

第53回 杉並区区民意向調査 区政に関する意識と実態 速報版

令和3年7月

【調査の概要】

- ・調査対象 杉並区在住の満18歳以上の個人
- ・対象者 3,000人
- ・調査方法 郵送配布・郵送回収またはインターネット回答
- ・回収数、回収率 1,417人（47.2%）
- ・調査期間 令和3年5月18日～5月31日

【集計にあたって】

- ・nはその設問の回答者数を示している。
- ・回答結果はnを基数とした百分率で算出し、小数第2位を四捨五入している。このため百分率の合計が100%にならない場合がある。
- ・複数回答の場合は合計が100%を超える場合がある。

【定住性と生活環境について】

問1 あなたは、杉並区に住んで何年になりますか。(○は1つだけ)

n=1,417

16.7	5年未満	20.3	10年～19年	33.7	30年以上
11.2	5年～9年	17.6	20年～29年	0.6	無回答

問2 これからも引き続いて、杉並区にお住まいになりますか。(○は1つだけ)

n=1,417

59.5	住み続けるつもり	1.8	できれば転居したい	→ 問2-2へ
27.4	当分の間は住み続けたい	3.3	転居するつもり	
		5.9	わからない ⇒ 問3へ	
		2.0	無回答	

(問2で「住み続けるつもり」「当分の間は住み続けたい」と回答の方に)

問2-1 その主な理由は何ですか。(○は2つ以内)

n=1,231

46.1	住み慣れているから	3.6	子どもの教育のため
50.8	自分の家(土地)だから	4.4	地域での人間関係がよいから
6.7	家の広さなどの居住環境がよいから	16.2	自然や町並みなどの生活環境が好きだから
2.2	家賃(地代)が安いから	1.1	文化や教育などの公共施設が整備されているから
17.6	通勤・通学に便利だから	2.0	その他(具体的に)
20.1	買い物など毎日の生活の便がよいから	0.3	無回答
4.9	仕事や商売の関係で		

(問2で「できれば転居したい」「転居するつもり」と回答の方に)

問2-2 その主な理由は何ですか。(○は2つ以内)

n=73

20.5	自分の家(土地)でないから	-	子どもの教育のため
30.1	家が狭いなど居住環境がよくないから	1.4	地域での人間関係がよくないから
19.2	家賃(地代)が高いから	6.8	自然や町並みなどの生活環境がよくないから
1.4	相続税・固定資産税の負担が重いから	1.4	文化や教育などの公共施設が整備されていないから
1.4	通勤・通学に不便だから	38.4	その他(具体的に)
-	買い物など毎日の生活に不便だから	1.4	無回答
8.2	仕事や商売の関係で		

問3 現在の杉並区は「住みよいまち」だと思いますか。(最も近い意見1つに○)

n=1,417

48.2	住みよい	2.5	あまり住みよくない
48.1	まあまあ住みよい	0.1	住みよくない
		1.1	無回答

問4 杉並区に対して「私のまち」というような愛着を感じていますか。(最も近い意見1つに○)

n=1,417

38.0	とても感じる	14.7	あまり感じない	0.9	無回答
44.3	少し感じる	2.0	感じない		

問5 自宅周辺の生活環境についての評価をおたずねします。

以下の①～⑭について、それぞれ最も近い意見1つに○をつけてください。

n=1,417

	良い	まあ良い	あまり良くない	悪い	無回答
① 交通の便	59.8	33.7	5.2	0.8	0.5
② 買物の便	52.1	38.4	8.2	0.7	0.6
③ 緑の豊かさ	40.3	46.5	11.2	1.0	1.1
④ みどりや水(河川等)とのふれあい	28.5	47.4	20.2	3.0	0.9
⑤ 町並みの美しさや落ち着き	22.9	57.6	17.1	1.6	0.8
⑥ 公園や広場	31.2	50.9	14.4	2.5	1.0
⑦ 建物のこみ具合・日当たり	19.4	50.5	23.4	5.6	1.0
⑧ 交通の安全性	21.7	52.8	20.3	4.1	1.2
⑨ 道路の舗装・補修	23.1	56.1	16.7	3.0	1.1
⑩ 騒音や排気ガス	15.0	52.1	24.9	7.3	0.8
⑪ 日常や災害時の安全性	16.9	62.3	17.0	2.8	1.1
⑫ 風紀	23.9	65.1	8.5	1.6	0.9
⑬ 隣近所との人間関係	22.2	65.8	9.7	1.7	0.7
⑭ 生活環境全般	29.0	65.6	4.0	0.6	0.9

問6 あなたは、杉並区のどの地域に最も魅力を感じますか。(○は1つだけ)

n=1,417

7.2	井草地域	10.0	高円寺地域	10.3	特に魅力を感じる地域はない
17.1	西荻地域	10.2	高井戸地域		
21.9	荻窪地域	6.9	方南・和泉地域		
15.2	阿佐谷地域			1.2	無回答

↓
問7へ

→(問6で「井草地域」「西荻地域」「荻窪地域」「阿佐谷地域」「高円寺地域」「高井戸地域」「方南・和泉地域」と回答の方に)

問6-1 その理由を1つ選ぶとしたらどれですか。(○は1つだけ)

n=1,254

64.0	交通や買い物など、生活の便が良い	4.9	歴史や文化などが、まちに根づいている
25.0	公園やまち並みなど、生活環境が良い	5.0	その他(具体的に)
		1.2	無回答

【健康と医療、社会参加活動状況について】

問7 あなたは、かかりつけ医を決めていますか。(〇は1つだけ) n=1,417

37.6	決めており、定期的に受診している	36.2	特に決めてはいない
22.6	決めてはいるが、最近を受診していない	2.5	必要がない
		1.1	無回答

問8 あなたは、かかりつけの歯科医を決めていますか。(〇は1つだけ) n=1,417

49.6	決めており、定期的に受診している	22.8	特に決めてはいない ⇒問9へ
24.1	決めてはいるが、最近を受診していない ⇒問9へ	2.0	必要がない ⇒問9へ
		1.6	無回答

→ (問8で「決めており、定期的に受診している」と回答した方に)

問8-1 歯科医院でどのようなことを行いましたか。(〇はいくつでも) n=703

62.0	定期健診(年1回以上)	18.1	ブラッシング指導
58.0	歯科治療	1.7	その他(具体的に)
72.8	歯の清掃(歯石除去を含む)	0.1	無回答

問9 あなたは、かかりつけの薬局を決めていますか。(〇は1つだけ) n=1,417

45.6	ある	53.8	ない	0.6	無回答
------	----	------	----	-----	-----

問10 あなたは、ご自身の健康状態をどのように感じていますか。(〇は1つだけ) n=1,417

12.4	非常に健康である	11.4	あまり健康ではない	0.6	無回答
73.1	だいたい健康である	2.5	健康ではない		

問11 あなたは、杉並区の休日・夜間の医療体制(救急医療体制)について不安を感じますか。

(〇は1つだけ) n=1,417

26.5	はい	71.6	いいえ ⇒ 問12へ	1.8	無回答
------	----	------	------------	-----	-----

→ (問11で「はい」と回答した方に)

