

指定管理者制度の検証状況について

現在、令和4年4月1日時点で指定管理者制度を導入していた37施設を対象に、公平・公正・中立な視点から指定管理者制度の検証を行っているところですが、その途中経過を報告します。

1 検証の取組状況

(1) 各調査の実施状況

検証に当たっては、施設の状況等の把握に向けて様々な立場の人から幅広く意見等を聴取するため、指定管理業務担当課、指定管理事業者、区民、施設利用者、指定管理業務を担う従事者を対象に調査を実施した。

なお、指定管理業務担当課、指定管理事業者、指定管理業務を担う従事者に対する調査の実施状況は、前回報告のとおり。

① 区民に対する無作為抽出アンケート調査

- ・調査時期：1月16日～2月6日
- ・設問項目：89項目（例：施設を利用する理由・利用しない理由、施設の満足度等）
- ・回答者：無作為抽出した区民3,000名のうち、786名*が回答（回答率 約26.2%*）
※速報値（前回報告）から修正。

② 施設利用者に対する調査

- ・調査時期：2月10日～3月8日
- ・設問項目：7～13項目（例：施設の利用頻度、自主事業の認知度・満足度等）
- ・回答者：各施設の利用者に窓口等でアンケート用紙を配布し、合計で1,471名が回答。

(2) 調査結果

別紙「調査結果抜粋（速報版）」のとおり。

(3) 有識者意見聴取の実施

公共政策学に通じた有識者を2名選出し、専門の見地から、より効果的かつ客観的な検証となるよう助言をいただいている。

① 有識者氏名・職名等

氏名	職名等
林 正義	東京大学大学院 経済学研究科・経済学部教授
岡田 知弘	京都橘大学 経済学部教授、京都大学名誉教授

② 実施状況

	実施日	内容
第1回	令和5年 3月10、13日	調査集計状況等を報告の上、意見聴取を行い、分析に向けた視点や区民に分かりやすい表現等について助言を受けた。
第2回	3月28、29日	
第3回	4月25、28日	
第4回	5月30日、6月2日	

(4) 区政を話し合う会（聴くオフ・ミーティング）の開催（予定）

ミーティングにおいて区民の声を直接伺い、検証のまとめに活用していく。

- ・開催日：令和5年7月8日（土） 午前・午後の計2回（各回2時間半）
- ・参加者：一般公募及び無作為抽出した2,000名の中から抽選で各回20名程度
- ・内容：指定管理者制度への理解を深めた後、より良い施設サービスとするための意見交換

