

監視(防犯)カメラに関する
区民意識調査・実態調査
集計結果



平成15年9月
杉並区区長室総務課

目 次

調査の概要・・・・・・・・・・・・・・・・	1
-----------------------	---

監視（防犯）カメラに関する区民意識調査

1 広報すぎなみ・本庁舎1階聞き取り・インターネット アンケート・区政モニター・・・・・・・・	2
2 インターネット掲示板・・・・・・・・	8

監視（防犯）カメラの設置及び利用に関する実態調査

1 公共機関・・・・・・・・	9
2 金融機関・・・・・・・・	19
3 商店会等・・・・・・・・	23

調査の概要

1 監視（防犯）カメラに関する区民意識調査

	広報すぎなみ	本庁舎1階 聞き取り	インターネット アンケート	区政モニター	インターネット 掲示板	
対象者	一般区民	本庁舎1階 来庁区民	一般区民	区政モニター	一般区民	
調査方法	8月21号 掲載	直接聞き取り	区ホームページ	・区ホームページ ・郵送	区ホームページ	
調査項目数	6	7	13	13	4	
回収 状況 等	対象数	-	-	149人	-	
	回収数	1959	79	74	123	4
	回収率	-	-	-	82.6%	-
調査期間	15.8.21 ～15.9.10	15.8.28、8.29	15.8.18 ～15.8.31	15.8.14 ～15.8.31	15.8.18 ～15.8.31	

2 監視（防犯）カメラの設置及び利用に関する実態調査

	公共機関	金融機関	商店会等	
対象者	区内公共機関	区内銀行等 金融機関	区内商店会等	
調査方法	杉並区公共公益事業連絡会 で依頼	郵送	郵送	
調査項目数	39	20	39	
回収 状況 等	対象数	39	74店舗	149
	回収数	24	43	92
	回収率	61.5%	58.1%	61.7%
調査期間	15.8.6～15.8.22	15.8.22～15.9.3		

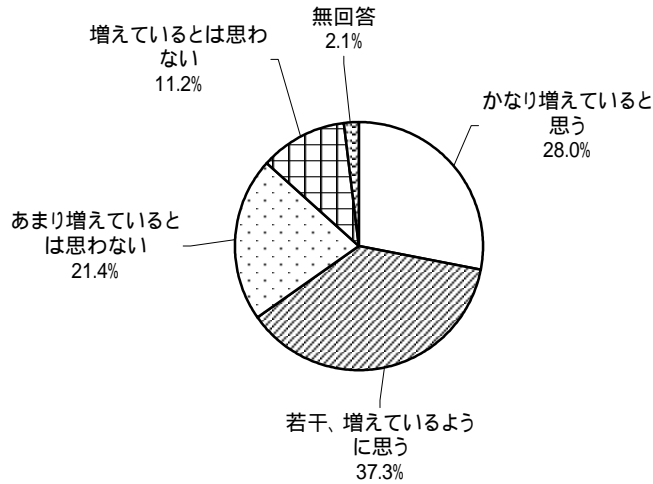
監視（防犯）カメラに関する
区民意識調査

1 広報すぎなみ・本庁舎1階聞き取り・インターネットアンケート・区政モニター

(ア) 監視(防犯)カメラの増加傾向について

問1 あなたは、最近、監視(防犯)カメラが増えていると思いますか(は一つ)

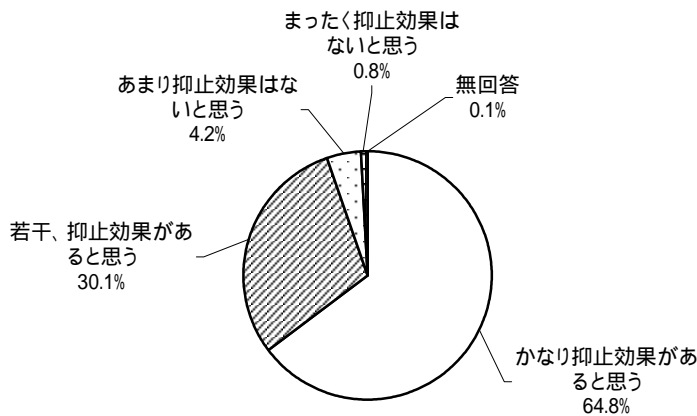
No.	項目	回答数	%
1	かなり増えていると思う	626	28.0
2	若干、増えているように思う	834	37.3
3	あまり増えているとは思わない	478	21.4
4	増えているとは思わない	251	11.2
	無回答	46	2.1
	全体	2,235	100.0



(イ) 監視(防犯)カメラの犯罪抑止効果について

問2 あなたは、監視(防犯)カメラに犯罪の抑止効果があると思いますか(は一つ)

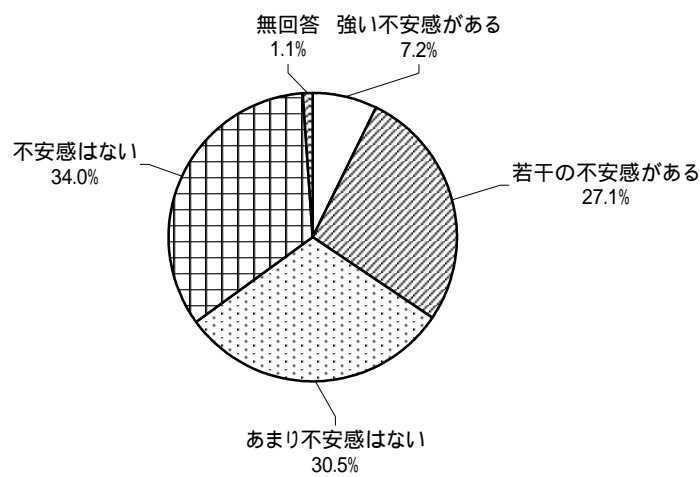
No.	項目	回答数	%
1	かなり抑止効果があると思う	1,448	64.8
2	若干、抑止効果があると思う	672	30.1
3	あまり抑止効果はないと思う	94	4.2
4	まったく抑止効果はないと思う	18	0.8
	無回答	3	0.1
	全体	2,235	100.0



(ウ) 撮影されている不安感について

問3 あなたは、監視(防犯)カメラによって無差別に撮影されているという不安感がありますか(は一つ)

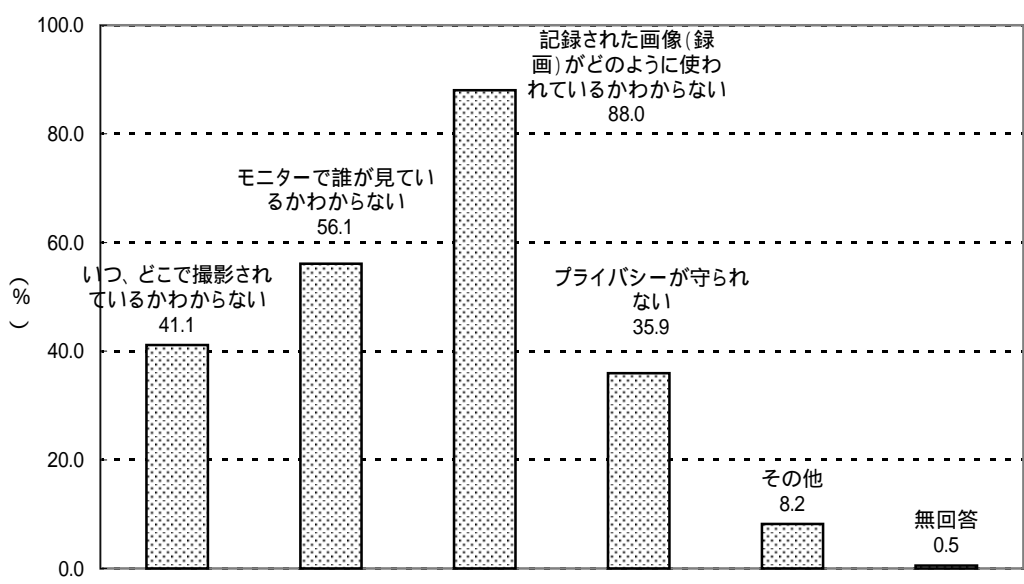
No.	項目	回答数	%
1	強い不安感がある	162	7.2
2	若干の不安感がある	606	27.1
3	あまり不安感はない	682	30.5
4	不安感はない	760	34.0
	無回答	25	1.1
	全体	2,235	100.0



(エ) 不安感の内容について

問4 (問3で1または2と答えた人のみ) あなたが抱く不安感、どのような不安感ですか(はいくつでも)

No.	項目	回答数	%
1	いつ、どこで撮影されているかわからない	316	41.1
2	モニターで誰が見ているかわからない	431	56.1
3	記録された画像(録画)がどのように使われているかわからない	676	88.0
4	プライバシーが守られない	276	35.9
5	その他	63	8.2
	無回答	4	0.5
	全体	768	

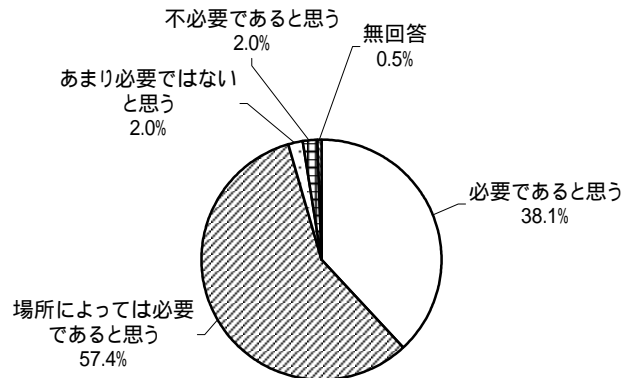


(オ) カメラの必要性について

(インターネットアンケート・区政モニターのみ)

