

令和4年度

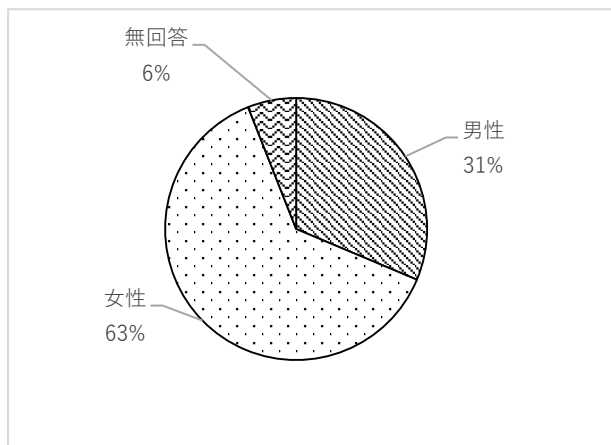
ハラスメントに関するアンケート調査 集計結果（第2回）

総務部人事課

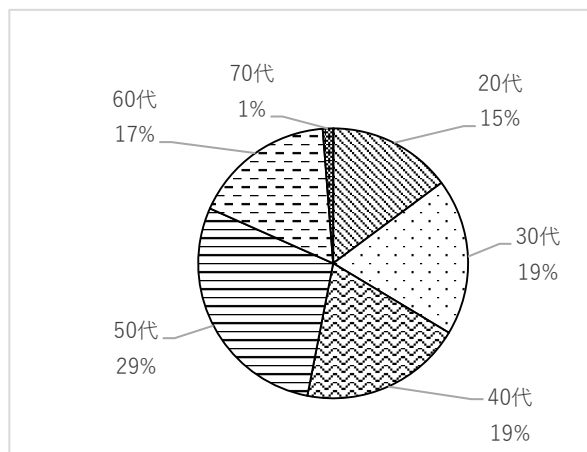
項目	今回	(参考) 前回
調査期間	令和5年3月2日～3月20日	令和4年8月18日～9月22日
調査対象	常勤職員、再任用職員、会計年度任用職員	常勤職員、再任用職員、会計年度任用職員
対象者数	約6,300人	約6,000人
回答数	2,024件（回答率：約32%）	2,701件（回答率：約50%）

以下各ページにおいて、円グラフや棒グラフは今回（第2回）の結果のものである。

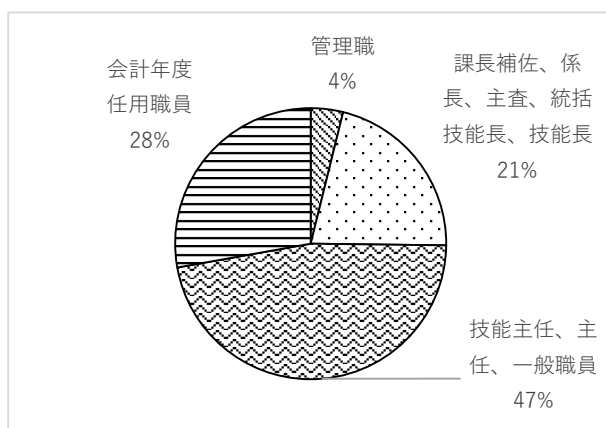
【F 1】性別



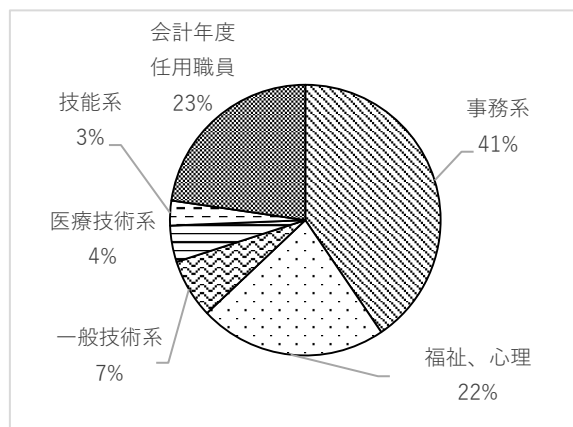
【F 2】年齢層



【F 3】職層



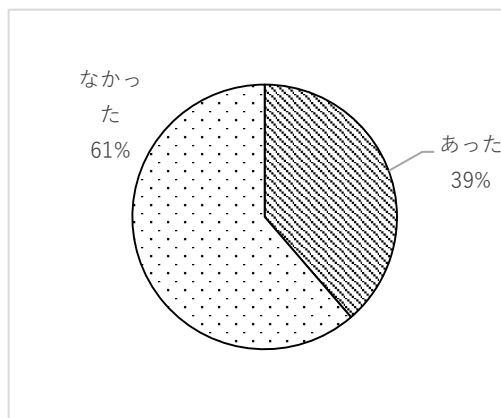
【F 4】職種



問1 令和4年11月9日の区長によるハラスメントゼロ宣言※以降、あなたの目から見て職場におけるハラスメントに対する意識に変化はありましたか。

※当設問は今回（第2回）のみ実施。

あった	783件 (39%)
なかった	1,241件 (61%)



問2 問1で「1. あった」と答えた方にお聞きします。

具体的にはどのような変化がありましたか。※当設問は今回（第2回）のみ実施。

- ・職場でポスターが貼られハラスメント行為について意識するようになったと思う。
- ・職場でパワハラについての会話がよくされるようになった。
- ・発言に気をつけるようになった職員がいた。 等

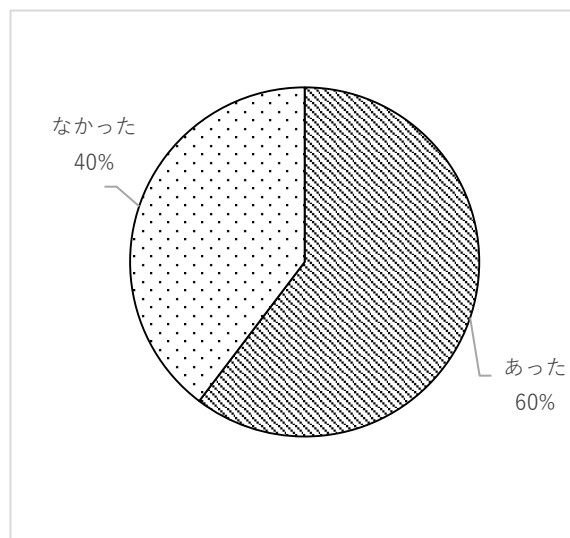
問3 問1で「2. なかった」と答えた方にお聞きします。その理由はなんですか。

※当設問は今回（第2回）のみ実施。

- ・パワーハラスメントがまだ続いている。
- ・区長宣言前と後での違いは特に感じなかった。
- ・上司の意識改革がなされていない。気付いてない。
- ・もともと職場の雰囲気が良いため特に変化はない。 等

