

平成23年度 杉並区施策評価表 I

施策番号	43	施策名	産業振興の基盤整備	上位政策名	環境と共生する産業の育成のために
施策担当課	区民生活部産業振興課			関係課	

施策目標

産業融資資金のあっせんや商工相談、産業支援に関する情報収集・提供など各種支援策を実施し、区内産業の振興を図ります。

施策分析

区分	平成20年度		平成21年度				平成22年度				特記事項		
	実績		計画		実績		計画		実績				
I・施策コスト (単位千円)	事業費 ①	142,035		223,006		205,058		246,322		218,082			
	(内)投資的経費等 ②	0		502		502		0		84			
	(内)委託費 ③	47,506		46,574		42,417		42,778		42,001			
	職員数(人) (常勤 非常勤) ④	3.75	2.00	3.36	2.00	3.66	2.00	1.75	1.10	1.91	1.10		
	人件費 ⑤	39,538		35,419		38,083		18,855		20,282			
	総事業費 (①+⑤) ⑥	181,573		258,425		243,141		265,177		238,364			
	(財源)国・都からの補助金等 ⑦	0		0		0		0		0			
	総事業費伸び率	/		/		33.9		2.6		▲ 2.0			当該年度 総事業費 / 前年度 総事業費 %
	人件費比率	21.8		13.7		15.7		7.1		8.5			人件費 / 総事業費(単位%)
	II・活動指標	指標名	算式または指標の説明				単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度			
商工相談日数		商工相談を行った日数				日	272	242	244				
区内事業所求人情報掲載件数		ワークインフォメーションに区内事業所の求人情報を掲載した件数				件	93	98	88				
融資あっせん件数		融資のあっせんをした件数				件	1,723	1,595	1,103				
III・成果指標	指標名	算式または指標の説明		単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度 目標	平成22年度 実績	目標値	目標 年度			
	産業融資資金貸付件数			件	1,127	1,513	1,200	909	1,200	22			
	区内事業所数	事業所・企業統計調査による		事業所	(20,990)	(20,990)	22,175	(20,990)	22,175	22			
	区内従業者数	事業所・企業統計調査による		人	(165,205)	(165,205)	174,184	(165,205)	174,184	22			

<p>平成22年度の取組状況</p>	<p>緊急経済対策の一環として、緊急経済対策融資を実施しました。加えて、商工相談や事業所へのアドバイザー派遣を行い、多様な側面から支援を行いました。また、区内全事業所へ向けて24,000部の「すぎなみ商工だより」を配付し、制度の周知や情報の共有を図りました。 区内産業の振興を目的に、引き続き指定管理者制度により産業商工会館を運営し、産業団体等への使用に供しました。</p>								
<p>施策を構成する事務事業の評価</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="202 448 429 616"> <p>大きな成果を上げている事務事業</p> </td> <td data-bbox="435 448 1513 616"> <p>中小企業・団体等に対する支援</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="202 624 429 792"> <p>見直し・改善が必要な事務事業</p> </td> <td data-bbox="435 624 1513 792"> <p>産業商工会館維持管理</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="202 801 429 947"> <p>廃止・縮小すべき事務事業</p> </td> <td data-bbox="435 801 1513 947"> <p></p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="202 956 429 1120"> <p>重点的に推進すべき事務事業</p> </td> <td data-bbox="435 956 1513 1120"> <p></p> </td> </tr> </table>	<p>大きな成果を上げている事務事業</p>	<p>中小企業・団体等に対する支援</p>	<p>見直し・改善が必要な事務事業</p>	<p>産業商工会館維持管理</p>	<p>廃止・縮小すべき事務事業</p>	<p></p>	<p>重点的に推進すべき事務事業</p>	<p></p>
<p>大きな成果を上げている事務事業</p>	<p>中小企業・団体等に対する支援</p>								
<p>見直し・改善が必要な事務事業</p>	<p>産業商工会館維持管理</p>								
<p>廃止・縮小すべき事務事業</p>	<p></p>								
<p>重点的に推進すべき事務事業</p>	<p></p>								
<p>施策の総合評価 (施策目標に対する達成度等)</p>	<p>○区内産業の振興を図るため、区内の個々の事業所に対して、「商工だより」を作成・配付するなど情報の提供を行いました。 ○個々の事業者の経済的支援策として、産業資金の融資あっせんを行いました。 ○昨今の長期プライムレートと区の産業資金融資との利率に大きな乖離がありましたので、利率の見直しを行い、利用しやすいものとなりました。</p>								
<p>施策を取り巻く環境 (社会情勢、国・都の動き、区民意見等)</p>	<p>○20年に起こったリーマンショックなどによる「100年に一度」といわれる世界的な経済不況からは、脱却することができず、引き続き不安定な経済が続きました。 ○国の制度におけるセーフティネット(緊急経済保証制度)は22年度も延長となり、国・政府をあげての経済支援を行ってきました。 ○杉並区が始めた当初3年間無利子の緊急経済対策融資(利子補給)制度においても22年度の延長を行い、約640社の申込みがありました。</p>								
<p>今後の課題と方向性</p>	<p>多彩な支援制度が中小企業者に対して周知されるよう一層のPRを図るとともに、より利用しやすい制度となるよう見直しを図っていきます。 また、産業商工会館については、産業振興計画の改訂に向けて全体的な区内産業支援の見直しを図る中で、移転改築を含め、そのあり方を検討していきます。</p>								

平成23年度 杉並区施策評価表Ⅱ（施策を構成する事務事業）

【施策番号： 43 】 【施策名： 産業振興の基盤整備 】

※金額の単位は千円

整理番号	評価対象事務事業名	22年度事業費			職員数		人件費 (非常勤 含)	総事業費	(財源) 国・都から の補助金 等	今後の方向性 (見直しの視点)					
		(内)投資 的経費等	(内)委託費	常勤	非常勤	拡充				現状 維持	縮小	廃止	事業 内容 変更	実施 方法 変更	
1	97 中小企業・団体等に対する支援	179,815	0	3,818	1.64	1.10	17,874	197,689		○					○
2	104 産業商工会館維持管理	38,267	84	38,183	0.27	0.00	2,408	40,675			○				
3							0	0							
4							0	0							
5							0	0							
6							0	0							
7							0	0							
8							0	0							
9							0	0							
10							0	0							
11							0	0							
12							0	0							
13							0	0							
14							0	0							
15							0	0							
16							0	0							
17							0	0							
18							0	0							
19							0	0							
20							0	0							
21							0	0							
22							0	0							
23							0	0							
24							0	0							
25							0	0							
26							0	0							
27							0	0							
28							0	0							
29							0	0							
30							0	0							
31							0	0							
32							0	0							
33							0	0							
34							0	0							
35							0	0							
合計		218,082	84	42,001	1.91	1.10	20,282	238,364	0						