問11-1 どのような診療科目に不安を感じますか。(〇はいくつでも) n=376

28.5	小児科	17.0	整形外科	10.4	眼科
61.7	内科	12.0	耳鼻咽喉科	11.2	婦人科(産科含む)
31.6	外科	12.0	歯科	11.2	その他(具体的に)
				1.3	無回答

問12 あなたは、ボランティア活動をしたことがありますか。(○は1つだけ) n=1,417

7.1 現在活動している	32.2 するかどうかわからない
16.9 以前活動していたが現在はしていない	0.9 その他(具体的に)
22.0 したことはないが活動してみたいと思う	19.7 活動する気はない
	1.2 無回答

問13 あなたが取り組んでいる趣味や習いごと、社会活動はありますか。(○はいくつでも) n=1,417

38.3 趣味・娯楽活動	5.9 社会貢献・社会参加活動
15.6 教養・学習活動	1.7 その他(具体的に)
25.9 スポーツ活動	37.1 取り組んでいる活動はない・活動できない
5.6 町会・自治会活動(行事参加を含む)	1.3 無回答

問14 あなたは、過去1年間に文化・芸術鑑賞したことがありますか(オンライン配信を含めた音楽や演劇、映画などを鑑賞すること)。(○はいくつでも) n=1,417

48.7 文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊など
52.2 映画、漫画、アニメーション及びコンピュータ等を利用した芸術など
4.6 雅楽、能楽、文楽、歌舞伎など伝統芸能
10.9 落語、漫才、歌唱など芸能
4.9 茶道、華道、書道、囲碁、将棋その他生活に関する文化
4.7 地域で行われるお祭りなどの行事
31.1 特にしていない ⇒ 問15へ
1.3 無回答

▶(問14で「文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊など」「映画、漫画、アニメーション及びコンピュータ等を利用した芸術など」「雅楽、能楽、文楽、歌舞伎など伝統芸能」「落語、漫才、歌唱など芸能」「茶道、華道、書道、囲碁、将棋その他生活に関する文化」「地域で行われるお祭りなどの行事」のうち1つでも○をした方に)

問14-1 1か月に文化・芸術鑑賞するだいたいの回数を、杉並区内(自宅での鑑賞を含む)、区外それぞれについてご記入ください。(ない場合は「0」(ゼロ)とご記入ください) n=957

1か月あたり	0回	1~2回未満	2~3回未満	3~4回未満	4~5回未満	5回以上	無回答	平均
杉並区内	49.5	16.5	6.6	3.8	5.6	17.6	0.4	3.42回
杉並区外	52.4	30.1	8.3	2.8	2.4	4.0	0.1	1.14回

問15 あなたは、いま生きがいを感じていますか。(○は1つだけ) n=1,417

77.6 はい	21.1 いいえ	1.3 無回答
---------	----------	---------

問16 あなたは、仕事と生活の調和が図られていると感じますか。(○は1つだけ) n=1,417

20.3 感じる	19.8 どちらかといえば感じない	2.3 無回答
46.3 どちらかといえば感じる	11.4 感じない	

問17 杉並区は、国内の9自治体、国外では3都市と交流協定等を選び、観光・経済・文化・スポーツから災害時までの幅広い自治体間交流事業を推進しています。

杉並区と交流していることを知っている自治体はどこですか。(〇はいくつでも) n=1,417

7.4 北海道名寄市	21.5 静岡県南伊豆町
9.9 群馬県東吾妻町	3.1 東京都小笠原村
13.5 新潟県小千谷市	1.8 大韓民国ソウル特別市瑞草区
2.4 福島県北塩原村	4.3 オーストラリア連邦
20.4 福島県南相馬市	ニューサウスウェールズ州ウィロビー市
4.9 東京都青梅市	2.9 台湾台北市
6.5 山梨県忍野村	61.9 いずれも知らない ⇒ 問18へ
	0.6 無回答

▶(問17で「北海道名寄市」「群馬県東吾妻町」「新潟県小千谷市」「福島県北塩原村」「福島県南相馬市」「東京都青梅市」「山梨県忍野村」「静岡県南伊豆町」「東京都小笠原村」「大韓民国ソウル特別市瑞草区」「オーストラリア連邦ニューサウスウェールズ州ウィロビー市」「台湾台北市」のうち1つでも〇をした方に)

問17-1 杉並区と交流している自治体を知ったきっかけは何ですか。(〇はいくつでも) n=531

23.2 区役所前での交流物産展	9.2 杉並区公式ホームページ
17.1 すぎなみフェスタ (交流自治体合同物産展)	(杉並紹介-杉並を知る-交流自治体)
12.4 区民センターまつり等での出店イベント	21.1 イベントチラシ・パンフレット
53.5 広報すぎなみ	19.8 その他(具体的に)
	1.1 無回答

問18 交流自治体の中で、訪れたことのある自治体はありますか。(〇はいくつでも) n=1,417

3.7 北海道名寄市	26.2 静岡県南伊豆町
8.0 群馬県東吾妻町	2.4 東京都小笠原村
4.6 新潟県小千谷市	3.6 大韓民国ソウル特別市瑞草区 ⇒ 問19へ
2.8 福島県北塩原村	0.8 オーストラリア連邦 ニューサウスウェールズ州 ウィロビー市 ⇒ 問19へ
4.9 福島県南相馬市	15.8 台湾台北市 ⇒ 問19へ
26.6 東京都青梅市	43.4 いずれも訪れたことがない ⇒ 問19へ
19.8 山梨県忍野村	4.1 無回答

▶(問18で「北海道名寄市」「群馬県東吾妻町」「新潟県小千谷市」「福島県北塩原村」「福島県南相馬市」「東京都青梅市」「山梨県忍野村」「静岡県南伊豆町」「東京都小笠原村」のうち1つでも〇をした方に)

問18-1 国内の交流自治体を訪れた理由は何ですか。(〇はいくつでも) n=652

25.3 杉並区の民営化宿泊施設(ユニファーいわびつ、富士学園、弓ヶ浜クラブ)を利用
1.2 杉並区の交流事業(「交流自治体訪問バスツアー」等)に参加
0.9 交流自治体の事業(南相馬市の「相馬野馬追」、「お試し移住」等)に参加
67.5 上記以外の観光のため
16.1 その他(具体的に)
2.3 無回答

