

# 第55回 杉並区区民意向調査 区政に関する意識と実態 速報版

令和5年7月

## 【調査の概要】

- ・調査対象 杉並区在住の満18歳以上の個人
- ・対象者 3,000人
- ・調査方法 郵送配布・郵送回収またはインターネット回答
- ・回収数、回収率 1,234人（41.1%）
- ・調査期間 令和5年5月15日～5月29日

## 【集計にあたって】

- ・nはその設問の回答者数を示している。
- ・回答結果はnを基数とした百分率で算出し、小数第2位を四捨五入している。このため百分率の合計が100%にならない場合がある。
- ・複数回答の場合は合計が100%を超える場合がある。

【定住性と生活環境について】

問1 あなたは、杉並区に住んで何年になりますか。(○は1つだけ) n=1,234

16.4	5年未満	22.0	10年～19年	30.7	30年以上
12.5	5年～9年	17.9	20年～29年	0.5	無回答

問2 これからも引き続いて、杉並区にお住まいになりますか。(○は1つだけ) n=1,234

57.9	住み続けるつもり	2.4	できれば転居したい	→ 問2-2へ
29.9	当分の間は住み続けたい	3.7	転居するつもり	
		4.9	わからない	⇒ 問3へ
		1.2	無回答	

(問2で「住み続けるつもり」「当分の間は住み続けたい」と回答の方に)

問2-1 その主な理由は何ですか。(○は2つまで) n=1,083

47.5	住み慣れているから	3.7	子どもの教育のため
48.5	自分の家(土地)だから	5.4	地域での人間関係がよいから
7.6	家の広さなどの居住環境がよいから	16.0	自然や町並みなどの生活環境が好きだから
1.8	家賃(地代)が安いから	1.1	文化や教育などの公共施設が整備されているから
20.9	通勤・通学に便利だから	2.1	その他(具体的に )
19.8	買い物など毎日の生活の便がよいから	0.1	無回答
3.3	仕事や商売の関係で		

(問2で「できれば転居したい」「転居するつもり」と回答の方に)

問2-2 その主な理由は何ですか。(○は2つまで) n=76

21.1	自分の家(土地)でないから	5.3	子どもの教育のため
22.4	家が狭いなど居住環境がよくないから	1.3	地域での人間関係がよくないから
25.0	家賃(地代)が高いから	3.9	自然や町並みなどの生活環境がよくないから
1.3	相続税・固定資産税の負担が重いから	2.6	文化や教育などの公共施設が整備されていないから
14.5	通勤・通学に不便だから	26.3	その他(具体的に )
5.3	買い物など毎日の生活に不便だから	2.6	無回答
10.5	仕事や商売の関係で		

問3 現在の杉並区は「住みよいまち」だと思いますか。(○は1つだけ) n=1,234

47.2	住みよい	2.3	あまり住みよくない
48.7	まあまあ住みよい	0.6	住みよくない
		1.2	無回答

問4 自宅周辺の生活環境についての評価をおたずねします。

以下の①～⑭について、それぞれ1つだけに○をつけてください。

n=1,234

	良い	まあ良い	あまり 良くない	悪い	無回答
① 交通の便	58.6	34.9	4.8	0.9	0.8
② 買物の便	48.9	40.1	8.8	1.5	0.7
③ 緑の豊かさ	38.7	46.6	11.8	1.3	1.5
④ みどりや水（河川等）とのふれあい	26.7	49.3	18.9	4.4	0.7
⑤ 町並みの美しさや落ち着き	24.7	55.3	16.1	2.9	1.0
⑥ 公園や広場	31.9	47.9	16.4	3.1	0.7
⑦ 建物のこみ具合・日当たり	19.3	53.2	20.3	6.2	1.0
⑧ 交通の安全性	21.6	52.4	21.1	4.1	0.9
⑨ 道路の舗装・補修	22.0	55.8	16.9	4.2	1.1
⑩ 騒音や排気ガス	17.0	52.2	23.1	6.6	1.1
⑪ 日常や災害時の安全性	15.3	61.3	19.1	3.0	1.2
⑫ 風紀	26.3	61.8	9.4	1.7	0.8
⑬ 隣近所との人間関係	23.5	63.3	10.2	1.9	1.1
⑭ 生活環境全般	28.9	64.8	4.7	0.9	0.6

問5 あなたは、杉並区のどの地域に最も魅力を感じますか。（○は1つだけ）

n=1,234

4.5 井草地域	10.5 高円寺地域	11.4 特に魅力を感じる地域はない
16.1 西荻地域	10.8 高井戸地域	↓
19.9 荻窪地域	7.4 方南・和泉地域	問6へ
18.2 阿佐谷地域		1.3 無回答

▶(問5で「井草地域」「西荻地域」「荻窪地域」「阿佐谷地域」「高円寺地域」「高井戸地域」「方南・和泉地域」と回答の方に)

問5-1 その理由を1つ選ぶとしたらどれですか。（○は1つだけ）

n=1,077

63.8 交通や買い物など、生活の便が良い	4.2 歴史や文化などが、まちに根づいている
25.0 公園やまち並みなど、生活環境が良い	6.0 その他（具体的に )
	1.0 無回答