平成23年度 杉並区施策評価表 I

施策番号	44	施策名	新しい産業の育成・支援	上位政策名	環境と共生する産業の育成のために
施策担当課	区民生活部産業振興課			関係課	

施策目標
<p>○創業支援融資や創業支援施設の貸出等により創業者を支援します。</p> <p>○就労相談、就職面接会の開催などにより、求職者・事業者を支援します。</p> <p>○アニメーションミュージアムやアニメーションフェスティバルを中心にアニメーションに関心を持ち、親しんでもらえる機会を提供し「アニメのまち杉並」としての知名度を高め、アニメ産業の振興を図ります。</p>

施策分析

	区分	平成20年度		平成21年度				平成22年度				特記事項	
		実績		計画		実績		計画		実績			
I・施策コスト (単位千円)	事業費 ①	128,278		101,346		97,204		91,602		86,291			
	(内)投資的経費等 ②	0		0		0		0		71			
	(内)委託費 ③	98,754		77,556		75,680		69,527		67,311			
	職員数(人) (常勤 非常勤) ④	5.32	0.00	4.80	0.00	5.34	0.00	3.90	0.00	4.19	0.00		
	人件費 ⑤	48,146		43,507		47,414		34,628		37,375			
	総事業費 (①+⑤) ⑥	176,424		144,853		144,618		126,230		123,666			
	(財源)国・都からの補助金等 ⑦	3,000		0		0		0		0			
	総事業費伸び率	/		/		▲ 18.0		▲ 12.9		▲ 14.5			当該年度 総事業費 / 前年度 総事業費 %
	人件費比率	27.3		30.0		32.8		27.4		30.2			人件費 / 総事業費 (単位%)
	II・活動指標	指標名	算式または指標の説明				単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度			
セミナー参加者数		創業セミナー等各種セミナーの参加者数				名	137	210	151				
創業支援施設入居事業所数		阿佐谷キック・オフ/オフィス入居者数				室	9	9	9				
アニメーションフェスティバル入場者数		アニメーションフェスティバル入場者数				人	13,011	10,516	10,091				
アニメーションミュージアム来場者数		アニメーションミュージアム年間来場者数				人	53,785	57,928	50,420				
III・成果指標	指標名	算式または指標の説明		単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度 目標	平成22年度 実績	目標値	目標 年度			
	創業支援融資資金貸付件数			件	42	45	100	62	100	22			
	アニメーションミュージアム1日あたり来場者数			人	177	189	180	175	180	22			

<p>平成22年度の取組状況</p>	<p>創業支援の一環として、SOHO施設であるキック・オフ/オフィスを新たに3事業者へ貸与しました。また、就労支援として、就労相談を毎週火曜日に実施するとともに、直接就労に結びつく就職面接会を4回実施し、40人の就労が実現しました。</p> <p>アニメーションフェスティバルでは1万人以上の来場者を集め、また、アニメ匠塾受講者8名全員が区内アニメスタジオに就職するなど、アニメ産業振興に一定の成果がありました。アニメキャラクター「なみすけ」については、着せ替えツール等の配信を開始するなど、区民と区をつなぐコミュニケーションツールとして更なる普及を図りました。</p>								
<p>施策を構成する事務事業の評価</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="197 450 432 618"> <p>大きな成果を上げている事務事業</p> </td> <td data-bbox="432 450 1514 618"> <p>環境と共生できる産業の支援</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="197 618 432 786"> <p>見直し・改善が必要な事務事業</p> </td> <td data-bbox="432 618 1514 786"> <p>アニメーションミュージアム運営</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="197 786 432 954"> <p>廃止・縮小すべき事務事業</p> </td> <td data-bbox="432 786 1514 954"> <p>アニメの杜すぎなみ</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="197 954 432 1122"> <p>重点的に推進すべき事務事業</p> </td> <td data-bbox="432 954 1514 1122"></td> </tr> </table>	<p>大きな成果を上げている事務事業</p>	<p>環境と共生できる産業の支援</p>	<p>見直し・改善が必要な事務事業</p>	<p>アニメーションミュージアム運営</p>	<p>廃止・縮小すべき事務事業</p>	<p>アニメの杜すぎなみ</p>	<p>重点的に推進すべき事務事業</p>	
<p>大きな成果を上げている事務事業</p>	<p>環境と共生できる産業の支援</p>								
<p>見直し・改善が必要な事務事業</p>	<p>アニメーションミュージアム運営</p>								
<p>廃止・縮小すべき事務事業</p>	<p>アニメの杜すぎなみ</p>								
<p>重点的に推進すべき事務事業</p>									
<p>施策の総合評価 (施策目標に対する達成度等)</p>	<p>○厳しい経済状況の中、「すぎなみで働こう」キャンペーンを行い、ハローワーク・商工会議所などと協力し就職面接会を実施し、就労に結びつけることが出来た。</p> <p>○アニメーションフェスティバルは、東京国際アニメフェアの開催により、事業拡大を図る見本市から子ども・家族向けイベントに路線変更してきました。</p> <p>○アニメ匠塾により人材育成支援として一定の成果を得ましたが、創業や経営基盤強化、情報通信システムなどのインフラ整備支援などの支援には至っていません。</p> <p>○アニメ制作会社のネットワーク化を図る目的で設立されたアニメ振興協議会の加入は全体の3分の1にとどまっています。</p> <p>○アニメーションミュージアムは、来館者がアニメの世界を楽しむ施設になっており、区のアニメーション振興の核とはなっていません。また、建物(杉並会館)が老朽化しています。</p>								
<p>施策を取り巻く環境 (社会情勢、国・都の動き、区民意見等)</p>	<p>○国や東京都、他区でも、創業支援施策に力を入れています。杉並区でも、創業支援融資、SOHO事務所の貸出や専門家による助言などのほか、商工会議所と連携を図り創業支援セミナーを開催するなど創業・起業に向け多方面からの支援を実施しています。</p> <p>○依然高い失業率のなか、「すぎなみで働こう」をスローガンとして、ハローワークや商工会議所とも協力し、就職面接会の開催などで就労支援策を充実させています。</p> <p>○日本の輸出産業として重要な位置を占めているコンテンツ産業の保護、育成に積極的に取り組むべきとの報告が出されています。</p> <p>○国や都もアニメーション産業が日本が世界に誇れる産業であることを認識し、人材育成事業やフェスティバルの開催をしています。</p>								
<p>今後の課題と方向性</p>	<p>就労支援については、直接雇用が図られる就職面接会を実施するとともに、求職者向けのセミナーを開催し、雇用の拡大を図っていきます。</p> <p>アニメ施策については、これまでの取組によって「アニメのまち杉並」の認知度が高まるなど、一定の成果を得るとともに、アニメの持つ発信力や集客力、まちや人に活気を生む娯楽性の高さをあらためて確認することができました。今後は、このようなアニメの魅力が、商店街振興や地域活性化等に最大限活用され、アニメ産業支援と地域の賑い創出が同時に図られるような施策となるよう、「アニメーションミュージアム運営」を含めて抜本的に見直し、再編します。</p>								