問5 あなたは、監視(防犯)カメラは必要だと思いますか(は一つ)

No.	項目	回答数	%
1	必要であると思う	75	38.1
2	場所によっては必要であると思う	113	57.4
3	あまり必要ではないと思う	4	2.0
4	不必要であると思う	4	2.0
	無回答	1	0.5
	全体	197	100.0

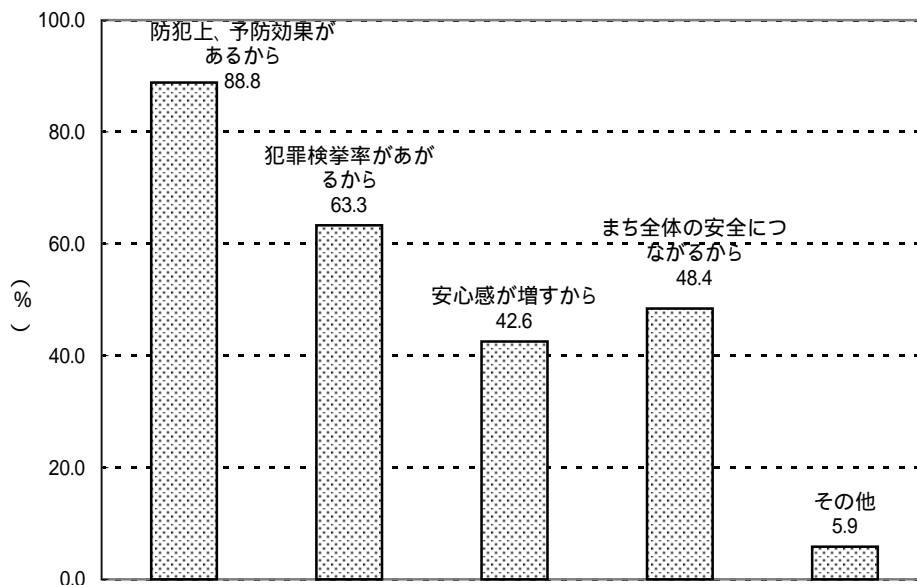


(カ) カメラが必要な理由について

(インターネットアンケート・区政モニターのみ)

問6 (問5で1または2と答えた人のみ)
あなたは、なぜ必要であると思いますか(はいいくつでも)

No.	項目	回答数	%
1	防犯上、予防効果があるから	167	88.8
2	犯罪検挙率が上がるから	119	63.3
3	安心感が増すから	80	42.6
4	まち全体の安全につながるから	91	48.4
5	その他	11	5.9
	無回答	0	0.0
	全体	188	

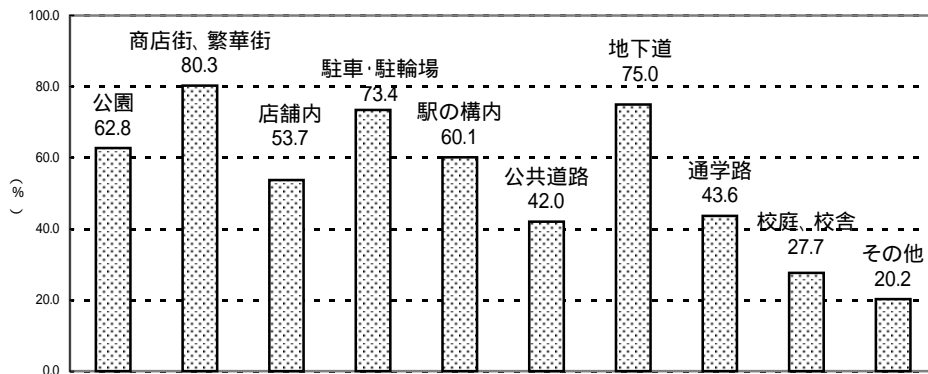


(キ) カメラが必要な場所について

(インターネットアンケート・区政モニターのみ)

問7 (問5で1または2と答えた人のみ)
 どのような場所に必要であると思いますか(はいいくつでも)

No.	項目	回答数	%
1	公園	118	62.8
2	商店街、繁華街	151	80.3
3	店舗内	101	53.7
4	駐車・駐輪場	138	73.4
5	駅の構内	113	60.1
6	公共道路	79	42.0
7	地下道	141	75.0
8	通学路	82	43.6
9	校庭、校舎	52	27.7
10	その他	38	20.2
	無回答	0	0.0
	全体	188	

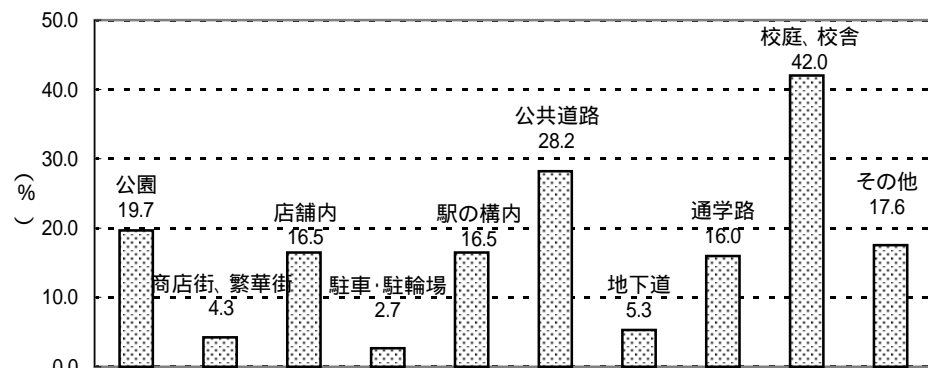


(ク) カメラが不必要な場所について

(インターネットアンケート・区政モニターのみ)

問8 (問5で1または2と答えた人のみ)
 場所によっては必要でないと思う場合、どのような場所に必要ではないと思いますか(はいいくつでも)

No.	項目	回答数	%
1	公園	37	19.7
2	商店街、繁華街	8	4.3
3	店舗内	31	16.5
4	駐車・駐輪場	5	2.7
5	駅の構内	31	16.5
6	公共道路	53	28.2
7	地下道	10	5.3
8	通学路	30	16.0
9	校庭、校舎	79	42.0
10	その他	33	17.6
	無回答	0	0.0
	全体	188	



(ケ) カメラが不必要な理由について

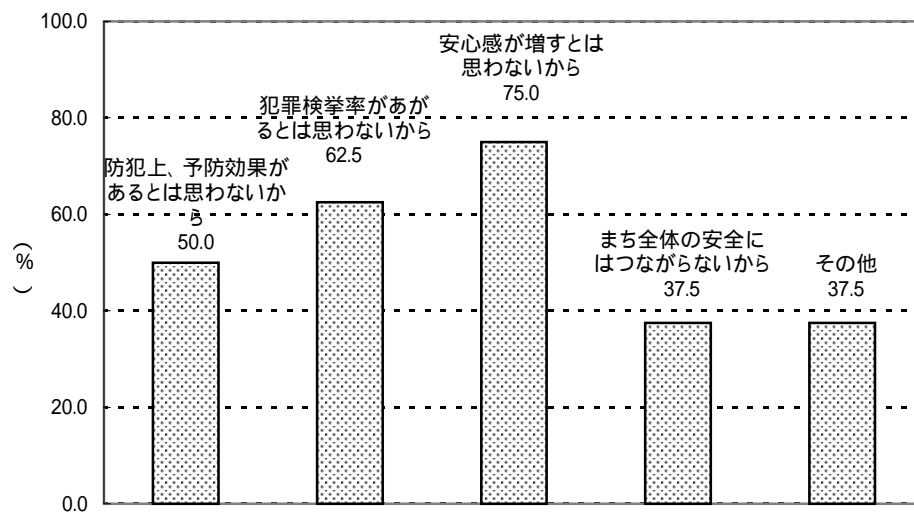
(インターネットアンケート・区政モニターのみ)

問9 (問5で3または4と答えた人のみ)

あなたは、なぜ、監視(防犯)カメラが必要ではないと思いますか

(はいくつでも)

No.	項目	回答数	%
1	防犯上、予防効果があるとは思わないから	4	50.0
2	犯罪検挙率があがるとは思わないから	5	62.5
3	安心感が増すとは思わないから	6	75.0
4	まち全体の安全にはつながらないから	3	37.5
5	その他	3	37.5
	無回答	0	0.0
	全体	8	



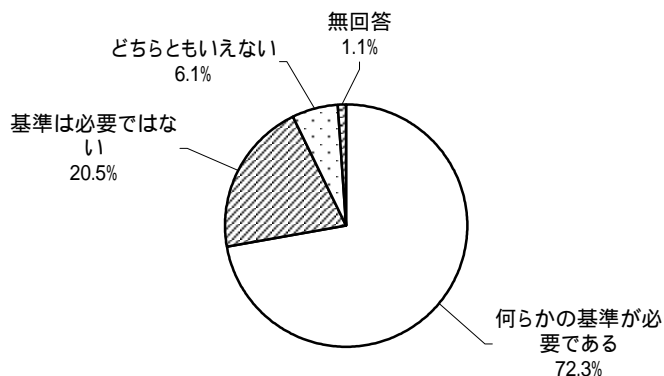
(コ) 基準の必要性について

問5 (広報すぎなみ・本庁舎聞き取り)

問10 (インターネットアンケート・区政モニター)

あなたは、監視(防犯)カメラの設置及び利用について何らかの基準が必要であると思いますか(は一つ)

No.	項目	回答数	%
1	何らかの基準が必要である	1,617	72.3
2	基準は必要ではない	458	20.5
3	どちらともいえない	136	6.1
	無回答	24	1.1
	全体	2,235	100.0



