

第54回 杉並区区民意向調査 区政に関する意識と実態 速報版

令和4年7月

【調査の概要】

- ・調査対象 杉並区在住の満18歳以上の個人
- ・対象者 3,000人
- ・調査方法 郵送配布・郵送回収またはインターネット回答
- ・回収数、回収率 1,433人（47.8%）
- ・調査期間 令和4年5月16日～5月30日

【集計にあたって】

- ・nはその設問の回答者数を示している。
- ・回答結果はnを基数とした百分率で算出し、小数第2位を四捨五入している。このため百分率の合計が100%にならない場合がある。
- ・複数回答の場合は合計が100%を超える場合がある。

【定住性と生活環境について】

問1 あなたは、杉並区に住んで何年になりますか。(○は1つだけ) n=1,433

2.4	5年未満	30.3	10年～19年	28.3	30年以上
5.7	5年～9年	33.1	20年～29年	0.1	無回答

問2 これからも引き続いて、杉並区にお住まいになりますか。(○は1つだけ) n=1,433

61.5	住み続けるつもり	1.7	できれば転居したい	→ 問2-2へ
28.6	当分の間は住み続けたい	2.0	転居するつもり	
		5.0	わからない	⇒ 問3へ
		1.2	無回答	

(問2で「住み続けるつもり」「当分の間は住み続けたい」と回答の方に)

問2-1 その主な理由は何ですか。(○は2つまで) n=1,292

51.6	住み慣れているから	3.5	子どもの教育のため
56.0	自分の家(土地)だから	3.9	地域での人間関係がよいから
6.4	家の広さなどの居住環境がよいから	12.5	自然や町並みなどの生活環境が好きだから
1.4	家賃(地代)が安いから	1.4	文化や教育などの公共施設が整備されているから
16.4	通勤・通学に便利だから	1.8	その他(具体的に)
20.8	買い物など毎日の生活の便がよいから	0.5	無回答
3.0	仕事や商売の関係で		

(問2で「できれば転居したい」「転居するつもり」と回答の方に)

問2-2 その主な理由は何ですか。(○は2つまで) n=53

26.4	自分の家(土地)でないから	1.9	子どもの教育のため
24.5	家が狭いなど居住環境がよくないから	5.7	地域での人間関係がよくないから
32.1	家賃(地代)が高いから	3.8	自然や町並みなどの生活環境がよくないから
3.8	相続税・固定資産税の負担が重いから	3.8	文化や教育などの公共施設が整備されていないから
7.5	通勤・通学に不便だから	34.0	その他(具体的に)
3.8	買い物など毎日の生活に不便だから	1.9	無回答
7.5	仕事や商売の関係で		

問3 現在の杉並区は「住みよいまち」だと思いますか。(○は1つだけ) n=1,433

46.1	住みよい	2.6	あまり住みよくない
50.1	まあまあ住みよい	0.3	住みよくない
		0.8	無回答

問4 杉並区に対して「私のまち」というような愛着を感じていますか。(○は1つだけ) n=1,433

40.0	とても感じる	14.6	あまり感じない	0.8	無回答
43.2	少し感じる	1.5	感じない		

問5 自宅周辺の生活環境についての評価をおたずねします。

以下の①～⑭について、それぞれ1つだけに○をつけてください。

n=1,433

	良い	まあ良い	あまり良くない	悪い	無回答
① 交通の便	61.8	32.0	5.2	0.8	0.1
② 買物の便	52.8	38.7	7.3	0.9	0.4
③ 緑の豊かさ	41.0	46.3	9.9	2.1	0.7
④ みどりや水(河川等)とのふれあい	28.8	48.7	18.6	3.3	0.6
⑤ 町並みの美しさや落ち着き	22.9	56.7	17.2	2.2	1.0
⑥ 公園や広場	31.4	50.0	15.7	2.3	0.6
⑦ 建物のこみ具合・日当たり	18.7	51.5	24.3	5.2	0.3
⑧ 交通の安全性	22.7	54.6	19.3	3.0	0.5
⑨ 道路の舗装・補修	22.2	58.7	14.9	3.5	0.7
⑩ 騒音や排気ガス	16.5	52.4	24.2	6.6	0.3
⑪ 日常や災害時の安全性	16.2	61.5	19.1	2.7	0.5
⑫ 風紀	24.4	65.8	8.5	0.7	0.6
⑬ 隣近所との人間関係	19.3	68.2	10.8	1.3	0.3
⑭ 生活環境全般	26.9	67.9	4.5	0.5	0.3

問6 あなたは、杉並区のどの地域に最も魅力を感じますか。(○は1つだけ)

n=1,433

5.8	井草地域	9.6	高円寺地域	10.0	特に魅力を感じる地域はない
15.8	西荻地域	8.7	高井戸地域		
22.7	荻窪地域	7.1	方南・和泉地域		
18.7	阿佐谷地域				
				1.6	無回答

↓
問7へ

▶(問6で「井草地域」「西荻地域」「荻窪地域」「阿佐谷地域」「高円寺地域」「高井戸地域」「方南・和泉地域」と回答の方に)

問6-1 その理由を1つ選ぶとしたらどれですか。(○は1つだけ)

n=1,266

67.8	交通や買い物など、生活の便が良い	5.1	歴史や文化などが、まちに根づいている
22.4	公園やまち並みなど、生活環境が良い	3.2	その他(具体的に)
		1.5	無回答

