

【参考：基本的な質問(例示)】**●基本方針／管理運営に関する考え方・理念**

- 1 提案時の事業計画の中で、これまでの指定管理期間で取り組んだ内容
取り組めなかった内容の原因分析と今後の取組予定は。
- 2 地域スポーツ活動の拠点として取り組んだことは
- 3 東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会のレガシーとして行っている
事業はあるか。
- 4 新型コロナウイルス感染症の影響と今後の利用促進策は。
- 5 施設のグループ化は、地域を面として捉えることで、地域が丸ごと元気になるよ
うな効果を期待しているが、具体的な取組と効果は。今後の取組予定は。

●施設の提供／運営管理

- 6 区民・利用者の声を生かした取組を具体的に。
- 7 施設として利用者だけでなく、地域住民に対して心がけていることは。
- 8 主な苦情要望の内容やその対応
- 9 職員・スタッフの研修やクレーム対応などの人材育成はどのように行っているか。
また、施設内での情報共有はどのように行っているか。
- 10 『「共生社会しかけ隊」と考えた対応解決ヒント集（スポーツ施設編）』をどの
ように活用してるか。
- 11 体育施設はハード面とソフト面での連携が大切だと思うが、どのように工夫して
いるか。好事例やうまくいかなかったことはあるか。

●事業の提供／スポーツ振興事業・自主事業

- 12 高齢者、障害者、子育て世帯など、誰もが参加しやすいような取組は。
(スポーツ推進計画を意識した取組)
- 13 自主事業の取組により、より多くの人々が施設を利用するきっかけとなるよう工夫
した点は。
- 14 事業についての区民の意見・要望への対応・反映

●効率的な管理運営／収支計画（新型コロナウイルスの影響も含めて）

- 15 収入を増額する工夫は。
- 16 支出を抑える工夫は。