2 今後のスケジュール（予定）

令和5年7月 区政を話し合う会の開催

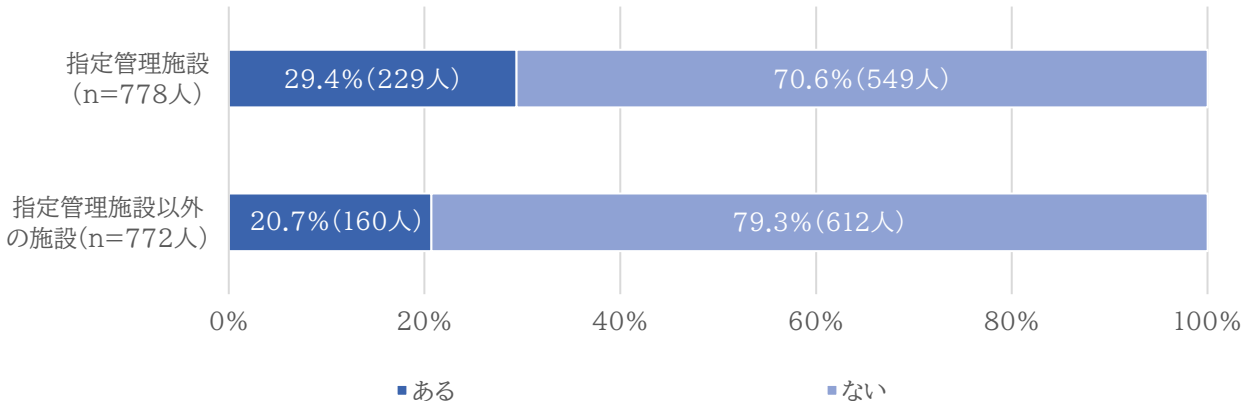
9月 検証のまとめ・総務財政委員会報告

調査結果抜粋（速報版）

1. 区民に対する無作為抽出アンケート調査・施設利用者に対する調査

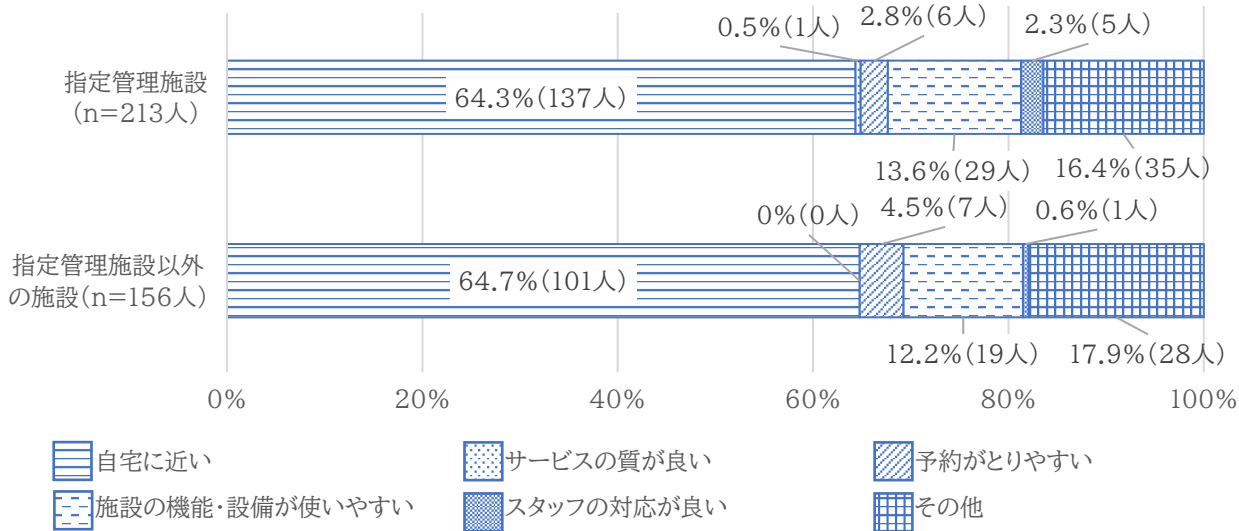
(1) 集会施設

施設利用の有無(区民調査)



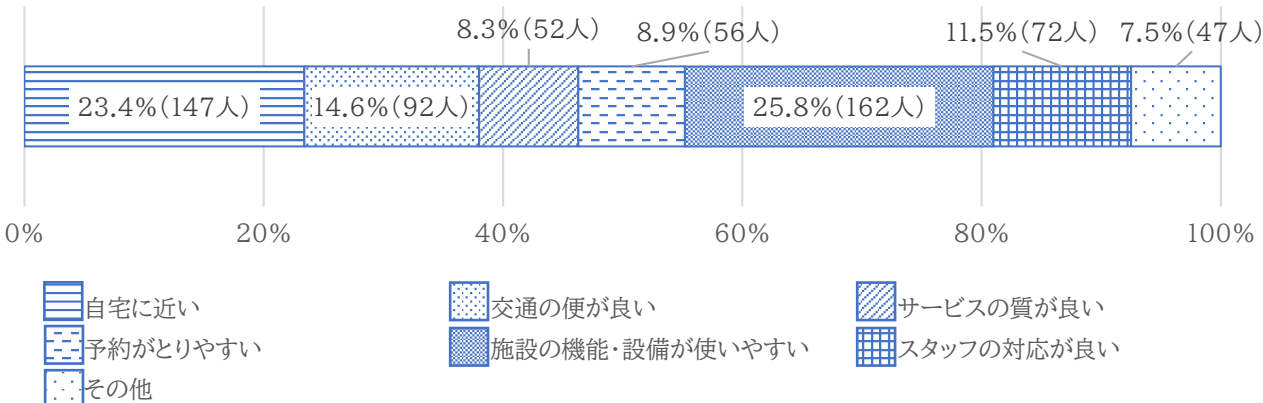
施設利用の際に重視する点(区民調査・利用者調査)