【地域防災について】

首都直下地震を含め、東京に甚大な被害を及ぼす恐れのある大地震は、いつ起こってもおかしくはないと言われています。

問7 あなたは、震災対策に関する以下の①～⑦の質問内容について知っていますか。

それぞれあてはまる番号1つに○をつけてください。

n=1,433

① 発災時、自宅が安全なら、「在宅避難」として、自宅で避難生活を行うこと	⇒ 72.8 知っている	26.1 知らない	1.1 無回答
② 自宅が倒壊・焼失した際の避難・救援拠点として、区立小中学校等が「震災救援所」となること	⇒ 89.0 知っている	9.6 知らない	1.3 無回答
③ 在宅避難を行う場合でも、震災救援所で「避難者登録」をすれば、支援物資が受け取れること	⇒ 22.8 知っている	75.9 知らない	1.3 無回答
④ 地域ぐるみで自主的な防災活動を行う「防災会」(防災市民組織)や「震災救援所運営連絡会」が組織されていること	⇒ 23.7 知っている	74.9 知らない	1.4 無回答
⑤ 自宅周辺の「街頭消火器」は、火災発生時に使用できること	⇒ 52.0 知っている	46.6 知らない	1.4 無回答
⑥ 断水時に生活用水を確保するための「震災時の井戸協力の家」があり、断水時に活用できること	⇒ 26.8 知っている	71.9 知らない	1.3 無回答
⑦ 大火災から身を守るためにいったん避難する場所として、「広域避難場所」が指定されていること	⇒ 81.6 知っている	17.0 知らない	1.3 無回答

問8 現在、あなたの家庭で行っている防災対策は何ですか。(〇はいくつでも)

n=1,433

- 76.8 食料等の備蓄対策
(例：非常用食糧・飲料水の用意、日頃利用している食料品等を少し多めに購入しておく日常備蓄 など)
- 78.4 停電時の対策
(例：懐中電灯・携帯ラジオ・モバイルバッテリーの用意 など)
- 40.1 けが防止等の対策
(例：家具類の転倒防止・窓ガラスの飛散防止、救急医薬品の用意 など)
- 33.7 火災対策
(例：消火器の用意、感震ブレーカーの設置、風呂水のくみ置き など)
- 21.8 倒壊等の防止対策
(例：住宅の耐震・免震化、ブロック塀倒壊防止 など)
- 40.2 家族との連絡対策
(例：家族・親族との待ち合わせ場所の確認、安否確認手段の確保、災害時伝言版アプリの活用 など)
- 1.4 その他 (具体的に)
- 7.7 特に何もしていない
- 0.7 無回答

【狭あい道路拡幅整備について】

問9 杉並区では、道幅4m未満の狭い道路(狭あい道路)を拡幅する事業「狭あい道路拡幅整備事業」を区民の皆様とともに進めています。あなたは、狭あい道路に関する次の取り組みをご存知ですか。(〇はいくつでも)

n=1,433

- 43.1 狭あい道路沿いでは、建築をする際に道路拡幅が必要なこと
- 17.6 拡幅した狭あい道路に支障物件(自動販売機や花壇等)の設置を禁止する事項が含まれていること
- 16.1 高円寺・阿佐谷・成田東・松ノ木・方南など火災の延焼危険度が高い地区を整備地区としていること
- 10.0 当該事業による塀の除却などに助成制度があること
- 33.8 事業効果として、緊急車両が通行しやすくなること
- 24.7 事業効果として、介護車両や清掃車両が通行しやすくなり、日常生活の利便性が向上すること
- 0.7 その他 (具体的に)
- 30.1 知っている取り組みはない
- 13.0 わからない
- 1.6 無回答

【駅周辺の満足度について】

問10 あなたが普段利用する駅はどこですか。(○は1つだけ)

n=1,433

5.3 高円寺駅	2.5 南阿佐ヶ谷駅	3.9 高井戸駅	0.5 八幡山駅
9.6 阿佐ヶ谷駅	5.5 方南町駅	1.9 富士見ヶ丘駅	0.6 芦花公園駅
20.3 荻窪駅	0.9 中野富士見町駅	3.0 久我山駅	3.8 下井草駅
11.1 西荻窪駅	4.7 永福町駅	0.8 下高井戸駅	4.1 井荻駅
3.6 東高円寺駅	1.5 西永福駅	1.0 桜上水駅	2.5 上井草駅
4.7 新高円寺駅	4.3 浜田山駅	0.5 上北沢駅	3.2 その他(具体的に)
			0.1 無回答

問11 あなたは、普段利用する駅まで、主にどの交通手段を利用していますか。(○は1つだけ)

n=1,433

75.9 徒歩	9.4 バス(すぎ丸を除く)	0.1 タクシー
14.0 自転車	- すぎ丸バス	0.3 自家用車
		0.2 無回答

問12 あなたが普段利用する駅周辺について、どの程度満足していますか。(最も近い意見1つに○)

n=1,433

28.6 満足	→ 問12-1へ	22.4 やや不満	→ 問12-2へ	1.7 無回答
42.4 やや満足		5.0 不満		

(問12で「満足」「やや満足」と回答した方に)

問12-1 あなたが普段利用する駅周辺について、満足に感じていることは何ですか。(○は2つまで)

n=1,017

26.7 線路を挟んだ地域間の行き来がしやすい
31.7 混雑しておらず、通行しやすい
41.5 交通機関の乗換えがしやすい
2.2 案内表示がわかりやすい
4.0 バリアフリーが行き届いている
0.5 災害時に滞留できるスペースがある
3.5 イベントや待ち合わせ、休憩ができるスペースがある
24.0 公園や商店街など訪れたいスポットがある
5.9 みどりが豊か
8.8 自転車駐車場(駐輪場)が利用しやすい
0.7 自動車駐車場が利用しやすい
4.9 路上駐車がない(少ない)
0.6 自転車が交通ルールを守っている(マナーが良い)
1.2 歩行者が交通ルールを守っている(マナーが良い)
0.4 自転車ナビライン・自転車ナビマークが整備されている
2.0 その他(具体的に)
1.5 無回答

