

# 平成15年度 分野チェックリスト

分野名	区政経営分野	分野番号	6
分野担当部	政策経営部	関連部	

杉並区政チェックリスト(政策指標)の変化							
番号	指 標 名	単位	指 標 値			目 標 値	
			12年度	13年度	14年度	17	年度末
1	区民1人あたりの行政コスト	円	290,143	269,577	258,530		-
2	区民の区政満足度 13年度は参考数値	%	-	(41.6)	67.6		75.0
3	杉並区を住みよいと感じている区民の割合 12年度及び13年度は参考数値	%	(91.8)	(92.8)	92.2		95.0
4	職員のやる気指数	%	-	80.4	84.6		90.0
5	区民1人あたりの区の負債額	円	178,203	162,482	150,720		低くする

指標の状況、定義は裏面をご覧ください。

杉並区政チェックリスト(政策指標)の変化の状況(分析)
<p>『区民1人あたりの行政コスト』は区内人口が概ね横ばいで推移している中で、歳出を抑制した予算編成が続いていることを反映して減少傾向にある。今後、区内人口及び予算規模ともに大幅な増減は想定しにくいことから、当面は同様の水準で推移していくものと予測される。</p> <p>『区民の区政満足度』は区民アンケート指標を使用しているが、設問内容の一部変更に伴い、数値が大幅に増加している。14年度では概ね3分の2の区民から区政に満足であるとの回答を得ることができた。より高い満足度を継続的に獲得していくために、今後も区民ニーズの的確な把握及び迅速な対応に努めていく。</p> <p>『杉並区を住みよいと感じている区民の割合』は毎年90%以上の高い水準を維持しており、みどり豊かな住宅都市として定住志向は高い。</p> <p>『職員のやる気指数』は13年度と比較して4.2%上昇している。より多くの職員が前向きな気持ちで仕事に取り組むことは結果的に区政サービスの向上にも繋がり、区役所全体の活力を高める効果も期待できる。今後も更なる比率の上昇に向けて、魅力ある施策の展開及び働きやすい職場の環境づくりの整備に向けて全庁的に取り組んでいく。</p> <p>『区民1人あたりの区の負債額』は区債発行額の抑制に努めた結果、12年度と比較して約15%減少している。歳出削減やその他財源の確保により区債の発行を計画的に抑制した効果が表れているものである。</p>

チェックリストの状況(参考)

番号	名称	関連データ(他自治体との比較等)
	定義	
1	区民1人あたりの行政コスト	杉並区 290,143円 269,577円 258,530円 23区平均 340,713円 344,442円 329,709円
	当該年度決算額を区民1人あたりに換算した数値 = 当該年度普通会計決算額 / 1月1日現在住民基本台帳人口	杉並区の区民1人あたりの行政コストは23区平均と比較しても20%程度低くなっており、全体の順位でも14年度では23区中2番目に低い数値となっている。 人口の多い区ほど1人あたり行政コストが低くなる傾向がある。
2	区民の区政満足度	23区で実施する意識調査等は、設問内容や選択肢が各々異なるため単純な比較はできないが、参考として類似するデータを例示する。 中央区『あなたは、区の施策についてどのように感じていますか(満足度)』に「満足」「やや満足」と回答した人の割合...14.0% 港区『あなたは、区の行政サービスについてどのように思われますか』に「今のサービスに満足している」「まあ満足している」と回答した人の割合...40.9% 足立区『あなたは、現在の足立区政に満足していますか』に「満足」「やや満足」と回答した人の割合...36.0%
	区民意向調査の設問中、『あなたは、杉並区が行っている事業やサービスについて、どの程度満足していますか』に「とても満足している」「まあ満足している」と回答した人の割合	
3	杉並区を住みよいと感じている区民の割合	23区で実施する意識調査等は、設問内容や選択肢が各々異なるため単純な比較はできないが、参考として類似するデータを例示する。 墨田区『あなたは、現在の墨田区は住みよいと思いますか』に「住みよい」「まあ住みよい」と回答した人の割合...78.2% 世田谷区『世田谷区は住みやすいところだと思いますか。それとも住みにくいところだと思いますか』に「非常に住みやすい」「やや住みやすい」と回答した人の割合...77.4% 荒川区『あなたは、現在の荒川区を住みよいと思いますか』に「非常に住みよい」「まあまあ住みよい」と回答した人の割合...78.9% 練馬区『あなたは、練馬区の住みごこちをどう思いますか』に「住みよい」「まあ住みよい」と回答した人の割合...91.1% 足立区『あなたは、あなたのお住まいの地域について、暮らしやすいと感じますか』に「暮らしやすい」「どちらかと言えば暮らしやすい」と回答した人の割合...78.9%
	区民意向調査の設問中、『現在の杉並区は、「住みよいまち」だと思いますか』に「住みよい」「まあ住みよい」と回答した人の割合	
4	職員のやる気指数	職員の意識調査アンケートの中からデータを例示する。 『「職員チャレンジ目標制度」の導入について、どう思うか』に「良かったと思う」「どちらかといえば良かったと思う」と回答した人の割合...70.1% 『能力や業績を重視した処遇や昇任・昇給制度を確立すべきかと思うか』に「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答した人の割合...70.5%
	職員アンケートの設問中、『今の仕事に意欲を感じる』に「そう思う」「ややそう思う」と回答した職員の割合	職員のやる気指数に比較すると若干低い数値になっているものの、目標設定や成果主義の導入に対して大半の職員は肯定的な意見を持っている。
5	区民1人あたりの区の負債額	杉並区 178,203円 162,482円 150,720円 23区平均 193,611円 183,769円 171,445円
	当該年度末区債残高を区民1人あたりに換算した数値 = 当該年度末区債残高 / 1月1日現在住民基本台帳人口	杉並区の区民1人あたりの区の負債額は23区平均と比較しても10%程度低くなっており、全体の順位でも14年度では23区中7番目に低い数値となっている。 23区全体でも、区債残高は減少傾向にある。
特記事項		