【区民調査】 ※最もあてはまるものを一つ選択

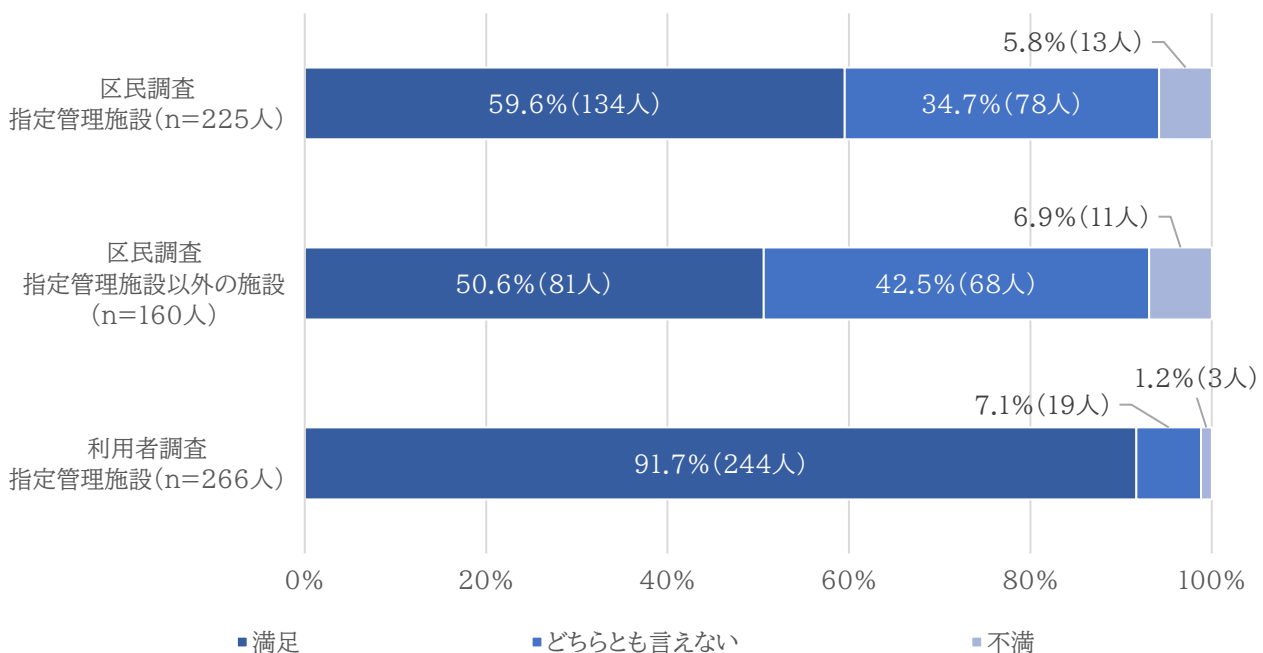


【利用者調査】 ※複数回答可能

指定管理施設 (n=308人)

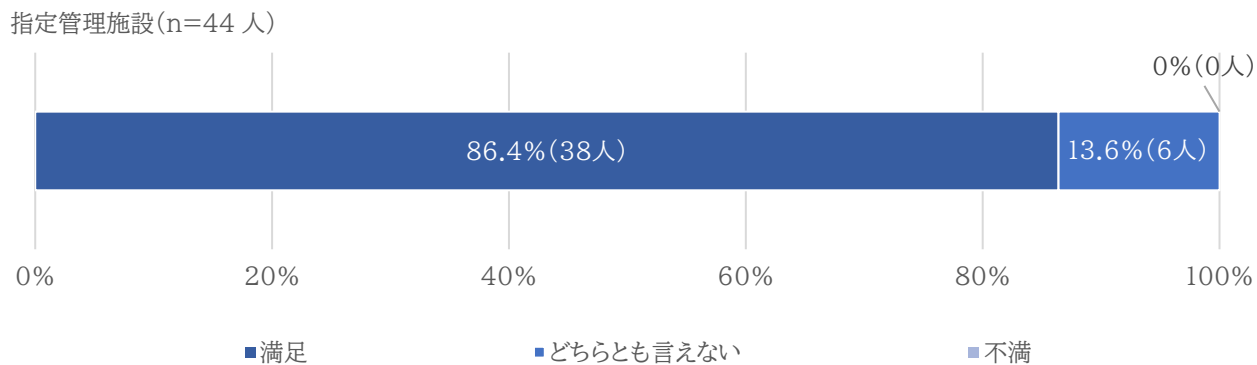


施設の満足度(区民調査・利用者調査)