(問12で「やや不満」「不満」と回答した方に)

問12-2 あなたが普段利用する駅周辺について、不満に感じていることは何ですか。(○は2つまで)

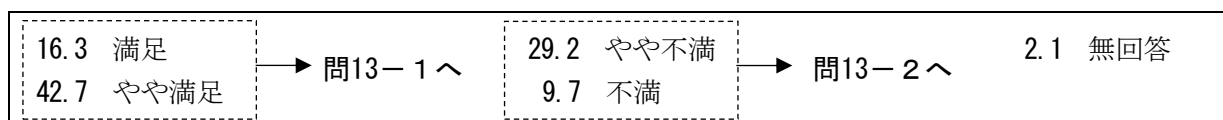
n=392

- 29.3 線路を挟んだ地域間の行き来がしづらい
- 19.4 混雑しており、通行しづらい
- 5.4 交通機関の乗換えがしづらい
- 0.8 案内表示がわかりづらい
- 7.1 バリアフリーが行き届いていない
- 11.5 災害時に滞留できるスペースがない (少ない)
- 16.8 イベントや待ち合わせ、休憩ができるスペースがない (少ない)
- 31.1 公園や商店街など訪れたいスポットがない (少ない)
- 3.6 みどりが乏しい
- 16.1 自転車駐車場(駐輪場)が利用しづらい
- 2.8 自動車駐車場が利用しづらい
- 2.8 路上駐車がが多い
- 14.0 自転車が交通ルールを守っていない(マナーが悪い)
- 3.1 歩行者が交通ルールを守っていない(マナーが悪い)
- 1.0 自転車ナビライン・自転車ナビマークが整備されていない
- 13.0 その他(具体的に)
- 1.3 無回答

【商店街について】

問13 商店街について、どの程度満足していますか。(最も近い意見1つに○)

n=1,433



(問13で「満足」「やや満足」と回答した方に)

問13-1 商店街で満足に感じていることは何ですか。(○はいくつでも)

n=846

- | | | |
|-----------------|----------------|-------------------|
| 15.8 品質が良い | 11.0 商店街の景観が良い | 11.7 ポイントがつく |
| 20.8 価格が安い | 52.7 家から近い | 8.6 キャッシュレス決済ができる |
| 23.2 品揃えが良い | 30.9 安心感がある | 8.3 駐輪場がある |
| 26.1 1箇所で買い物が済む | 11.2 営業時間が長い | 2.0 駐車場がある |
| 10.2 接客態度が良い | 35.6 利用したい店がある | 2.2 その他(具体的に) |
| | | 0.1 無回答 |

(問13で「やや不満」「不満」と回答した方に)

問13-2 商店街で不満に感じていることは何ですか。(〇はいくつでも)

n=557

4.7 品質が悪い	16.2 商店街の景観が悪い	2.5 ポイントがつかない
6.1 価格が高い	12.9 家から遠い	4.3 キャッシュレス決済ができない
21.2 品揃えが悪い	3.8 安心感がない	16.2 駐輪場がない
24.2 1箇所で買い物が済まない	6.5 営業時間が短い	7.0 駐車場がない
1.4 接客態度が悪い	57.5 利用したい店がない	16.7 その他 (具体的に)
		1.1 無回答

問14 商店街が必要な理由は何ですか。(〇は1つだけ)

n=1,433

41.8 なくなると買物が不自由になる	7.8 まちの安心・安全のために必要
37.1 まちの賑わいのために必要	4.1 特に必要だと思わない
4.5 地域交流の場として必要	0.8 その他 (具体的に)
2.4 地域活動のリード役として必要	1.5 無回答

問15 過去1年間に、以下の商店街のイベントに参加したことがありますか。(〇はいくつでも)

n=1,433

8.7 盆踊りなどのお祭り	2.3 ハロウィンイベント
13.5 福引などの抽選会	3.6 その他 (具体的に)
3.5 イルミネーション	51.6 参加したことがない
8.9 大売出し・セール	15.8 イベントがない・知らない
3.5 スタンプラリー	2.5 無回答

問16 商店街の施設・設備について、どのように感じていますか。(それぞれ最も近い意見1つに〇)

n=1,433

	充実している	やや充実している	あまり充実していない	充実していない	わからない	無回答
① アーケード	10.4	24.1	20.4	24.7	17.1	3.3
② 防犯カメラ	6.5	19.4	10.3	4.3	56.9	2.7
③ 夜間照明	18.1	42.1	15.4	3.9	18.0	2.4
④ レンガ敷・カラー舗装など	10.4	32.4	19.5	11.4	23.2	3.0

【環境に配慮した行動について】

問17 環境に配慮した行動への取り組みについておたずねします。あなたは、以下の取り組みを行っていますか。以下の①～⑤について、それぞれあてはまるもの1つに○をつけてください。 n=1,433

	いつも している	おおむね している	あまり して いない	して いない	無回答
① LED照明など省エネ機器を使い、不要時は家電製品の電源を切っている (例：使っていない家電製品は消すように心掛けている)	28.3	57.5	11.7	1.6	1.0
② 省エネ性能の高い家電や再生品を購入するなど、環境に配慮した買い物をしている (例：従来品よりもエコな商品を購入するように心掛けている)	15.4	55.0	23.8	4.0	1.8
③ ごみの分別を徹底するなど、資源・リサイクル活動に取り組んでいる	56.7	38.5	3.0	0.5	1.4
④ マイバッグ持参や生ごみの水切りをするなど、ごみの減量に取り組んでいる (例：買い物の時にはマイバッグを持参している、不要なものは購入しない、食材を無駄にしないよう使い切るなど)	55.4	38.6	3.9	0.8	1.3
⑤ できるだけ徒歩、自転車、公共交通機関を使って移動している	63.5	28.2	5.7	1.2	1.4