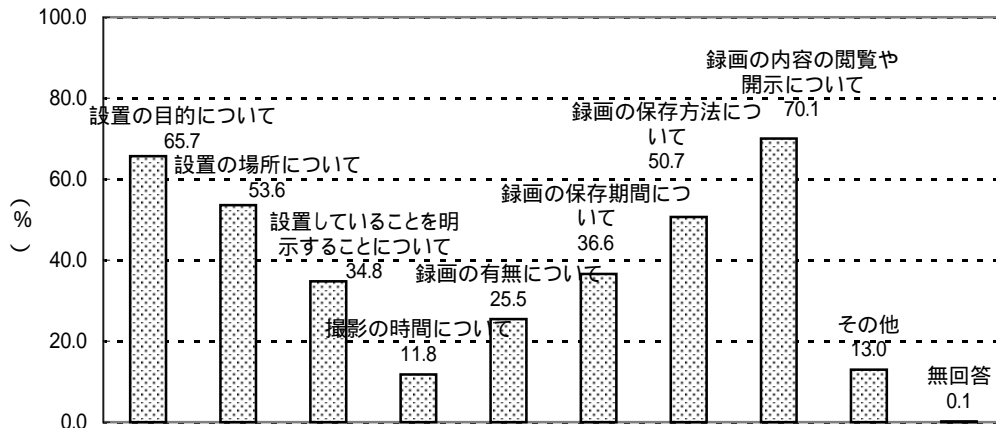
(サ) 必要な基準について

問6 (問5で1と答えた人のみ)

問11 (問10で1と答えた人のみ)

どのような基準が必要であると思いますか(はいいくつでも)

No.	項目	回答数	%
1	設置の目的について	1,062	65.7
2	設置の場所について	867	53.6
3	設置していることを明示することについて	563	34.8
4	撮影の時間について	191	11.8
5	録画の有無について	412	25.5
6	録画の保存期間について	592	36.6
7	録画の保存方法について	820	50.7
8	録画の内容の閲覧や開示について	1,133	70.1
9	その他	210	13.0
	無回答	2	0.1
	全体	1,617	

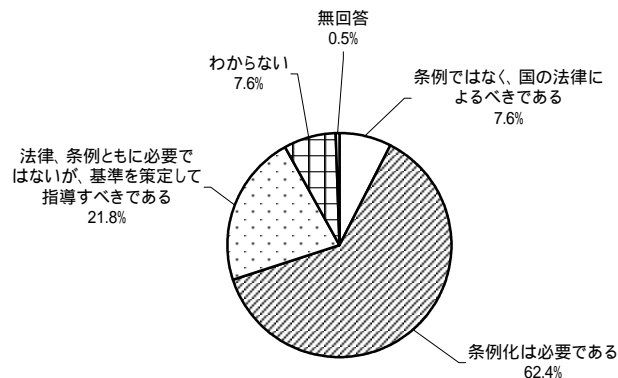


(シ) 条例化の必要性について

(インターネットアンケート・区政モニターのみ)

問12 区は現在、監視(防犯)カメラの設置及び利用について、区独自の条例を策定することを考えています。あなたは、条例化の必要性があると思いますか(は一つ)

No.	項目	回答数	%
1	条例ではなく、国の法律によるべきである	15	7.6
2	条例化は必要である	123	62.4
3	法律、条例ともに必要ではないが、基準を策定して指導すべきである	43	21.8
4	わからない	15	7.6
	無回答	1	0.5
	全体	197	100.0



2 インターネット掲示板

監視(防犯)カメラの設置及び利用に係る基準の必要性について

ここ、4つのカテゴリに分けてありますが、細かく分けるほど、この話題が周知されていないのではないのでしょうか。1つのカテゴリだけでもよかったと思います。

監視(防犯)カメラの設置及び利用に係る条例について

個人情報の取り扱いに関する法律があるので、それに準じて条例を作ればよいと思いますが、抜けているところなどについては強化の必要があると思います。情報(映像)を取っていること、その情報は関係者しか閲覧できないこと、関係者は守秘義務があることなどをしっかりと規定すべきでしょう。関係者については、誓約書を書かせるくらいのこととしてもよいかもしれません。

監視(防犯)カメラの設置及び利用に係る条例について

監視カメラの映像取出しに際して、
関係者しか分からないパスワードを通じてでしか行えないようにする。
さらに映像取出しの記録は漏れなくデジタル的に行っておく。
この利用記録は、別の独立した監視機関のみがチェックできるようにしておく。
逮捕状を裁判所に請求してから実際に逮捕するのと同じように、監視カメラの運用をする公的機関とそれを監視する別の公的機関だと考えればよい。

監視(防犯)カメラの設置及び利用に係る条例について

プライバシーに配慮することは大切だが、その一点のみに固執して他のすべてに目をつぶることはできない。悪質な犯罪の早期解決と、新たな犯罪の防止を考えることは従来にも増して社会の重要課題になってきており、監視カメラの威力は大きい。プライバシーへの配慮は、そういった公共の監視データを目的に沿って公正に利用できるような法整備と運用機関の設置のなかで解決するのが妥当である。

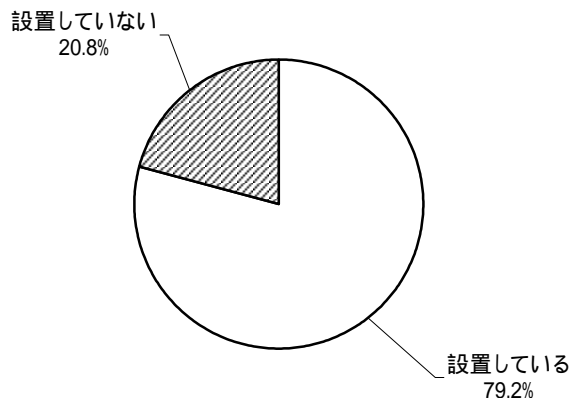
監視（防犯）カメラの設置及び 利用に関する実態調査

1 公共機関

(郵便局、消防署、税務署、公共交通機関等)

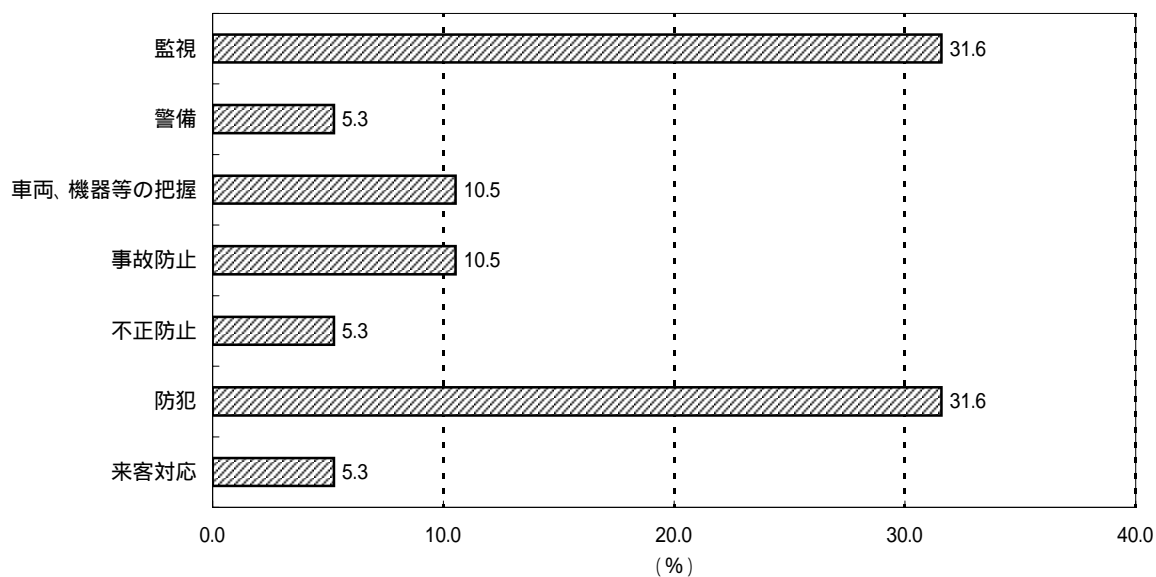
問1 監視カメラを設置していますか(ひとつ)

No.	項目	回答数	%
1	設置している	19	79.2
2	設置していない	5	20.8
	無回答	0	0.0
	全体	24	100.0



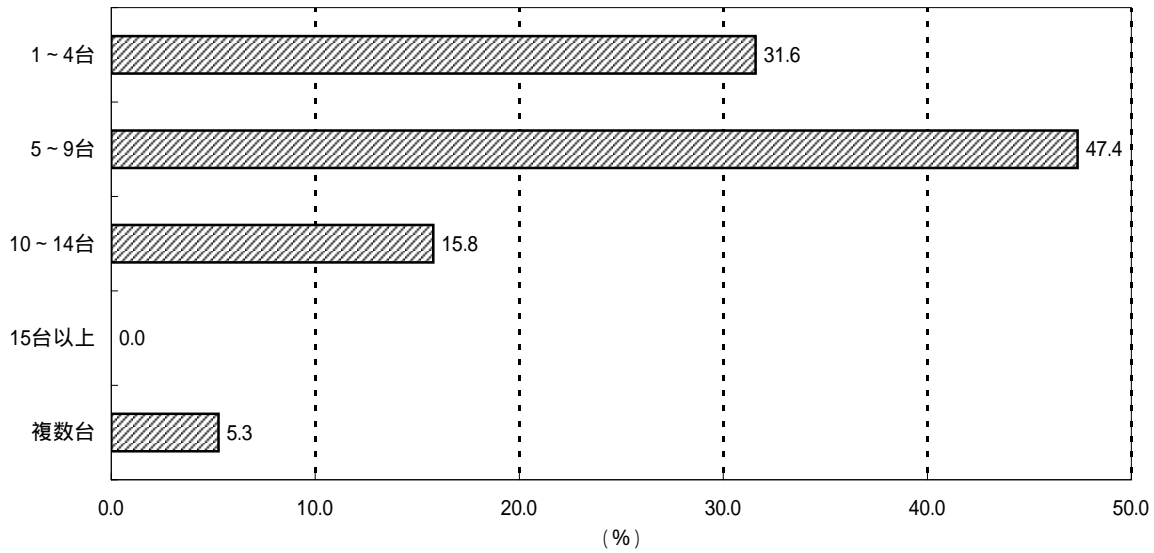
問2-2 設置目的

No.	項目	回答数	%
1	監視	6	31.6
2	警備	1	5.3
3	車両、機器等の把握	2	10.5
4	事故防止	2	10.5
5	不正防止	1	5.3
6	防犯	6	31.6
7	来客対応	1	5.3
	無回答	0	0.0
	全体	19	100.0