※「やや満足」は「満足」に含めて表記
 ※「やや不満」は「不満」に含めて表記

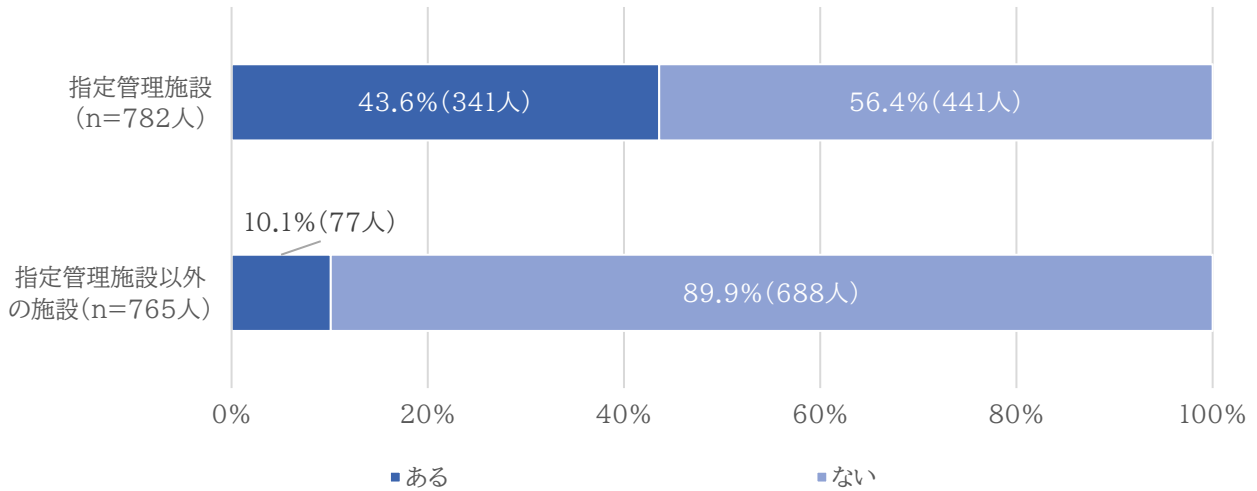
指定管理者の自主事業の満足度(利用者調査)



