

区政への主な意見と回答 令和8年2月分

1 区立保育園の延長スポット保育料の支払いが煩雑すぎる

Q 区立保育園の延長スポット保育料の支払いが、振り込みまでに複数の手順、日数を踏む必要があり、あまりに煩雑です。簡素化してください。

A 杉並区が実施しているオンライン決済には、「申請時決済方式」と「事後決済方式」の2種類がございます。保育課では、仮申請を受け付けた後、区職員による審査を経て本申請（決済）を行っていただく「事後決済方式」を採用しております。

そのため、ご指摘いただきましたとおり、申請から決済完了までにお時間を要してしまい、ご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。しかしながら、二重払いや誤った金額の納付を防止する観点から、区職員による審査を挟む現在の方式を採らせていただいております。

なお、今後のオンライン決済の利用状況等を踏まえ、決済の手続きが簡便な「申請時決済方式」の導入に向けた検討を進めて参ります。「申請時決済方式」を導入する際は、区立園を利用する保護者様にあらためてご案内させていただきます。

担当 保育課

2 発達支援の「3年生の壁」と支援期間の拡充について

Q 学齢期発達支援事業における利用期間の制限について、現場の課題に基づき改善を提案いたします。

○定着期の支援打ち切りによる損失

現在の1～3年生という期間設定では、スキルの「習得」には至っても「定着・汎用」には至りません。最も支援を必要とする思春期を前に支援が途絶えることは、過去数年間の公費投入の効果を半減させる懸念があります。

○福祉のセーフティネットとしての役割

自己負担による民間サービスの利用は、世帯収入によって大きな格差を生みます。義務教育期間中は、家庭の経済事情に関わらず一貫した支援体制を保障することが、将来的な2次障害の防止や自立支援に繋がります。

○つきましては、子どもの健やかな成長を第一に考え、義務教育終了時まで切れ目のない支援を可能とするよう、早急な検討をお願いいたします。

A 杉並区学齢期発達支援事業は、幼児期の支援を学齢期につなげ、お子様が円滑に就学し

学校生活を送ることが出来るように、小学校低学年を対象に教育委員会多様な学び支援課・学校と連携し、事業を開始したものでございます。そのような主旨で実施している事業であることから、対象を義務教育終了まで継続するという、ご要望にお応えすることは、現在のところ出来ない状況です。

なお、この事業のご利用が終了した後につきましても、児童福祉法に規定された福祉サービスの一つとして、学校就学中の小学 1 年生から高校生までの障害のあるお子さまに対して、放課後や夏休みの長期休暇中の生活能力向上のための訓練や放課後等の居場所づくりを行う「放課後等デイサービス事業」がございませう。障害のあるお子様が地域で安心して過ごす居場所のひとつとなっております。利用者負担はございませうが、世帯の所得に応じて負担上限月額が設定されているサービスです。事業の詳細は、障害者施策課発達障害児相談担当でご案内等してございませうのでお尋ねください。

必要に応じて関係各課と連携を図り、対応いたしてまいりたいと存じます。

担当 障害者施策課

3 柿木図書館について

Q 柿木図書館がリニューアルするという噂を聞きました。

中央区に新しく出来た晴海図書館を見たことがございませうか。予約無しでも使える席数の数、しかも全てコンセント付きです。予約がございませう席に関しては完全にワークスペース感があります。建て替えをするのであれば、あのような空間がある図書館を沢山作っていただけると、自慢の区になると思ひます

A 柿木図書館は、築 60 年を経過し老朽化が進んでございませうため、令和 7 年度から区民等とのワークショップを開催し、同じく施設の老朽化等が進んでございませう周辺の四宮保育園・ゆうゆう四宮館及び四宮区民集会所と合わせて、更新方法等の検討を進めてございませうところではございませう。

今後につきましては、令和 7 年度に開催したワークショップのほか、ワークショップに参加されてございませういない利用者や地域住民等のご意見もお聞きしながら、令和 8 年度中に更新方法等を決定し、令和 9 年度以降に施設の設計等を行ってございませうことを予定してございませう。

なお、区におひても、令和 2 年にリニューアルオープンした中央図書館をはじめ、令和 3 年度以降に移転開設した永福図書館や高円寺図書館では、調べものがしやすいようにコンセントのある座席を設けるなどの工夫を行ってございませうところではございませう。