## 【地域防災について】

首都直下地震を含め、東京に甚大な被害を及ぼす恐れのある大地震は、いつ起こってもおかしくはないと言われています。

問6 あなたは、震災対策に関する以下の①～⑦の質問内容について知っていますか。

それぞれあてはまる番号1つに○をつけてください。

n=1,234

① 大規模な延焼火災から一時的に待機する場所として、公園等のオープンスペースが「 <b>広域避難場所</b> 」に指定されていること	⇒	80.8	知っている	18.3	知らない	0.9	無回答
② 震災時の避難所として、区立小・中学校等が避難・救援拠点の「 <b>震災救援所</b> 」となること	⇒	88.1	知っている	11.1	知らない	0.8	無回答
③ 区道等の路上に「 <b>街頭消火器</b> 」が設置してあること	⇒	48.5	知っている	50.2	知らない	1.3	無回答
④ 区内には、断水時に生活用水を確保するための「 <b>震災時の井戸協力の家</b> 」が登録されていること	⇒	19.7	知っている	79.5	知らない	0.8	無回答
⑤ 地域ぐるみで自主的な防災活動を行うために、町会・自治会などを母体とした「 <b>防災会</b> 」(防災市民組織)や各区立小・中学校等に設置されている「 <b>震災救援所運営連絡会</b> 」があること	⇒	21.3	知っている	77.8	知らない	0.9	無回答
⑥ 区では、発災時に自宅が安全なら、自宅で避難生活を行う「 <b>在宅避難</b> 」が避難の基本であること	⇒	52.1	知っている	46.9	知らない	1.0	無回答
⑦ 在宅避難を行う場合でも、震災救援所(避難所)で「 <b>避難者登録</b> 」をすれば、支援物資が受け取れること	⇒	15.2	知っている	83.8	知らない	1.0	無回答

問7 現在、あなたの家庭で行っている防災対策は何ですか。(〇はいくつでも)

n=1,234

73.8 食料等の備蓄対策 (例：非常用食糧・飲料水の用意、日頃利用している食料品等を少し多めに購入しておく日常備蓄 など)	19.5 倒壊等の防止対策 (例：住宅の耐震・免震化、ブロック塀倒壊防止 など)
65.4 停電時の対策 (例：懐中電灯・携帯ラジオ・モバイルバッテリーの用意 など)	36.8 家族との連絡対策 (例：家族・親族との待ち合わせ場所の確認、安否確認手段の確保、災害時伝言版アプリの活用 など)
31.9 けが防止等の対策 (例：家具類の転倒防止・窓ガラスの飛散防止、救急医薬品の用意 など)	1.2 その他 (具体的に )
25.6 火災対策 (例：消火器の用意、感震ブレーカーの設置、風呂水のくみ置き など)	11.7 特に何もしていない
	0.6 無回答

【駅周辺の満足度について】

問8 あなたが普段利用する駅はどこですか。(〇は1つだけ)

n=1,234

5.6 高円寺駅	4.3 南阿佐ヶ谷駅	3.9 高井戸駅	0.6 八幡山駅
9.6 阿佐ヶ谷駅	4.5 方南町駅	2.1 富士見ヶ丘駅	0.6 芦花公園駅
18.3 荻窪駅	1.4 中野富士見町駅	3.0 久我山駅	2.9 下井草駅
12.2 西荻窪駅	4.4 永福町駅	0.8 下高井戸駅	2.3 井荻駅
3.3 東高円寺駅	2.2 西永福駅	1.3 桜上水駅	1.7 上井草駅
4.9 新高円寺駅	5.1 浜田山駅	0.6 上北沢駅	3.9 その他 (具体的に )
			0.3 無回答

問9 あなたは、普段利用する駅まで、主にどの交通手段を利用していますか。(〇は1つだけ)

n=1,234

79.4 徒歩	6.3 バス (すぎ丸を除く)	- タクシー
13.2 自転車	0.2 すぎ丸バス	0.5 自家用車
		0.3 無回答

問10 あなたが普段利用する駅周辺について、どの程度満足していますか。(最も近い意見1つに〇)

n=1,234

31.7 満足	→ 問10-1へ	22.1 やや不満	→ 問10-2へ	0.9 無回答
40.8 やや満足		4.5 不満		

(問10で「満足」「やや満足」と回答した方に)

問10-1 あなたが普段利用する駅周辺について、満足に感じていることは何ですか。(○は2つまで)

n=894

- |      |                           |   |
|------|---------------------------|---|
| 24.9 | 線路を挟んだ地域間の行き来がしやすい        |   |
| 29.9 | 混雑しておらず、通行しやすい            |   |
| 36.7 | 交通機関の乗換えがしやすい             |   |
| 2.6  | 案内表示がわかりやすい               |   |
| 2.0  | バリアフリーが行き届いている            |   |
| 0.4  | 災害時に滞留できるスペースがある          |   |
| 3.2  | イベントや待ち合わせ、休憩ができるスペースがある  |   |
| 25.5 | 公園や商店街など訪れたいスポットがある       |   |
| 5.7  | みどりが豊か                    |   |
| 9.3  | 自転車駐車場(駐輪場)が利用しやすい        |   |
| 0.6  | 自動車駐車場が利用しやすい             |   |
| 6.4  | 路上駐車がな(少ない)               |   |
| 0.3  | 自転車が交通ルールを守っている(マナーが良い)   |   |
| 1.0  | 歩行者が交通ルールを守っている(マナーが良い)   |   |
| 0.3  | 自転車ナビライン・自転車ナビマークが整備されている |   |
| 5.1  | その他(具体的に                  | ) |
| 1.7  | 無回答                       |   |

(問10で「やや不満」「不満」と回答した方に)