※「やや満足」は「満足」に含めて表記
 ※「やや不満」は「不満」に含めて表記

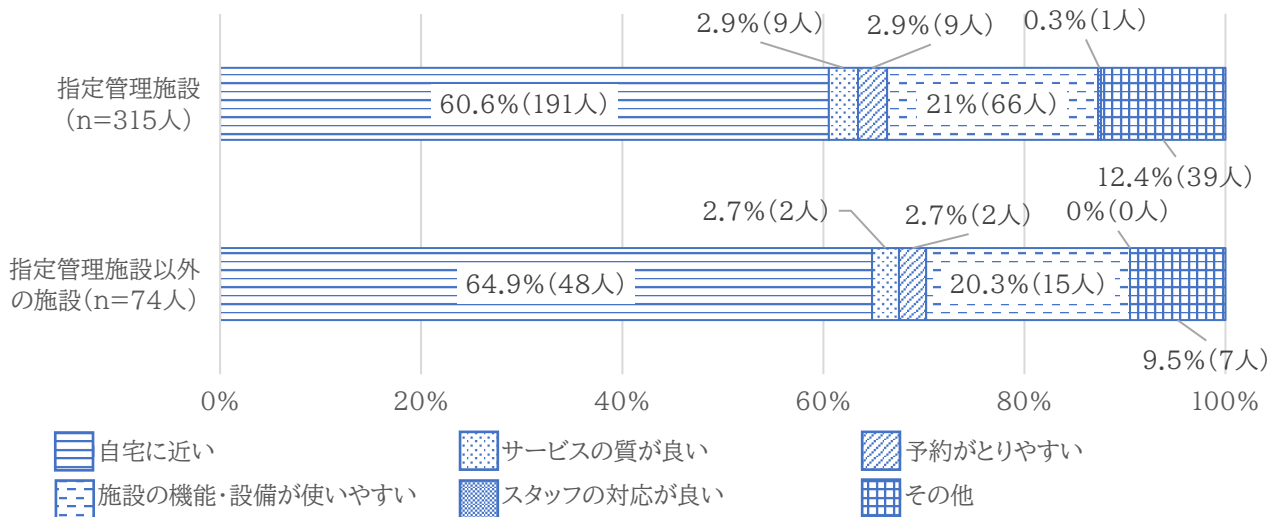
(2) スポーツ施設

施設利用の有無(区民調査)



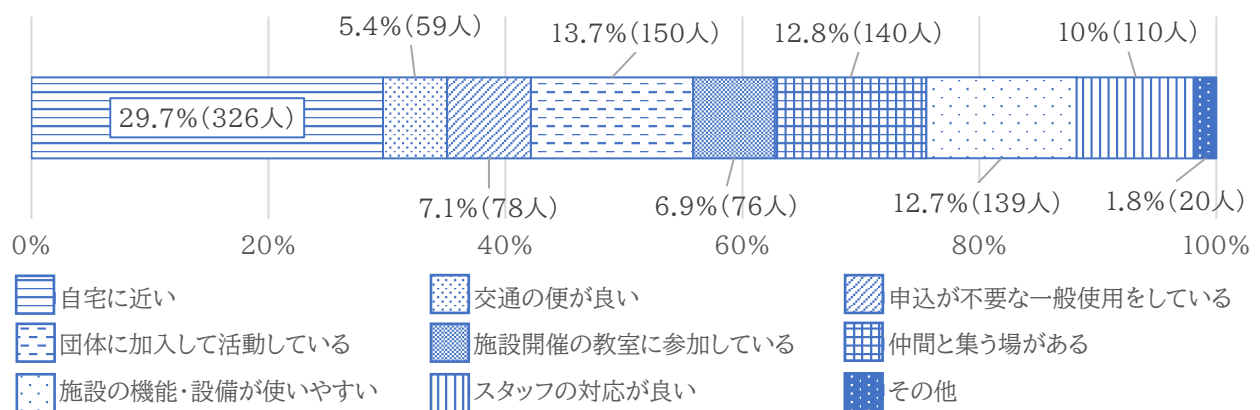
施設利用の際に重視する点(区民調査・利用者調査)