問4 ハラスメントゼロ宣言以降、ハラスメントに対するあなた自身の意識に変化はありましたか。※当設問は今回（第2回）のみ実施。

あった	1,221件 (60%)
なかった	803件 (40%)



問5 問4で「1. あった」と答えた方にお聞きします。具体的にはどのような変化がありましたか。※当設問は今回（第2回）のみ実施。

- ・指示を行う際に、言葉遣い等受け取る側の気持ちを考えて発言を行うようになった。
- ・ハラスメントを受けた際は報告したいと感じた。
- ・目につくところに宣言が貼られていて、目にするたびに意識するようになった。
- ・自分のみでなく、周りの職員のことにも気にするようになった。
- ・ハラスメントを当事者として「しない」、「させない」だけでなく、「見過ごさない」ことにも意識するようになった。 等

問6 問4で「2. なかった」と答えた方にお聞きします。その理由はなんですか。

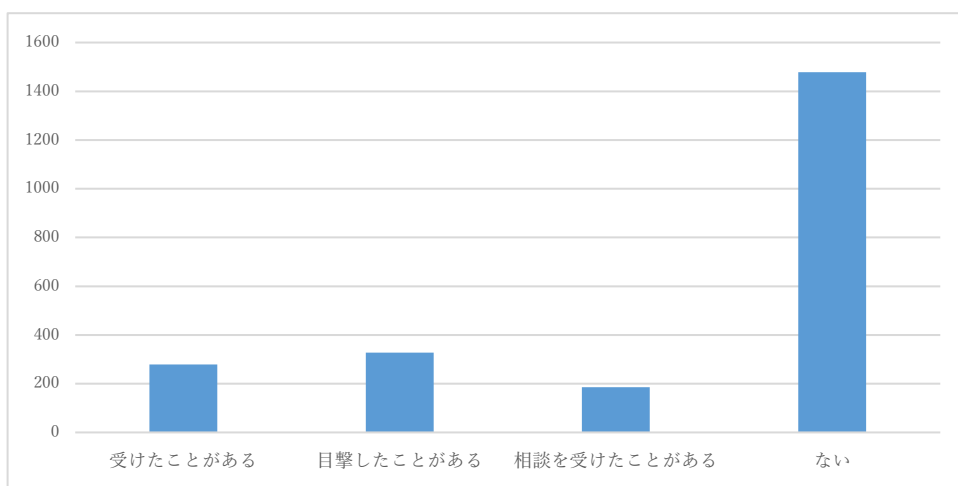
※当設問は今回（第2回）のみ実施。

- ・宣言だけでは何の解決にもならないと思うから。
- ・仕事が忙しすぎて、周りに気を遣うことができない。
- ・宣言前から意識して仕事に臨んでいるため。
- ・ゼロ宣言を知らなかった。 等

問7 ハラスメントゼロ宣言以降、あなたはハラスメント行為※を受けたり、見聞きしたことがありますか。（3つまで回答可）

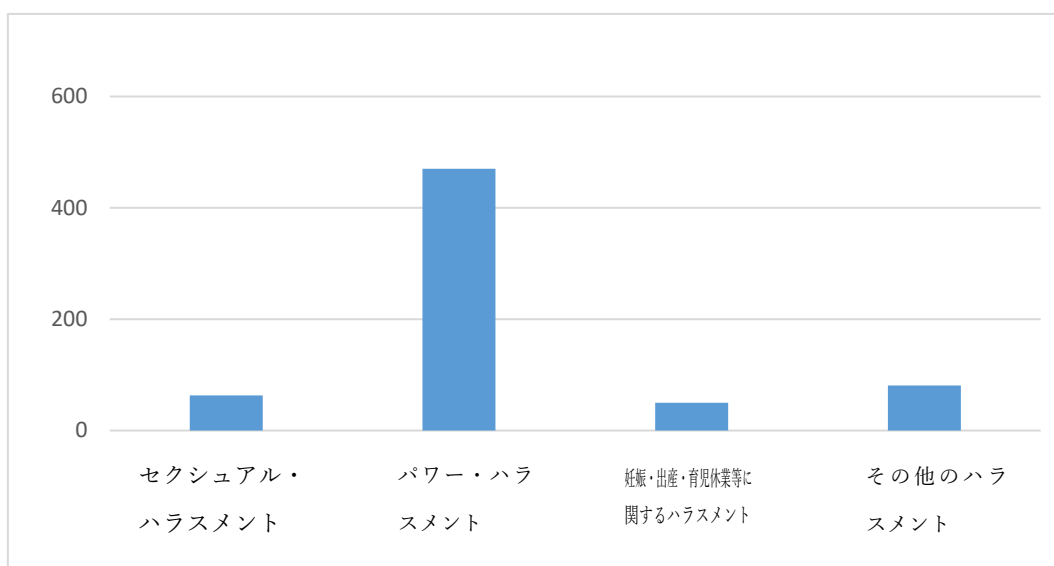
回答	今回（第2回）	前回（第1回）
受けたことがある	279件	411件
目撃したことがある	328件	470件
相談を受けたことがある	186件	315件
ない	1,478件	1,870件

※問10（問7のハラスメントの内容を記述する設問）の回答によれば、今回（第2回）の回答で、一部ハラスメントゼロ宣言以前に受けたものを含めて回答している場合がある。