平成23年度 杉並区施策評価表Ⅱ（施策を構成する事務事業）

【施策番号： 44 】 【施策名： 新しい産業の育成・支援 】

※金額の単位は千円

整理番号	評価対象事務事業名	22年度事業費				職員数		人件費 (非常勤 含)	総事業費	(財源) 国・都から の補助金 等	今後の方向性 (見直しの視点)					
		(内)投資 的経費等	(内)委託費	常勤	非常勤	拡充	現 状 維 持				縮 小	廃 止	事 業 内 容 変 更	実 施 方 法 変 更		
1	101	環境と共生できる産業の支援	9,285	71	3,525	1.39	0.00	12,399	21,684		○					
2	102	アニメの杜すぎなみ	14,849	0	8,389	1.80	0.00	16,056	30,905			○		○		
3	103	アニメーションミュージアム運営	62,157	0	55,396	1.00	0.00	8,920	71,077		○					
4								0	0							
5								0	0							
6								0	0							
7								0	0							
8								0	0							
9								0	0							
10								0	0							
11								0	0							
12								0	0							
13								0	0							
14								0	0							
15								0	0							
16								0	0							
17								0	0							
18								0	0							
19								0	0							
20								0	0							
21								0	0							
22								0	0							
23								0	0							
24								0	0							
25								0	0							
26								0	0							
27								0	0							
28								0	0							
29								0	0							
30								0	0							
31								0	0							
32								0	0							
33								0	0							
34								0	0							
35								0	0							
合計			86,291	71	67,310	4.19	0.00	37,375	123,666	0						

平成23年度 杉並区施策評価表 I

施策番号	45	施策名	魅力ある商店街づくり	上位政策名	商店街の活性化のために
施策担当課	区民生活部産業振興課			関係課	

施策目標
商店街イベントやまつりによる賑いの創出、美観の向上、安全・安心の確保、コミュニティスペースの設置、電子地域通貨による経済循環の創出等により、商業地としての活性化を図るとともに、「地域住民の憩いの場」、「地域コミュニティの醸成の場」としての発展を促します。

施策分析												
I・施策コスト (単位千円)	区分	平成20年度		平成21年度				平成22年度				特記事項
		実績		計画		実績		計画		実績		
I・施策コスト (単位千円)	事業費 ①	168,306		318,245		297,612		417,779		369,920		構成事業に「電子地域通貨」が新規に加わりました。
	(内)投資的経費等 ②	0		0		0		0		0		
	(内)委託費 ③	4,868		4,773		3,876		52,502		52,025		
	職員数(人) (常勤 非常勤) ④	3.82	0.00	3.62	0.00	3.84	0.00	6.35	0.50	7.22	0.50	
	人件費 ⑤	34,572		32,142		34,095		58,117		65,877		
	総事業費 (①+⑤) ⑥	202,878		350,387		331,707		475,896		435,797		
	(財源)国・都からの補助金等 ⑦	49,373		68,939		47,940		71,439		70,198		
	総事業費伸び率	/		/		63.5		35.8		31.4		
人件費比率	17.0		9.2		10.3		12.2		15.1		人件費 / 総事業費(単位%)	
II・活動指標	指標名		算式または指標の説明				単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度		
	イベント補助金交付商店会数		補助金を交付した事業数				件	96	94	98		
	ホームページ開設補助交付商店会数		補助金を交付した商店会数				団体	2	2	2		
	装飾灯建設助成商店会数		補助金を交付した商店会数				団体	2	4	9		
	観光事業補助金事交付団体数		補助金を交付した商店会数				団体	2	2	2		
III・成果指標	指標名	算式または指標の説明		単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度 目標	平成22年度 実績	目標値	目標年度		
	商店街の集客力を高めるイベント事業を行った商店会	元気を出せ商店街事業補助対象商店会数		団体	64	65	70	82	70	22		
	区内小売売上高	商業統計調査による(年間商品販売額)		百万円	(397,732)	(397,732)	428,188	(397,732)	428,188	22		

<p>平成22年度の取組状況</p>	<p>イベント事業は年々微増し、また、阿佐ヶ谷七夕まつり、東京高円寺阿波おどり大会の来場者が増加するなど、まちの賑い創出が図られたほか、各種助成制度により、商店街装飾灯のLED化や防犯カメラの設置等、インフラ整備が着実に進んでいます。また、引き続き、緊急経済対策の一環として杉並区商店街振興組合連合会が発行するプレミアム付区内共通商品券(なみすけ商品券)の販売支援を行いました。さらに、恒常的な地域経済の活性化や地域コミュニティの醸成を図るため、電子地域通貨事業の準備を進め、事業計画原案の策定を行いました。</p>								
<p>施策を構成する事務事業の評価</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="202 448 429 616"> <p>大きな成果を上げている事務事業</p> </td> <td data-bbox="435 448 1513 616"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="202 624 429 792"> <p>見直し・改善が必要な事務事業</p> </td> <td data-bbox="435 624 1513 792"> <p>商店街振興対策、商店街環境整備、産業・観光まつり助成、電子地域通貨</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="202 801 429 969"> <p>廃止・縮小すべき事務事業</p> </td> <td data-bbox="435 801 1513 969"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="202 978 429 1120"> <p>重点的に推進すべき事務事業</p> </td> <td data-bbox="435 978 1513 1120"> <p>商店街振興対策、商店街環境整備、電子地域通貨</p> </td> </tr> </table>	<p>大きな成果を上げている事務事業</p>		<p>見直し・改善が必要な事務事業</p>	<p>商店街振興対策、商店街環境整備、産業・観光まつり助成、電子地域通貨</p>	<p>廃止・縮小すべき事務事業</p>		<p>重点的に推進すべき事務事業</p>	<p>商店街振興対策、商店街環境整備、電子地域通貨</p>
<p>大きな成果を上げている事務事業</p>									
<p>見直し・改善が必要な事務事業</p>	<p>商店街振興対策、商店街環境整備、産業・観光まつり助成、電子地域通貨</p>								
<p>廃止・縮小すべき事務事業</p>									
<p>重点的に推進すべき事務事業</p>	<p>商店街振興対策、商店街環境整備、電子地域通貨</p>								
<p>施策の総合評価 (施策目標に対する達成度等)</p>	<p>商店街を取り巻く厳しい経営環境の中で、本施策はハード・ソフト両面で商店街を支援し、来街者の増加等に一定の効果을上げています。また、プレミアム付区内共通商品券発行については、緊急経済対策として短期間に区内消費を喚起する効果があったものと考えられます。このような効果が一過性のものにならず、恒常的な商店街の活性化につながる取組が今後の課題です。</p>								
<p>施策を取り巻く環境 (社会情勢、国・都の動き、区民意見等)</p>	<p>○長引く景気の低迷、住・職の分離、大型店・チェーン店の参入、高齢化と後継者不足、消費の多様化等により商店街を取り巻く環境は引き続き厳しい状況が続く、先行き不透明といえます。 ○杉並区商店街振興組合連合会加盟の商店数は減少傾向にあります(商店街連合会加盟商店数H16:5,134商店→H21:4,796商店)。 ○区が平成18年に実施した買物動向調査によると、商店街に対する利用者の満足度は、「満足」が53.2%、「不満足」が46.8%とほぼ拮抗しています。</p>								
<p>今後の課題と方向性</p>	<p>景気の低迷や大型店・チェーン店の参入、高齢化と後継者不足、消費の多様化など、商店街を取り巻く環境は一層厳しさを増していくことが考えられます。 今後は、商店街の自主的な取組を支援し、景気や時代の波に対応できるような柔軟で体力のある商店街や商店街を形成する必要があります。そのため、様々な産業振興施策を組み合わせ、総合的に支援することができる仕組みを構築する必要があります。 また、モバイル端末や電子決済などのIT技術の格段の進展や、東日本大震災後の地域コミュニティの醸成などの背景を踏まえ、まちづくりや地域社会への貢献といった観点から商店街振興を見直していきます。電子地域通貨事業については、引き続き平成23年度中に具体化に向けた検討を行っていきます。</p>								