【地域防災について】

首都直下地震を含め、東京に甚大な被害を及ぼす恐れのある大地震は、いつ起こってもおかしくはないと言われています。

問19 あなたは、震災対策に関する以下の①～⑦の質問内容について知っていますか。

それぞれあてはまる番号1つに○をつけてください。

n=1,417

① 大火災から身を守るためにいったん避難する場所として、「 広域避難場所 」が指定されていること	⇒ 82.4 知っている	16.9 知らない	0.6 無回答
② 区立小・中学校が「 震災救援所 」として自宅が倒壊・焼失した際の避難・救援拠点となること	⇒ 81.7 知っている	17.6 知らない	0.8 無回答
③ 自宅周辺に「 街頭消火器 」があること	⇒ 47.4 知っている	51.7 知らない	0.9 無回答
④ 区内に、断水時に生活用水を確保するための「 震災時の井戸協力の家 」が登録されていること	⇒ 20.6 知っている	78.8 知らない	0.6 無回答
⑤ 地域ぐるみで自主的な防災活動を行うために、町会・自治会などを母体とした「 防災会 」（ 防災市民組織 ）や各 区立小・中学校に設置されている「震災救援所運営連絡会 」があること	⇒ 21.2 知っている	78.0 知らない	0.8 無回答
⑥ 区では、発災時、自宅が安全なら、自宅で避難生活を行う「 在宅避難 」が避難の基本であること	⇒ 55.7 知っている	43.9 知らない	0.4 無回答
⑦ 在宅避難を行う場合でも、震災救援所で「 避難者登録 」をすれば、支援物資が受け取れること	⇒ 16.1 知っている	83.4 知らない	0.5 無回答

問20 現在、あなたの家庭で行っている防災対策は何ですか。（○はいくつでも）

n=1,417

45.3 家族との連絡方法や待ち合わせ場所の確認	27.5 消火・生活用水の用意
69.2 非常用食糧・飲料水の用意	(風呂水のくみ置き等)
49.9 携帯ラジオ（テレビ）の用意	40.7 家具類の転倒防止対策
77.1 懐中電灯の用意	10.9 窓ガラスの飛散防止対策
36.6 救急医薬品の用意	5.4 塀の倒壊防止など外まわりの安全対策
27.0 消火器の用意	1.8 その他（具体的に）
9.3 感震ブレーカーの設置	8.4 特に何もしていない
	0.3 無回答

問21 あなたが、この1年の間に参加した防災訓練は何ですか。(〇はいくつでも)

n=1,417

- 0.9 杉並区の総合震災訓練(昨年は11月に桃井原っぱ公園で実施)
- 3.0 地域の防災会・震災救援所運営連絡会や町会・自治会が実施する訓練
- 18.5 勤務している会社や通学している学校が実施する訓練
- 1.4 一斉防災訓練(シェイクアウト訓練)
- 1.6 その他の訓練
- 75.4 参加していない
- 1.0 無回答

問22 防災に関して、女性の視点を活かすためには、どのようなことが重要だと思いますか。

(〇はいくつでも) n=1,417

- 36.6 防災分野の委員会や会議に、より多くの女性が参加できるようにする
- 27.4 災害対応や復興において、リーダーとなれる女性を育成する
- 55.8 災害に関する各種対応マニュアルなどに女性の視点を入れる
- 62.7 避難所設備に女性の意見を反映させる
- 67.7 備蓄品に女性の視点を活かす
- 3.7 その他(具体的に)
- 3.6 無回答

【「杉並区基本構想(10年ビジョン)」について】

問23 杉並区では、平成24年3月に「支えあい共につくる 安全で活力あるみどりの住宅都市 杉並」を10年後の杉並区の目指すべき将来像とする「杉並区基本構想(10年ビジョン)」を、策定しました。この「杉並区基本構想(10年ビジョン)」について知っていますか。(〇は1つだけ) n=1,417

- 0.8 内容をよく知っている
- 7.0 読んだことはあるが、内容はあまり把握していない
- 11.4 読んだことはないが、策定したことは知っている
- 79.9 まったく聞いたことがない
- 0.9 無回答

問24 現在、杉並区では、令和4年度から概ね10年程度の将来を展望する「新基本構想」の策定に向けて取り組んでいますが、このことを知っていますか。(〇は1つだけ) n=1,417

- 3.7 知っている
- 95.7 知らない
- 0.6 無回答

【杉並区の情報について】

問25 杉並区の広報媒体等の利用状況について伺います。

区では、1日と15日に「広報すぎなみ」を発行しています。また、ホームページやフェイスブック、ツイッターなどのインターネットを活用した情報配信を行っています。さらに、広報番組を制作しユーチューブでの配信も行っています。あなたは、これらの広報媒体を利用していますか。以下の①～⑨について、それぞれ最も近い意見1つに○をつけてください。 n=1,417

	よく利用している	たまに利用している	利用したことがある	利用したことがない	わからない	無回答
① 広報すぎなみ	12.1	18.6 ↓ 問25-1へ	27.4	29.5 ↓ 問25-2へ	11.6	0.7
② ホームページ	3.5	21.7	30.8	23.6	7.7	12.7
③ 広報番組	0.6	1.6 ↓ 問25-3へ	5.1	62.3	17.7	12.8
④ ユーチューブ (杉並区公式チャンネル)	0.1	0.6	2.6	69.9	13.8	12.9
⑤ フェイスブック (広報課)	0.2	0.6	0.8	71.8	13.7	12.8
⑥ ツイッター (地震・水防・コロナ 情報等)	1.1	2.8	4.4	65.8	12.9	12.9
⑦ ツイッター (広報課)イベント情報等	0.6	0.5	2.4	69.7	13.8	13.0
⑧ メールニュース	2.3	1.6	2.9	66.4	13.8	13.0
⑨ 犯罪・防犯情報メール	9.5	4.4	9.0	52.6	11.7	12.7

(問25<①広報すぎなみ>で「よく利用している」「たまに利用している」「利用したことがある」と回答した方に)

問25-1 あなたは、どのように広報紙を入手(閲覧)していますか。(○はいくつでも) n=824

63.2 新聞折り込み	0.4 無料アプリ「マチイロ」
31.7 区立施設や駅などの広報スタンド	6.4 その他(具体的に)
11.3 区ホームページ	2.3 無回答

(問25<①広報すぎなみ>で「利用したことがない」と回答した方に)

問25-2 あなたは、どうして広報すぎなみを読んでいないのですか。(〇はいくつでも) n=418

37.8	存在を知らないから	19.9	見る必要がないから
23.4	入手方法がわからないから	7.7	その他(具体的に)
16.0	内容が面白くなさそうだから	6.0	無回答

(問25<③広報番組>で「よく利用している」「たまに利用している」「利用したことがある」と回答した方に)

問25-3 区では、これまでに「すぎなみスタイル」「すぎなみビトMOVIE」などの広報番組を制作してきました。あなたは、これらの番組をどのようにご覧になりましたか。(〇は1つだけ)

n=102

4.9	ケーブルテレビとユーチューブの両方で視聴
72.5	ケーブルテレビで視聴
13.7	ユーチューブで視聴
-	その他(具体的に)
8.8	無回答

問26 広報すぎなみは、新聞折り込みを中心に、区役所や区民事務所、区内の各駅、郵便局、公衆浴場、コンビニエンスストアなどで配布しているほか、区ホームページやスマートフォンアプリなどインターネットを活用した広報紙配信サービスでもご覧になれます。あなたは、配布方法について、どう思いますか。(〇は1つだけ) n=1,417