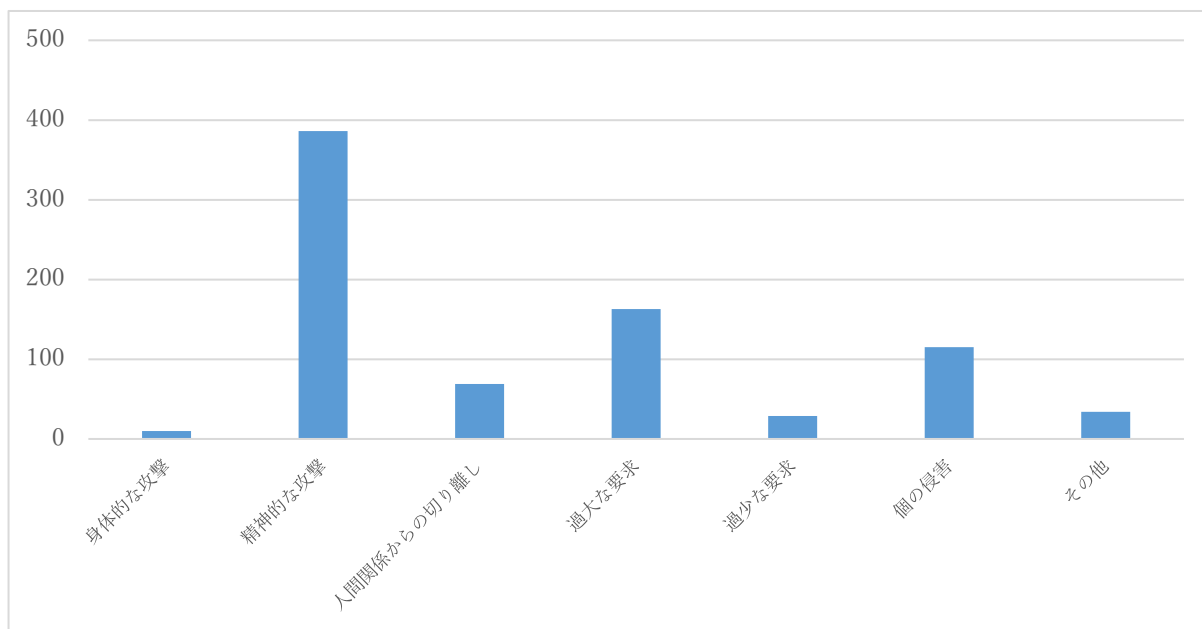
問8 問7で「受けたことがある」「目撃したことがある」「相談を受けたことがある」と答えた方にお聞きします。ハラスメントの種類は何ですか。(複数回答可)

回答	今回 (第2回)	前回 (第1回)
セクシュアル・ハラスメント	63 件	116 件
パワー・ハラスメント	470 件	716 件
妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメント	50 件	61 件
その他のハラスメント	81 件	96 件



問9 問8で「2. パワー・ハラスメント」と答えた方にお聞きします。該当する類型は何ですか。(複数回答可)

回答	今回 (第2回)	前回 (第1回)
身体的な攻撃	10件	32件
精神的な攻撃	386件	637件
人間関係からの切り離し	69件	105件
過大な要求	163件	215件
過少な要求	29件	43件
個の侵害	115件	174件
その他	34件	37件

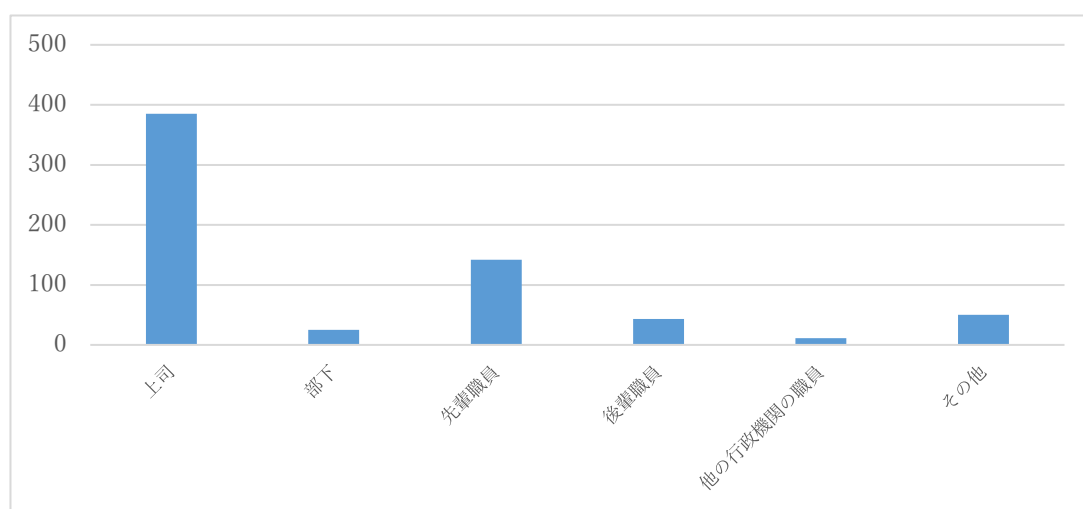


問10 問7で回答したハラスメントの内容をご記入ください。(任意)

- ・威圧的な態度で接する。大声で叱責する。他の職員の面前で罵倒する。
- ・長時間の叱責。
- ・部下の意見を否定し、結論ありきで一方向的に意見を押し付ける。
- ・挨拶を返さない。無視をする。
- ・年休取得の承認を正当な理由なく渋る。
- ・過大な業務の要求。
- ・容姿や服装、プライベートについてのセクハラ発言や、頭をなでる、体に触れるなどのセクハラ行為。 等

問 11 問7で回答したハラスメント行為を行ったのは誰ですか（複数回答可）

回答	今回（第2回）	前回（第1回）
上司	385 件	549 件
部下	25 件	36 件
先輩職員	142 件	260 件
後輩職員	43 件	38 件
他の行政機関の職員	11 件	8 件
取引先の会社の社員	選択肢なし	1 件
その他	50 件	86 件



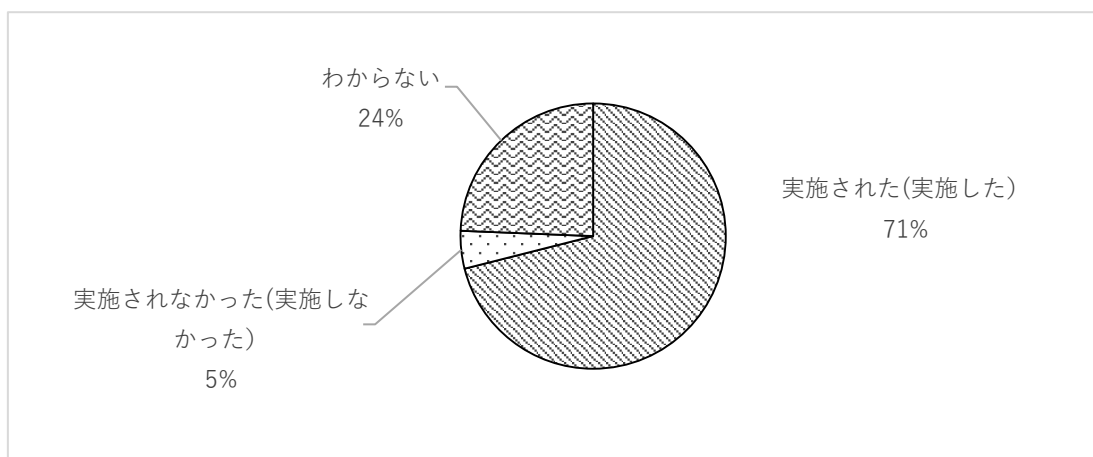
問 12 問7で「1. 受けたことがある」と答えた方にお聞きします。ハラスメントを受けたとき、どのように対応されましたか（複数回答可）