平成23年度 杉並区施策評価表Ⅱ（施策を構成する事務事業）

【施策番号： 45 】 【施策名： 魅力ある商店街づくり 】

※金額の単位は千円

整理番号	評価対象事務事業名	22年度事業費			職員数		人件費 (非常勤含)	総事業費	(財源) 国・都からの補助金等	今後の方向性 (見直しの視点)					
		(内)投資的経費等	(内)委託費	常勤	非常勤	拡充				現状維持	縮小	廃止	事業内容変更	実施方法変更	
1	98 商店街振興対策	226,784	0	2,860	4.30	0.20	38,946	265,730	61,680	○					○
2	99 商店街環境整備	90,100	0	31	0.93	0.30	9,181	99,281	8,518	○					○
3	100 産業・観光まつり助成	3,500	0	0	0.27	0.00	2,408	5,908	0	○					
4	105 電子地域通貨	49,537	0	49,134	1.72	0.00	15,342	64,879	0	○					○
5							0	0							
6							0	0							
7							0	0							
8							0	0							
9							0	0							
10							0	0							
11							0	0							
12							0	0							
13							0	0							
14							0	0							
15							0	0							
16							0	0							
17							0	0							
18							0	0							
19							0	0							
20							0	0							
21							0	0							
22							0	0							
23							0	0							
24							0	0							
25							0	0							
26							0	0							
27							0	0							
28							0	0							
29							0	0							
30							0	0							
31							0	0							
32							0	0							
33							0	0							
34							0	0							
35							0	0							
合計		369,921	0	52,025	7.22	0.50	65,877	435,798	70,198						

平成23年度 杉並区施策評価表 I

施策番号	47	施策名	新しい都市農業の推進	上位政策名	都市農業の育成のために
施策担当課	区民生活部産業振興課			関係課	選挙管理委員会事務局

施策目標
<ul style="list-style-type: none"> ○農産物の販売及び収穫体験・区民農園利用者等を通じた区民と農地・農業とのふれあいの実現 ○収益性の高い農業経営推進による営農意欲の増大 ○区内生産物の地産地消の推進 ○農地面積の維持

施策分析

I・施策コスト (単位千円)	区分	平成20年度		平成21年度				平成22年度				特記事項
		実績		計画		実績		計画		実績		
	事業費 ①	50,800		26,273		18,373		35,141		31,109		平成22年度は、組織改正により都市農業係と商工係が、産業係に統合されたため、人件費が減少しています。
	(内)投資的経費等 ②	635		0		0		0		0		
	(内)委託費 ③	28,362		7,737		6,577		7,941		7,361		
	職員数(人) (常勤 非常勤) ④	4.87	1.00	3.00	1.00	3.48	1.00	2.20	0.00	2.56	1.40	
	人件費 ⑤	46,874		29,430		33,693		23,445		26,966		
	総事業費 (①+⑤) ⑥	97,674		55,703		52,066		58,586		58,075		
	(財源)国・都からの補助金等 ⑦	5,617		623		623		5,623		8,139		
	総事業費伸び率	/		/		▲ 46.7		5.2		11.5		
	人件費比率	48.0		52.8		64.7		40.0		46.4		人件費 / 総事業費(単位%)
II・活動指標	指標名		算式または指標の説明				単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度		
	農家戸数						戸	176	173	170		
	区民農園貸出区画数						区画	1,690	1,720	1,739		
	農地転用受理通知等の諸証明の承認・発行						件	71	77	80		
	区主催即売会実施日数						日	4	4	4		
III・成果指標	指標名		算式または指標の説明		単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度 目標	平成22年度 実績	目標値	目標年度	
	農地面積				ha	51.16	50.72	50.72	50.34	50.72	22	
	区主催即売会売上金額				千円	2,010	2,132	2,500	2,187	2,500	22	

平成22年度の取組状況	<p>平成21年度の農地法改正に伴い、平成22年度は農地パトロールを実施、区内農地の耕作状況の把握と改善に努めました。</p> <p>平成21年度は該当がなかった都市農業育成対策事業では、平成22年度は3名のエコファーマーから構成される1団体の生産量向上事業に対し、助成を行いました。</p> <p>即売所等で利用できるようなぼり旗を作成し、区内農家に配布、身近な農業のPRに活用されました。</p> <p>利用期間(2年間)の満了を迎えた区民農園全区画の抽選を実施しました(当選倍率2.5倍)。一部、区画の整理を行うことで、1,739区画から1,777区画へ区画数の増加を図ることができました。</p>
-------------	--

施策を構成する事務事業の評価	大きな成果を上げている事務事業	
	見直し・改善が必要な事務事業	農業の支援・育成
	廃止・縮小すべき事務事業	
	重点的に推進すべき事務事業	