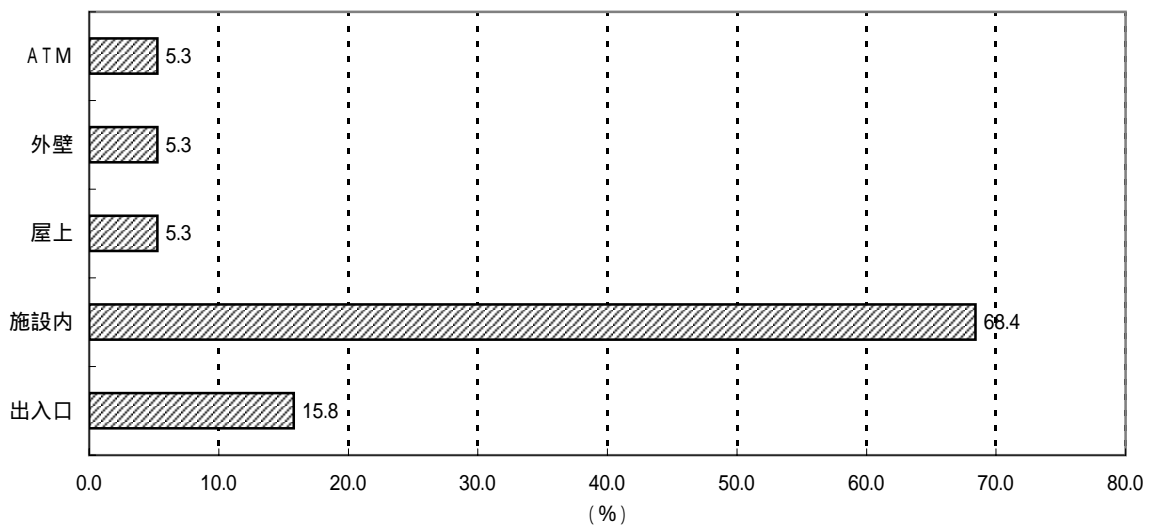
問2-3 設置台数

No.	項目	回答数	%
1	1～4台	6	31.6
2	5～9台	9	47.4
3	10～14台	3	15.8
4	15台以上	0	0.0
5	複数台	1	5.3
	無回答	0	0.0
	全体	19	100.0



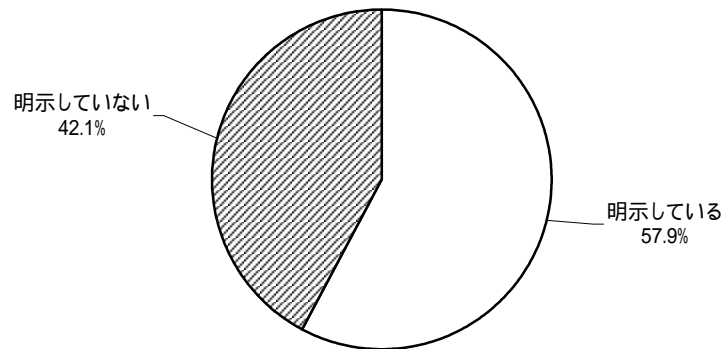
問2-4 設置場所

No.	項目	回答数	%
1	A T M	1	5.3
2	外壁	1	5.3
3	屋上	1	5.3
4	施設内	13	68.4
5	出入口	3	15.8
	無回答	0	0.0
	全体	19	100.0



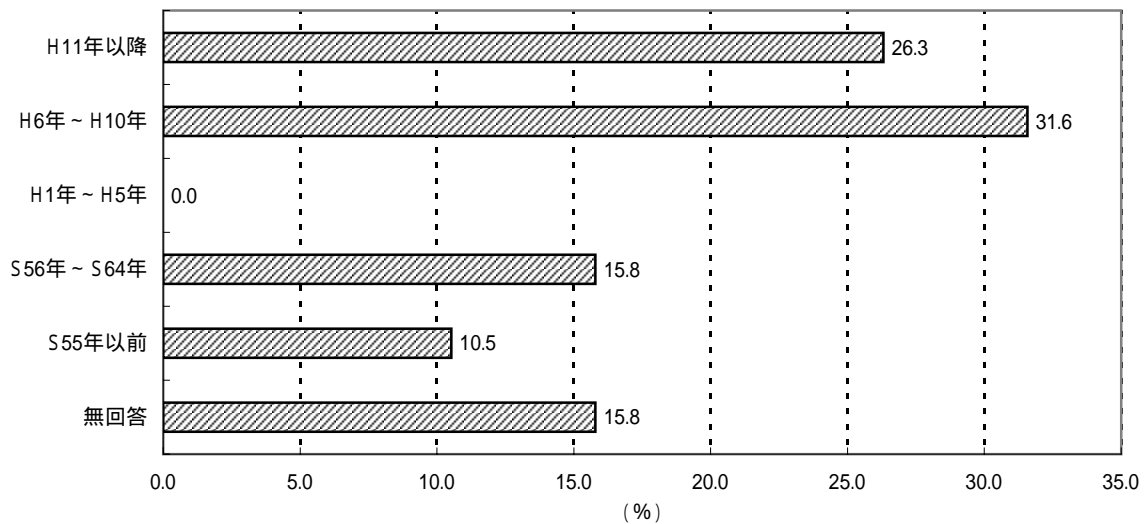
問2-5 設置の明示

No.	項目	回答数	%
1	明示している	11	57.9
2	明示していない	8	42.1
	無回答	0	0.0
	全体	19	100.0



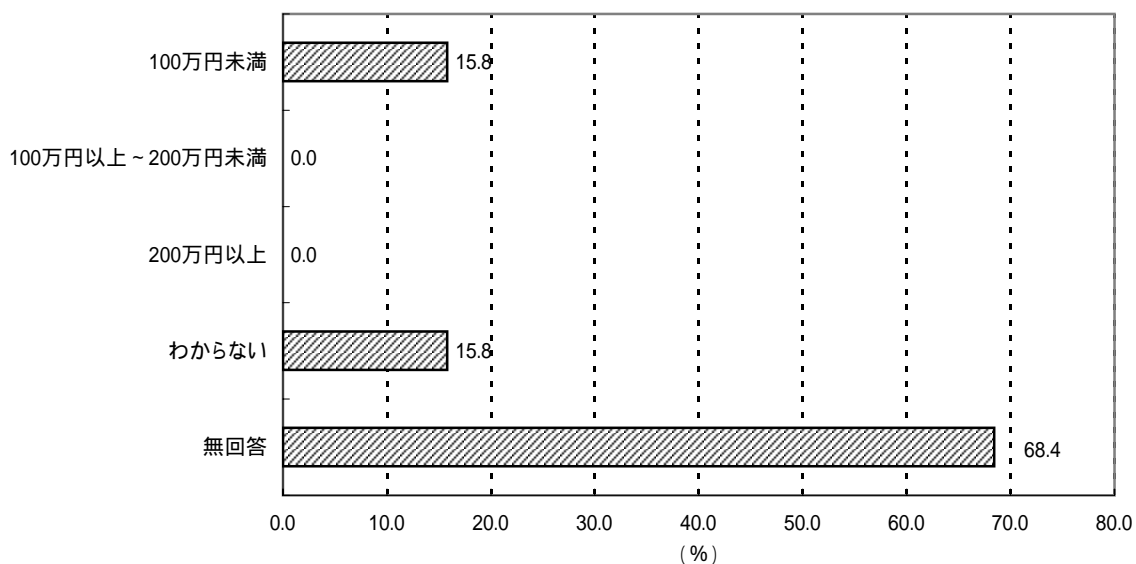
問2-6 設置年月

No.	項目	回答数	%
1	H11年以降	5	26.3
2	H6年～H10年	6	31.6
3	H1年～H5年	0	0.0
4	S56年～S64年	3	15.8
5	S55年以前	2	10.5
	無回答	3	15.8
	全体	19	100.0



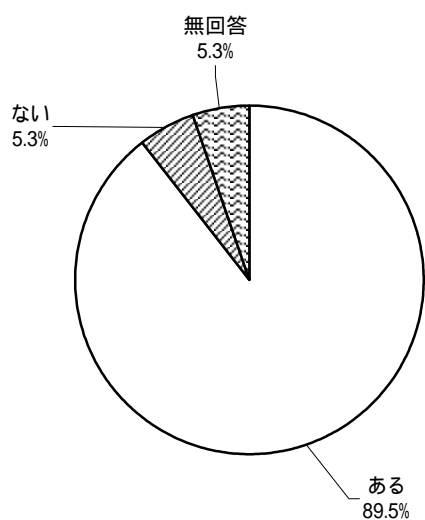
問2-7 設置費用

No.	項目	回答数	%
1	100万円未満	3	15.8
2	100万円以上～200万円未満	0	0.0
3	200万円以上	0	0.0
4	わからない	3	15.8
	無回答	13	68.4
	全体	19	100.0