回答	今回（第2回）	前回（第1回）
行為者に抗議した	39 件	86 件
上司に相談した	87 件	199 件
同僚に相談した	83 件	251 件
仲のいい職員に相談した	101 件	223 件
相談員に相談した	3 件	16 件
人事課（健康担当、産業医を含む。）に相談した	18 件	78 件
セクハラ等防止担当者に相談した	2 件	選択肢なし
職員団体・労働組合に相談した	20 件	77 件
特に何もしなかった	81 件	220 件
その他	37 件	95 件

問 13 あなたの職場で管理職、係長級のハラスメントゼロ宣言が実施されましたか。

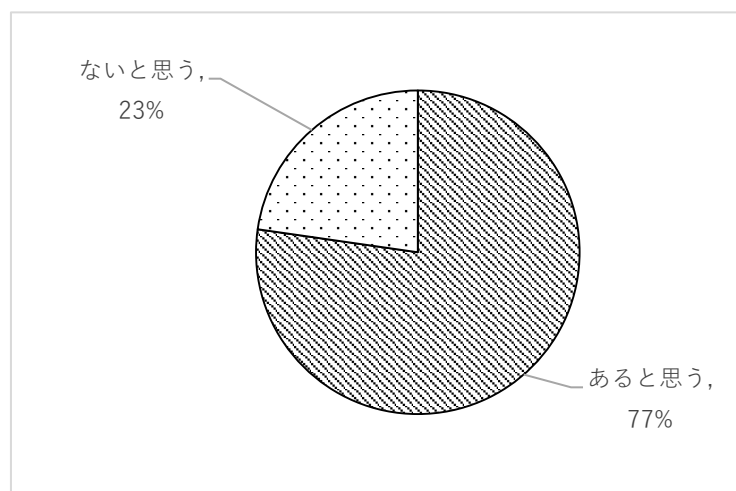
※当設問は今回（第2回）のみ実施。

実施された(実施した)	1,438 件 (71%)
実施されなかった(実施しなかった)	93 件 (5%)
わからない	493 件 (24%)



問 14 管理職、係長級のハラスメントゼロ宣言はハラスメントに対する意識を高めるための当面の取組と考えておりますが、効果はあると思いますか。※当設問は今回（第2回）のみ実施。

あると思う	1,564 件 (77%)
ないと思う	460 件 (23%)



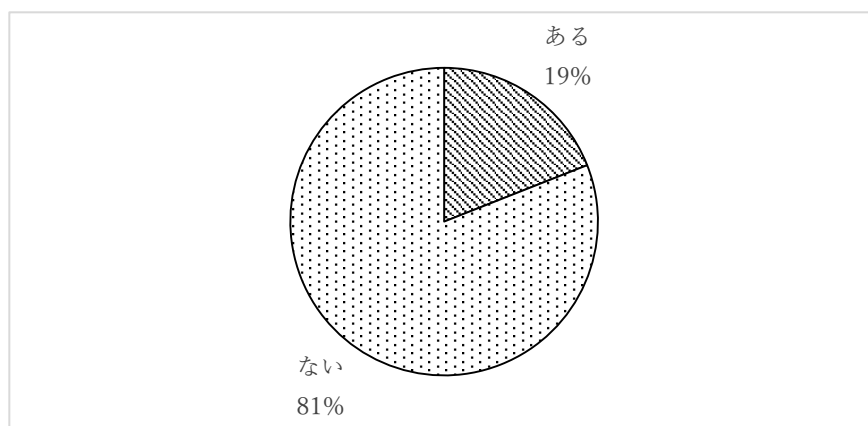
問 15 問 14 で「2. ないと思う」と答えた方にお聞きします。その理由はなんですか。

※当設問は今回（第2回）のみ実施。

- ・ハラスメント行為を行う者にその自覚がないため。
- ・宣言は形式的なもので具体的な内容を伴うものではないため。
- ・宣言が実施されていないため。 等

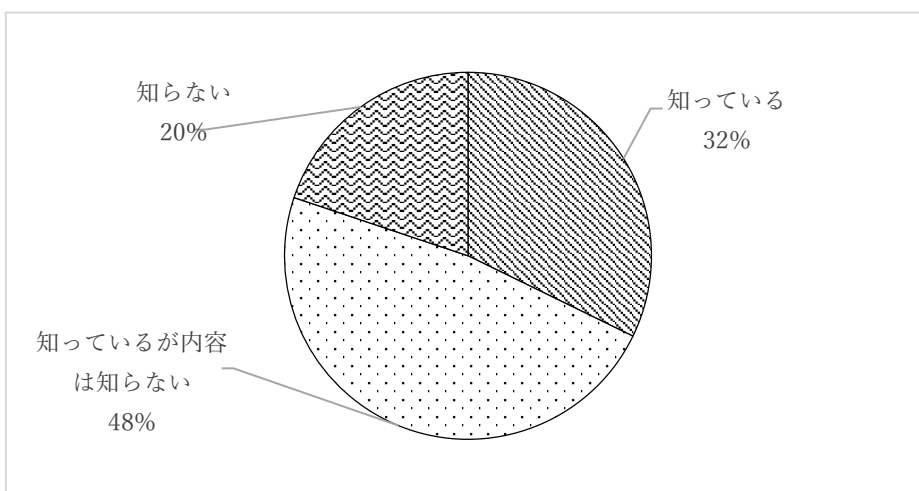
問 16 ハラスメントゼロ宣言以降ハラスメントと受け止められることを恐れ、必要な指導を躊躇(ちゅうちょ)したことがありますか。※部下に対するものだけでなく、後輩職員への指導も含まれます。

回答	今回 (第2回)	前回 (第1回)
ある	385 件 (19%)	217 件 (10%)
ない	1,639 件 (81%)	815 件 (38%)
無回答	選択肢なし	1,124 件 (52%)



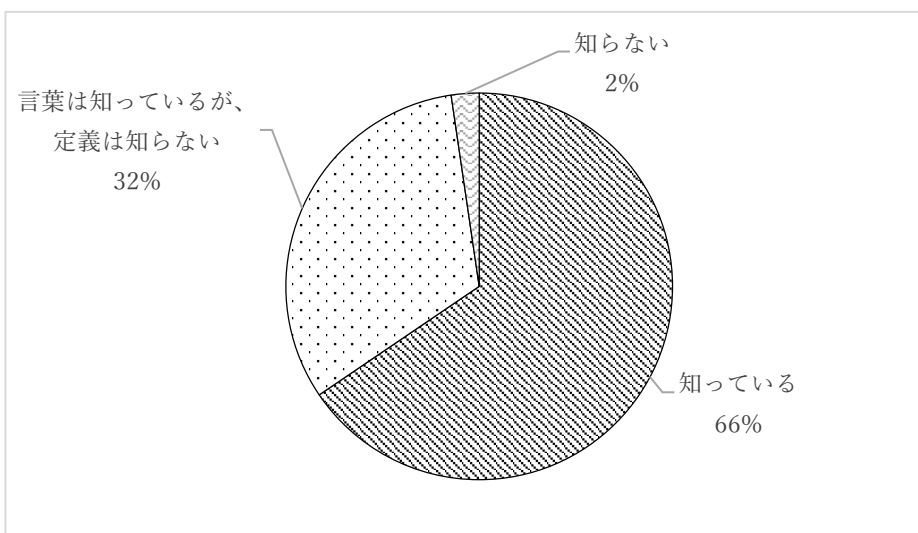
問 17 あなたは、杉並区役所におけるセクシュアル・ハラスメント等の防止等に関する規程を知っていますか。