施策の総合評価 (施策目標に対する達成度等)	<p>農地の減少を最小限にとどめる一方で、食の安全へのこだわりや環境に対する意識向上を受けて、生産量は限られるものの地産地消を実現する区内農業への期待も徐々に高まっています。この施策はこうした状況に沿うものであり、農業を取り巻く制度面・構造面の課題を除けば、達成度は高いものと考えます。</p>
---------------------------	---

施策を取り巻く環境 (社会情勢、国・都の動き、区民意見等)	<p>農地面積、農家数は、農業者の高齢化による後継者問題、相続税負担に伴う農地売却などから、減少傾向にあります。一方、多年にわたる区・農協等との連携による各事業の実施や、農への関心の高まり、食の安全志向、環境意識の高まり等、新たな社会ニーズの受け皿として、区内農業が注目を集めています。</p>
----------------------------------	---

今後の課題と方向性	<p>区民の生活スタイルが、都市の利便性に加え良好な環境との共存を求めるものになったため、農産物即売会やふれあい農業体験、区民農園・体験農園などの事業に対する人気が高まっています。こうした状況から区内農業への期待は、ますます大きくなっていくものと予想されますが、相続税制など制度面で区内農地の減少は今後も続くというジレンマを生じています。</p> <p>今後は、農家の営農意欲を高めるとともに、緑地保全としての対策を検討していきます。</p>
-----------	---

平成23年度 杉並区施策評価表Ⅱ（施策を構成する事務事業）

【施策番号： 47 】 【施策名： 新しい都市農業の推進 】

※金額の単位は千円

整理番号	評価対象事務事業名	22年度事業費			職員数		人件費 (非常勤 含)	総事業費	(財源) 国・都から の補助金 等	今後の方向性 (見直しの視点)					
		(内)投資 的経費等	(内)委託費	常勤	非常 勤	拡 充				現 状 維 持	縮 小	廃 止	事 業 内 容 変 更	実 施 方 法 変 更	
1	106	農業委員会の運営	5,801	0	102	1.05	0.00	9,366	15,167	626	○				
2	107	農業の支援・育成	16,014	0	17	0.58	0.90	7,829	23,843	7,513	○			○	
3	108	区民農園の維持運営	9,294	0	7,242	0.93	0.50	9,771	19,065	0	○				
4								0	0						
5								0	0						
6								0	0						
7								0	0						
8								0	0						
9								0	0						
10								0	0						
11								0	0						
12								0	0						
13								0	0						
14								0	0						
15								0	0						
16								0	0						
17								0	0						
18								0	0						
19								0	0						
20								0	0						
21								0	0						
22								0	0						
23								0	0						
24								0	0						
25								0	0						
26								0	0						
27								0	0						
28								0	0						
29								0	0						
30								0	0						
31								0	0						
32								0	0						
33								0	0						
34								0	0						
35								0	0						
合計			31,109	0	7,361	2.56	1.40	26,966	58,075	8,139					

平成23年度 杉並区施策評価表 I

施策番号	48	施策名	働くひとびとの条件整備	上位政策名	多様な働き手、組織が活躍する社会の形成のために
施策担当課	区民生活部産業経済課			関係課	政策経営部 企画課

施策目標
<p>中小企業の福利厚生事業を補完し余暇の充実や健康増進を支援することにより、勤労者の福祉の向上及び中小企業の振興を図ります。求職者の安定的な求職活動や雇用を実現させることにより、求職者の就労支援を図ります。</p>

施策分析													
I・施策コスト (単位千円)	区分	平成20年度		平成21年度				平成22年度				特記事項	
		実績		計画		実績		計画		実績			
I・施策コスト (単位千円)	事業費 ①	142,535		345,976		226,054		467,323		360,116			
	(内)投資的経費等 ②	0		4,465		3,040		618		554			
	(内)委託費 ③	43,444		133,663		81,472		317,280		247,818			
	職員数(人) (常勤 非常勤) ④	0.42	0.00	0.72	0.00	0.80	0.00	0.65	0.00	0.73	0.00		
	人件費 ⑤	3,802		6,393		8,613		5,798		6,512			
	総事業費 (①+⑤) ⑥	146,337		352,369		234,667		473,121		366,628			
	(財源)国・都からの補助金等 ⑦	5,400		167,535		79,920		292,790		241,783			
	総事業費伸び率	/		/		60.4		34.3		56.2			当該年度 総事業費 / 前年度 総事業費 %
	人件費比率	2.6		1.8		3.7		1.2		1.8			人件費 / 総事業費 (単位%)
II・活動指標	指標名	算式または指標の説明				単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度				
	利用回数	勤労者福祉会館が利用された件数				件	15,796	15,513	15,504				
	会員数	(財)杉並区勤労者福祉協会会員				人	4,131	4,046	3,979				
III・成果指標	指標名	算式または指標の説明		単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度 目標	平成22年度 実績	目標値	目標 年度			
	(代)(財)杉並区勤労者福祉協会が提供する福祉サービス等の実績件数			件	69,220	68,759	70,000	65,546	70,000	22			
	(代)(財)杉並区勤労者福祉協会㎡あたりの維持経費			円	19,224	20,647	22,617	21,890	22,617	22			