問10-2 あなたが普段利用する駅周辺について、不満に感じていることは何ですか。(○は2つまで)

n=329

- |      |                               |   |
|------|-------------------------------|---|
| 28.0 | 線路を挟んだ地域間の行き来がしづらい            |   |
| 19.1 | 混雑しており、通行しづらい                 |   |
| 5.2  | 交通機関の乗換えがしづらい                 |   |
|      | - 案内表示がわかりづらい                 |   |
| 5.2  | バリアフリーが行き届いていない               |   |
| 10.6 | 災害時に滞留できるスペースがない(少ない)         |   |
| 17.0 | イベントや待ち合わせ、休憩ができるスペースがない(少ない) |   |
| 35.0 | 公園や商店街など訪れたいスポットがない(少ない)      |   |
| 4.0  | みどりが乏しい                       |   |
| 10.9 | 自転車駐車場(駐輪場)が利用しづらい            |   |
| 2.4  | 自動車駐車場が利用しづらい                 |   |
| 2.1  | 路上駐車が多い                       |   |
| 10.0 | 自転車が交通ルールを守っていない(マナーが悪い)      |   |
| 1.5  | 歩行者が交通ルールを守っていない(マナーが悪い)      |   |
| 0.6  | 自転車ナビライン・自転車ナビマークが整備されていない    |   |
| 17.0 | その他(具体的に                      | ) |
| 1.8  | 無回答                           |   |

【商店街について】

問11 商店街について、どの程度満足していますか。(最も近い意見1つに○)

n=1,234

20.2 満足 39.1 やや満足	→ 問11-1へ	29.1 やや不満 10.1 不満	→ 問11-2へ	1.5 無回答
----------------------	----------	----------------------	----------	---------

(問11で「満足」「やや満足」と回答した方に)

問11-1 商店街で満足に感じていることは何ですか。(○はいくつでも)

n=732

14.3 品質が良い	11.2 商店街の景観が良い	9.6 ポイントがつく
19.5 価格が安い	47.4 家から近い	11.1 キャッシュレス決済 ができる
24.3 品揃えが良い	29.6 安心感がある	7.1 駐輪場がある
22.8 1箇所で買い物が済む	9.6 営業時間が長い	1.9 駐車場がある
9.4 接客態度が良い	37.6 利用したい店がある	2.3 その他(具体的に )
		1.0 無回答

(問11で「やや不満」「不満」と回答した方に)

問11-2 商店街で不満に感じていることは何ですか。(○はいくつでも)

n=484

5.6 品質が悪い	16.3 商店街の景観が悪い	3.3 ポイントがつかない
10.3 価格が高い	14.0 家から遠い	5.8 キャッシュレス決済 ができない
18.4 品揃えが悪い	3.3 安心感がない	13.8 駐輪場がない
22.9 1箇所で買い物が済まない	8.5 営業時間が短い	6.8 駐車場がない
1.9 接客態度が悪い	59.5 利用したい店がない	17.8 その他(具体的に )
		1.7 無回答

問12 過去1年間に、以下の商店街のイベントに参加したことがありますか。(○はいくつでも)

n=1,234

9.0 盆踊りなどのお祭り	2.1 ハロウィンイベント
11.0 福引などの抽選会	2.2 その他(具体的に )
3.3 イルミネーション	53.4 参加したことがない
6.3 大売出し・セール	19.4 イベントがない・知らない
2.0 スタンプラリー	2.2 無回答

問13 商店街の施設・設備について、どのように感じていますか。(それぞれ最も近い意見1つに○)

n=1,234

	充実している	やや充実している	あまり充実していない	充実していない	わからない	無回答
① アーケード	12.5	24.7	18.2	24.5	17.8	2.3
② 防犯カメラ	5.8	15.8	9.3	5.8	60.9	2.4
③ 夜間照明	20.2	39.5	13.6	5.0	19.1	2.5
④ レンガ敷・カラー舗装など	11.3	30.5	17.1	12.1	26.2	2.9

【環境に配慮した行動について】

問14 環境に配慮した行動への取り組みについておたずねします。あなたは、以下の取り組みを行っていますか。以下の①～⑥について、それぞれあてはまるもの1つに○をつけてください。

n=1,234

	いつもしている	おおむねしている	あまりしていない	していない	無回答
① LED照明など省エネ機器を使い、不要時は家電製品の電源を切っている (例：使っていない家電製品は消すように心掛けている)	31.0	53.5	11.6	2.3	1.6
② 省エネ性能の高い家電や再生品を購入するなど、環境に配慮した買い物をしている (例：従来品よりもエコな商品を購入するように心掛けている)	16.5	49.8	26.1	5.7	1.9
③ ごみ・資源の収集カレンダー(分け方・出し方)を保管して、ごみ・資源の分別方法を確認している	78.1	17.0	2.3	1.0	1.6
④ ごみ・資源の収集カレンダー(分け方・出し方)で、ごみ・資源の収集日を確認している	77.6	15.2	3.1	2.4	1.9
⑤ マイバッグ持参や生ごみの水切りをするなど、ごみの減量に取り組んでいる (例：買い物の時にはマイバッグを持参している、不要なものは購入しない、食材を無駄にしないよう使い切るなど)	60.3	32.6	4.6	1.0	1.5
⑥ できるだけ徒歩、自転車、公共交通機関を使って移動している	72.9	20.2	4.1	1.1	1.7