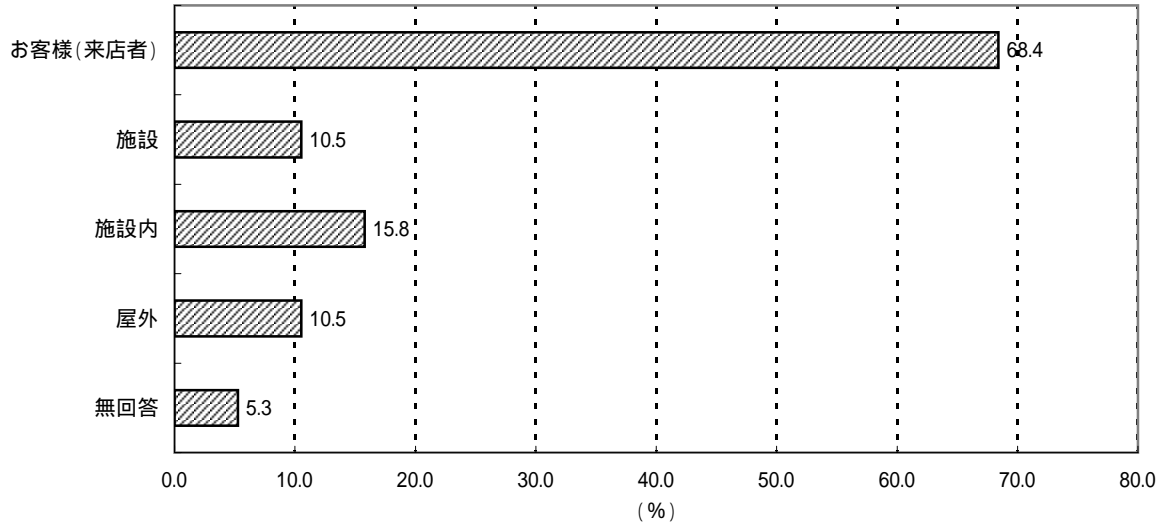
問2-8 モニターの有無

No.	項目	回答数	%
1	ある	17	89.5
2	ない	1	5.3
	無回答	1	5.3
	全体	19	100.0



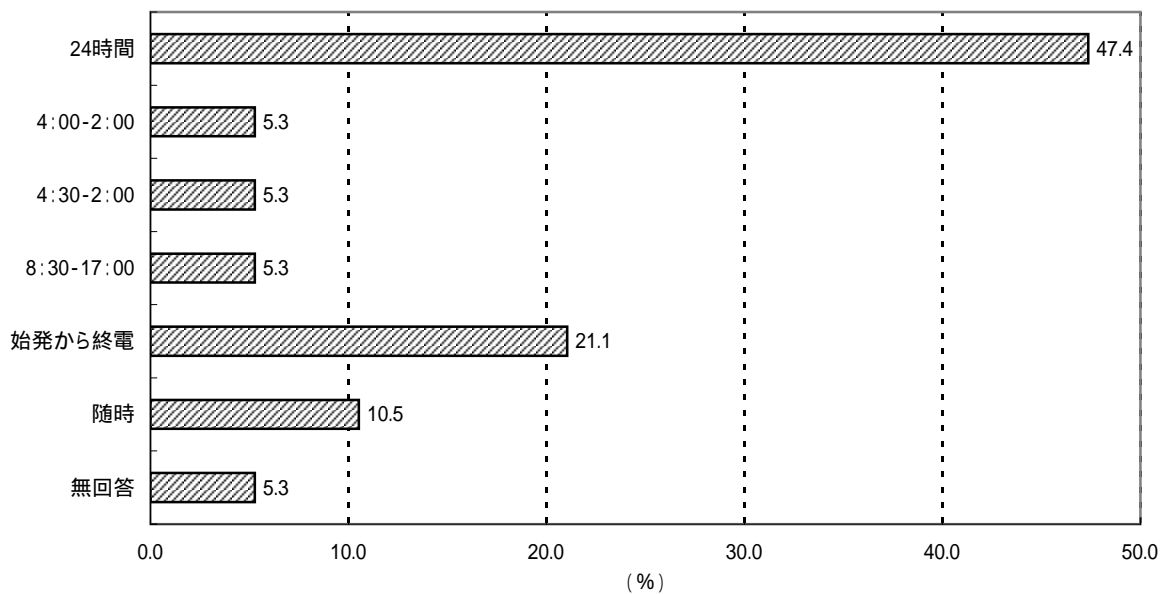
問2-9 撮影対象（複数回答）

No.	項目	回答数	%
1	お客様（来店者）	13	68.4
2	施設	2	10.5
3	施設内	3	15.8
4	屋外	2	10.5
	無回答	1	5.3
	全体	19	



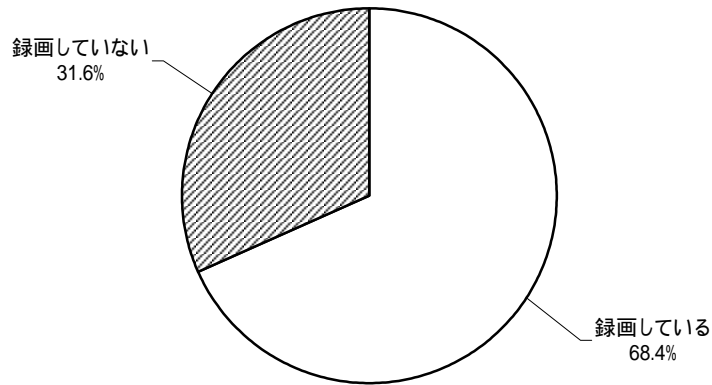
問2-10 撮影時間帯

No.	項目	回答数	%
1	24時間	9	47.4
2	4：00-2：00	1	5.3
3	4：30-2：00	1	5.3
4	8：30-17：00	1	5.3
5	始発から終電	4	21.1
6	随時	2	10.5
	無回答	1	5.3
	全体	19	100.0



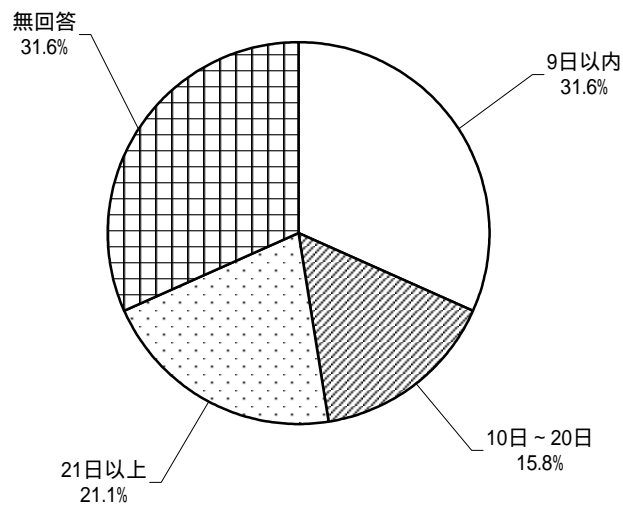
問2-11 録画の有無

No.	項目	回答数	%
1	録画している	13	68.4
2	録画していない	6	31.6
	無回答	0	0.0
	全体	19	100.0



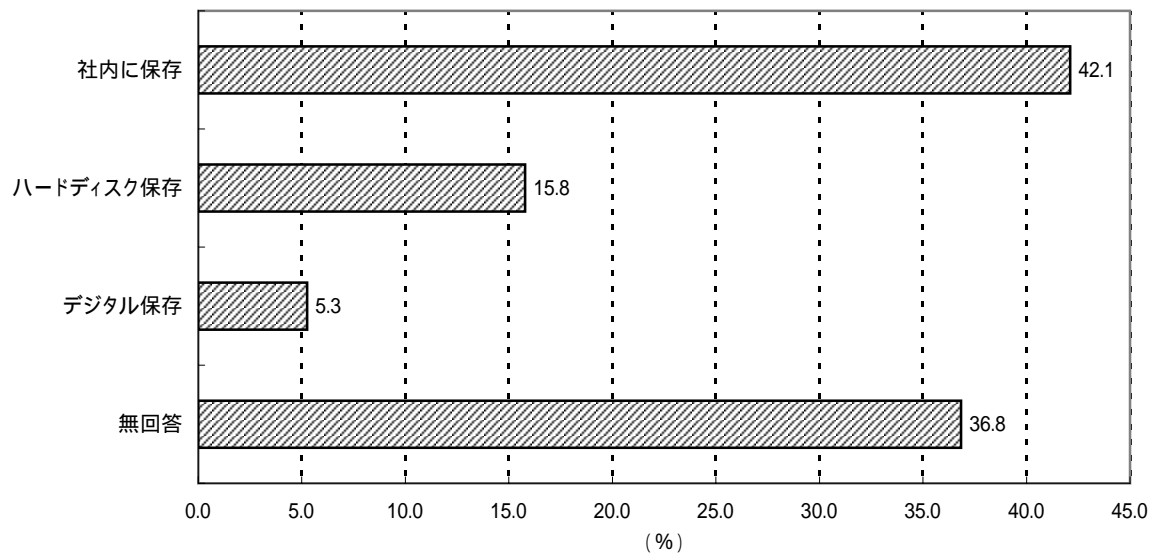
問2-12 録画の保存期間

No.	項目	回答数	%
1	9日以内	6	31.6
2	10日～20日	3	15.8
3	21日以上	4	21.1
	無回答	6	31.6
	全体	19	100.0