<p>平成22年度の取組状況</p>	<p>(財)杉並区勤労者福祉協会は、会員全員にアンケートを実施するなど、サービス内容の向上を図りました。また、事業紹介パンフレット等により事業を周知し、その結果、新規に324人の会員増となりました。 緊急経済対策の一環として、緊急雇用創出臨時特例交付金などを活用し、「緊急雇用創出臨時特例交付金事業」で11人、「ふるさと雇用再生特別交付金事業」で3人の雇用を創出しました。</p>								
<p>施策を構成する事務事業の評価</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="202 448 429 616"> <p>大きな成果を上げている事務事業</p> </td> <td data-bbox="435 448 1514 616"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="202 624 429 792"> <p>見直し・改善が必要な事務事業</p> </td> <td data-bbox="435 624 1514 792"> <p>勤労福祉会館維持管理</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="202 801 429 969"> <p>廃止・縮小すべき事務事業</p> </td> <td data-bbox="435 801 1514 969"> <p>杉並区勤労者福祉協会助成、ふるさと雇用再生特別交付金事業、緊急雇用創出臨時特例交付金事業</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="202 978 429 1122"> <p>重点的に推進すべき事務事業</p> </td> <td data-bbox="435 978 1514 1122"></td> </tr> </table>	<p>大きな成果を上げている事務事業</p>		<p>見直し・改善が必要な事務事業</p>	<p>勤労福祉会館維持管理</p>	<p>廃止・縮小すべき事務事業</p>	<p>杉並区勤労者福祉協会助成、ふるさと雇用再生特別交付金事業、緊急雇用創出臨時特例交付金事業</p>	<p>重点的に推進すべき事務事業</p>	
<p>大きな成果を上げている事務事業</p>									
<p>見直し・改善が必要な事務事業</p>	<p>勤労福祉会館維持管理</p>								
<p>廃止・縮小すべき事務事業</p>	<p>杉並区勤労者福祉協会助成、ふるさと雇用再生特別交付金事業、緊急雇用創出臨時特例交付金事業</p>								
<p>重点的に推進すべき事務事業</p>									
<p>施策の総合評価 (施策目標に対する達成度等)</p>	<p>○勤労福祉会館は、区内の在住・在勤の勤労者の文化・教養及び福祉の向上に役立つ施設として活用されました。 ○杉並区勤労者福祉協会助成は、区内の中小企業に働く従業員の福利厚生の上昇を図り、中小企業の雇用の確保に貢献しました。 ○失業者の安定的雇用機会を創出するために国の交付金を受けた東京都の基金を活用し、76名の雇用を実施しました。 ○求職者の就業の機会を提供し、115名の雇用の創出を図りました。</p>								
<p>施策を取り巻く環境 (社会情勢、国・都の動き、区民意見等)</p>	<p>○中小企業が単独で実施できない福利厚生事業や健康増進事業等について、公益法人である(財)杉並区勤労者福祉協会による、中小企業勤労者への福利厚生サービスの実施、充実が求められています。 ○平成20年のリーマンショックや原油高により、経済は不安定な状態が続いており、雇用の拡大が図れない状況となっています。 ○国は、景気対策として大規模な緊急経済対策を打ち出しました。東京都は、国の交付金を受けて「緊急雇用創出事業臨時特例補助金」「ふるさと雇用再生特別補助金」基金を造成し、また、「東京都緊急雇用創出市区町村補助金」を創設しました。杉並区はそれらの基金を活用して、雇用創出事業を実施し就労支援に取り組みました。</p>								
<p>今後の課題と方向性</p>	<p>杉並区勤労者福祉協会は、廃止も視野に入れた事業の継続について検討を行っています。 勤労福祉会館の現状は、コミュニティー施設としての要素が強くなり、勤労者に特化した事業を展開が減少しているため、施設のあり方を検討する時期にきています。 「ふるさと雇用再生特別交付金」「緊急雇用創出臨時交付金」における補助金・交付金が平成23年度で廃止され、本事業は終了する予定ですが、ハローワーク等と協力し雇用の創出を図っていきます。</p>								

平成23年度 杉並区施策評価表Ⅱ（施策を構成する事務事業）

【施策番号： 48 】 【施策名： 働くひとびとの条件整備 】

※金額の単位は千円

整理番号	評価対象事務事業名	22年度事業費			職員数		人件費 (非常勤含)	総事業費	(財源) 国・都からの補助金等	今後の方向性 (見直しの視点)					
		(内)投資的経費等	(内)委託費	常勤	非常勤	拡充				現状維持	縮小	廃止	事業内容変更	実施方法変更	
1	109	勤労福祉会館維持管理	62,748	554	50,443	0.16	0.00	1,427	64,175		○				○
2	110	杉並区勤労者福祉協会助成	55,585	0	0	0.11	0.00	981	56,566				○		○
3	111	ふるさと雇用再生特別交付金事業	166,542	0	166,451	0.23	0.00	2,052	168,594	166,542			○		
4	112	緊急雇用創出臨時特例交付金事業	75,241	0	30,924	0.23	0.00	2,052	77,293	75,241			○		
5								0	0						
6								0	0						
7								0	0						
8								0	0						
9								0	0						
10								0	0						
11								0	0						
12								0	0						
13								0	0						
14								0	0						
15								0	0						
16								0	0						
17								0	0						
18								0	0						
19								0	0						
20								0	0						
21								0	0						
22								0	0						
23								0	0						
24								0	0						
25								0	0						
26								0	0						
27								0	0						
28								0	0						
29								0	0						
30								0	0						
31								0	0						
32								0	0						
33								0	0						
34								0	0						
35								0	0						
合計			360,116	554	247,818	0.73	0.00	6,512	366,628	241,783					

平成23年度 杉並区施策評価表 I

施策番号	51	施策名	NPO・ボランティアなどが活動しやすい環境整備	上位政策名	多様な働き手、組織が活躍する社会の形成のために
施策担当課	区民生活部地域課			関係課	

施策目標
<p>NPO等が質の高い公共サービスを担うために、サービスの担い手として積極的に活動する人材の育成や、NPO等の地域活動への新規参入に対する支援の強化を図り、活動しやすい環境の整備と区・NPO等との協働を推進し、豊かで活力ある地域社会を築きます。</p>

施策分析												
I・施策コスト (単位千円)	区分	平成20年度		平成21年度				平成22年度				特記事項
		実績		計画		実績		計画		実績		
I・施策コスト (単位千円)	事業費 ①	72,505		87,821		67,914		79,920		61,793		
	(内)投資的経費等 ②	0		0		0		0		0		
	(内)委託費 ③	46,906		54,576		42,762		50,870		39,508		
	職員数(人) (常勤 非常勤) ④	5.63	1.00	5.26	1.00	5.27	1.00	4.00	2.00	4.35	2.00	
	人件費 ⑤	53,752		49,497		49,586		35,516		44,702		
	総事業費 (①+⑤) ⑥	126,257		137,318		117,500		115,436		106,495		
	(財源)国・都からの補助金等 ⑦	4,805		6,150		7,890		5,145		8,207		
	総事業費伸び率	/		/		▲ 6.9		▲ 15.9		▲ 9.4		
人件費比率	42.6		36.0		42.2		30.8		42.0		人件費 / 総事業費(単位%)	
II・活動指標	指標名		算式または指標の説明				単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度		
	NPO・ボランティア活動等相談件数						件	2,612	2,086	1,594		
	実施講座数						本	31	39	35		
	すぎなみ地域大学受講者数(修了基準を定めていない講座を除く)						人	918	1,159	740		
III・成果指標	指標名	算式または指標の説明		単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度 目標	平成22年度 実績	目標値	目標年度		
	区内のNPO法人数			団体	290	306	320	309	320	22		
	地域活動参加者数	修了基準を定めていない講座を除く		人	611	763	630	555	630	22		