【健康と医療について】

問15 あなたは、ご自身の健康状態をどのように感じていますか。(○は1つだけ) n=1,234

16.0 非常に健康である	12.4 あまり健康ではない
67.4 だいたい健康である	2.9 健康ではない
	1.2 無回答

問16 あなたは、かかりつけ医を決めていますか。(○は1つだけ) n=1,234

41.3 決めており、定期的に受診している	34.8 特に決めてはいない
20.0 決めてはいるが、最近を受診していない	2.6 必要がない
	1.3 無回答

問17 あなたは、杉並区の休日・夜間の医療体制（救急医療体制）について不安を感じますか。  
(○は1つだけ) n=1,234

30.1 はい	67.5 いいえ ⇒ 問18へ	2.4 無回答
---------	-----------------	---------

▶(問17で「はい」と回答した方に)

問17-1 どのような診療科目に不安を感じますか。(○はいくつでも) n=372

29.8 小児科	19.9 整形外科	9.9 眼科
61.8 内科	13.4 耳鼻咽喉科	9.7 婦人科（産科含む）
34.1 外科	15.9 歯科	9.7 その他（具体的に )
		1.1 無回答

問18 自殺対策は自分自身に関係することだと思いますか。(○は1つだけ) n=1,234

10.6 そう思う	30.4 どちらかといえばそう思わない
16.3 どちらかといえばそう思う	39.4 そう思わない
	3.3 無回答

【高齢者在宅支援について】

問19 現在、介護をしていますか。(○は1つだけ) n=1,234

5.8 はい	92.7 いいえ ⇒ 問20へ	1.5 無回答
--------	-----------------	---------

▶(問19で「はい」と回答した方に)

問19-1 介護者のあなたが、身体的、精神的な負担を考えて、これからも在宅での介護を続けていけると感じますか。(○は1つだけ) n=71

4.2 負担なくやっているとと思う
23.9 何とかやっているとと思う
53.5 これ以上負担が重くならなければやっているとと思う
7.0 すでにやっているとない状況にあると思う
8.5 わからない
2.8 無回答

問20 高齢者の身近な相談窓口である「地域包括支援センター（ケア24）」をご存知ですか。  
 (○は1つだけ) n=1,234

41.2 知っている	58.4 知らない	0.4 無回答
------------	-----------	---------

問21 杉並区では、地域で支えあい、サービスや医療を受けながら、高齢になっても安心して暮らせる体制を整えるよう取り組んでいます。あなたは、この体制が整っていると思いますか。  
 (○は1つだけ) n=1,234

4.5 そう思う	7.1 そう思わない
22.7 どちらかといえばそう思う	57.6 わからない
7.4 どちらかといえばそう思わない	0.6 無回答

問22 あなたは、いま生きがいを感じていますか。(○は1つだけ) n=1,234

29.4 十分感じている	20.1 あまり感じていない	0.6 無回答
47.3 多少感じている	2.5 感じていない	

### 【障害差別の解消について】

平成28年4月から「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」いわゆる「障害者差別解消法」が施行されています。この法律では、障害のある人もない人も、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現を目指し、障害を理由とした不当な差別的取扱いを禁止し、合理的配慮の提供を求めています。

問23 あなたは、この法律や合理的配慮について、知っていますか。(○は1つだけ) n=1,234

19.8 法律も合理的配慮も知っている
23.4 法律は知っているが、合理的配慮は知らない
22.3 法律は知らないが、合理的配慮は知っている
33.6 法律も合理的配慮も知らない
0.9 無回答

問24 まちで障害のある方が困っているところを見かけた際に、あなたは声をかけたことがありますか。  
 (○は1つだけ) n=1,234

2.8 常に声をかけている
22.2 できる限り声をかけるようにしている
32.2 声をかけたことがある
18.1 見かけたことはあるが、声をかけたことがない
24.2 困っているところを見かけたことがない
0.6 無回答

## 【地域活動について】

問25 あなたは、ボランティア活動をしたことがありますか。(○は1つだけ) n=1,234

5.5 現在活動している	33.0	するかどうかわからない
21.0 以前活動していたが現在はしていない	14.7	活動する気はない
23.7 したことはないが活動してみたいと思う	1.5	その他(具体的に )
	0.6	無回答

問26 あなたが参加している地域活動、社会活動はありますか。(○はいくつでも) n=1,234

7.3 町会・自治会や防災会の活動	1.0	行政への協力活動(民生委員・児童委員、青少年委員など)
4.1 NPOやボランティア団体の活動	3.2	その他(具体的に )
11.2 文化活動や趣味・スポーツなどの活動	73.3	取り組んでいる活動はない・活動できない
	3.1	無回答

## 【子育て支援に関する意向について】

問27 あなたには、18歳未満のお子さんがいらっしゃいますか。(○は1つだけ) n=1,234

21.4 いる	77.9 いない ⇒ 問28へ	0.7 無回答
---------	-----------------	---------

▶(問27で「いる」と回答した方に)

問27-1 あなたは、子育てを「楽しい」と感じていますか。(○は1つだけ) n=264

26.9 とても楽しい	4.5 つらいと感じる方が多い
54.2 楽しいと感じる方が多い	- とてもつらい
14.0 どちらともいえない	0.4 無回答

▶(問27で「いる」と回答した方に)

問27-2 子育てが地域の人に(もしくは社会で)支えられていると感じますか。(○は1つだけ)

n=264

15.5 強く感じている
58.0 どちらかといえば、そう感じている
17.8 どちらかといえば、支えられていないと感じている
7.2 支えられていないと感じている
1.5 無回答

▶(問27で「いる」と回答した方に)

問27-3 地域の子育て支援サービス・施設が利用しやすいと感じますか。(○は1つだけ) n=264

14.8 利用しやすいと感じる	27.3 どちらかといえば、利用しにくいと感じている
44.3 どちらかといえば、利用しやすいと感じている	8.3 利用しにくいと感じている
	5.3 無回答