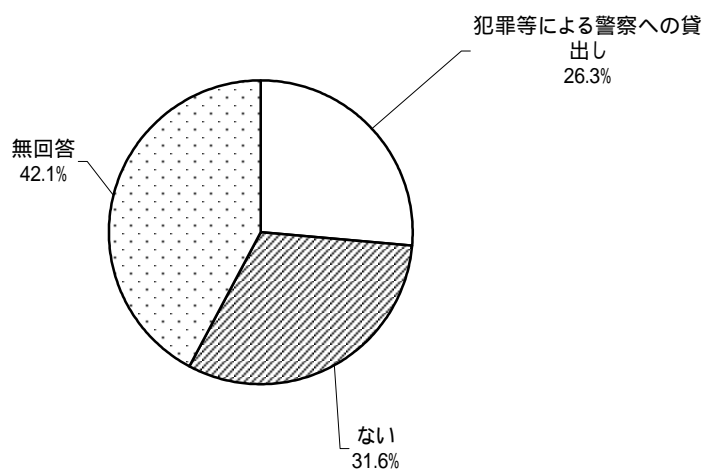
問2-13 録画の保存場所及び方法

No.	項目	回答数	%
1	社内に保存	8	42.1
2	ハードディスク保存	3	15.8
3	デジタル保存	1	5.3
	無回答	7	36.8
	全体	19	100.0



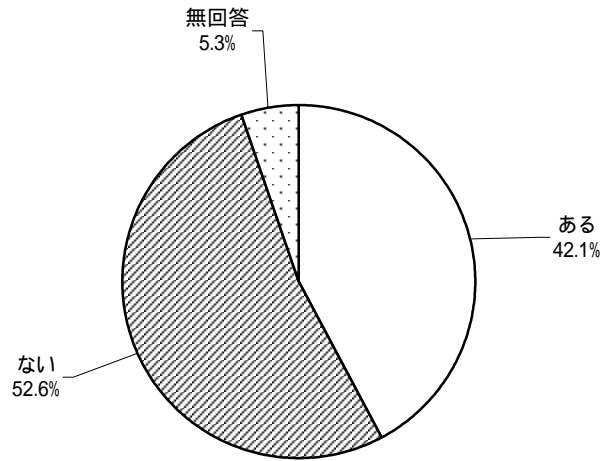
問2-14 録画の目的外利用

No.	項目	回答数	%
1	犯罪等による警察への貸出し	5	26.3
2	ない	6	31.6
3	無回答	8	42.1
	全体	19	100.0



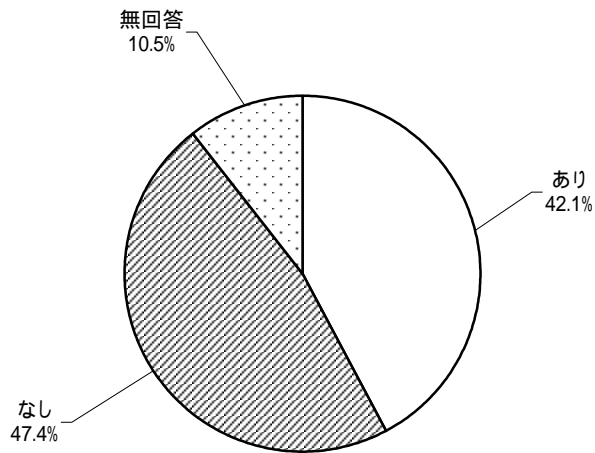
問2-15 監視カメラの運用基準

No.	項目	回答数	%
1	ある	8	42.1
2	ない	10	52.6
	無回答	1	5.3
	全体	19	100.0



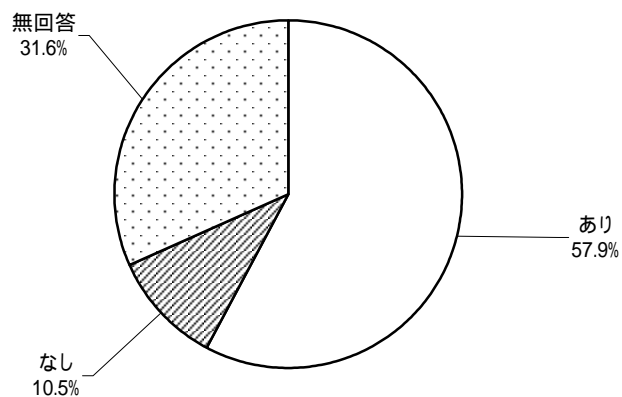
問2-16 警察との連携状況

No.	項目	回答数	%
1	あり	8	42.1
2	なし	9	47.4
	無回答	2	10.5
	全体	19	100.0



問2-17 監視カメラの効果

No.	項目	回答数	%
1	あり	11	57.9
2	なし	2	10.5
	無回答	6	31.6
	全体	19	100.0

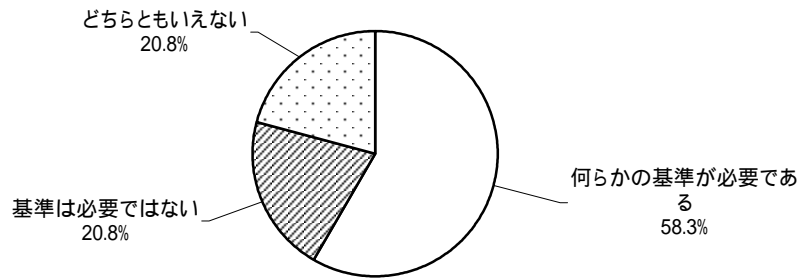


問3 今後、監視カメラを設置する予定はありますか (一つ)

No.	項目	回答数	%
1	設置する予定である	1	4.2
2	現在、検討中である	0	0.0
3	今のところ、設置の予定はない	11	45.8
	無回答	12	50.0
	全体	24	100.0

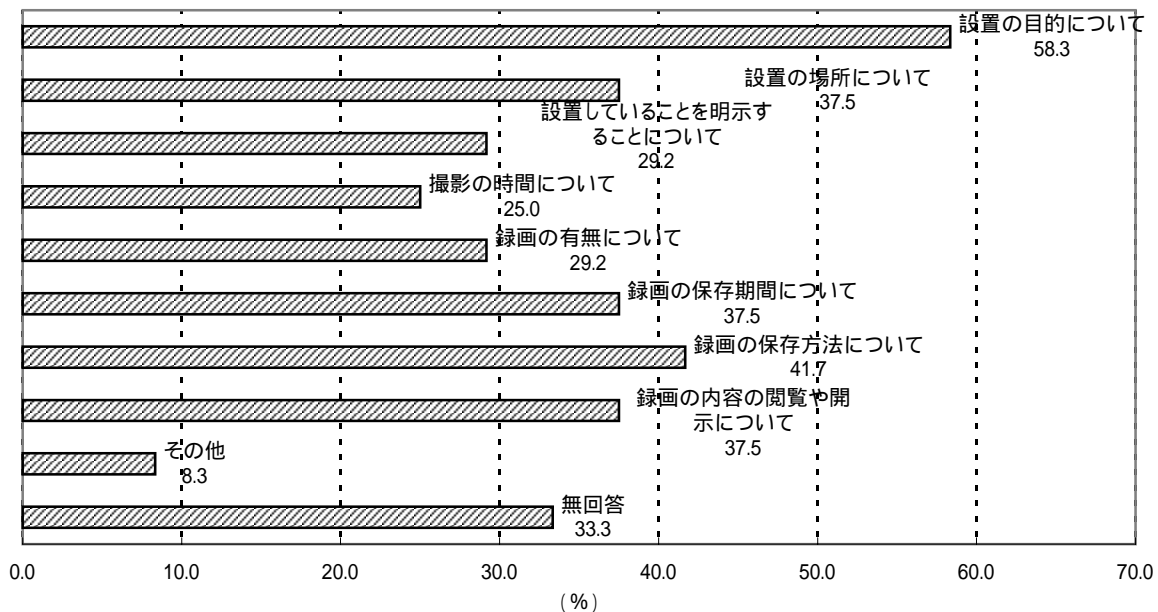
問5 監視カメラの設置及び利用について、何らかの基準が必要であると思いますか（ は一つ）

No.	項目	回答数	%
1	何らかの基準が必要である	14	58.3
2	基準は必要ではない	5	20.8
3	どちらともいえない	5	20.8
	無回答	0	0.0
	全体	24	100.0



問6 どのような基準が必要であると思いますか（ はいくつでも）

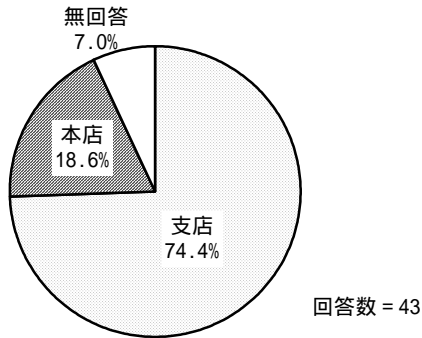
No.	項目	回答数	%
1	設置の目的について	14	58.3
2	設置の場所について	9	37.5
3	設置していることを明示することについて	7	29.2
4	撮影の時間について	6	25.0
5	録画の有無について	7	29.2
6	録画の保存期間について	9	37.5
7	録画の保存方法について	10	41.7
8	録画の内容の閲覧や開示について	9	37.5
9	その他	2	8.3
	無回答	8	33.3
	全体	24	