【健康と医療について】

問18 あなたは、かかりつけ医を決めていますか。(○は1つだけ) n=1,433

45.4 決めており、定期的に受診している	28.8 特に決めてはいない
23.4 決めてはいるが、最近を受診していない	1.7 必要がない
	0.6 無回答

問19 あなたは、かかりつけの歯科医を決めていますか。(○は1つだけ) n=1,433

51.6 決めており、定期的に受診している	→ 問20へ	
28.1 決めてはいるが、最近を受診していない		
17.2 特に決めてはいない		
1.3 必要がない		1.7 無回答

→(問19で「決めており、定期的に受診している」と回答した方に)

問19-1 歯科医院でどのようなことを行いましたか。(○はいくつでも) n=740

63.1 定期健診(年1回以上)	81.1 歯の清掃(歯石除去を含む)	1.2 その他(具体的に)
53.8 歯科治療	18.1 ブラッシング指導	0.9 無回答

問20 あなたは、かかりつけの薬局を決めていますか。(○は1つだけ) n=1,433

52.5 はい	47.1 いいえ	0.4 無回答
---------	----------	---------

問21 あなたは、ご自身の健康状態をどのように感じていますか。(○は1つだけ) n=1,433

10.5 非常に健康である	12.7 あまり健康ではない
74.0 だいたい健康である	2.3 健康ではない
	0.5 無回答

問22 あなたは、杉並区の休日・夜間の医療体制（救急医療体制）について不安を感じますか。
(○は1つだけ) n=1,433

28.3 はい	69.6 いいえ ⇒ 問23へ	2.1 無回答
---------	-----------------	---------

▶(問22で「はい」と回答した方に)

問22-1 どのような診療科目に不安を感じますか。(○はいくつでも) n=405

25.4 小児科	21.5 整形外科	12.6 眼科
62.5 内科	14.1 耳鼻咽喉科	11.9 婦人科（産科含む）
34.8 外科	13.6 歯科	9.4 その他（具体的に）
		0.5 無回答

【地域活動について】

問23 あなたは、ボランティア活動をしたことがありますか。(○は1つだけ) n=1,433

5.4 現在活動している	33.6 するかどうかわからない
17.7 以前活動していたが現在はしていない	19.7 活動する気はない
21.5 したことはないが活動してみたいと思う	1.3 その他（具体的に）
	0.8 無回答

問24 あなたが参加している地域活動、社会活動はありますか。(○はいくつでも) n=1,433

6.8 町会・自治会や防災会の活動
5.0 NPOやボランティア団体の活動
10.3 文化活動や趣味・スポーツなどの活動
1.8 行政への協力活動（民生委員・児童委員、青少年委員など）
2.7 その他（具体的に）
71.9 取り組んでいる活動はない・活動できない
4.4 無回答

【高齢者在宅支援について】

問25 現在、介護をしていますか。(○は1つだけ)

n=1,433

8.4 はい

91.0 いいえ ⇒ 問26へ

0.6 無回答

▶(問25で「はい」と回答した方に)

問25-1 介護者のあなたが、身体的、精神的な負担を考えて、これからも在宅での介護を続けていけると感じますか。(○は1つだけ)

n=120

- 2.5 負担なくやっていると觉得
- 20.0 何とかやっていると觉得
- 60.8 これ以上負担が重くならなければやっていると觉得
- 10.8 すでにやっていると觉得ない状況にあると觉得
- 5.8 わからない

問26 高齢者の身近な相談窓口である「地域包括支援センター(ケア24)」をご存知ですか。

(○は1つだけ) n=1,433

48.2 知っている

51.5 知らない

0.3 無回答

問27 杉並区では、地域で支えあい、サービスや医療を受けながら、高齢になっても安心して暮らせる体制を整えるよう取り組んでいます。あなたは、この体制が整っていると感じますか。

(○は1つだけ) n=1,433

- 5.5 そう觉得
- 6.6 そう觉得ない
- 24.6 どちらかといえばそう觉得
- 55.3 わからない
- 7.7 どちらかといえばそう觉得ない
- 0.4 無回答

【障害差別の解消について】

平成28年4月から「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」いわゆる「障害者差別解消法」が施行されています。この法律では、障害のある人もない人も、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現を目指し、障害を理由とした不当な差別的取扱いを禁止し、合理的配慮の提供を求めています。

問28 あなたは、この法律や合理的配慮について、知っていますか。(○は1つだけ)

n=1,433

- 19.7 法律も合理的配慮も知っている
- 19.6 法律は知っているが、合理的配慮は知らない
- 21.0 法律は知らないが、合理的配慮は知っている
- 39.1 法律も合理的配慮も知らない
- 0.6 無回答

問29 まちで障害のある方が困っているところを見かけた際に、あなたは声をかけたことがありますか。
(○は1つだけ) n=1,433

3.4	常に声をかけている
22.1	できる限り声をかけるようにしている
34.3	声をかけたことがある
14.5	見かけたことはあるが、声をかけたことがない
25.2	困っているところを見かけたことがない
0.5	無回答

【子育て支援に関する意向について】

問30 あなたには、18歳未満のお子さんがいらっしゃいますか。(○は1つだけ) n=1,433

19.9	いる	79.3	いない ⇒ 問31へ	0.8	無回答
------	----	------	------------	-----	-----

▶ (問30で「いる」と回答した方に)

問30-1 あなたは、子育てを「楽しい」と感じていますか。(○は1つだけ) n=285

27.0	とても楽しい	5.3	つらいと感じる方が多い
55.8	楽しいと感じる方が多い	-	とてもつらい
11.9	どちらともいえない		

▶ (問30で「いる」と回答した方に)