50.5	配布方法は今までどおりでよい
13.8	ホームページなどインターネットからの提供を充実すべき
7.7	希望者への戸別配布を充実すべき
4.6	業者委託などにより全戸配布を行うべき
1.5	新たな配布先を検討すべき
3.6	広報紙は不要
2.5	その他(具体的に)
13.6	わからない
2.2	無回答

問27 「くらしの便利帳」は、区民の日常生活にかかわりの深い窓口や区の仕事、施設の案内などくらしに役立つ情報を紹介している冊子です。区では4年に1回程度、「くらしの便利帳」を全戸配布及び転入時に配布しています。あなたは「くらしの便利帳」を保管・活用していますか。

(○は1つだけ) n=1,417

2.5	保管していてよく利用している (月に数回)	
25.4	保管していてたまに利用している (年に数回)	
46.5	保管しているが、利用したことはない	→ 問27-2へ
9.1	保管していない	
15.5	「くらしの便利帳」を知らない ⇒ 問28へ	
1.0	無回答	

→(問27で「保管していてよく利用している (月に数回)」「保管していてたまに利用している (年に数回)」と回答した方に)

問27-1 あなたは、どのような機会に「くらしの便利帳」を活用していますか。(○はいくつでも)
n=395

33.4	区の事業を調べるとき	14.4	特に目的無く区の情報を見たいとき
87.8	区の施設や窓口を探すとき	1.0	その他 (具体的に)
11.4	広告で事業者を探すとき	1.3	無回答

(問27で「保管しているが、利用したことはない」「保管していない」と回答した方に)

問27-2 「くらしの便利帳」を活用しない理由は何ですか。(○はいくつでも) n=788

57.4	活用する機会がなかったから
54.2	わからないことはインターネットで調べればよいから
6.6	わからないことは、電話で問い合わせればよいから
1.9	必要な情報がのっていないから
1.4	その他 (具体的に)
4.8	無回答

問28 これまで「くらしの便利帳」は、広告を掲載し、広告収入を活用して無料で、4年に1回程度、区内の全世帯に配布しましたが、今後、区の費用負担が発生した場合の発行・配布について、どのように思いますか。(○は1つだけ) n=1,417

32.3	今までどおり発行・配布してほしい
31.0	今までどおり発行するが、配布は希望者だけでよい
15.8	今までより発行頻度をさげてよい
4.2	その他 (具体的に)
15.2	発行する必要はない
1.4	無回答

問29 区は、保険・年金・税・教育など、個人に関わるお知らせについては、個別に通知しているほか、広報紙やホームページ、広報番組などを活用して、区政や地域の情報を提供しています。あなたが必要とする情報は伝わっていますか。(〇は1つだけ) n=1,417

4.7 十分に伝わっている	15.0 伝わらないことが多い
22.4 概ね伝わっている	5.6 まったく伝わっていない
35.0 必要なことは伝わっている	14.6 わからない
	2.7 無回答

問30 あなたは、杉並区が発信する情報について、わかりやすいと思いますか。以下の①～⑤について、それぞれ最も近い意見1つに〇をつけてください。 n=1,417

	大変 わかり やすい	まあ わかり やすい	わかり にくい	わからない	無回答
① 広報紙	8.8	52.0	7.1	28.7	3.5
② ホームページ	3.2	42.3	17.6	29.5	7.3
③ 暮らしの便利帳	7.4	49.7	4.9	33.8	4.2
④ 広報番組	0.9	12.5	5.4	73.1	8.1
⑤ SNS (ツイッター、 フェイスブック等)	0.9	11.4	5.3	73.5	8.9

【子育て支援に関する意向について】

問31 あなたには、18歳未満のお子さんがいらっしゃいますか。(○は1つだけ) n=1,417

19.4 いる

78.7 いない ⇒ 問32へ

1.9 無回答

→ (問31で「いる」と回答した方に)

問31-1 あなたは、子育てを「楽しい」と感じていますか。(○は1つだけ) n=275

32.4 とても楽しい

3.6 つらいと感じる方が多い

48.7 楽しいと感じる方が多い

0.4 とてもつらい

13.5 どちらともいえない

1.5 無回答

→ (問31で「いる」と回答した方に)

問31-2 子育てが地域の人に(もしくは社会で)支えられていると感じますか。(○は1つだけ)

n=275

13.5 強く感じている

61.1 どちらかといえば、そう感じている

16.0 どちらかといえば、支えられていないと感じている

6.5 支えられていないと感じている

2.9 無回答

→ (問31で「いる」と回答した方に)

問31-3 地域の子育て支援サービス・施設が利用しやすいと感じますか。(○は1つだけ) n=275

13.8 利用しやすいと感じる

48.7 どちらかといえば、利用しやすいと感じている

24.4 どちらかといえば、利用しにくいと感じている

9.5 利用しにくいと感じている

3.6 無回答

【商店街について】

問32 商店街の利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)

n=1,417

14.8 ほぼ毎日	26.3 週2、3回	15.9 月に数回
10.4 週4、5回	15.2 週1回	17.0 ほとんどない
		0.4 無回答

問33 商店街について、どの程度満足していますか。(最も近い意見1つに○)

n=1,417

18.1 満足	24.3 やや不満	2.2 無回答
46.4 やや満足	9.0 不満	

→ 問33-2へ

→ (問33で「満足」「やや満足」と回答した方に)

問33-1 商店街で満足に感じていることは何ですか。(○はいくつでも)

n=914

20.2 品質が良い	11.9 商店街の景観が良い	12.9 ポイントがつく
29.9 価格が安い	61.1 家から近い	9.1 キャッシュレス決済ができる
27.4 品揃えが良い	33.0 安心感がある	9.3 駐輪場がある
27.1 1箇所で購入物が済む	8.5 営業時間が長い	3.4 駐車場がある
11.6 接客態度が良い	33.7 利用したい店がある	1.4 その他 (具体的に)
		1.5 無回答

(問33で「やや不満」「不満」と回答した方に)

問33-2 商店街で不満に感じていることは何ですか。(○はいくつでも)

n=472

4.4 品質が悪い	10.4 商店街の景観が悪い	3.8 ポイントがつかない
12.3 価格が高い	21.6 家から遠い	8.1 キャッシュレス決済ができない
22.0 品揃えが悪い	2.5 安心感がない	15.0 駐輪場がない
26.9 1箇所で購入物が済まない	7.8 営業時間が短い	7.8 駐車場がない
3.0 接客態度が悪い	47.9 利用したい店がない	15.9 その他 (具体的に)
		1.3 無回答

問34 商店街が必要な理由は何ですか。(○は1つだけ)

n=1,417

43.0 なくなると買物が不自由になる	9.2 まちの安心・安全のために必要
34.2 まちの賑わいのために必要	5.1 特に必要だと思わない
4.1 地域交流の場として必要	0.6 その他 (具体的に)
2.0 地域活動のリード役として必要	2.0 無回答