【運動・スポーツについて】

問28 あなたは、この1年間に運動やスポーツ（体操や散歩〈散策、ペットの散歩など〉を含む）をどれくらいの頻度でしましたか（学校の授業、職業として行ったものを除く）。（○は1つだけ）

n=1, 234

28.0 週に3回以上	4.1 年に1～3回程度
28.4 週に1～2回程度	18.4 運動やスポーツをしていない
15.7 月に1～3回程度	1.3 わからない
3.6 3か月に1～2回程度	0.6 無回答

問29 あなたの、過去6か月、現在、そしてこれから先のスポーツ・運動実施状況や考え方について、最もあてはまるものはどれですか。（○は1つだけ）

n=1, 234

19.7 現在、スポーツ・運動を行っていない。また、これから先も、するつもりはない
22.2 現在、スポーツ・運動を行っていない。しかし、近い将来（6か月以内）に始めようと思っている
21.5 現在、スポーツ・運動を行っている。しかし、定期的（週に2回以上）ではない
5.8 現在、定期的（週に2回以上）にスポーツ・運動を行っている。しかし、始めてから6か月未満である
29.5 現在、定期的（週に2回以上）にスポーツ・運動を行っている。また、6か月以上継続している
1.4 無回答

問30 あなたは、この1年間に、以下のようなスポーツ・運動の指導・審判やイベントへの協力など、スポーツ・運動に関するボランティア活動を行いましたか。（○はいくつでも）

n=1, 234

2.1 スポーツ・運動の指導	3.2 子どものスポーツへの協力
1.0 スポーツ大会等の審判	0.2 障害者のスポーツへの協力
1.9 スポーツイベント等の運営協力	0.2 その他の活動（具体的に ）
2.8 団体・クラブの運営や世話	91.7 行っていない
	0.9 無回答

## 【生涯学習について】

「生涯学習」とは、人々が生涯のいつでもどこでも自由に行う学習活動のことで、学校教育や社会教育センター等における社会教育などの学習機会に限らず、自分から進んで行う学習やスポーツ、文化活動趣味、ボランティア活動などにおけるさまざまな学習活動のことをいいます。

問31 あなたは、この1年くらいの間、生涯学習をしたことがありますか。(○はいくつでも)

n=1,234

- 26.3 趣味的なもの(音楽、美術、華道、舞踊、書道、レクリエーション活動など)
- 17.6 教養的なもの(文学、歴史、科学、語学など)
- 6.4 社会問題に関するもの(社会・時事、国際、環境など)
- 19.9 健康・スポーツ(健康法、医学、栄養、ジョギング、水泳など)
- 10.0 家庭生活に役立つ技能(料理、洋裁、和裁、編み物など)
- 6.3 育児・教育(家庭教育、幼児教育、教育問題など)
- 8.3 就職や転職のために必要な知識・技能(就職や転職に関係のある知識の習得や資格の取得など)
- 16.4 職業において必要な知識・技能(仕事に関係のある知識の習得や資格の取得など)
- 5.6 情報通信分野の知識・技能(プログラムの使い方、ホームページの作り方など)
- 1.8 ボランティア活動のために必要な知識・技能
- 3.2 自然体験や生活体験などの体験活動
- 1.0 その他(具体的に )
- 41.2 したことはない ⇒ 問32へ
- 0.7 無回答

▶(問31で「趣味的なもの」「教養的なもの」「社会問題に関するもの」「健康・スポーツ」「家庭生活に役立つ技能」「育児・教育」「就職や転職のために必要な知識・技能」「職業において必要な知識・技能」「情報通信分野の知識・技能」「ボランティア活動のために必要な知識・技能」「自然体験や生活体験などの体験活動」「その他」のうち1つでも○をした方に)

問31-1 あなたは、生涯学習を通じて身につけた知識・技能や経験を、どのように生かしていますか。(○はいくつでも)

n=716

- 61.0 自分の人生がより豊かになっている
- 34.6 家庭・日常の生活に生かしている
- 36.3 自分の健康を維持・増進している
- 35.3 仕事や就職の上で生かしている(仕事で役立つスキルや資格を身につけた、給与面で優遇を受けた、就職活動に役立ったなど)
- 6.0 地域や社会での活動に生かしている(学習、スポーツ、文化活動などの指導やボランティア活動など)
- 1.1 その他(具体的に )
- 4.7 生かしていない
- 2.0 無回答

問32 あなたは、過去1年間に文化・芸術鑑賞したことがありますか（オンライン配信を含めた音楽や演劇、映画などを鑑賞すること）。（○はいくつでも） n=1,234

57.9 文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊など
60.1 映画、漫画、アニメーション及びコンピュータ等を利用した芸術など
5.8 雅楽、能楽、文楽、歌舞伎など伝統芸能
14.2 落語、漫才、歌唱など芸能
6.8 茶道、華道、書道、囲碁、将棋その他生活に関する文化
8.3 地域で行われるお祭りなどの行事
20.5 特にしていない ⇒ 問33へ
1.4 無回答

▶(問32で「文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊など」「映画、漫画、アニメーション及びコンピュータ等を利用した芸術など」「雅楽、能楽、文楽、歌舞伎など伝統芸能」「落語、漫才、歌唱など芸能」「茶道、華道、書道、囲碁、将棋その他生活に関する文化」「地域で行われるお祭りなどの行事」のうち1つでも○をした方に)