問30-2 子育てが地域の人に（もしくは社会で）支えられていると感じますか。(○は1つだけ) n=285

16.8	強く感じている
57.5	どちらかといえば、そう感じている
17.2	どちらかといえば、支えられていないと感じている
7.7	支えられていないと感じている
0.7	無回答

▶ (問30で「いる」と回答した方に)

問30-3 地域の子育て支援サービス・施設が利用しやすいと感じますか。(○は1つだけ) n=285

16.5	利用しやすいと感じる
47.0	どちらかといえば、利用しやすいと感じている
22.5	どちらかといえば、利用しにくいと感じている
8.8	利用しにくいと感じている
5.3	無回答

【運動・スポーツについて】

問31 あなたは、この1年間に運動やスポーツ（体操や散歩〈散策、ペットの散歩など〉を含む）をどれくらいの頻度でしましたか（学校の授業、職業として行ったものを除く）。（○は1つだけ）

n=1,433

26.5 週に3回以上	3.4 年に1～3回程度
28.3 週に1～2回程度	20.4 運動やスポーツをしていない
14.9 月に1～3回程度	1.8 わからない
3.8 3か月に1～2回程度	0.7 無回答

問32 あなたの、過去6か月、現在、そしてこれから先のスポーツ・運動実施状況や考え方について、最もあてはまるものはどれですか。（○は1つだけ）

n=1,433

19.0 現在、スポーツ・運動を行っていない。また、これから先も、するつもりはない
21.5 現在、スポーツ・運動を行っていない。しかし、近い将来（6か月以内）に始めようと思っている
21.7 現在、スポーツ・運動を行っている。しかし、定期的（週に2回以上）ではない
5.4 現在、定期的（週に2回以上）にスポーツ・運動を行っている。しかし、始めてから6か月未満である
31.2 現在、定期的（週に2回以上）にスポーツ・運動を行っている。また、6か月以上継続している
1.3 無回答

問33 あなたは、この1年間に、以下のようなスポーツ・運動の指導・審判やイベントへの協力など、スポーツ・運動に関するボランティア活動を行いましたか。（○はいくつでも）

n=1,433

1.0 スポーツ・運動の指導	3.2 子どものスポーツへの協力
0.4 スポーツ大会等の審判	0.3 障害者のスポーツへの協力
1.1 スポーツイベント等の運営協力	0.4 その他の活動（具体的に）
2.2 団体・クラブの運営や世話	92.7 行っていない
	1.1 無回答

【生涯学習について】

「生涯学習」とは、人々が生涯のいつでもどこでも自由に行う学習活動のことで、学校教育や社会教育センター等における社会教育などの学習機会に限らず、自分から進んで行う学習やスポーツ、文化活動趣味、ボランティア活動などにおけるさまざまな学習活動のことをいいます。

問34 あなたは、この1年くらいの間、生涯学習をしたことがありますか。(○はいくつでも)

n=1,433

- 25.0 趣味的なもの(音楽、美術、華道、舞踊、書道、レクリエーション活動など)
- 15.9 教養的なもの(文学、歴史、科学、語学など)
- 5.8 社会問題に関するもの(社会・時事、国際、環境など)
- 18.8 健康・スポーツ(健康法、医学、栄養、ジョギング、水泳など)
- 9.6 家庭生活に役立つ技能(料理、洋裁、和裁、編み物など)
- 3.9 育児・教育(家庭教育、幼児教育、教育問題など)
- 5.3 就職や転職のために必要な知識・技能(就職や転職に関係のある知識の習得や資格の取得など)
- 13.5 職業において必要な知識・技能(仕事に関係のある知識の習得や資格の取得など)
- 3.6 情報通信分野の知識・技能(プログラムの使い方、ホームページの作り方など)
- 1.5 ボランティア活動のために必要な知識・技能
- 2.7 自然体験や生活体験などの体験活動
- 0.5 その他(具体的に)
- 45.9 したことはない ⇒ 問35へ
- 1.5 無回答

▶(問34で「趣味的なもの」「教養的なもの」「社会問題に関するもの」「健康・スポーツ」「家庭生活に役立つ技能」「育児・教育」「就職や転職のために必要な知識・技能」「職業において必要な知識・技能」「情報通信分野の知識・技能」「ボランティア活動のために必要な知識・技能」「自然体験や生活体験などの体験活動」「その他」のうち1つでも○をした方に)

問34-1 あなたは、生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験を、どのように生かしていますか。(○はいくつでも)

n=754

- 59.8 自分の人生がより豊かになっている
- 31.3 家庭・日常の生活に生かしている
- 37.5 自分の健康を維持・増進している
- 30.6 仕事や就職の上で生かしている(仕事で役立つスキルや資格を身につけた、給与面で優遇を受けた、就職活動に役立ったなど)
- 6.4 地域や社会での活動に生かしている(学習、スポーツ、文化活動などの指導やボランティア活動など)
- 0.8 その他(具体的に)
- 3.7 生かしていない
- 2.3 無回答

問35 あなたは、過去1年間に文化・芸術鑑賞したことがありますか（オンライン配信を含めた音楽や演劇、映画などを鑑賞すること）。（○はいくつでも） n=1,433

50.3 文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊など
51.7 映画、漫画、アニメーション及びコンピュータ等を利用した芸術など
5.2 雅楽、能楽、文楽、歌舞伎など伝統芸能
10.3 落語、漫才、歌唱など芸能
4.9 茶道、華道、書道、囲碁、将棋その他生活に関する文化
2.6 地域で行われるお祭りなどの行事
27.1 特にしていない ⇒ 問36へ
2.9 無回答

▶(問35で「文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊など」「映画、漫画、アニメーション及びコンピュータ等を利用した芸術など」「雅楽、能楽、文楽、歌舞伎など伝統芸能」「落語、漫才、歌唱など芸能」「茶道、華道、書道、囲碁、将棋その他生活に関する文化」「地域で行われるお祭りなどの行事」のうち1つでも○をした方に)