【高齢者在宅支援について】

問35 現在、介護をしていますか。(○は1つだけ)

n=1,417

5.8 はい	93.9 いいえ ⇒ 問36へ	0.4 無回答
--------	-----------------	---------

→(問35で「はい」と回答した方に)

問35-1 介護者のあなたが、身体的、精神的な負担を考えて、これからも在宅での介護を続けたいと思いますか。(○は1つだけ)

n=82

4.9 負担なくやっていけると思う
23.2 何とかやっていけると思う
59.8 これ以上負担が重くならないとやっていけると思う
9.8 すでにやっていけない状況にあると思う
1.2 わからない
1.2 無回答

問36 高齢者の身近な相談窓口である「地域包括支援センター（ケア24）」をご存知ですか。

(○は1つだけ) n=1,417

42.6 知っている	56.5 知らない	1.0 無回答
------------	-----------	---------

【環境に配慮した行動について】

問37 環境に配慮した行動への取り組みについておたずねします。あなたは、以下の取り組みを行っていますか。以下の①～⑤について、それぞれあてはまるもの1つに○をつけてください。n=1,417

	いつも している	おおむね している	あまり して いない	して いない	無回答
① LED照明など省エネ機器を使い、不要時は家電製品の電源を切っている (例：使っていない家電製品は消すように心掛けている)	33.5	51.9	10.2	3.7	0.8
② 省エネ性能の高い家電や再生品を購入するなど、環境に配慮した買い物をしている (例：従来品よりもエコな商品を購入するように心掛けている)	16.9	54.3	22.2	5.6	1.0
③ ごみの分別を徹底するなど、資源・リサイクル活動に取り組んでいる	59.2	36.3	3.2	0.6	0.6
④ マイバッグ持参や生ごみの水切りをするなど、ごみの減量に取り組んでいる (例：買い物の時にはマイバッグを持参している、不要なものは購入しない、食材を無駄にしないよう使い切るなど)	57.4	36.4	4.3	1.1	0.7
⑤ できるだけ徒歩、自転車、公共交通機関を使って移動している	65.8	25.7	5.6	2.3	0.6

問38 日本では年間600万トン以上の食品ロスが発生しています。あなたは、「食品ロス」という問題を知っていますか。(○は1つだけ) n=1,417

45.0 よく知っている	4.0 あまり知らない	0.5 まったく知らない
48.5 ある程度知っている	1.3 ほとんど知らない	0.8 無回答

問39 食品ロスについて、あなたはこういった取り組みをしていますか。(○はいくつでも) n=1,417

58.3 買物の前に、冷蔵庫の在庫を確認し、定期的に整理をしている
44.5 買物では、少量パック、ばら売り等食べきれる量を購入している
18.8 スーパー等で、すぐ食べるときは、商品棚の手前に並ぶ賞味期限の近い商品を購入する
63.4 冷凍保存を活用する
32.4 料理を作りすぎない
34.9 料理の際は、野菜の過剰除去(食べられる部分を捨てること)をしないようにしている
28.0 残った料理を別の料理に作り替える(リメイク)
66.4 「賞味期限」(※1)を過ぎても、すぐに捨てずに、自分で食べられるか判断する
63.8 残さずに食べる
45.0 飲食店で適量を注文する
1.4 宴会の際に、「3010運動」(※2)を実践している
9.8 飲食店で、残った料理を、持ち帰りしている
1.2 使い切れない食品を「フードドライブ」に提供している
0.5 フードシェアリングサービス(※3)を使用している
0.8 その他(具体的に)
1.6 取り組んでいることはない
0.6 無回答

※1「賞味期限」とは、開封していない状態で、表示されている保存方法に従って保存したときに、おいしく食べることができる期限のこと。この期限をすぎてもすぐに食べられなくなるということではありません。

※2「3010運動」とは、宴会の最初の30分と最後の10分間は料理を楽しんで、食べ残しをなくそうという運動です。

※3「フードシェアリングサービス」とは、店頭で売り切れない食品を、必要としている人にスマートフォンアプリで紹介・案内し、割引価格で提供することにより、まだ食べられる食品を無駄にしないようにする取り組みのことです。

【運動・スポーツについて】

問40 あなたは、この1年間に運動やスポーツ(体操や散歩<散策、ペットの散歩など)を含む)をどれくらいの頻度でしましたか(学校の授業、職業として行ったものを除く)。(○は1つだけ)

n=1,417

30.2 週に3回以上	2.5 年に1~3回程度
30.3 週に1~2回程度	17.4 運動やスポーツをしていない
13.0 月に1~3回程度	1.6 わからない
4.0 3か月に1~2回程度	0.9 無回答

問41 あなたの、過去6か月、現在、そしてこれから先のスポーツ・運動実施状況や考え方について、最もあてはまるものはどれですか。(○は1つだけ) n=1,417

16.8	現在、スポーツ・運動を行っていない。また、これから先も、するつもりはない
19.4	現在、スポーツ・運動を行っていない。しかし、近い将来(6か月以内)に始めようと思っている
23.1	現在、スポーツ・運動を行っている。しかし、定期的(週に2回以上)ではない
5.7	現在、定期的(週に2回以上)にスポーツ・運動を行っている。しかし、始めてから6か月未満である
33.0	現在、定期的(週に2回以上)にスポーツ・運動を行っている。また、6か月以上継続している
1.9	無回答

問42 あなたは、この1年間に、以下のようなスポーツ・運動の指導・審判やイベントへの協力など、スポーツ・運動に関するボランティア活動を行いましたか。(○はいくつでも) n=1,417

2.2	スポーツ・運動の指導	2.8	子どものスポーツへの協力
0.6	スポーツ大会等の審判	0.6	障害者のスポーツへの協力
1.0	スポーツイベント等の運営協力	0.4	その他の活動(具体的に)
1.4	団体・クラブの運営や世話	92.2	行っていない
		1.5	無回答

【駅周辺の満足度について】

問43 あなたが普段利用する駅はどこですか。(○は1つだけ) n=1,417

6.1	高円寺駅	3.2	南阿佐ヶ谷駅	3.8	高井戸駅	1.2	八幡山駅
7.4	阿佐ヶ谷駅	4.7	方南町駅	2.0	富士見ヶ丘駅	0.4	芦花公園駅
20.3	荻窪駅	0.8	中野富士見町駅	2.6	久我山駅	4.7	下井草駅
12.0	西荻窪駅	4.0	永福町駅	0.5	下高井戸駅	4.1	井荻駅
4.4	東高円寺駅	2.5	西永福駅	1.1	桜上水駅	3.0	上井草駅
2.7	新高円寺駅	4.0	浜田山駅	0.9	上北沢駅	3.2	その他(具体的に)
						0.4	無回答

