

国保年金課業務委託受託者候補者の選定結果について

杉並区国保年金課業務について、公募型プロポーザル方式により受託事業者を公募したところ、1事業者から応募がありました。杉並区プロポーザル選定委員会条例に基づき設置した「杉並区国保年金課業務等受託者候補者選定委員会(以下「選定委員会」という。)」において審査し、以下の事業者を受託者候補者として選定したので、報告します。

1 選定事業者の概要

- (1) 事業者 株式会社ベルシステム24
- (2) 代表者 代表取締役社長 野田 俊介
- (3) 所在地 東京都中央区晴海一丁目8番11号
- (4) 代表者の主な事業 コールセンター業務、アウトソーシングサービス

2 選定方法

応募事業者について、選定委員会が定めた選定基準に基づき、第一次審査(書類審査)を実施し、当該事業者を一次審査通過者とし、第二次審査(プレゼンテーション・ヒアリング)を実施した。

<選定経過>

令和2年 9月 4日	公募開始
9月24日	公募締切り(1事業者)
9月29日	第一次審査(書類審査実施)
10月14日	第二次審査(プレゼンテーション・ヒアリング)(1事業者) 受託者候補者の選定

<選定委員会の構成>

職名等	氏名
一般社団法人 日本個人情報管理協会理事	会長 佐藤 慶浩
健康保険組合常務理事(杉並区国民健康保険事業の運営に関する協議会委員)	長澤 猛
池田社会保険労務事務所所長	池田 素康
情報・行革担当部長	喜多川 和美
保健福祉部長	齊藤 俊朗

3 選定結果

選定委員会が定めた評価基準に基づき、第一次審査を実施し、設定した配点の6割以上を取得しており、第一次審査と第二次審査の合計点においても6割以上を確保していて、十分評価できる内容であったため。(審査結果詳細は裏面のとおりに)

4 今後のスケジュール(予定)

令和2年	11月	業務委託契約締結に向けた仕様内容の詳細協議
	12月	業務委託契約締結
令和3年	1月	業務委託開始

【審査結果詳細】

第一次評価項目		配点	評価点
企画提案に対する評価	基本業務の理解度	180点	158点
	基本業務の管理体制等	240点	182点
	基本業務の執行体制等	180点	136点
	準備業務の理解度	200点	157点
	資料調製能力	40点	32点
	費用対効果	60点	39点
業務実績		100点	85点
第一次評価の計		1,000点	789点
第一次評価の計／第一次評価配点合計点			78.9%
第二次評価項目		配点	評価点
経営状況等に対する評価	経営状況	32点	16点
	業務遂行能力	32点	24点
	賠償責任能力	16点	12点
	社会的責任	16点	13点
ヒアリング時の対応	基本業務の理解度	64点	52点
	基本業務の管理体制等	128点	108点
	基本業務の執行体制等	128点	112点
	準備業務の理解度	64点	52点
業務実績		128点	112点
プレゼンテーション・ヒアリング		64点	48点
総合評価		48点	36点
第二次評価の計		720点	585点
総合計点		1,720点	1,374点
第一次評価及び第二次評価の合計／総合計点			79.9%