柿木図書館の設計に当たっては、ご提案いただいた施設なども参考にさせていただきます。

担当 中央図書館

4 高円寺図書館への要望

Q ① 3Fは、平日の昼頃でも席がありません。パソコン使用者が、座席を長時間占拠しているからです。

② 中野区ではパソコン使用者専用席があり、他の席ではパソコンが使えません。高円寺でも改装前は専用席がありましたが、今は無くなりました。

③ パソコン席は不在の時間が多く、係員がチェックをしていますが、朝一番で来て席だけ確保し、途中で外出してもわかりません。

図書館は本を読むための施設のはずです。至急、パソコン専用席の設置が必要です。

A 高円寺図書館は、学び、集い、つながることを目的とする「滞在型の施設」として、コミュニティふらっと高円寺南との複合化を図った施設です。

今回の整備で図書館の機能を充実させるために、単に、読書だけではなく、パソコンを使って調べものを行えるよう閲覧席にコンセントを設けました。

この複合施設は、「滞在型」として地下1階から地上3階まで一体的な使用ができるよう整備し、様々な用途でご活用いただいているところです。現在は、開館したばかりであり、パソコンのみの席、読書のみの席を区分しておりません。今後は、多くの方にご利用いただく公共施設として利用状況を確認し、必要であれば座席を予約して使用できるシステムの導入などの対応を検討するなど、これからも使いやすい施設として広くご利用いただくよう取り組んでいきます。

担当 中央図書館

5 公園でのボール遊び

Q ぼくは、杉並区内の小学6年生です。ぼくは、よく関根文化公園に遊びに行くことがありますが、ボール遊びができないことに対して不満を持っています。なぜなら、関根文化公園のルールでは、1人でボールを使った練習は許可されているのですが、2人以上になったら禁止となっています。大人数でボール遊びがしたいのにできずに困っています。

ぼくたちはどこでボール遊びをすればよいのでしょうか。区の公園ルールでは、花火を許可するなどの変更がされたことは知っています。ボール遊びについても、ぜひ変更してください。ぼくたちも、近所の迷惑にならないように気を付けて公園で遊びます。

A 区では、ボール遊びをしたいという声を大切に受け止めており、2024年7月から公園利用ルールを見直し、関根文化公園でも、リフティングのようにひとりで行う練習は広場でできるようにしました。

その反対に、「ボールがこわくて近くに行けない」「ボールが人や車にぶつかった」といっ

た声も寄せられます。そのため、みんなでサッカーなどをする場合は、安全のためネットで囲まれた球ぎ場がある公園でお願いしています。家から少しはなれてしまいますが、球ぎ場は今川一丁目公園（今川 1-19-25）や、清水森公園（清水 3-21-13）、天沼西公園（天沼 3-13-17）などにあります。また、井草森公園（井草 4-12-1）では毎週水曜日（祝日除く）の午後 1 時～ 5 時に天然芝のサッカー場を無料開放しています。

関根文化公園がある場所は、洪水からまちを守る施設をつくるため、今後、形が大きく変わる予定です。今回いただいた公園でのボール遊びに関するご意見も、関根文化公園を楽しく安全にご利用いただくための参考とさせていただきます。

担当 みどり公園課

6 高円寺北中通り商店街について

Q 高円寺駅北口の西側に位置する高円寺北中通り商店街での路上喫煙をととても迷惑に思っています。路上喫煙の禁止に働きかけをして欲しいです。

また、同じく北中通り商店街において、毎朝カラスが生ゴミを漁ったり、頭上付近を飛び交ったりしています。衛生的にも精神的にもとても迷惑になっているのでカラス対策についても検討してください。

A 区では、「杉並区生活安全及び環境美化に関する条例」により、中通り商店街を始め高円寺駅周辺等、人通りの多い区内 6 地域を路上禁煙地区に指定して、喫煙行為を禁止しています。

この喫煙マナーが必ず守られるよう、区職員等が区内全域を回りながら、指導を行っています。しかし、人数が限られているので、マナー違反者すべてに指導が行き届かず申し訳ありません。

高円寺地区は、お店の数が多いため、日中の指導回数を増やすと共に、夜の時間帯の指導日も設けております。今後も様々な工夫をしながら指導を強化して行きます。

次に、カラス対策としては、先ず、カラスの餌場を減らすため、商店会にごみ出しルールの徹底を呼び掛けると共に、希望により、集積所における防鳥ネットの配布や折畳み式ごみ収集ボックスの設置を行っております。

また、カラスは主に繁殖期に、自分の巣を守ろうと、人に危害を加えてくることがあります。区では「鳥獣保護管理法」に基づき、東京都知事の許可を受け、繁殖期にあたる 4 月から 9 月に、巣の撤去及び巣の中の卵や雛を駆除しております。

今後も、ごみ出しルール徹底等、有効なカラス対策を行ってまいりますので、ご理解いただければと思います。

担当 環境課