

## 杉並区体育施設指定管理者ヒアリング評価観点

評価項目		評価の視点
基本方針	管理運営に関する考え方・理念	<input type="checkbox"/> 公の施設の管理代行であることを理解した内容であるか。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・公共性の理解、設置目的や基本方針等の理解、関係法令等の遵守</li> <li>・平等な利用、高齢者や障害者等への配慮の視点、既存利用者への配慮</li> <li>・安心安全の確保（事故防止、防犯、防災、緊急時対応、災害時対応、感染症対策）</li> </ul> <input type="checkbox"/> 指定管理者制度を理解し、施設の価値を最大限発揮しようとする内容であるか。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の機能の理解、地域特性の分析、新たなサービス導入</li> <li>・地域住民や団体などとの協働、地域スポーツ活動の拠点となる取組の実施</li> </ul> <input type="checkbox"/> 地域を面ととらえたサービスの提供とスケールメリットを生かした効率的な運営となっているか。
	運營業務	<input type="checkbox"/> 区民、利用者の立場に立った質の高いサービスを提供する内容であるか。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・受付や接遇、苦情要望対応</li> <li>・利用者等の声の把握及びその内容を実現する具体策</li> </ul> <input type="checkbox"/> 施設利用促進への取り組み、区民が集うアイデア等、新たな取組の視点を有し、具体的かつ実現性のある内容であるか。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報宣伝活動、スポーツ情報の収集提供等</li> </ul> <input type="checkbox"/> 多様な工夫により、環境に配慮した施設運営を行う内容であるか。 <input type="checkbox"/> 施設の規模や機能を理解した運營業務内容であるか。
事業の提供	スポーツ振興事業	<input type="checkbox"/> きっかけづくり事業、初心者対象事業、障害者対象事業など、公の施設の役割を理解した内容であるか。 <input type="checkbox"/> 種目や対象に偏りが無く、マイナー種目やニュースポーツにも取り組む内容であるか。 <input type="checkbox"/> 事業計画の内容が魅力的で、かつ具体的、実現性があるか。 <input type="checkbox"/> 区民の自主的・継続的な地域スポーツ活動の推進に寄与するものであるか。
	自主事業	<input type="checkbox"/> 自主事業の考え方（対象、参加費設定等）が妥当であるか。 <input type="checkbox"/> 貸切使用、行政使用等を配慮した事業量になっているか。 <input type="checkbox"/> 自主事業を実施することにより、本業務への好影響をもたらしているか。
効率的な運営	収支計画	<input type="checkbox"/> 収入を増額する工夫があり、積算内容が妥当であるか。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・参加費収入の妥当性、施設利用料と参加費のバランス</li> </ul> <input type="checkbox"/> 支出を押さえる工夫があり、積算内容が妥当であるか。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・光熱水費、修繕費の妥当性（一定水準の確保）</li> </ul> <input type="checkbox"/> 安定的な運営が確保され、かつ実効性のある内容か。