問32-1 1か月に文化・芸術鑑賞するだいたいの回数を、杉並区内（自宅での鑑賞を含む）、区外それぞれについてご記入ください。（ない場合は「0」（ゼロ）とご記入ください） n=964

1か月あたり	0回	1～2回未満	2～3回未満	3～4回未満	4～5回未満	5回以上	無回答	平均
杉並区内	53.7	14.8	5.1	4.3	5.1	16.5	0.5	3.42回
杉並区外	41.1	35.7	10.4	4.5	2.6	5.6	0.2	1.36回

問33 あなたは、仕事と生活の調和が図られていると感じますか。（○は1つだけ） n=1,234

16.0 感じる	14.0 感じない
42.2 どちらかといえば感じる	5.3 その他（具体的に）
20.5 どちらかといえば感じない	2.0 無回答

【杉並区の情報について】

問34 杉並区の広報媒体等の利用状況について伺います。

区では、1日と15日に「広報すぎなみ」を発行しています。また、ホームページやフェイスブック、ツイッターなどのインターネットを活用した情報配信を行っています。さらに、広報番組を制作しケーブルテレビ・ユーチューブでの配信も行っています。あなたは、これらの広報媒体を利用していますか。以下の①～⑩に、それぞれ最も近い番号1つに○をつけてください。

n=1,234

	よく利用している	たまに利用している	利用したことがある	利用したことがない	わからない	無回答
① 広報すぎなみ	12.2	22.1	25.8	32.8	6.1	1.1
② ホームページ	3.1	24.7	33.9	30.1	5.1	3.2
③ 広報番組 (J:COMケーブルテレビ)	0.6	1.7	11.0	72.8	10.1	3.7
④ ユーチューブ (杉並区公式チャンネル)	0.2	0.4	3.8	82.6	9.3	3.7
⑤ フェイスブック (広報課)	0.2	0.9	1.9	83.5	9.5	4.0
⑥ ツイッター (地震・水防・コロナ情報等)	1.5	4.5	8.3	73.2	8.8	3.7
⑦ ツイッター (広報課)イベント情報等	1.0	2.1	4.6	79.3	9.5	3.6
⑧ L I N E (杉並区公式LINE)	0.2	0.7	1.9	84.0	9.4	3.7
⑨ メールニュース	1.9	2.1	4.1	78.5	9.7	3.7
⑩ 犯罪・防犯情報メール	6.6	5.0	12.0	63.8	8.8	3.8

問35 区は、保険・年金・税・教育など、個人に関わるお知らせについては、個別に通知しているほか、広報紙やホームページ、ツイッター、ユーチューブなどを活用して、区政や地域の情報を提供しています。あなたが必要とする情報は伝わっていますか。(○は1つだけ) n=1,234

1.5 十分に伝わっている	19.3 伝わらないことが多い
14.3 概ね伝わっている	10.5 まったく伝わっていない
33.7 必要なことは伝わっている	19.8 わからない
	1.0 無回答

【区役所のデジタル化について】

問36 区では、区役所に行かなくてもインターネット上で手続きができる、最適なサービスが素早く受けられる、知りたい情報がいつでも簡単に手に入るなど、デジタル技術を活用した区民サービスの向上及び業務の効率化に取り組んでいます。区のデジタル化に関する次の取り組みを知っていますか。(〇はいくつでも) n=1, 234

- 54.4 マイナポータルなどの電子申請サービスを活用した行政手続のオンライン化
- 31.0 税・保険料の電子収納サービス（インターネットバンキング、クレジットカード、電子マネーなど）の充実
- 16.7 粗大ゴミ受付システムのA Iチャットボットの導入
- 7.2 L I N EやツイッターなどS N S等を活用した情報発信の充実
- 4.4 スマートフォンやパソコンなどの操作方法講座の実施
- 2.6 オープンデータ（区が保有する公共データについて、区民や企業等が活用しやすいように機械判読に適したデータ形式で、二次利用が可能なルールの下に公開されたデータ）の充実
- 32.7 知っているものはない
- 1.5 無回答

問37 あなたは、区への手続や区からのお知らせなど、デジタル化によって便利になったと感じていますか。(〇は1つだけ) n=1, 234

- |                     |                |
|---------------------|----------------|
| 4.4 感じている           | 21.2 感じていない    |
| 24.8 どちらかといえば感じている  | 34.7 わからない     |
| 13.5 どちらかといえば感じていない | 1.1 その他（具体的に ) |
|                     | 0.5 無回答        |

【協働について】

区は、区民や地域団体、NPO等が相互に連携、協力して地域の様々な課題に取り組む「協働」を進めています。

問38 あなたは、「協働」に関する次の取り組みを知っていますか。(〇はいくつでも) n=1, 234

- 2.8 すぎなみ協働プラザ
- 5.6 震災救援所運営連絡会・震災救援所訓練
- 0.8 すぎなみ美・道路組
- 29.7 花咲かせ隊
- 4.6 健康づくり応援店（ヘルシーメニュー店・健康情報店）
- 6.6 たすけあいネットワーク（地域の目）
- 10.2 学校支援本部
- 2.1 すぎなみ戦略的アートプロジェクト（スギナミ・ウェブ・ミュージアム等）
- 60.0 知っているものはない
- 1.1 無回答



## 【その他の区政について】

問39 下記にあげた施策の中で、杉並区が力を入れていると評価できるものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1, 234

### 上位3項目

- ① 22.0 犯罪が起こりにくい、犯罪を生まないまちづくり
- ② 14.1 暮らしやすい住環境の形成
- ③ 12.7 地域の防災対応力の強化

問40 下記にあげた施策の中で、杉並区の力の入れ方が不十分だと思うものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1, 234