問35-1 1か月に文化・芸術鑑賞するだいたいの回数を、杉並区内（自宅での鑑賞を含む）、区外それぞれについてご記入ください。（ない場合は「0」（ゼロ）とご記入ください） n=1,003

1か月あたり	0回	1～2回未満	2～3回未満	3～4回未満	4～5回未満	5回以上	無回答	平均
杉並区内	52.9	14.2	5.8	4.2	4.4	18.4	0.1	3.38回
杉並区外	45.8	33.5	10.1	3.1	2.1	5.4	0.1	1.19回

問36 あなたは、いま生きがいを感じていますか。（○は1つだけ） n=1,433

72.7 はい	25.3 いいえ	2.0 無回答
---------	----------	---------

問37 あなたは、仕事と生活の調和が図られていると感じますか。（○は1つだけ） n=1,433

19.5 感じる	18.1 どちらかといえば感じない
43.5 どちらかといえば感じる	15.4 感じない
	3.5 無回答

【杉並区の情報について】

問38 杉並区の広報媒体等の利用状況について伺います。

区では、1日と15日に「広報すぎなみ」を発行しています。また、ホームページやフェイスブック、ツイッターなどのインターネットを活用した情報配信を行っています。さらに、広報番組を制作しケーブルテレビ・ユーチューブでの配信も行っています。あなたは、これらの広報媒体を利用していますか。以下の①～⑨に、それぞれ最も近い番号1つに○をつけてください。 n=1,433

	よく利用している	たまに利用している	利用したことがある	利用したことがない	わからない	無回答
① 広報すぎなみ	13.8	23.7	27.0	29.2	4.3	1.9
② ホームページ	4.3	25.9	34.1	27.5	4.0	4.2
③ 広報番組	0.3	2.2	7.7	73.7	10.7	5.4
④ ユーチューブ (杉並区公式チャンネル)	0.2	0.7	3.4	79.8	10.7	5.1
⑤ フェイスブック (広報課)	0.2	0.8	1.7	81.1	11.2	5.0
⑥ ツイッター (地震・水防・コロナ 情報等)	2.1	5.0	8.0	71.0	8.9	4.9
⑦ ツイッター (広報課)イベント情報等	0.7	2.2	3.9	78.4	9.7	5.2
⑧ メールニュース	2.4	3.1	5.4	74.5	9.6	5.0
⑨ 犯罪・防犯情報メール	10.0	7.7	14.1	55.7	7.7	4.7

問39 「くらしの便利帳」は、区民の日常生活にかかわる各種窓口や区の仕事、施設の案内等の情報を掲載している冊子です。区では4年に1回程度、「くらしの便利帳」を全戸配布及び転入時に配布しています。あなたは「くらしの便利帳」を保管・活用していますか。(○は1つだけ) n=1,433

- | |
|-----------------------------|
| 1.2 保管していてよく利用している (月に数回) |
| 23.9 保管していてたまに利用している (年に数回) |
| 47.2 保管しているが、活用したことはない |
| 13.0 保管していない |
| 13.5 「くらしの便利帳」を知らない |
| 1.1 無回答 |

問40 「くらしの便利帳」は、広告収入を活用することにより無料で、4年に1回程度、区内の全世帯に配布しています。紙媒体への広告掲載希望者が減少している中で、今後、区の費用負担が発生した場合の発行・配布について、どのように思いますか。(〇は1つだけ) n=1,433

21.9	今までどおり発行・配布してほしい
28.2	今までどおり発行するが、配布は希望者だけでよい
20.4	今までより発行頻度をさげてよい
24.5	発行する必要はない
3.5	その他(具体的に)
1.5	無回答

問41 区は、保険・年金・税・教育など、個人に関わるお知らせについては、個別に通知しているほか、広報紙やホームページ、ツイッター、ユーチューブなどを活用して、区政や地域の情報を提供しています。あなたが必要とする情報は伝わっていますか。(〇は1つだけ) n=1,433

2.4	十分に伝わっている	15.1	伝わらないことが多い
20.5	概ね伝わっている	6.6	まったく伝わっていない
37.0	必要なことは伝わっている	17.2	わからない
		1.2	無回答

問42 あなたは、杉並区が発信する情報について、わかりやすいと思いますか。以下の①～⑤について、それぞれ最も近い意見1つに〇をつけてください。 n=1,433

	大変 わかり やすい	わかり やすい	わかり にくい	わからない	無回答
① 広報すぎなみ	10.3	56.7	6.3	25.3	1.5
② ホームページ	2.9	40.5	18.3	34.1	4.3
③ くらしの便利帳	4.1	44.0	7.0	41.9	2.9
④ 広報番組	0.6	8.2	5.5	80.8	4.9
⑤ SNS(ツイッター、 フェイスブック等)	0.9	11.8	5.1	77.3	4.9

【区役所のデジタル化について】

問43 あなたは、インターネットを主にどのような環境で利用していますか。(〇はいくつでも)

n=1,433

65.9 パソコン	1.1 公共施設、ネットカフェ等の端末
83.6 スマートフォン	6.1 その他インターネットに接続できる 端末(ゲーム機・テレビ)
4.5 携帯電話・PHS(スマートフォンを除く)	7.3 利用していない
26.4 タブレット	0.9 無回答

問44 区では、区役所に行かなくてもインターネット上で手続きができる、最適なサービスが素早く受けられる、知りたい情報がいつでも簡単に手に入るなど、デジタル技術を活用した区民サービスの向上及び業務の効率化に取り組んでいます。あなたは、区のデジタル化の現状についてどのように感じていますか。(〇は1つだけ)

n=1,433

1.6 とても満足している	8.9 満足していない
25.9 どちらかといえば満足している	50.0 わからない
10.5 どちらかといえば満足していない	1.5 その他(具体的に)
	1.6 無回答