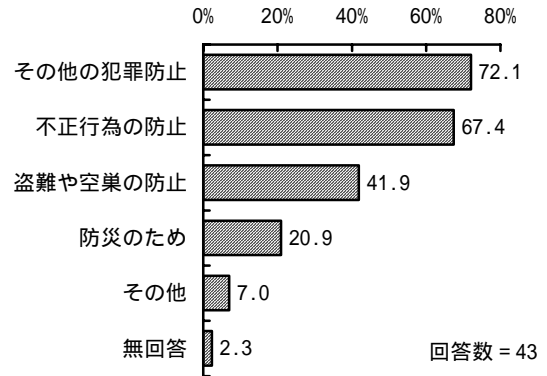
2 金融機関

問 1 貴支店における監視（防犯）カメラ設置及び利用状況に関し、以下の から について、差し支えない範囲でお答えください。

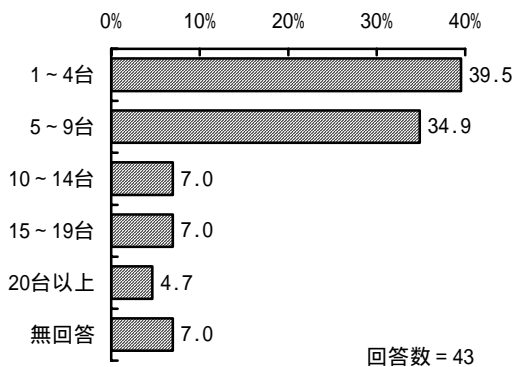
設置主体はどこですか。（ は1つ）



設置目的は何ですか。（ はいくつでも可）

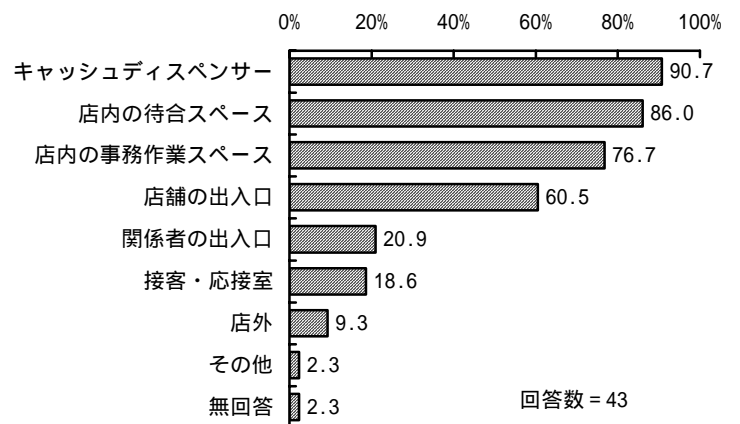


貴支店が設置している台数は。（ は1つ）



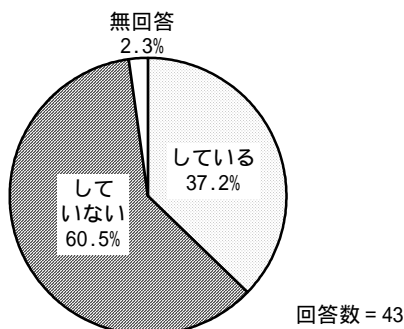
貴支店が設置している場所はどこですか。

（ はいくつでも可）



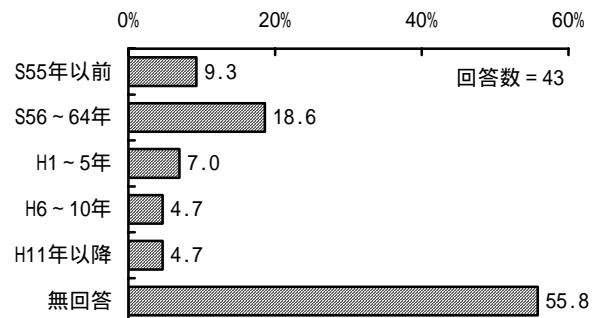
設置していることを明示していますか。

（ は1つ）

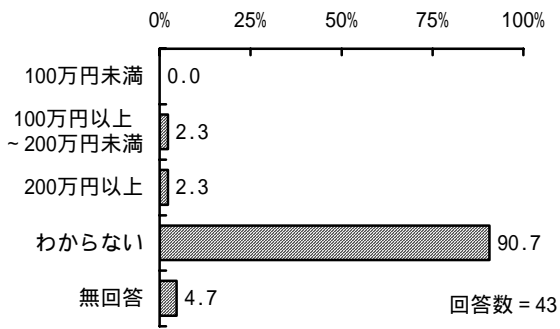


初めて設置した年月はいつごろですか。

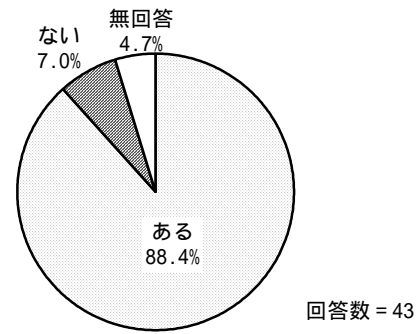
（ は1つ）



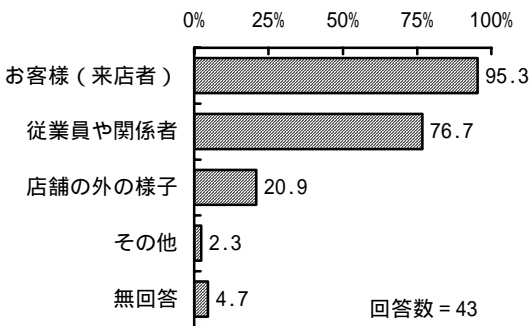
はじめの設置費用（運用費用は除く）
は、いくら位でしたか。



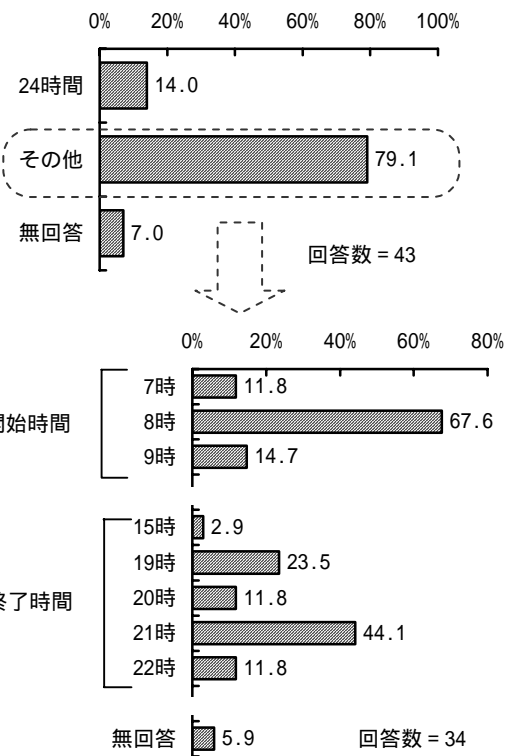
モニターはありますか。（ は1つ）



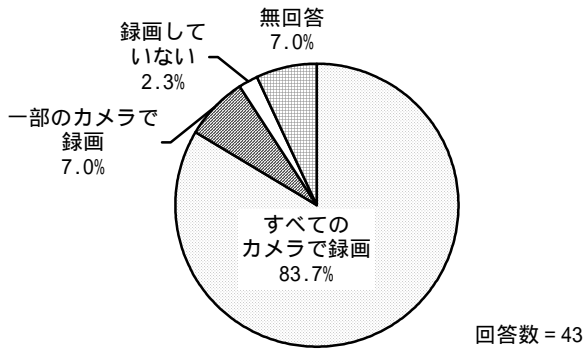
撮影対象は何（誰）ですか。
（ はいくつでも可）



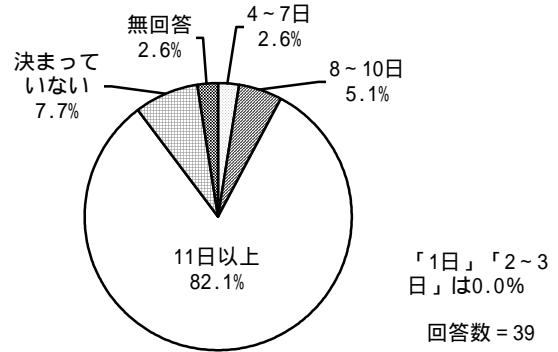
撮影している時間帯はいつですか。
（ はいくつでも可）



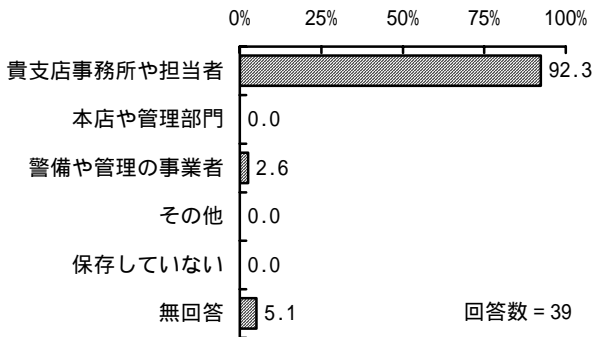
録画はしていますか。(は1つ)



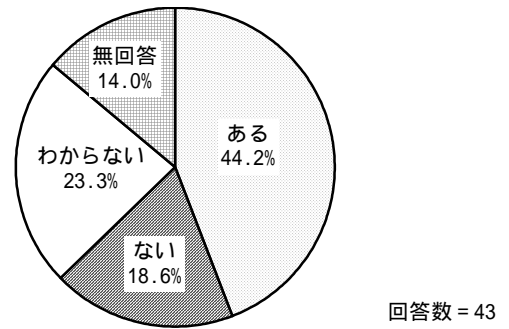
録画の保存期間はどの位ですか。(は1つ)



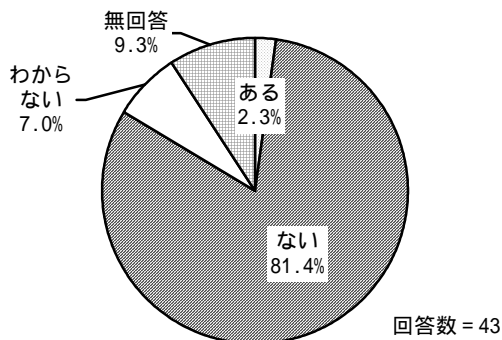
録画の保存場所及び方法は。(はいくつでも可)