回答	今回 (第2回)	前回 (第1回)
知っている	652 件 (32%)	800 件 (30%)
知っているが内容は知らない	970 件 (48%)	1,247 件 (46%)
知らない	402 件 (20%)	644 件 (24%)



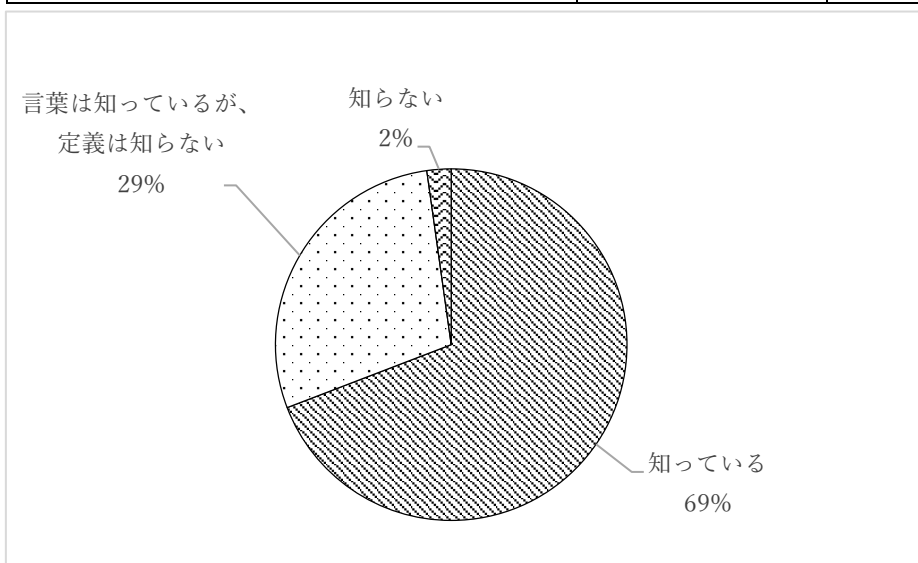
問 18 セクシュアル・ハラスメントの定義を知っていますか。

回答	今回 (第 2 回)	前回 (第 1 回)
知っている	1,326 件 (66%)	1,513 件 (56%)
言葉は知っているが、定義は知らない	651 件 (32%)	1,105 件 (41%)
知らない	47 件 (2%)	73 件 (3%)



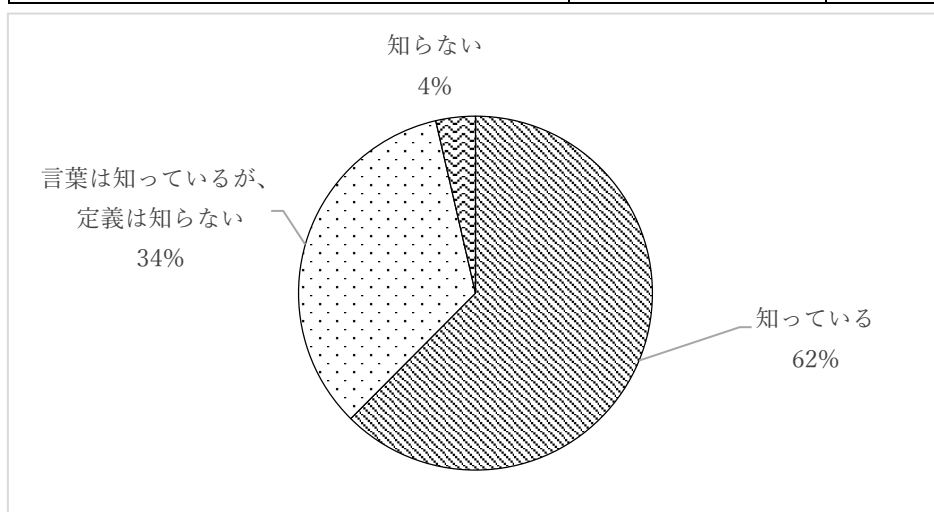
問 19 パワー・ハラスメントの定義を知っていますか。

回答	今回 (第 2 回)	前回 (第 1 回)
知っている	1,400 件 (69%)	1,554 件 (58%)
言葉は知っているが、定義は知らない	579 件 (29%)	1,067 件 (39%)
知らない	45 件 (2%)	73 件 (3%)



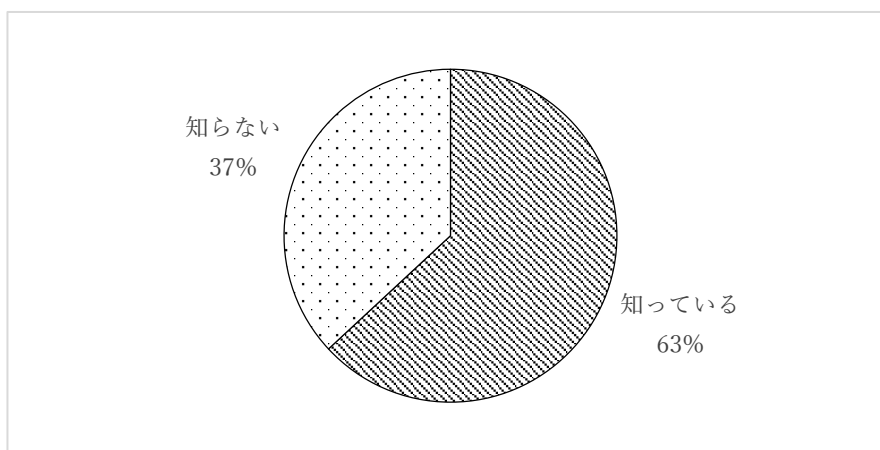
問 20 妊娠、出産、育児休業等に関するハラスメントの定義を知っていますか。

回答	今回（第2回）	前回（第1回）
知っている	1,264件（62%）	1,353件（50%）
言葉は知っているが、定義は知らない	687件（34%）	1,178件（44%）
知らない	73件（4%）	164件（6%）