問45 これからの区のデジタル化に期待するサービスは何ですか。(〇は3つまで)

n=1,433

75.3 区役所に行かなくても申請や届出ができる機能の充実
43.1 窓口サービスの充実(待ち時間の短縮、混雑状況のお知らせ、窓口予約など)
51.2 知りたい情報をいつでも簡単に検索できる機能の充実
10.5 一人ひとりにあった区からののお知らせを提供する機能の充実(プッシュ型通知サービス)
17.7 利用料・手数料のキャッシュレス決済対応
14.5 区の施設でWi-Fiなどインターネットが利用できる環境の整備
6.3 スマートフォンやパソコンなどの操作方法講座の実施
4.2 オープンデータ(区が保有する公共データについて、区民や企業等が活用しやすいように機械判読に適したデータ形式で、二次利用が可能なルールの下に公開されたデータ)の充実
3.2 その他(具体的に)
3.5 無回答

【協働について】

区は、区民や地域団体、NPO等が相互に連携、協力して地域の様々な課題に取り組む「協働」を進めています。

問46 あなたは、「協働」に関する次の取り組みを知っていますか。(○はいくつでも) n=1,433

- 4.0 すぎなみ協働プラザ
- 6.5 震災救援所運営連絡会・震災救援所訓練
- 1.9 すぎなみ美・道路組
- 31.8 花咲かせ隊
- 5.2 健康づくり応援店（ヘルシーメニュー店・健康情報店）
- 8.6 たすけあいネットワーク（地域の目）
- 14.3 学校支援本部
- 2.4 すぎなみ戦略的アートプロジェクト（スギナミ・ウェブ・ミュージアム等）
- 53.4 知っているものはない
- 1.4 無回答

【杉並区新基本構想について】

杉並区では、令和4年度から概ね10年程度の将来を展望する新たな基本構想を策定しました。

問47 あなたは、この「杉並区新基本構想」について知っていますか。(○は1つだけ) n=1,433

- 1.3 内容をよく知っている
- 14.5 読んだことはあるが、内容はあまり把握していない
- 12.0 読んだことはないが、策定したことは知っている
- 70.8 まったく聞いたことがない ⇒ 問48へ
- 1.4 無回答

→ (問47で「内容をよく知っている」「読んだことはあるが、内容はあまり把握していない」「読んだことはないが、策定したことは知っている」と回答した方に)

問47-1 あなたは、「新基本構想」を何で知りましたか。(○はいくつでも) n=398

- 82.4 広報すぎなみ
- 14.8 ホームページ
- 0.8 SNS（ユーチューブ、フェイスブック、ツイッター）
- 8.0 冊子・パンフレット
- 2.0 その他（具体的に)
- 1.3 無回答

【その他の区政について】

問48 次ページにあげた施策の中で、杉並区が力を入れていると評価できるものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1,433

上位3項目

- ① 28.1 安全・安心の地域社会づくり
- ② 25.8 災害に強いまちづくり
- ③ 19.7 ごみの減量と資源化の促進

問49 次ページにあげた施策の中で、杉並区の力の入れ方が不十分だと思うものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1,433

上位3項目

- ① 17.4 利便性の高い快適な都市基盤の整備
- ② 16.3 災害に強いまちづくり
- ③ 13.1 魅力的でにぎわいのある多心型まちづくり

問50 次ページにあげた施策の中で、杉並区が今後特に力を入れるべきだと思うものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1,433

上位3項目

- ① 30.1 災害に強いまちづくり
- ② 23.6 高齢者の支援
- ③ 19.8 安全・安心の地域社会づくり

◎区の主な施策

施策	内容	問48	問49	問50
1 災害に強いまちづくり	建築物の耐震化・まちな燃化、木造住宅密集地域の解消対策、水害対策、地域防災力の向上、帰宅困難者対策など	25.8	16.3	30.1
2 安全・安心の地域社会づくり	防犯力が高いまちづくり、地域防犯対策、消費者被害防止の強化、自転車安全利用の推進、交通安全施設の整備、街路灯の整備など	28.1	9.6	19.8
3 利便性の高い快適な都市基盤の整備	鉄道の立体交差化(渋滞・地域分断解消)、狭あい道路の拡幅・電柱セットバックの推進、ユニバーサルデザインのまちづくりなど	11.9	17.4	16.7
4 良好な住環境の整備	住宅施策の総合的な推進、まちづくり活動の支援など	13.7	8.7	9.5
5 魅力的でにぎわいのある多心型まちづくり	駅を中心に地域特性を活かしたまちづくり、杉並らしさを活かした観光事業の推進、アニメの振興とにぎわいの創出など	6.5	13.1	10.0
6 地域の特性を活かし将来を見据えた産業の振興	商店街活性化、都市型農業の支援、中小企業支援、若者等の就労支援など	1.7	12.4	7.0
7 水とみどりのネットワークの形成	みどりの保全・創出、河川環境の整備、公園・遊び場の整備など	18.7	8.2	6.8
8 持続可能な環境にやさしい住宅都市づくり	杉並産エネルギーの創出と省エネルギーの推進、魅力ある快適な生活環境の確保、環境学習の推進など	1.5	7.7	8.2
9 ごみの減量と資源化の促進	ごみ減量運動の推進、集団回収など資源化の推進、ごみの排出ルール周知・啓発、不法投棄の防止対策、集積所の環境美化など	19.7	9.4	7.7
10 いきいきと暮らせる健康づくり	区民健康づくりの推進、生活習慣病予防対策、がん対策、「心の健康づくり」の推進など	5.6	5.0	5.9
11 地域医療体制の整備	救急医療体制・災害時医療体制・在宅医療体制の充実、感染症対策など	4.0	11.9	15.1
12 高齢者の支援	高齢者のいきがい活動の推進、地域包括支援センターの機能強化、認知症対策、地域の見守り体制の充実、特別養護老人ホーム・認知症高齢者グループホーム等の整備など	13.3	11.0	23.6
13 障害者の支援	重度障害者通所施設の整備、就労支援、社会参加支援、相談支援、グループホーム・入所施設の整備、権利擁護の推進など	4.9	6.1	8.3
14 地域福祉の充実	在宅医療・生活支援の推進、生活困窮者やひきこもり・ニート等の支援、災害時要配慮者支援、権利擁護事業の利用促進など	1.2	5.9	10.3
15 子育て支援、子ども・青少年の育成支援の充実	地域子育て支援拠点等の整備、母子訪問等産後ケア、待機児童対策、多様な保育サービスの推進、障害児支援、学童クラブなど	16.8	8.7	17.2
16 学校教育等の充実	小中一貫教育、就学前教育、特別支援教育、いじめ・不登校対策、教育施設の整備・充実、新しい学校づくり、地域と連携・協働する学校づくりなど	6.8	6.6	11.5
17 学びとスポーツで世代をつなぐ豊かな地域づくり	スポーツを推進する環境づくり、オリンピック・パラリンピック事業の推進、科学教育の推進、図書館サービスの情報化など	4.0	4.0	4.6
18 文化・芸術の振興	文化・芸術活動の支援、文化・芸術に親しむ機会の充実など	7.5	9.2	7.1
19 地域社会の活性化	国内・国際交流、平和事業、男女共同参画の推進、地域住民・NPO等の活動支援、地域人材の育成など	1.3	6.9	6.7
20 その他		3.8	4.9	3.1
無回答		13.8	17.2	9.3