問44 あなたは、普段利用する駅まで、主にどの交通手段を利用していますか。(○は1つだけ) n=1,417

78.5	徒歩	7.0	バス(すぎ丸を除く)	0.3	タクシー
12.4	自転車	0.5	すぎ丸バス	0.8	自家用車
				0.5	無回答

問45 あなたが普段利用する駅周辺について、どの程度満足していますか。(最も近い意見1つに○)
n=1,417

28.7 満足 43.9 やや満足	20.8 やや不満 5.0 不満	→ 問45-2へ	1.6 無回答
----------------------	---------------------	----------	---------

→ (問45で「満足」「やや満足」と回答した方に)

問45-1 あなたが普段利用する駅周辺について、満足に感じていることは何ですか。(○は2つ以内)
n=1,028

- 30.1 線路を挟んだ地域間の行き来がしやすい
- 32.9 混雑しておらず、通行しやすい
- 35.1 交通機関の乗換えがしやすい
- 3.5 案内表示がわかりやすい
- 3.4 バリアフリーが行き届いている
- 0.6 災害時に滞留できるスペースがある
- 3.6 イベントや待ち合わせ、休憩ができるスペースがある
- 20.1 公園や商店街など訪れたいスポットがある
- 4.8 みどりが豊か
- 8.0 自転車駐車場(駐輪場)が利用しやすい
- 0.5 自動車駐車場が利用しやすい
- 3.1 路上駐車がな(少ない)
- 0.8 自転車が交通ルールを守っている(マナーが良い)
- 1.5 歩行者が交通ルールを守っている(マナーが良い)
- 0.9 自転車ナビライン・自転車ナビマークが整備されている
- 2.0 その他(具体的に)
- 2.1 無回答

(問45で「やや不満」「不満」と回答した方に)

問45-2 あなたが普段利用する駅周辺について、不満に感じていることは何ですか。(○は2つ以内)
n=366

- 29.0 線路を挟んだ地域間の行き来がしづらい
- 23.0 混雑しており、通行しづらい
- 6.0 交通機関の乗換えがしづらい
- 1.4 案内表示がわかりづらい
- 8.7 バリアフリーが行き届いていない
- 8.7 災害時に滞留できるスペースがない(少ない)
- 15.8 イベントや待ち合わせ、休憩ができるスペースがない(少ない)
- 31.1 公園や商店街など訪れたいスポットがない(少ない)
- 3.8 みどりが乏しい
- 13.9 自転車駐車場(駐輪場)が利用しづらい
- 3.8 自動車駐車場が利用しづらい
- 1.9 路上駐車が多い
- 9.6 自転車が交通ルールを守っていない(マナーが悪い)
- 1.9 歩行者が交通ルールを守っていない(マナーが悪い)
- 0.3 自転車ナビライン・自転車ナビマークが整備されていない
- 12.3 その他(具体的に)
- 0.5 無回答

【狭あい道路拡幅整備について】

問46 杉並区では、道幅4m未満の狭い道路（狭あい道路）を拡幅する事業「狭あい道路拡幅整備事業」を区民の皆様とともに進めています。あなたは、狭あい道路に関する次の取り組みをご存知ですか。（○はいくつでも） n=1,417

- 30.7 狭あい道路沿いでは、建築をする際に道路拡幅が必要なこと
- 13.2 拡幅した狭あい道路に支障物件（プランターや自転車等）の設置を禁止する事項が含まれていること
- 12.4 高円寺・阿佐谷・成田東・松ノ木・方南など火災の延焼危険度が高い地区を整備地区としていること
- 4.9 当該事業による塀の除却などに助成制度があること
- 23.0 事業効果として、緊急車両が通行しやすくなること
- 15.5 事業効果として、介護車両や清掃車両が通行しやすくなり、日常生活の利便性が向上すること
- 0.8 その他（具体的に ）
- 33.8 知っている取り組みはない
- 24.8 わからない
- 1.0 無回答

【障害を理由とする差別や偏見について】

問47 あなたは、世の中には障害がある人に対する障害を理由とする差別や偏見があると思いますか。（○は1つだけ） n=1,417

- | | |
|---------------|-----------|
| 48.3 あると思う | 5.1 ないと思う |
| 41.7 少しはあると思う | 4.1 わからない |
| | 0.8 無回答 |

問48 平成28年4月から「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」いわゆる「障害者差別解消法」が施行されています。この法律では、障害のある人もない人も、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現を目指し、障害を理由とした不当な差別的取扱いを禁止し、合理的配慮の提供を求めています。この法律や合理的配慮について、あなたは知っていますか。（○は1つだけ） n=1,417

- 20.5 法律も合理的配慮も知っている
- 17.9 法律は知っているが、合理的配慮は知らない
- 25.5 法律は知らないが、合理的配慮は知っている
- 35.1 法律も合理的配慮も知らない
- 1.1 無回答

【生涯学習について】

「生涯学習」とは、人々が生涯のいつでもどこでも自由に行う学習活動のことで、学校教育や社会教育センター等における社会教育などの学習機会に限らず、自分から進んで行う学習やスポーツ、文化活動、趣味、ボランティア活動などにおけるさまざまな学習活動のことをいいます。

問49 あなたは、この1年くらいの間、生涯学習をしたことがありますか。(○はいくつでも) n=1,417

- 28.4 趣味的なもの(音楽、美術、華道、舞踊、書道、レクリエーション活動など)
- 19.5 教養的なもの(文学、歴史、科学、語学など)
- 7.8 社会問題に関するもの(社会・時事、国際、環境など)
- 24.5 健康・スポーツ(健康法、医学、栄養、ジョギング、水泳など)
- 10.5 家庭生活に役立つ技能(料理、洋裁、和裁、編み物など)
- 5.6 育児・教育(家庭教育、幼児教育、教育問題など)
- 6.3 就職や転職のために必要な知識・技能(就職や転職に関係のある知識の習得や資格の取得など)
- 13.8 職業において必要な知識・技能(仕事に関係のある知識の習得や資格の取得など)
- 3.0 情報通信分野の知識・技能(プログラムの使い方、ホームページの作り方など)
- 2.0 ボランティア活動のために必要な知識・技能
- 2.8 自然体験や生活体験などの体験活動
- 0.4 その他(具体的に)
- 41.2 したことはない ⇒ 問50へ
- 1.4 無回答

▶(問49で「趣味的なもの」「教養的なもの」「社会問題に関するもの」「健康・スポーツ」「家庭生活に役立つ技能」「育児・教育」「就職や転職のために必要な知識・技能」「職業において必要な知識・技能」「情報通信分野の知識・技能」「ボランティア活動のために必要な知識・技能」「自然体験や生活体験などの体験活動」「その他」のうち1つでも○をした方に)

問49-1 あなたは、生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験を、どのように生かしていますか。(○はいくつでも) n=813