【区民調査】 ※最もあてはまるものを一つ選択

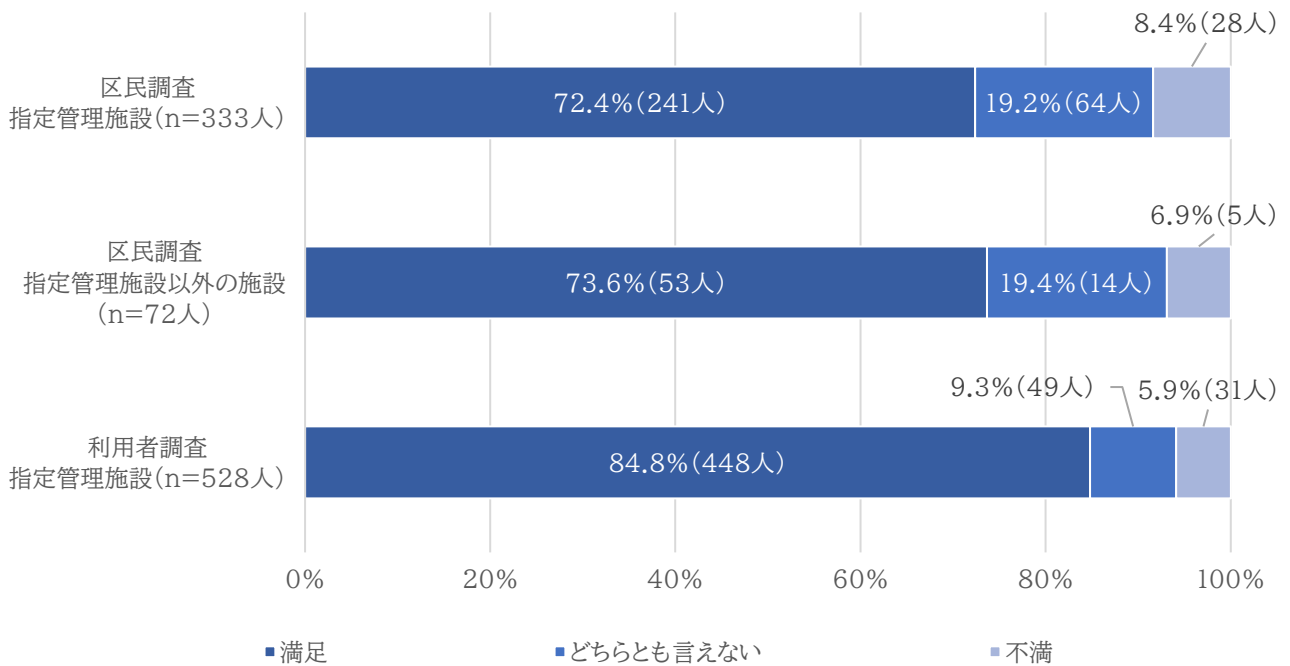


【利用者調査】 ※複数回答可能

指定管理施設(n=565人)



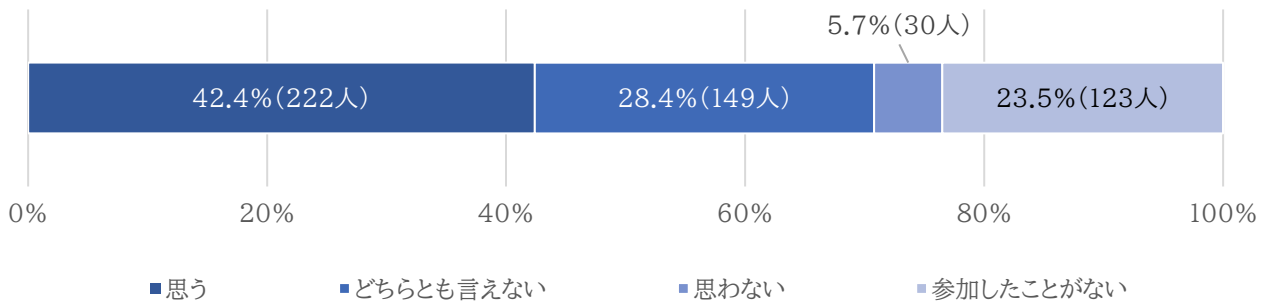
施設の満足度(区民調査・利用者調査)



※「やや満足」は「満足」に含めて表記
 ※「やや不満」は「不満」に含めて表記

スポーツ教室やイベント(指定管理者の自主事業)は魅力あるプログラムになっていると思うか(利用者調査)

