

平成16年度 分野チェックリスト

分野名	区政経営分野	分野番号	6
分野担当部	政策経営部	関連部	

杉並区政チェックリスト(政策指標)の変化

番号	指標名	単位	指標値			目標値	
			13年度	14年度	15年度	17	年度末
1	区民1人あたりの行政コスト	円	268,102	257,415	242,040	減少させる	
2	区民の区政満足度 13年度は参考数値	%	(41.6)	67.6	75.8	80.0	
3	杉並区を住みよいと感じている区民の割合 13年度は参考数値	%	(92.8)	92.2	93.3	95.0	
4	職員のやる気指数	%	80.4	84.6	82.5	90.0	
5	区民1人あたりの区の負債額	円	161,593	150,070	139,443	減少させる	

指標の状況、定義は裏面をご覧ください。

杉並区政チェックリスト(政策指標)の変化の状況(分析)

『区民1人あたりの行政コスト』は区内人口が微増し、歳出を抑制した予算編成が続いている状況下で、一人当たりの行政コストは減少している。自主財源が伸び悩む中で起債を抑制した財政運営が続き、歳出予算の大幅な増加は見込めないため、指標は今後も同様な水準で推移すると思われる。

『区民の区政満足度』は8.2ポイント上昇した。上昇要因を特定することは困難であるが、「自転車駐車場」、「みどりと景観」など区民要望の高い区政課題に対応する施策の積み重ねが満足度向上につながっていると考える。

『杉並区を住みよいと感じている区民の割合』は平成12年度の91.8%以降平成16年度の93.3%まで絶えず90%以上となっており、定住志向は高い。

『職員のやる気指数』は14年度(84.6%)と比較して2.1%減少しているが、3年間の指標値はいずれも80%を超えており、概ね高い値で推移している。また、職員のやる気をより高めるため、15年度から職員一人ひとりが仕事への取り組み目標を設定し、目標達成に向けて取り組む「職員チャレンジ目標制度」を導入した。職員がやる気を持って仕事に取り組むことで、組織全体の活性化が図られるとともに、区民サービスの向上にも繋がることが期待される。

『区民1人あたりの区の負債額』は減税補てん債の発行を抑制した結果、ピーク時の12年度と比して一人当たりの負債額は20%減少している。歳出削減やその他財源の確保により区債の発行を計画的に抑制した効果が表れているものである。

チェックリストの状況(参考)

番号	名称	関連データ(他自治体との比較等)
	定義	
1	区民1人あたりの行政コスト	杉並区 268,102円 257,415円 242,040円 23区平均 341,970円 327,230円 324,642円 杉並区の区民1人あたりの行政コストは23区平均と比較すると、例年約20%低い数値で推移しているが、15年度では行財政改革の成果により23区中最も低くなった。 人口の多い区ほど1人あたり行政コストが低くなる傾向がある。
	当該年度普通会計決算額 / 年度末現在住民基本台帳人口	
2	区民の区政満足度	杉並区が力を入れていると評価できる施策(区民意向調査; 上位5施策) ・自転車駐車場の整備 28.8% ・みどりと景観に配慮したまちづくり 26.0% ・公害・環境対策と省資源・リサイクル 24.7% ・高齢者福祉 11.3% ・道路・交通体系の整備 10.8%
	区民意向調査の設問中、『あなたは、杉並区が行っている事業やサービスについて、どの程度満足していますか』に「とても満足している」「まあ満足している」と回答した人の割合	
3	杉並区を住みよいと感じている区民の割合	総じて、高い水準にあるといえる。一方、地域別の愛着度では、西荻窪地域は、愛着を感じるが86.1%で地域別で最も高くなっているが、住みよいと感じる人は地域別で最も低い。このことから、愛着と住みやすさの因果関係は、薄いといえる。区民が住みやすいと感じるポイントは、交通や買い物の便利さ、街並みなどの生活環境が大きな要素となっているといえる。 【地域別】 井草91.9% 西荻91.4% 荻窪95.0% 阿佐谷93.6% 高円寺94.3% 高井戸92.7% 方南・和泉93.6%
	区民意向調査の設問中、『現在の杉並区は、「住みよいまち」だと思いますか』に「住みよい」「まあ住みよい」と回答した人の割合	
4	職員のやる気指数	職員の意識調査アンケートの中からデータを例示する。 『「職員チャレンジ目標制度」の導入について、どう思うか』に「良かったと思う」「どちらかといえば良かったと思う」と回答した人の割合...70.1%(平成15年度アンケートより) 『能力や業績を重視した処遇や昇任・昇給制度を確立すべきと思うか』に「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答した人の割合...69.1%(平成16年度アンケートより)
	職員アンケートの設問中、『今の仕事に意欲を感じるか』の問いに「感じる」「やや感じる」と回答した職員の割合	
5	区民1人あたりの区の負債額	杉並区 161,593円 150,070円 139,443円 23区平均 182,510円 170,646円 160,903円 杉並区の区民1人あたりの区の負債額は23区中14・15年度では7番目に低い数値である。23区全体としても区債発行の抑制に努めているため、当区と同様のペースで23区平均値は低下している。
	当該年度末区債残高 / 年度末現在住民基本台帳人口	
特記事項		