### 上位3項目

- ① 15.1 誰にとっても移動しやすい地域交通環境の整備
- ② 10.9 強くしなやかな防災・減災まちづくり
- ③ 10.5 犯罪が起こりにくい、犯罪を生まないまちづくり

問41 下記にあげた施策の中で、杉並区が今後特に力を入れるべきだと思うものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1, 234

### 上位3項目

- ① 20.2 強くしなやかな防災・減災まちづくり
- ② 18.6 犯罪が起こりにくい、犯罪を生まないまちづくり
- ③ 15.0 地域の防災対応力の強化

## ◎区的主要な施策

施策	施策に関連するキーワード	問39	問40	問41
1 強くしなやかな防災・減災まちづくり	耐震化、不燃化、橋梁補強、水害対策、狭あい道路、無電柱化	12.6	10.9	20.2
2 地域の防災対応力の強化	災害時の拠点、備蓄物資、自治体間連携、災害情報の収集・発信、災害時要配慮者	12.7	6.2	15.0
3 犯罪が起こりにくい、犯罪を生まないまちづくり	防犯パトロール・防犯カメラ、防犯自主団体、消費者被害	22.0	10.5	18.6
4 地域の魅力あふれる多心型まちづくり	荻窪駅周辺、阿佐ヶ谷駅・西荻窪駅等周辺、地区計画、まちづくり活動	12.2	8.2	8.4
5 人々の暮らしを支える都市基盤の整備	まちづくり基本方針、鉄道連続立体交差化、都市計画道路、生活道路、都市基盤情報	7.9	8.7	8.8
6 誰にとっても移動しやすい地域交通環境の整備	次世代型交通、自転車安全利用、自転車放置防止、交通安全、街路灯	12.5	15.1	13.0
7 暮らしやすい住環境の形成	景観、ユニバーサルデザイン、居住支援、公営住宅、空家、水とみどりのネットワークの形成	14.1	9.6	12.1
8 にぎわいと活力を生み出す地域産業の振興	中小企業経営・創業、就労支援、商店街活性化、観光情報発信、アニメ活用による誘客、都市農業	6.7	9.8	8.0

9	質の高い環境を将来に なく気候変動対策の推進	創エネルギー、省エネルギー、環境学習、区施設 の省エネ	0.9	7.0	4.6
10	快適で暮らしやすい資 源循環型社会の実現	ごみ排出抑制、資源の有効活用、環境美化活動、 ごみ排出マナー	10.5	5.8	5.4
11	グリーンインフラを活用 した都市環境の形成	保護樹木・屋敷林、緑化、みどりの普及啓発、生 物多様性、水辺環境、公園整備・改修	12.2	6.1	4.9
12	いきいきと住み続けるこ とができる健康づくり	食育活動・介護予防・フレイル予防、生活習慣病 予防、がん対策、心の健康	3.4	3.2	3.7
13	地域医療体制の充実	救急医療、災害時医療、在宅医療、感染症対策、 障害者の地域医療	5.3	9.2	12.5
14	地域の支え合いと安心し て暮らせる体制づくり	支え合いの仕組み、高齢者の地域包括ケア、障害 者の地域生活、生活困窮者自立支援、男女共同、 動物との共生	2.8	4.5	4.7
15	高齢者とその家族が安 心して暮らせる生活の 確保と社会参加の支援	認知症予防、地域の見守り、家族介護者支援、生 きがい活動、介護サービス	4.1	7.3	13.5
16	障害者の社会参加と地 域生活の支援	重度障害者通所施設、就労支援、社会参加支援、 高齢障害者の支援、差別解消	1.5	2.5	3.2
17	子どもの権利を尊重し 育ちを支える環境の整 備・充実	児童相談所、子育て家庭の相談、ひとり親家庭、 子どもの貧困	2.4	3.6	8.0
18	子どもの居場所づくり と育成支援の充実	小学生の居場所、中・高校生の居場所、次世代育 成基金)	6.6	7.5	11.9
19	安心して子どもを産み 育てられる環境の充実	出産・子育て相談、乳幼児親子の居場所、子育て を地域で支える仕組み	6.2	5.3	12.8
20	働きながら安心して子 育てできる環境の整 備・充実	保育施設、保育の質向上、障害児・病児保育、学 童クラブ	7.1	6.6	12.3
21	障害児支援の充実と医 療的ケア児の支援体制 の整備	未就学児の療育、放課後等の居場所、医療的ケア 児の支援	1.3	1.5	2.1
22	学び続ける力を育む学 校教育の推進	学び続ける力の育成、ICT活用、就学前教育、 教員の働き方改革、部活動の充実、地域との連携	1.0	3.9	4.5
23	多様なニーズに応じた きめ細かな教育の推進	特別支援教育、教育相談、済美養護学校・特別支 援学級)	1.5	2.6	1.9
24	身近に活用できる教育 環境の整備・充実	学校施設の有効活用、新しい学校づくり推進基本 方針、小中学校の増改築・長寿命化、図書館	1.8	2.6	2.8
25	生涯にわたる学びの支 援	社会教育士、成人学習支援、地域と学校の協働	1.0	3.2	3.8
26	多様な地域活動への支 援	町会・自治会・NPO活動支援、地域活動を担う 人材の育成・支援、地域活動拠点	1.1	1.9	1.6
27	多様な文化・芸術の振 興と多文化交流の推進	芸術会館・公会堂、文化・芸術振興審議会、国 際・国内交流、平和事業	5.3	3.4	3.0
28	次世代への歴史・文化 の継承	歴史・文化に親しむ機会創出、歴史・文化情報の 発信	1.7	3.2	2.5
29	誰もがスポーツに親し むことができる環境づ くり	スポーツ・運動に親しむ機会、障害者スポーツ、 体育施設整備	4.3	5.8	6.9
30	その他		7.3	7.9	4.2
	無回答		13.8	15.8	8.3