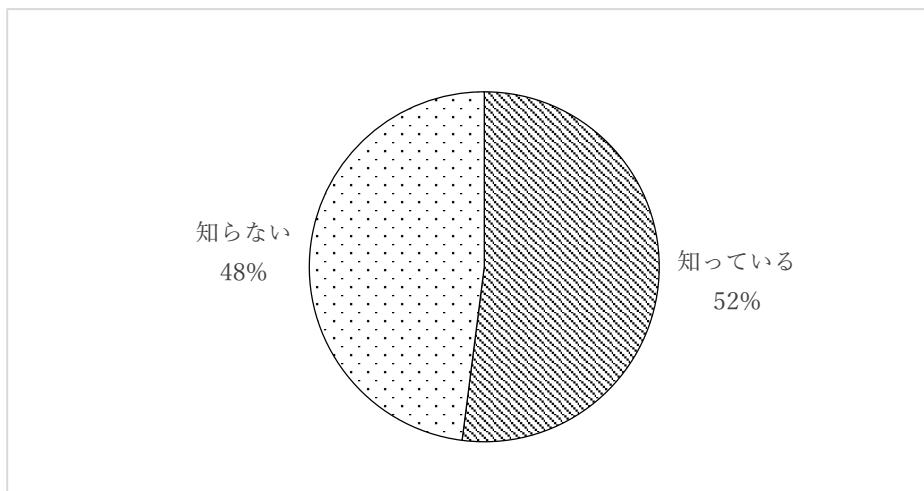
問 21 各職場でハラスメント等を啓発するため、「セクシュアル・ハラスメント等防止担当者」を設置していますが、知っていますか。

回答	今回（第2回）	前回（第1回）
知っている	1,277件（63%）	1,480件（55%）
知らない	747件（37%）	1,207件（45%）



問 22 ハラスメントに関する苦情相談を受けるため「相談員」を設置していますが、知っていますか。

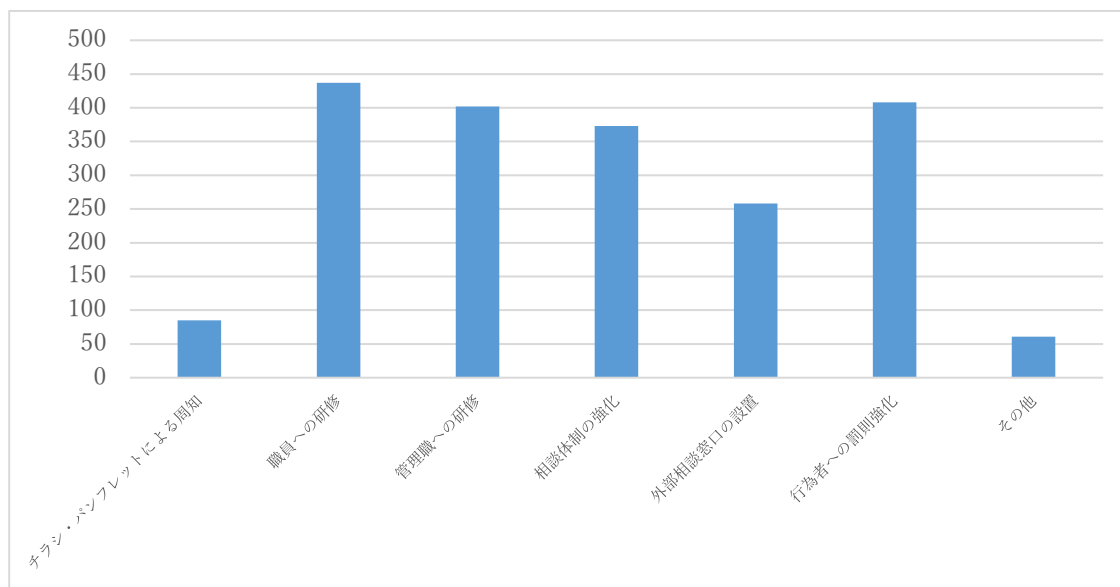
回答	今回（第2回）	前回（第1回）
知っている	1,053（52%）	1,187件（44%）
知らない	971件（48%）	1,506件（56%）



問 23 ハラスメント防止対策として、最重要と考えるものは何ですか。(回答は一つ選択)

回答	今回 (第2回)	前回 (第1回)
風通しの良い職場づくり	選択肢なし	1,969件
チラシ・パンフレットによる周知	85件	348件
職員への研修	437件	1,326件
管理職への研修	402件	1,382件
相談体制の強化	373件	1,388件
外部相談窓口の設置	258件	957件
行為者への罰則強化	408件	764件
その他	61件	82件

※前回 (第1回) は複数選択可としていた。



別冊 問10 問7で回答したハラスメントの内容をご記入ください。

分類	自由記載におけるハラスメントの概要
体を触る等の行為 執拗な誘い等	<ul style="list-style-type: none"> ・手や肩、頭などへの身体的接触や不快な言動 ・ラインやメール等による執拗なコミュニケーション ・卑猥な冗談を言う 等
言葉の攻撃 強い口調での叱責	<ul style="list-style-type: none"> ・他の職員と比較して責められたり、陰口を言われた ・自分の意見が常に正しいと考え、話を聞かず相手を否定し自分の意見を押し通す ・人の間違いを強く攻撃する ・「責任が取れるのか」と恫喝された ・意見を言うと怒鳴られた ・細かな言い回しを指摘される 等
長時間にわたる指 導や叱責等	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の意見が通らないと長時間にわたって話し続ける ・過去のことを掘り返した執拗なダメ出し。 ・具体的な解決策を言わず、長時間拘束される。 ・立たせたまま、1時間以上叱責をくり返す 等
仕事の過大要求	<ul style="list-style-type: none"> ・体調を崩した職員に過大な仕事を任せた ・会計年度任用職員に職責に見合わない仕事を任せた ・繁忙期に不要不急の業務を頼まれる ・経験年数が長いということでの過大な要求があった ・議会資料を何度も書き直しさせる 等
人格否定等の暴言	<ul style="list-style-type: none"> ・馬鹿や頭が悪いなどといった侮蔑的で人格否定的な暴言 ・過去の事例を持ち出し、「だからあなたはダメなんだ」と言われる 等
人前での叱責等	<ul style="list-style-type: none"> ・他の職員の前での個人攻撃 ・周りに聞こえるように指摘をする ・区民の前での叱責 等
物を投げるなどの 行為	<ul style="list-style-type: none"> ・机をたたく、戸を勢いよく締める ・大勢の前で怒鳴り、モノを投げる ・椅子を蹴る ・書類をたたきつける 等
休暇取得などに対 する抵抗・嫌味等	<ul style="list-style-type: none"> ・圧力的な態度で言いづらい雰囲気を出す ・育休や年休を取得しようと上司に相談したところ、難色を示された ・年休を申し出たときに、休む理由や誰と行くかを聞かれた。 ・子供を持つ職員が子供の体調不良で急に休んだ際、その職員を悪くいう 等
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・上司の機嫌・気分で業務運営を左右される ・時間外の仕事の強要 ・自分が納得できないことには耳を傾けない ・意見提案を受け入れない ・容姿や年齢、服装、プライベートなど個人的な内容に踏み込んだ発言 ・カスタマーハラスメント 等