<p>平成22年度の取組状況</p>	<p>NPO等の活動を支援するため、NPO活動資金の助成を行うとともに、すぎなみNPO支援センターによる相談業務、情報の収集・発信、団体間の交流会開催やネットワークづくりなどを行いました。</p> <p>すぎなみ地域大学では、地域貢献活動を担う人材の育成を目的として、35講座を開催しました。講座修了者は740名で、うち555名が地域活動に参加しています。なお、講座の開催や修了者への支援にあたっては、すぎなみNPO支援センターと連携して取り組んでいます。</p>								
<p>施策を構成する事務事業の評価</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="197 450 432 618"> <p>大きな成果を上げている事務事業</p> </td> <td data-bbox="432 450 1513 618"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="197 618 432 786"> <p>見直し・改善が必要な事務事業</p> </td> <td data-bbox="432 618 1513 786"> <p>NPO等の活動の推進、すぎなみ地域大学の運営</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="197 786 432 954"> <p>廃止・縮小すべき事務事業</p> </td> <td data-bbox="432 786 1513 954"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="197 954 432 1122"> <p>重点的に推進すべき事務事業</p> </td> <td data-bbox="432 954 1513 1122"></td> </tr> </table>	<p>大きな成果を上げている事務事業</p>		<p>見直し・改善が必要な事務事業</p>	<p>NPO等の活動の推進、すぎなみ地域大学の運営</p>	<p>廃止・縮小すべき事務事業</p>		<p>重点的に推進すべき事務事業</p>	
<p>大きな成果を上げている事務事業</p>									
<p>見直し・改善が必要な事務事業</p>	<p>NPO等の活動の推進、すぎなみ地域大学の運営</p>								
<p>廃止・縮小すべき事務事業</p>									
<p>重点的に推進すべき事務事業</p>									
<p>施策の総合評価 (施策目標に対する達成度等)</p>	<p>NPO活動資金の助成や、すぎなみNPO支援センターによる団体設立に向けた支援などにより、平成22年度末現在、区内のNPO法人数は309団体となり、目標値を概ね達成することができています。なお、これらの団体は公共サービスの担い手として、また、協働のパートナーとして地域貢献活動を行っています。</p> <p>すぎなみ地域大学では、主として地域活動に直接結びつく講座を開催し、地域活動に必要な知識や技術を付与することで、区民の地域活動への参加を促し、活力ある地域社会の実現に寄与しています。</p>								
<p>施策を取り巻く環境 (社会情勢、国・都の動き、区民意見等)</p>	<p>すぎなみ地域大学の開校以来、毎年定員を上回る受講申し込みがあり、区民の地域社会への参加や社会貢献活動への意欲が一層高まっています。そのため、すぎなみNPO支援センターでは、地域活動に関心のある区民を実践に結びつけていくための支援や、NPO等が「新たな公共」を担うため、安定した組織活動を展開するための支援の充実が求められています。また、NPOの財政支援策の一つであるNPO支援基金についても、寄附文化の醸成を視野に新たな寄附者の開拓等、普及啓発への取り組みの一層の強化が望まれています。</p>								
<p>今後の課題と方向性</p>	<p>公共サービスを担う人材の育成やNPO等への支援については、すぎなみ地域大学、すぎなみNPO支援センター、杉並ボランティア・地域福祉推進センターで行っており、組織の役割や位置づけが不明確になっています。また、地域人材の育成からNPO等の地域貢献活動までの一体的な支援に加え、複数団体による協働事業の支援が行える体制へと発展させる必要もあります。</p> <p>今後は、より効率的・効果的な事業運営を推進するため、組織再構築の検討を進め、地域活動の実践者やNPO団体等が、「新たな公共」の分野で質の高い活動ができるよう支援を充実していきます。</p>								

平成23年度 杉並区施策評価表Ⅱ（施策を構成する事務事業）

【施策番号： 51 】 【施策名： NPO・ボランティアなどが活動しやすい環境整備】

※金額の単位は千円

整理番号	評価対象事務事業名	22年度事業費			職員数		人件費 (非常勤含)	総事業費	(財源) 国・都からの補助金等	今後の方向性 (見直しの視点)				
		(内)投資的経費等	(内)委託費	常勤	非常勤	拡充				現状維持	縮小	廃止	事業内容変更	実施方法変更
1	63 NPO等の活動の推進	45,094	0	28,642	2.20	1.00	22,574	67,668	3,912		○		○	
2	64 すぎなみ地域大学の運営	16,699	0	10,867	2.15	1.00	22,128	38,827	4,295		○			○
3							0	0						
4							0	0						
5							0	0						
6							0	0						
7							0	0						
8							0	0						
9							0	0						
10							0	0						
11							0	0						
12							0	0						
13							0	0						
14							0	0						
15							0	0						
16							0	0						
17							0	0						
18							0	0						
19							0	0						
20							0	0						
21							0	0						
22							0	0						
23							0	0						
24							0	0						
25							0	0						
26							0	0						
27							0	0						
28							0	0						
29							0	0						
30							0	0						
31							0	0						
32							0	0						
33							0	0						
34							0	0						
35							0	0						
合計		61,793	0	39,508	4.35	2.00	44,702	106,495	8,207					

平成23年度 杉並区施策評価表 I

施策番号	81	施策名	区民生活の基盤整備	上位政策名	区民生活を支える基盤整備
施策担当課	区民生活部区民課			関係課	区民生活部管理課

施策目標
<p>○区民の権利・義務の基礎となる住民基本台帳、外国人登録等の管理、また身分に関する記録としての戸籍簿の管理を行うとともに、当該台帳に基づく各種証明等の発行、住民異動に伴う各種業務の届出受付を行うなど、総合的な窓口サービスを行う。</p>

施策分析												
I・施策コスト (単位千円)	区分	平成20年度		平成21年度				平成22年度				特記事項
		実績		計画		実績		計画		実績		
I・施策コスト (単位千円)	事業費 ①	956,817		8,828,835		8,407,694		437,460		397,005		
	(内)投資的経費等 ②	2,543		2,490		2,219		0		0		
	(内)委託費 ③	664,423		694,591		545,181		156,820		143,000		
	職員数(人) (常勤 非常勤) ④	185.72	27.00	180.19	24.08	175.16	26.91	171.59	22.00	171.19	21.00	
	人件費 ⑤	1,756,369		1,667,163		1,630,405		1,584,994		1,588,965		
	総事業費 (①+⑤) ⑥	2,713,186		10,495,998		10,038,099		2,022,454		1,985,970		
	(財源)国・都からの補助金等 ⑦	50,354		8,142,832		7,778,535		27,196		28,581		
	総事業費伸び率	/		/		270.0		▲ 80.7		▲ 80.2		
人件費比率	64.7		15.9		16.2		78.4		80.0		人件費 / 総事業費 (単位%)	
II・活動指標	指標名		算式または指標の説明				単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度		
	区民課総事務処理件数						件	1,376,907	1,351,780	1,352,596		
	区民事務所等事務処理件数						件	854,970	823,349	826,809		
	休日夜間事務処理件数						件	56,229	61,922	65,647		
	証明書自動交付機発行件数						件	328,764	332,271	343,375		
III・成果指標	指標名	算式または指標の説明		単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度 目標	平成22年度 実績	目標値	目標年度		
	地域サービス利用割合	区民事務所事務処理件数 / 区民課総事務処理件数		%	62.1	60.9	-	61.1	-	-		
	休日夜間サービス利用割合	休日夜間事務処理件数 / 区民事務所事務処理件数		%	10.0	11.5	-	12.2	-	-		