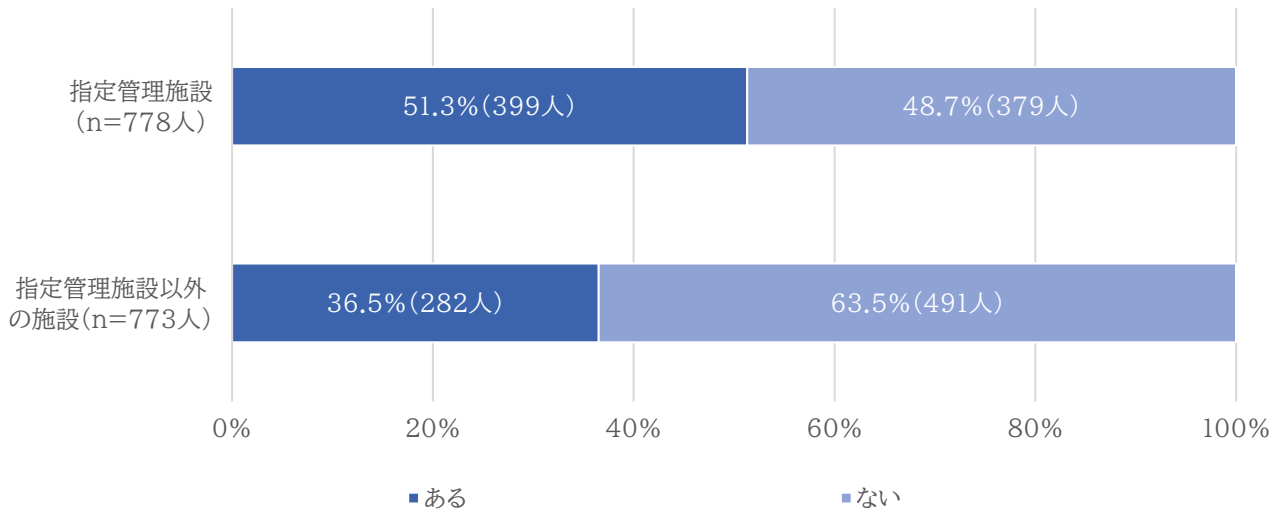
指定管理施設(n=524人)



※「やや思う」は「思う」に含めて表記
 ※「やや思わない」は「思わない」に含めて表記

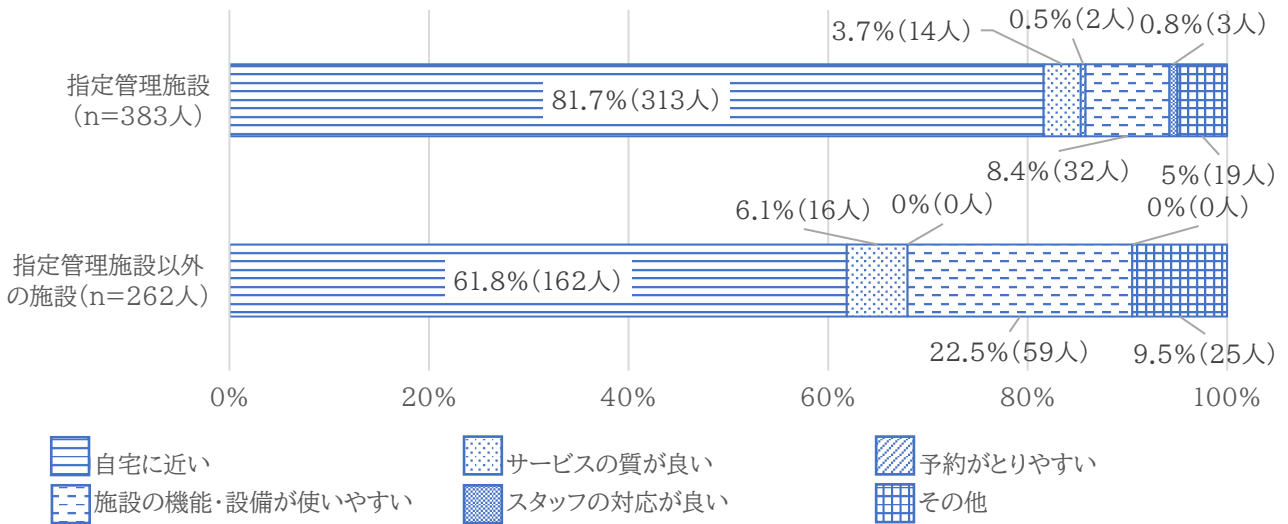
(3) 図書館

施設利用の有無(区民調査)



