに対して反対していたが、利用している学生さんたちを見て、有効活用されているので、結果つくって良かったと思う。
- ・種目に限らず多目的で利用できるビーチコートはなかなかないので、とても良い。
- ・都内にビーチコートがある施設は限られています。いつも都外のビーチコートに通っていたので杉並区につくってくださり、ありがとうございます。
- ・砂がキレイでサラサラしていて気持ち良い。転んでも痛くないので、安心して子どもを遊ばせられる。
- ・雨がふっても水たまりにならないので、利用できる所が良いです。
- ・ビーチコートで実施されるイベントは、他の施設では体験できないので、できるだけ参加したいです。

### 【改善に向けた意見】

（意見）ビーチコートの幼児イベントを増やしてほしい。

**施設の対応：**幼児対象の教室を毎週実施するなど、ビーチコートでの教室・イベント等を充実した。

（意見）ビーチコートの砂が更衣室の床に落ちていることが多いので、ビーチコート使用の人と更衣室を分けて欲しい。

**施設の対応：**施設内に入る前に、屋外のエアブラシや洗い場で衣類等に付着した砂を落とすことを徹底し、施設内への砂の持ち込みを改善している。

（意見）ビーチコートを利用している方のプレー中の音や声が気になる。声のボリュームを抑えて欲しい。

**施設の対応：**大声で話す、歓声を上げるなどの行為の禁止や激しい音楽は音量を調整するなどの運用ルールを利用団体に周知し、現在、近隣住民等の理解を得られている。

（意見）夏場は、ミストシャワーやテントが欲しい。

**施設の対応：**熱中症対策のため、涼霧ミストシャワーとテントを令和3年度から常設した。