- 65.3 自分の人生がより豊かになっている
- 38.0 家庭・日常の生活に生かしている
- 42.8 自分の健康を維持・増進している
- 29.8 仕事や就職の上で生かしている(仕事で役立つスキルや資格を身につけた、給与面で優遇を受けた、就職活動に役立ったなど)
- 8.5 地域や社会での活動に生かしている(学習、スポーツ、文化活動などの指導やボランティア活動など)
- 1.0 その他(具体的に)
- 2.3 生かしていない
- 1.2 無回答

【区役所のデジタル化について】

問50 あなたは、インターネットを主にどのような環境で利用していますか。(〇はいくつでも)

n=1,417

65.3 パソコン	1.6 公共施設、ネットカフェ等の端末
82.8 スマートフォン	6.8 その他インターネットに接続できる端末 (ゲーム機・テレビ)
5.4 携帯電話・PHS (スマートフォンを除く)	7.7 利用していない
25.3 タブレット	1.0 無回答

問51 あなたは、国、自治体など行政への申請手続きをインターネットで行ったことがありますか。

(〇は1つだけ) n=1,417

56.7 インターネットで行ったことがある
37.0 インターネットで行ったことがない ⇒ 問51-2へ
5.4 わからない ⇒ 問52へ
0.8 無回答

▶(問51で「インターネットで行ったことがある」と回答した方に)

問51-1 実際に手続きを行って不満を感じる点がありましたか。(〇はいくつでも)

n=804

44.2 操作方法がわかりにくかった
11.2 インターネット上で手続きが完結しなかった
1.4 インターネット上で支払いができなかった
5.1 申請状況の確認ができなかった
2.2 申請の変更・取り下げができなかった
3.6 その他 (具体的に)
44.8 ない
1.6 無回答

(問51で「インターネットで行ったことがない」と回答した方に)

問51-2 その理由は何ですか。(〇はいくつでも)

n=524

13.7 インターネット環境がないから
6.5 インターネット利用できる手続きがあることを知らなかったから
32.3 利用したい手続きがなかったから
26.5 操作方法が複雑そうだったから
31.7 窓口・郵送で手続きが行えるから
6.3 インターネット上で手続きが完結しないから
21.8 セキュリティに不安があるから
24.6 インターネット・デジタル機器に苦手意識があるから
6.7 その他 (具体的に)
2.5 無回答

問52 今後、区への各種手続きがインターネット上で可能となった場合、あなたは利用したいですか。
(○は1つだけ) n=1,417

50.9 積極的に利用したい	12.1 あまり利用したくない	→ 問52-2へ
29.1 少しは利用したい	6.0 利用したくない	
	1.9 無回答	

→ (問52で「積極的に利用したい」「少しは利用したい」と回答した方に)

問52-1 その理由は何ですか。(○はいくつでも) n=1,134

87.4 夜間・休日でも手続きができるから
77.6 来庁することが手間だから
47.5 電話・郵送手続きが手間だから
42.5 紙の申請書に記入することが手間だから
28.7 感染症対策として、人と接触したくないから
1.8 その他 (具体的に)
2.0 無回答

(問52で「あまり利用したくない」「利用したくない」と回答した方に)

問52-2 その理由は何ですか。(○はいくつでも) n=256

18.4 インターネット環境を用意することが難しいから
49.6 インターネット・デジタル機器に苦手意識があるから
39.8 操作方法が複雑そうだから
36.3 窓口・郵送で手続きが行えるから
27.0 窓口で職員に相談しながら手続きしたいから
37.5 セキュリティに不安があるから
5.5 その他 (具体的に)
2.3 無回答

問53 あなたは、どのような手続きをインターネットで利用したいですか。(○はいくつでも)

n=1,417

70.0 各種証明書の請求	39.3 イベント・講座の申し込み
39.9 公金の支払い手続き	1.6 その他 (具体的に)
63.4 各種届出の申請	11.2 利用したくない
51.6 各種給付金の申請	6.4 無回答

問54 あなたはマイナンバーカードを持っていますか。(○は1つだけ)

n=1,417

49.1 持っている	26.5 必要性があれば持つ予定である
10.4 今後1年以内に持つ予定である	13.1 持つ予定はない
	0.8 無回答

問55 区では、区役所に行かなくてもインターネット上で手続きができる、最適なサービスが素早く受けられる、知りたい情報がいつでも簡単に手に入るなど、デジタル技術の活用により行政内部を効率化するため、区民サービスの向上に取り組んでいます。区のデジタル化の現状についてどのように感じていますか。(○は1つだけ) n=1,417

3.2	とても満足している	8.4	満足していない
23.3	どちらかといえば満足している	52.0	わからない
9.6	どちらかといえば満足していない	1.8	その他(具体的に)
		1.7	無回答

問56 これからの区のデジタル化に期待するサービスは何ですか。(○はいくつでも) n=1,417

74.7	区役所に行かなくても申請や届出ができる機能の充実
47.6	窓口サービスの充実(待ち時間の短縮、混雑状況のお知らせ、窓口予約など)
50.7	知りたい情報をいつでも簡単に検索できる機能の充実
31.7	利用料・手数料のキャッシュレス決済
25.1	区の施設でWi-Fiなどインターネットが利用できる環境の整備
13.3	スマートフォンやパソコンなどの操作方法講座の実施
11.5	オープンデータ(区が保有する公共データについて、区民や企業等が活用しやすいように機械判読に適したデータ形式で、二次利用が可能なルールの下に公開されたデータ)の充実
1.4	その他(具体的に)
8.6	無回答

【その他の区政について】

問58 次ページにあげた施策の中で、杉並区が力を入れていると評価できるものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1,417

上位3項目

- ① 29.3 安全・安心の地域社会づくり
- ② 25.1 災害に強いまちづくり
- ③ 20.1 水とみどりのネットワークの形成

問59 次ページにあげた施策の中で、杉並区の力の入れ方が不十分だと思ふものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1,417

上位3項目

- ① 17.4 利便性の高い快適な都市基盤の整備
- ② 15.0 災害に強いまちづくり
- ③ 12.0 地域医療体制の整備

問60 次ページにあげた施策の中で、杉並区が今後特に力を入れるべきだと思ふものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1,417