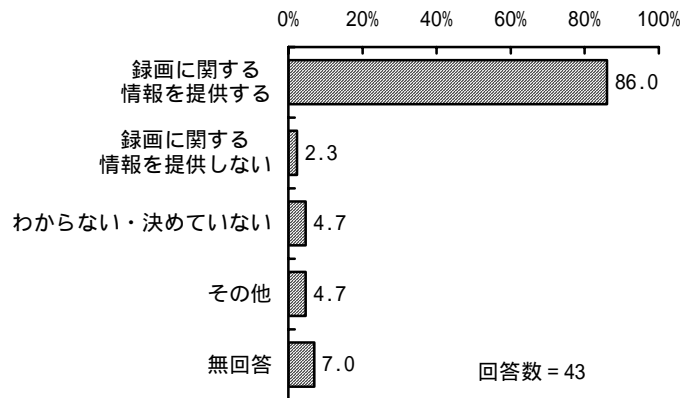
監視(防犯)カメラの運用基準はありますか。(は1つ)



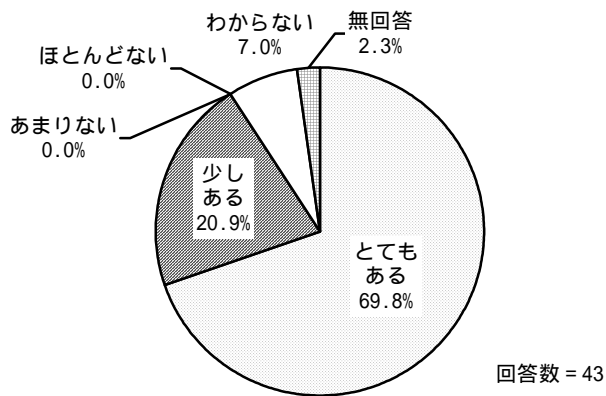
録画の目的外利用をしたことがありますか。(は1つ)



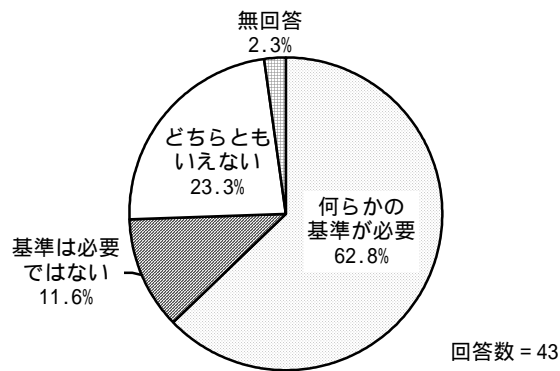
警察との連携状況(はいくつでも可)



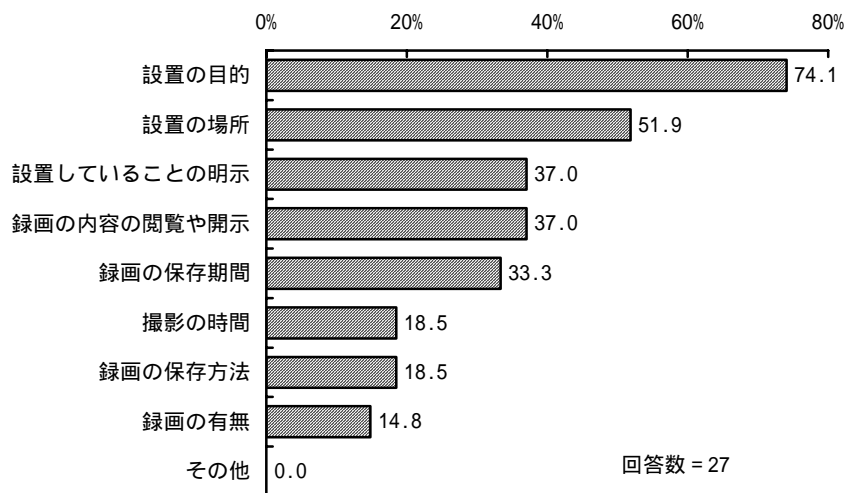
監視（防犯）カメラの防犯等の効果は。（ は1つ）



問2 監視（防犯）カメラの設置及び利用について、何らかの基準が必要であると思いますか。（ は1つ）



問3 どのような基準が必要であると思いますか。（ はいくつでも可）



3 商店会等

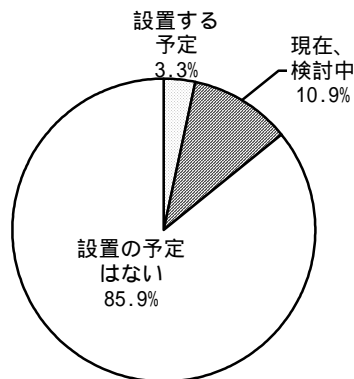
問1 商店会として、監視（防犯）カメラを設置していますか。（ は1つ）

	回答数	%
設置している	0	0.0
設置していない	92	100.0
全体	0	0.0

問2 商店会としての監視（防犯）カメラ設置及び利用状況に関し、以下の から について、差し支えない範囲でお答えください。

問2は該当者なし

問3 今後、商店会として監視（防犯）カメラを設置する予定はありますか。（ は1つ）



問4 商店会としての監視（防犯）カメラ設置及び利用予定に関し、以下の から について、差し支えない範囲でお答えください。

該当商店会は3団体

設置主体はどこになる予定ですか。（ は1つ）

	回答数	%
商店会	3	100.0
商店会以外	0	0.0
わからない	0	0.0
全体	3	100.0

設置目的は何ですか。（ はいくつでも可）

	回答数	%
万引き防止	1	33.3
落書き防止	2	66.7
盗難や空巢の防止	2	66.7
その他の犯罪防止	2	66.7
防災のため	1	33.3
その他	0	0.0
全体	3	100.0

商店会としての予定設置している
台数は。(は1つ)

最大値	5台
最小値	2台
平均値	3.7台
全体	3

設置予定の場所はどこですか。
(はいくつでも可)

	回答数	%
アーケード等の支柱	0	0.0
街灯等の支柱	2	66.7
店舗の軒先	1	33.3
店舗の内部	1	33.3
商店街の出入り口付近	3	100.0
その他	0	0.0
わからない	0	0.0
全体	3	100.0

設置についての明示が必要と思いますか。
(は1つ)

	回答数	%
必要と思う	2	66.7
必要とは思わない	1	33.3
わからない	0	0.0
全体	3	100.0

設置予定の年月はいつごろですか。
(は1つ)

	回答数	%
平成 15 年ごろ	1	33.3
平成 16 年ごろ	1	33.3
平成 17 年ごろ	1	33.3
全体	3	100.0

設置費用(運用費用は除く)は、
いくら位を予定していますか。

最大値	200万円
最小値	20万円
平均値	110万円
無回答	1
全体	3

モニターは設置する予定ですか。(は1つ)

	回答数	%
する	3	100.0
しない	0	0.0
わからない	0	0.0
全体	3	100.0

撮影対象は何(誰)ですか。
(はいくつでも可)

	回答数	%
お客様	2	66.7
従業員や関係者	1	33.3
通行人	2	66.7
商品	1	33.3
店舗	0	0.0
街頭(通り)	2	66.7
その他	0	0.0
全体	3	100.0

撮影時間はいつを予定していますか。
(は1つ)

	回答数	%
24時間	2	66.7
その他()	1	33.3
全体	3	100.0

開始時間:午前10時 終了時間:午後8時

録画はする予定ですか。(は1つ)

	回答数	%
すべてのカメラについて録画する	3	100.0
一部のカメラについて録画する	0	0.0
録画しない	0	0.0
わからない	0	0.0
全体	3	100.0

録画の保存期間はどの位したいですか。

(は1つ)

	回答数	%
1日	0	0.0
2~3日	0	0.0
4~7日	2	66.7
8~10日	1	33.3
11日以上	0	0.0
決まっていない	0	0.0
全体	3	100.0

録画の保存場所及び方法は。

(はいくつでも可)

	回答数	%
商店会事務所で保存	1	33.3
商店会の担当者が保存	1	33.3
警備や管理の事業者が保存	1	33.3
その他	0	0.0
わからない	0	0.0
全体	3	100.0

運用基準は作る予定ですか。(は1つ)

	回答数	%
作る予定	2	66.7
作らない予定	1	33.3
わからない	0	0.0
全体	3	100.0

録画の目的外利用をどのように思いますか。

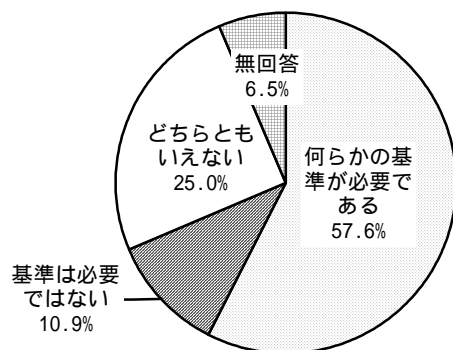
(は1つ)

	回答数	%
必要であれば仕方ない	2	66.7
しないほうがよい	0	0.0
わからない	1	33.3
全体	3	100.0

警察との連携状況(はいくつでも可)

	回答数	%
録画に関する情報を提供する	3	100.0
録画に関する情報を提供しない	0	0.0
わからない・決めていない	0	0.0
その他	0	0.0
全体	3	100.0

問5 監視(防犯)カメラの設置及び利用について、何らかの基準が必要であると思いますか。(は1つ)



回答数 = 92

問6 どのような基準が必要だと思いますか。(はいいくつでも可)

