

平成23年度 分野チェックリスト

分野名	区政経営分野		分野番号	6
分野担当部	政策経営部	関連部		

杉並区政チェックリスト(政策指標)の変化

番号	指標名	単位	指標値			目標値	
			20年度	21年度	22年度	22年度末	
1	区民1人あたりの行政コスト	円	285,469	282,515	290,522	減少させる	
2	区民の区政満足度	%	73.4	76.2	72.1	80.0	
3	杉並区を住みよいと感じている区民の割合	%	94.8	95.5	95.4	95.0	
4	職員のやる気指数	%	85.8	86.7	89.2	90.0	
5	区民1人あたりの区の負債額	円	41,553	29,783	27,623	減少させる	

※指標の状況、定義は裏面をご覧ください。

杉並区政チェックリスト(政策指標)の変化の状況(分析)

- 『区民1人あたりの行政コスト』は、子ども手当の支給や生活保護費などの扶助費の増加、小中学校の建設・改築事業、地域公園の整備などの建設事業費の増加により、歳出額が前年度に比して42億円増加し、1人あたりの行政コストも8,007円増加しました。
- 『区民の区政満足度』は72.1%となり、年度間で若干ばらつきがあるものの、概ね70%以上で推移しています。区が力を入れていると評価できる施策(上位5施策)は、みどり・環境対策、自転車駐車場整備、子育て支援策、公害・環境対策、居住環境の整備でしたが、今後特に力を入れるべきだと思ふ施策として、前年度に続いて災害につよいまちづくり施策、高齢者福祉施策、子育て支援策、道路・交通体系の整備が上位に挙がっています。
- 『杉並区を住みよいと感じている区民の割合』は95.4%となり、平成21年度以降、平成22年度の目標値を上回っています。西荻、荻窪、方南・和泉地域は95%を超え目標値を達成しており、他の地域についても90%を超える高い水準となっています。
- 『職員のやる気指数』は、平成19年度から上昇傾向にあり、平成22年度では89.2%となりました。職種別では福祉系職員と医療技術系で目標値の90%を超えています。やりがいを感じるときとして、「区民等に感謝されたとき」「目に見える成果(結果)が出たとき」「新たな技術・知識を吸収できたとき」が上位に挙げられています。
- 『区民1人あたりの区の負債額』は、平成13年度から連続して減少し、平成22年度は平成21年度をさらに下回る27,623円となりました。23区では最も少ない金額です。これは、平成18年度と比較して70.4%の減となっています。

チェックリストの状況(参考)

番号	名称	関連データ(他自治体との比較等)
	定義	
1	区民1人あたりの行政コスト	23区中の順位は、以下のとおり推移しています(順位は低位からの順位)。 18年度 2位(271,981円:最高 949,684円、最低 262,627円) 19年度 2位(287,085円:最高1,119,857円、最低 276,563円) 20年度 2位(285,469円:最高 959,145円、最低 277,660円) 21年度 1位(282,515円:最高 939,031円、最低 杉並区) 22年度 2位(290,522円:最高 927,012円、最低 285,667円)
	当該年度普通会計決算額/年度末現在住民基本台帳人口	
2	区民の区政満足度	杉並区が力を入れていると評価できる施策 (区民意向調査:上位5施策) ①みどりと景観に配慮したまちづくり 31.8% ②自転車駐車場の整備 22.2% ③子育て支援 21.3% ④公害・環境対策と省資源・リサイクル 15.9% ⑤居住環境の整備 14.3%
	区民意向調査の設問中、「あなたは、杉並区が行っている事業やサービスについて、どの程度満足していますか」に「とても満足している」「まあ満足している」と回答した人の割合	
3	杉並区が住みよいと感じている区民の割合	【地域別】 井草地域 94.0% 西荻地域 96.6% 荻窪地域 98.4% 阿佐谷地域 94.8% 高円寺地域 92.9% 高井戸地域 94.8% 方南・和泉地域 95.7%
	区民意向調査の設問中、『現在の杉並区は「住みよいまち」だと思いますか』に「住みよい」「まあまあ住みよい」と回答した人の割合	
4	職員のやる気指数	【職種別】 事務系 82.9% 福祉系 96.0% 一般技術系 81.5% 医療技術系 90.2% 技能労務系 86.9%
	職員意識調査の設問中、「あなたは、今の仕事にやりがいを感じていますか」に「感じている」「どちらかといえば感じている」と回答した人の割合	
5	区民1人あたりの区の負債額	23区中の順位は、以下のとおり推移している(順位は、低位からの順位)。 18年度 6位(93,243円:最高 271,136円、最低 54,502円) 19年度 5位(67,322円:最高 240,610円、最低 29,567円) 20年度 2位(41,553円:最高 206,177円、最低 29,058円) 21年度 2位(29,783円:最高 182,246円、最低 28,388円) 22年度 1位(27,623円:最高 173,797円、最低 杉並区)
	当該年度末区債残高/年度末現在住民基本台帳人口	
特記事項		