上位3項目

- ① 30.1 災害に強いまちづくり
- ② 19.7 安全・安心の地域社会づくり
- ③ 18.8 地域医療体制の整備

◎区の主な施策

施策	内容	問58	問59	問60
1 災害に強いまちづくり	建築物の耐震化・まちの不燃化、木造住宅密集地域の解消対策、水害対策、地域防災力の向上、帰宅困難者対策など	25.1	15.0	30.1
2 安全・安心の地域社会づくり	防犯力が高いまちづくり、地域防犯対策、消費者被害防止の強化、自転車安全利用の推進、交通安全施設の整備、街路灯の整備など	29.3	10.9	19.7
3 利便性の高い快適な都市基盤の整備	鉄道の立体交差化(渋滞・地域分断解消)、狭あい道路の拡幅・電柱セットバックの推進、ユニバーサルデザインのみちづくりなど	12.5	17.4	15.7
4 良好な住環境の整備	住宅施策の総合的な推進、まちづくり活動の支援など	17.6	6.4	9.6
5 魅力的でにぎわいのある多心型まちづくり	駅を中心に地域特性を活かしたまちづくり、杉並らしさを活かした観光事業の推進、アニメの振興とにぎわいの創出など	9.7	11.4	10.1
6 地域の特性を活かし将来を見据えた産業の振興	商店街活性化、都市型農業の支援、中小企業支援、若者等の就労支援など	2.4	11.6	6.8
7 水とみどりのネットワークの形成	みどりの保全・創出、河川環境の整備、公園・遊び場の整備など	20.1	8.2	7.1
8 持続可能な環境にやさしい住宅都市づくり	杉並産エネルギーの創出と省エネルギーの推進、魅力ある快適な生活環境の確保、環境学習の推進など	2.0	6.9	7.8
9 ごみの減量と資源化の促進	ごみ減量運動の推進、集団回収など資源化の推進、ごみの排出ルール周知・啓発、不法投棄の防止対策、集積所の環境美化など	17.0	10.5	8.9
10 いきいきと暮らせる健康づくり	区民健康づくりの推進、生活習慣病予防対策、がん対策、「心の健康づくり」の推進など	6.2	5.6	6.3
11 地域医療体制の整備	救急医療体制・災害時医療体制・在宅医療体制の充実、感染症対策など	3.8	12.0	18.8
12 高齢者の支援	高齢者のいきがい活動の推進、地域包括支援センターの機能強化、認知症対策、地域の見守り体制の充実、特別養護老人ホーム・認知症高齢者グループホーム等の整備など	10.7	9.5	18.0
13 障害者の支援	重度障害者通所施設の整備、就労支援、社会参加支援、相談支援、グループホーム・入所施設の整備、権利擁護の推進など	2.7	6.1	6.2
14 地域福祉の充実	在宅医療・生活支援の推進、生活困窮者やひきこもり・ニート等の支援、災害時要配慮者支援、権利擁護事業の利用促進など	1.3	6.2	10.0
15 子育て支援、子ども・青少年の育成支援の充実	地域子育て支援拠点等の整備、母子訪問等産後ケア、待機児童対策、多様な保育サービスの推進、障害児支援、学童クラブなど	17.7	9.2	16.5

施 策	内 容	問58	問59	問60
16 学校教育等の充実	小中一貫教育、就学前教育、特別支援教育、いじめ・不登校対策、教育施設の整備・充実、新しい学校づくり、地域と連携・協働する学校づくりなど	6.2	6.8	11.3
17 学びとスポーツで世代をつなぐ豊かな地域づくり	スポーツを推進する環境づくり、オリンピック・パラリンピック事業の推進、科学教育の推進、図書館サービスの情報化など	3.6	4.6	4.2
18 文化・芸術の振興	文化・芸術活動の支援、文化・芸術に親しむ機会の充実など	8.1	9.0	7.4
19 地域社会の活性化	国内・国際交流、平和事業、男女共同参画の推進、地域住民・NPO等の活動支援、地域人材の育成など	1.3	4.8	5.3
20 その他		3.7	6.1	3.0
無回答		13.7	16.7	9.9

問61 区役所や区立施設での職員の対応についてどう思いますか。(最も近い意見1つに○) n=1,417

18.2 大変よい	6.2 やや悪い	2.7 無回答
72.3 まあまあよい	0.6 大変悪い	

問62 あなたは、杉並区が行っている事業やサービスについて、どの程度満足していますか。

(最も近い意見1つに○) n=1,417

6.2 とても満足している	10.7 やや不満である	3.8 無回答
77.8 まあ満足している	1.4 不満である	

【基本事項】

F 1 あなたの性別をお答えください。(○は1つだけ)

n=1,417

39.4 男性	58.6 女性	0.5 どちらとは言えない
		1.5 無回答

F 2 あなたの年齢をお答えください。(○は1つだけ)

n=1,417

1.0 10代	13.3 30代	19.5 50代	17.0 70歳以上
11.2 20代	19.1 40代	17.4 60代	1.5 無回答

F 3 あなたのご職業は次のどれですか。(○は1つだけ)

n=1,417

9.8 自営業・事業主	31.5 事務職・技術職	2.5 学生
3.0 自由業	10.0 労務職・サービス職	12.4 無職
8.2 管理職	18.6 主婦・主夫	2.2 その他(具体的に)
		2.0 無回答

F 4 あなたのお住まいは、どの地域にあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,417

地 域 名	住居表示の町名
16.2 井草地域	井草、上井草、下井草
12.6 西荻窪地域	上荻、松庵、善福寺、西荻北、西荻南
15.5 荻窪地域	天沼、今川、荻窪、清水、本天沼、南荻窪、桃井
10.2 阿佐谷地域	阿佐谷北、阿佐谷南、成田西、成田東、
13.4 高円寺地域	梅里、高円寺北、高円寺南、堀ノ内、松ノ木、和田
19.0 高井戸地域	上高井戸、久我山、下高井戸、高井戸西、高井戸東、浜田山、宮前
11.6 方南・和泉地域	和泉、永福、大宮、方南
1.6 無回答	

F 5 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,417

45.9 一戸建て・持ち家	1.7 賃貸の公団・公社・公営住宅
3.7 一戸建て・借家	1.4 社宅・公務員宿舎・家族寮
16.4 分譲マンション(公団・公社含む)	1.1 同居・間借り・住み込み・独身寮
27.7 民間賃貸アパート・マンション	0.4 その他(具体的に)
	1.7 無回答

F 6 現在、一緒に住んでいるご家族はあなたを含めて何人ですか。(○は1つだけ)

n=1,417

21.5 1人	23.1 3人	6.8 5人以上
30.6 2人	16.2 4人	1.8 無回答

F 7 あなたのお宅の家族構成は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,417

24.6 夫婦のみ(一世代家族)	4.5 親と子どもと孫(三世代家族)
41.1 親と未婚の子ども(核家族)	20.3 ひとり暮らし
4.0 親と子ども夫婦(二世世代家族)	3.7 その他(具体的に)
	1.8 無回答

F 8 現在、あなたご自身は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1,417

単身者(独身)である	16.4 18~39歳
	13.1 40~64歳
	5.6 65歳以上
配偶者がいて子どもがいない	4.0 18~39歳
	6.0 40~64歳
	4.7 65歳以上
子どもがいる (同居・別居を問わない)	5.5 一番上の子どもが小学校入学前
	7.6 一番上の子どもが小・中学生
	8.6 一番上の子どもが高校・大学生
	10.4 あなたが64歳以下で一番上の子どもが社会人
	15.9 あなたが65歳以上で一番上の子どもが社会人
	2.2 無回答

第53回 杉並区区民意向調査（速報版）

令和3年7月発行

登録印刷物番号

03-0021



編集・発行

杉並区 総務部 区政相談課

〒166-8570 杉並区阿佐谷南1丁目15番1号
TEL 03-3312-2111（代）