<p>平成22年度の取組状況</p>	<p>区民の利便性を向上させるために、駅前事務所の平日夜間及び土曜日の窓口サービスや本庁土日の毎週開庁など、区役所サービス、地域でのサービスを行いました。戸籍に関する業務については電子システム化2年目に入り、より効率的に処理が行えるよう、事務処理手順の改善を図りました。</p> <p>住民基本台帳ネットワークシステム運用監視委員会の開催やISO27001の認証を取得できる運用を行い、個人情報の厳格な管理を行いました。</p> <p>住民基本台帳法改正に対応する準備を進め、新制度において外国人を対象とした行政サービスが適正に行われるよう、システム改修等を行いました。</p>								
<p>施策を構成する事務事業の評価</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="201 448 427 616"> <p>大きな成果を上げている事務事業</p> </td> <td data-bbox="434 448 1514 616"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="201 624 427 792"> <p>見直し・改善が必要な事務事業</p> </td> <td data-bbox="434 624 1514 792"> <p>自衛官募集広報事務、外国人登録事務、区民事務所事務</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="201 801 427 969"> <p>廃止・縮小すべき事務事業</p> </td> <td data-bbox="434 801 1514 969"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="201 978 427 1120"> <p>重点的に推進すべき事務事業</p> </td> <td data-bbox="434 978 1514 1120"> <p>住民基本台帳事務</p> </td> </tr> </table>	<p>大きな成果を上げている事務事業</p>		<p>見直し・改善が必要な事務事業</p>	<p>自衛官募集広報事務、外国人登録事務、区民事務所事務</p>	<p>廃止・縮小すべき事務事業</p>		<p>重点的に推進すべき事務事業</p>	<p>住民基本台帳事務</p>
<p>大きな成果を上げている事務事業</p>									
<p>見直し・改善が必要な事務事業</p>	<p>自衛官募集広報事務、外国人登録事務、区民事務所事務</p>								
<p>廃止・縮小すべき事務事業</p>									
<p>重点的に推進すべき事務事業</p>	<p>住民基本台帳事務</p>								
<p>施策の総合評価 (施策目標に対する達成度等)</p>	<p>地域サービス利用割合は、61%前後で推移しています。休日夜間サービス利用割合は、12%台まで増えてきています。区民サービスの基礎となる住民基本台帳、外国人登録、戸籍などの整備とそれに伴う証明書の発行などの手続きで、地域にある区民事務所等の利用が一定の割合で推移し、休日夜間サービスが伸びていることから目標は一定の達成をしていると評価できます。</p>								
<p>施策を取り巻く環境 (社会情勢、国・都の動き、区民意見等)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○五つ星の区役所サービスに基づくサービスの質的充実に関する要望の高まり ○区民の生活様式多様化によるサービス提供日、提供時間の拡充に関する要望の高まり ○国・都・市区町村におけるインターネットを介した広域的行政サービスの導入 ○インターネット等による電子申請など、24時間サービスの要望 ○IT社会の進展に伴うプライバシー侵害の脅威の増大 ○国及び区による公共サービスの競争導入等積極的な民間サービス利用の流れ 								
<p>今後の課題と方向性</p>	<p>土日開庁に関する平成22年度事務事業等の外部評価(杉並版事業仕分け)において、「区民の生活実態からみて過剰なサービスとなっている」との指摘を受け、経費対効果の観点から、本庁日曜日については閉庁することとしました。土曜日のサービスについては、駅前事務所の夜間窓口、土曜日窓口の利用動向なども踏まえて引続き検討を行い、適切なサービス方法を決定します。また、駅前事務所や区民事務所の適正配置についても見直し・検討を行います。</p> <p>外国人を住民基本台帳の対象とする住基法改正の施行が、平成24年7月に予定されていることから、システム改修や事務処理体制等の整備を引続き進めていきます。</p>								

平成23年度 杉並区施策評価表Ⅱ（施策を構成する事務事業）

【施策番号： 81 】 【施策名： 区民生活の基盤整備 】

※金額の単位は千円

整理番号	評価対象事務事業名	22年度事業費			職員数		人件費 (非常勤 含)	総事業費	(財源) 国・都から の補助金 等	今後の方向性 (見直しの視点)				
		(内)投資 的経費等	(内)委託費	常勤	非常勤	拡 充				現 状 維 持	縮 小	廃 止	事 業 内 容 変 更	実 施 方 法 変 更
1	55 区民生活部一般管理	5,393	0	149	2.10	0.00	18,732	24,125	0	○				
2	56 自衛官募集広報事務	96	0	96	0.10	0.00	892	988	83	○				
3	74 保養のための宿泊機会の提供	88,741	0	21,495	1.30	0.00	11,596	100,337	0	○				
4	90 戸籍事務	66,132	0	39,386	42.68	5.34	396,459	462,591	0	○				
5	91 人口動態統計調査	127	0	8	0.90	0.00	8,028	8,155	412	○				
6	92 住民基本台帳事務	125,747	0	61,772	71.92	11.54	675,569	801,316	758	○			○	
7	93 印鑑登録事務	4,504	0	672	33.54	4.12	311,331	315,835	0	○			○	
8	94 住居表示の管理	4,474	0	1,956	4.10	0.00	36,572	41,046	0	○				○
9	95 外国人登録事務	1,245	0	565	11.97	0.00	106,772	108,017	27,328				○	○
10	96 区民事務所事務	100,547	0	16,901	2.58	0.00	23,014	123,561	0		○			○
11							0	0						
12							0	0						
13							0	0						
14							0	0						
15							0	0						
16							0	0						
17							0	0						
18							0	0						
19							0	0						
20							0	0						
21							0	0						
22							0	0						
23							0	0						
24							0	0						
25							0	0						
26							0	0						
27							0	0						
28							0	0						
29							0	0						
30							0	0						
31							0	0						
32							0	0						
33							0	0						
34							0	0						
35							0	0						
合計		397,006	0	143,000	171.19	21.00	1,588,965	1,985,971	28,581					