問42 区役所や区立施設での職員の対応についてどう思いますか。(最も近い意見1つに○) n=1,234

17.8 大変よい	7.1 やや悪い	1.8 無回答
71.6 まあまあよい	1.6 大変悪い	

問43 あなたは、杉並区が行っている事業やサービスについて、どの程度満足していますか。

(最も近い意見1つに○) n=1,234

4.3 とても満足している	14.8 やや不満である	3.2 無回答
75.5 まあ満足している	2.2 不満である	

**【杉並区基本構想について】**

杉並区は、概ね10年程度の将来を展望する「杉並区基本構想」を令和3年度に策定しました。基本構想では、区の目指すまちの姿を『みどり豊かな 住まいのみやこ』と定めています。

問44 あなたは、「杉並区基本構想」について知っていますか。(○は1つだけ)

n=1,234

1.3 内容をよく知っている
16.3 読んだことはあるが、内容はあまり把握していない
11.6 読んだことはないが、策定したことは知っている
69.3 まったく聞いたことがない
1.5 無回答

→ (問44で「内容をよく知っている」「読んだことはあるが、内容はあまり把握していない」「読んだことはないが、策定したことは知っている」と回答した方に)

問44-1 あなたは、「杉並区基本構想」を何で知りましたか。(○はいくつでも)

n=360

76.9 広報すぎなみで知った
14.7 区公式ホームページで知った
1.1 公式SNS (ユーチューブ、フェイスブック、ツイッター) で知った
8.9 冊子・パンフレットで知った
3.3 その他 (具体的に )
4.2 無回答

**【基本事項】**

F 1 あなたの性別をお答えください。(○は1つだけ)

n=1,234

41.9 男性	56.2 女性	1.2 どちらとは言えない
		0.7 無回答

F 2 あなたの年齢をお答えください。(○は1つだけ)

n=1, 234

0.7	10代	17.3	40代	7.9	65歳以上70歳未満
10.0	20代	22.5	50代	8.9	70歳以上75歳未満
15.4	30代	8.7	60歳以上65歳未満	7.9	75歳以上
				0.7	無回答

F 3 あなたのご職業は次のどれですか。(○は1つだけ)

n=1, 234

10.9	自営業・事業主	30.5	事務職・技術職	2.5	学生
2.2	自由業	11.8	労務職・サービス職	11.6	無職
9.3	管理職	15.8	主婦・主夫	2.5	その他(具体的に )
				2.9	無回答

F 4 あなたのお住まいは、どの地域にあたりますか。(○は1つだけ)

n=1, 234

地域名	住居表示の町名	
9.7	井草地域	井草、上井草、下井草
11.8	西荻窪地域	上荻、松庵、善福寺、西荻北、西荻南
16.4	荻窪地域	天沼、今川、荻窪、清水、本天沼、南荻窪、桃井
13.9	阿佐谷地域	阿佐谷北、阿佐谷南、成田西、成田東
15.2	高円寺地域	梅里、高円寺北、高円寺南、堀ノ内、松ノ木、和田
19.9	高井戸地域	上高井戸、久我山、下高井戸、高井戸西、高井戸東、浜田山、宮前
10.4	方南・和泉地域	和泉、永福、大宮、方南
2.6	無回答	

F 5 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1, 234

45.5	一戸建て・持ち家	2.4	賃貸の公団・公社・公営住宅
2.8	一戸建て・借家	1.5	社宅・公務員宿舎・家族寮
14.1	分譲マンション(公団・公社含む)	1.5	同居・間借り・住み込み・独身寮
29.3	民間賃貸アパート・マンション	0.6	その他(具体的に )
		2.5	無回答

F 6 現在、一緒に住んでいるご家族はあなたを含めて何人ですか。(○は1つだけ)

n=1, 234

19.6	1人	22.9	3人	7.1	5人以上
32.5	2人	15.2	4人	2.7	無回答

F 7 あなたのお宅の家族構成は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1, 234

25.9 夫婦のみ（一世代家族）	3.6 親と子どもと孫（三世代家族）
39.8 親と未婚の子ども（核家族）	19.4 ひとり暮らし
4.4 親と子ども夫婦（二世代家族）	4.1 その他（具体的に )
	2.8 無回答

F 8 現在、あなたご自身は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n=1, 234

単身者（独身）である	14.3 18～39歳
	11.3 40～64歳
	5.2 65歳以上
配偶者がいて子どもがいない	4.5 18～39歳
	7.9 40～64歳
	3.3 65歳以上
子どもがいる (同居・別居を問わない)	7.2 一番上の子どもが小学校入学前
	8.5 一番上の子どもが小・中学生
	7.3 一番上の子どもが高校・大学生
	12.5 あなたが64歳以下で一番上の子どもが社会人
	14.8 あなたが65歳以上で一番上の子どもが社会人
	3.2 無回答

第55回 杉並区区民意向調査（速報版）

令和5年7月発行

登録印刷物番号

04-0032



編集・発行

杉並区 総務部 区政相談課

〒166-8570 杉並区阿佐谷南1丁目15番1号  
TEL 03-3312-2111（代）