職層別回答割合（今回（第2回）及び前回（第1回）の結果）

問1（職場意識の変化）			問4（個人意識の変化）			問7（ハラスメント行為の目撃等）				問8（受けた行為の種類）			
今回のみの設問			今回のみの設問				今回		前回		今回		前回
あった	管理職	59.0%	あった	管理職	75.6%	受けたことがある	管理職	8.0%	17.6%	セクシュアル・ハラスメント	管理職	4.3%	9.5%
	係長等	47.0%		係長等	70.8%		係長等	10.5%	13.3%		係長等	10.1%	11.6%
	主任・一般等	36.3%		主任・一般等	59.2%		主任・一般等	13.4%	14.7%		主任・一般等	10.2%	15.8%
	会計年度	33.6%		会計年度	52.0%		会計年度	12.4%	11.2%		会計年度	8.2%	7.1%
なかった	管理職	41.0%	なかった	管理職	24.4%	目撃したことがある	管理職	10.2%	21.6%	パワー・ハラスメント	管理職	87.0%	85.7%
	係長等	53.0%		係長等	29.2%		係長等	14.1%	17.3%		係長等	77.7%	73.3%
	主任・一般等	63.7%		主任・一般等	40.8%		主任・一般等	15.8%	15.8%		主任・一般等	66.8%	65.6%
	会計年度	66.4%		会計年度	48.0%		会計年度	12.9%	12.9%		会計年度	70.4%	74.5%
						相談を受けたことがある	管理職	18.2%	29.4%	妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメント	管理職	0.0%	0.0%
							係長等	12.5%	15.0%		係長等	6.1%	2.3%
							主任・一般等	6.7%	8.3%		主任・一般等	10.2%	8.3%
							会計年度	6.1%	8.5%		会計年度	4.4%	4.3%
						ない	管理職	63.6%	31.4%	その他のハラスメント	管理職	8.7%	4.8%
							係長等	62.9%	54.4%		係長等	6.1%	12.8%
							主任・一般等	64.1%	61.2%		主任・一般等	12.9%	10.3%
							会計年度	68.6%	67.5%		会計年度	17.0%	14.2%

問9 (パワハラの種類)				問11 (ハラスメントの行為者)				問12 (ハラスメント行為への対応)				問13 (ハラスメントゼロ宣言の実施)		
		今回	前回			今回	前回			今回	前回	今回のみの設問		
身体的な攻撃	管理職	3.2%	4.2%	上司	管理職	51.9%	56.9%	行為者に抗議した	管理職	22.2%	10.1%	実施された(実施した)	管理職	96.2%
	係長等	0.0%	0.8%		係長等	55.8%	59.3%		係長等	8.6%	9.0%		係長等	92.1%
	主任・一般等	1.6%	2.3%		主任・一般等	63.3%	59.9%		主任・一般等	8.2%	5.6%		主任・一般等	72.6%
	会計年度	1.6%	3.7%		会計年度	53.5%	47.1%		会計年度	7.2%	6.9%		会計年度	48.8%
精神的な攻撃	管理職	54.8%	50.6%	部下	管理職	25.9%	8.6%	上司に相談した	管理職	0.0%	8.5%	実施されなかった(実施しなかった)	管理職	2.6%
	係長等	48.4%	48.8%		係長等	9.0%	12.2%		係長等	18.3%	14.0%		係長等	2.8%
	主任・一般等	49.6%	43.4%		主任・一般等	0.9%	0.9%		主任・一般等	17.3%	16.2%		主任・一般等	5.2%
	会計年度	50.3%	43.9%		会計年度	0.6%	0.0%		会計年度	21.7%	16.5%		会計年度	5.3%
人間関係からの切り離し	管理職	12.9%	2.8%	先輩職員	管理職	14.8%	22.4%	同僚に相談した	管理職	0.0%	17.4%	わからない	管理職	1.3%
	係長等	7.3%	5.6%		係長等	13.5%	17.2%		係長等	17.2%	15.6%		係長等	5.1%
	主任・一般等	8.1%	9.3%		主任・一般等	21.8%	28.6%		主任・一般等	14.7%	19.3%		主任・一般等	22.3%
	会計年度	11.5%	10.3%		会計年度	30.6%	32.2%		会計年度	23.9%	27.1%		会計年度	45.8%
過大な要求	管理職	19.4%	21.1%	後輩職員	管理職	0.0%	1.7%	仲のいい職員に相談した	管理職	11.1%	15.9%		管理職	1.3%
	係長等	24.5%	19.8%		係長等	9.6%	4.1%		係長等	14.0%	11.8%		係長等	5.1%
	主任・一般等	21.6%	18.7%		主任・一般等	5.4%	4.1%		主任・一般等	23.4%	21.8%		主任・一般等	22.3%
	会計年度	16.4%	12.5%		会計年度	7.0%	3.4%		会計年度	23.9%	17.8%		会計年度	45.8%
過小な要求	管理職	0.0%	0.0%	他の行政機関の職員	管理職	0.0%	0.0%	相談員に相談した	管理職	0.0%	0.0%		管理職	1.3%
	係長等	0.0%	2.0%		係長等	4.5%	0.5%		係長等	1.1%	1.7%		係長等	5.1%
	主任・一般等	0.0%	3.2%		主任・一般等	0.9%	0.9%		主任・一般等	0.4%	1.3%		主任・一般等	22.3%
	会計年度	0.0%	5.4%		会計年度	0.6%	1.1%		会計年度	0.7%	1.2%		会計年度	45.8%
個の侵害	管理職	3.2%	14.1%	他の行政機関の職員※	管理職	—	0.0%	セクシュアル・ハラスメント等防止担当者に相談した※	管理職	0.0%	—		管理職	1.3%
	係長等	16.1%	14.1%		係長等	—	0.5%		係長等	0.0%	—		係長等	5.1%
	主任・一般等	14.3%	13.7%		主任・一般等	—	0.9%		主任・一般等	0.9%	—		主任・一般等	22.3%
	会計年度	16.4%	14.2%		会計年度	—	1.1%		会計年度	0.0%	—		会計年度	45.8%
その他	管理職	6.5%	0.0%	その他	管理職	7.4%	10.3%	人事課(健康担当、産業医を含む。)に相談した	管理職	33.3%	18.8%		管理職	1.3%
	係長等	3.6%	2.0%		係長等	7.7%	6.8%		係長等	6.5%	11.1%		係長等	5.1%
	主任・一般等	4.9%	3.4%		主任・一般等	7.6%	5.3%		主任・一般等	3.5%	4.4%		主任・一般等	22.3%
	会計年度	3.8%	3.7%		会計年度	7.6%	16.1%		会計年度	0.7%	1.9%		会計年度	45.8%
				※前回(第1回)のみの選択肢				職員団体・労働組合に相談した		管理職	11.1%	7.2%		
								特に何もしなかった		係長等	7.5%	11.8%		
										主任・一般等	4.3%	6.0%		
										会計年度	1.4%	1.6%		
								その他		管理職	11.1%	11.6%		
										係長等	17.2%	14.5%		
										主任・一般等	19.9%	19.1%		
										会計年度	13.0%	19.9%		
										管理職	11.1%	8.7%		
										係長等	9.7%	9.0%		
										主任・一般等	7.4%	5.6%		
										会計年度	7.2%	6.9%		