問51 区役所や区立施設での職員の対応についてどう思いますか。(最も近い意見1つに○) n=1,433

16.3 大変よい	7.3 やや悪い	2.4 無回答
73.1 まあまあよい	0.8 大変悪い	

問52 あなたは、杉並区が行っている事業やサービスについて、どの程度満足していますか。

(最も近い意見1つに○) n=1,433

4.3 とても満足している	15.2 やや不満である	4.0 無回答
74.5 まあ満足している	2.1 不満である	

【基本事項】

F 1 あなたの性別をお答えください。(○は1つだけ)

n=1,433

39.2 男性	58.6 女性	1.0 どちらとも言えない
		1.1 無回答

F 2 あなたの年齢をお答えください。(○は1つだけ)

n=1,433

1.5 10代	8.0 30代	25.5 50代	17.4 70歳以上
6.9 20代	19.1 40代	20.4 60代	1.2 無回答

F 3 あなたのご職業は次のどれですか。(○は1つだけ)

n=1,433

11.0 自営業・事業主	26.9 事務職・技術職	4.0 学生
2.0 自由業	9.6 労務職・サービス職	14.6 無職
8.9 管理職	19.7 主婦・主夫	1.7 その他(具体的に)
		1.5 無回答

F 4 あなたのお住まいは、どの地域にあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,433

地域名	住居表示の町名
15.9 井草地域	井草、上井草、下井草
10.9 西荻窪地域	上荻、松庵、善福寺、西荻北、西荻南
15.4 荻窪地域	天沼、今川、荻窪、清水、本天沼、南荻窪、桃井
11.3 阿佐谷地域	阿佐谷北、阿佐谷南、成田西、成田東、
16.7 高円寺地域	梅里、高円寺北、高円寺南、堀ノ内、松ノ木、和田
17.9 高井戸地域	上高井戸、久我山、下高井戸、高井戸西、高井戸東、浜田山、宮前
10.7 方南・和泉地域	和泉、永福、大宮、方南
1.2 無回答	

F 5 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,433

51.4 一戸建て・持ち家	1.3 賃貸の公団・公社・公営住宅
1.9 一戸建て・借家	1.0 社宅・公務員宿舎・家族寮
17.2 分譲マンション(公団・公社含む)	1.7 同居・間借り・住み込み・独身寮
23.7 民間賃貸アパート・マンション	0.4 その他(具体的に)
	1.5 無回答

F 6 現在、一緒に住んでいるご家族はあなたを含めて何人ですか。(○は1つだけ) n=1,433

19.4 1人	23.9 3人	6.3 5人以上
30.0 2人	19.1 4人	1.3 無回答

F 7 あなたのお宅の家族構成は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,433

25.3 夫婦のみ(一世代家族)	4.7 親と子どもと孫(三世代家族)
42.8 親と未婚の子ども(核家族)	18.3 ひとり暮らし
4.3 親と子ども夫婦(二世世代家族)	3.0 その他(具体的に)
	1.6 無回答

F 8 現在、あなたご自身は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,433

単身者(独身)である	11.4 18~39歳
	15.4 40~64歳
	6.4 65歳以上
配偶者がいて子どもがいない	1.1 18~39歳
	7.6 40~64歳
	5.0 65歳以上
子どもがいる (同居・別居を問わない)	3.4 一番上の子どもが小学校入学前
	8.7 一番上の子どもが小・中学生
	10.0 一番上の子どもが高校・大学生
	13.0 あなたが64歳以下で一番上の子どもが社会人
	16.1 あなたが65歳以上で一番上の子どもが社会人
	1.8 無回答

第54回 杉並区区民意向調査（速報版）

令和4年7月発行

登録印刷物番号

04-0032



編集・発行

杉並区 総務部 区政相談課

〒166-8570 杉並区阿佐谷南1丁目15番1号

TEL 03-3312-2111（代）