※今回(第2回)のみの選択肢

問14 (ハラスメントゼロ宣言の効果)			問16 (指導の躊躇)			問17 (セクハラ等規程について)			問18 (セクハラ定義)					
今回のみの設問				今回	前回		今回	前回		今回	前回			
あると思う	管理職	82.1%	ある	管理職	32.1%	28.6%	知っている	管理職	75.6%	83.5%	知っている	管理職	91.0%	93.7%
	係長等	72.7%		係長等	32.4%	24.8%		係長等	56.0%	62.8%		係長等	82.4%	78.4%
	主任・一般等	73.9%		主任・一般等	17.5%	6.1%		主任・一般等	23.6%	18.9%		主任・一般等	62.1%	51.6%
	会計年度	85.8%		会計年度	9.6%	2.2%		会計年度	22.6%	22.2%		会計年度	54.7%	47.8%
ないと思う	管理職	17.9%	ない	管理職	67.9%	70.1%	知っている が内容は知 らない	管理職	23.1%	15.2%	言葉は知っ ているが、 定義は知ら ない	管理職	7.7%	6.3%
	係長等	27.3%		係長等	67.6%	64.2%		係長等	38.4%	32.4%		係長等	17.4%	21.2%
	主任・一般等	26.1%		主任・一般等	82.5%	30.9%		主任・一般等	54.4%	52.3%		主任・一般等	35.3%	57.3%
	会計年度	14.2%		会計年度	90.4%	23.6%		会計年度	47.8%	44.5%		会計年度	41.6%	48.4%
無回答※			無回答※	管理職	-	1.3%	知らない	管理職	1.3%	1.3%	知らない	管理職	1.3%	0.0%
				係長等		10.9%		係長等	5.6%	6.7%		係長等	0.2%	0.5%
				主任・一般等		63.0%		主任・一般等	22.1%	25.7%		主任・一般等	2.5%	2.9%
				会計年度		74.2%		会計年度	29.7%	33.4%		会計年度	3.7%	3.8%

※今回（第2回）は「ある」又は「ない」のいずれかを選択

問19 (パワハラ定義)			問20 (妊娠等ハラスメント定義)			問21 (防止担当者について)					
	今回	前回		今回	前回		今回	前回			
知っている	管理職	91.0%	91.1%	知っている	管理職	87.2%	89.9%	知っている	管理職	96.2%	96.2%
	係長等	85.2%	80.3%		係長等	81.7%	76.3%		係長等	95.4%	94.3%
	主任・一般等	65.5%	52.3%		主任・一般等	57.5%	44.2%		主任・一般等	60.0%	53.5%
	会計年度	60.0%	50.4%		会計年度	52.6%	41.4%		会計年度	38.9%	33.4%
言葉は知っ ているが、 定義は知ら ない	管理職	7.7%	8.9%	言葉は知っ ているが、 定義は知ら ない	管理職	11.5%	10.1%	知らない	管理職	3.8%	3.8%
	係長等	14.8%	19.3%		係長等	18.3%	22.9%		係長等	4.6%	5.7%
	主任・一般等	32.2%	55.9%		主任・一般等	38.1%	57.0%		主任・一般等	40.0%	46.5%
	会計年度	36.1%	46.2%		会計年度	42.1%	50.4%		会計年度	61.1%	66.6%
知らない	管理職	1.3%	0.0%	知らない	管理職	1.3%	0.0%				
	係長等	0.0%	0.4%		係長等	0.0%	0.8%				
	主任・一般等	2.3%	3.3%		主任・一般等	4.4%	6.9%				
	会計年度	3.9%	3.4%		会計年度	5.3%	8.2%				

問22 (相談員について)				問23 (ハラスメント防止対策)				問23 (ハラスメント防止対策) つづき			
		今回	前回			今回	前回			今回	前回
知っている	管理職	89.7%	82.3%	チラシ・パンフレットによる周知	管理職	7.7%	4.9%	風通しの良い職場づくり※	管理職	-	20.6%
	係長等	76.9%	79.7%		係長等	4.9%	4.4%		係長等		23.9%
	主任・一般等	45.3%	38.0%		主任・一般等	3.2%	3.3%		主任・一般等		24.3%
	会計年度	39.1%	30.4%		会計年度	5.0%	4.9%		会計年度		22.3%
知らない	管理職	10.3%	17.7%	職員への研修	管理職	20.5%	17.8%	※前回(第1回)のみの選択肢。			
	係長等	23.1%	20.3%		係長等	21.5%	18.0%				
	主任・一般等	54.7%	62.0%		主任・一般等	19.7%	14.3%				
	会計年度	60.9%	69.6%		会計年度	25.0%	16.3%				
				管理職への研修	管理職	7.7%	17.0%				
					係長等	19.9%	16.7%				
					主任・一般等	22.7%	17.2%				
					会計年度	16.7%	15.3%				
				相談体制の強化	管理職	21.8%	15.0%				
					係長等	14.1%	16.7%				
					主任・一般等	17.1%	17.6%				
				外部相談窓口の設置	管理職	9.0%	9.7%				
					係長等	14.4%	10.3%				
					主任・一般等	10.5%	10.9%				
				行為者への罰則強化	管理職	28.2%	11.3%				
					係長等	21.1%	8.5%				
					主任・一般等	23.7%	11.2%				
					会計年度	12.4%	6.7%				
				その他	管理職	5.1%	3.6%				
					係長等	4.2%	1.4%				
					主任・一般等	3.2%	1.0%				
					会計年度	1.6%	6.7%				