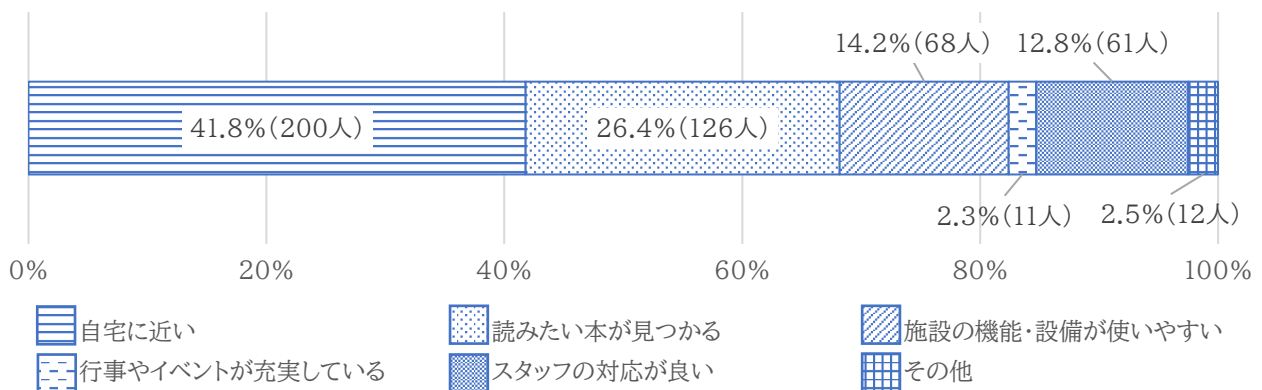
施設利用の際に重視する点(区民調査・利用者調査)

【区民調査】 ※最もあてはまるものを一つ選択

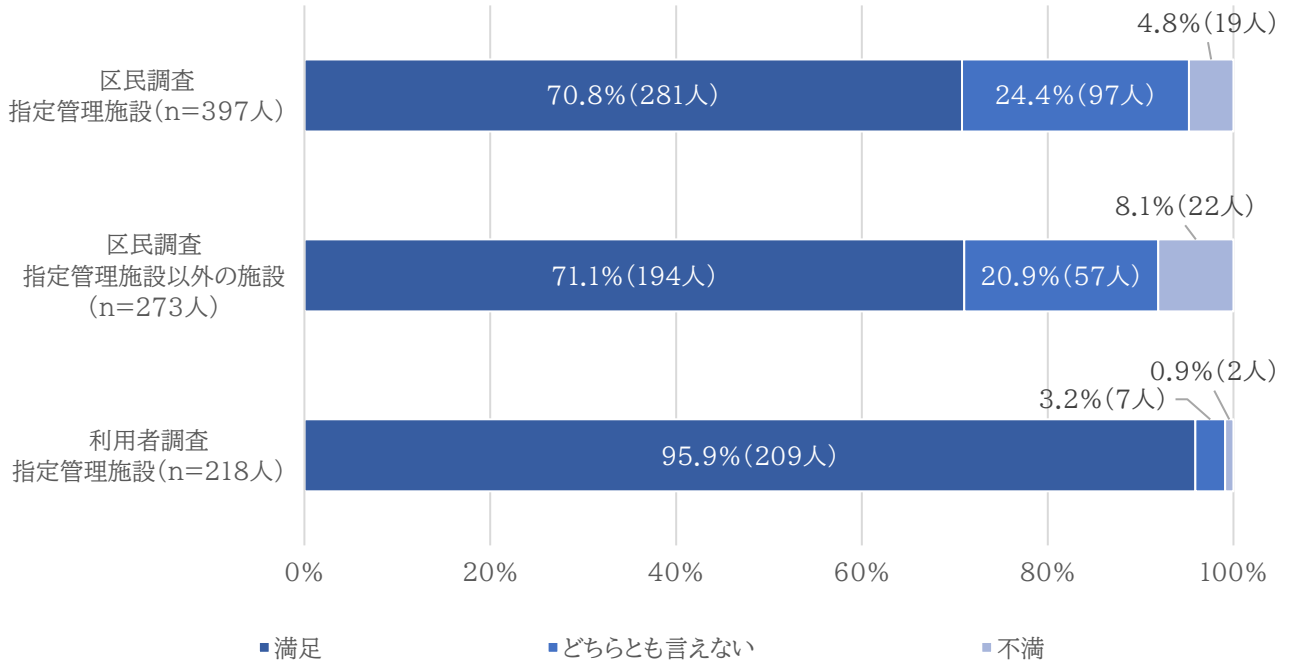


【利用者調査】 ※複数回答可能

指定管理施設 (n=242人)



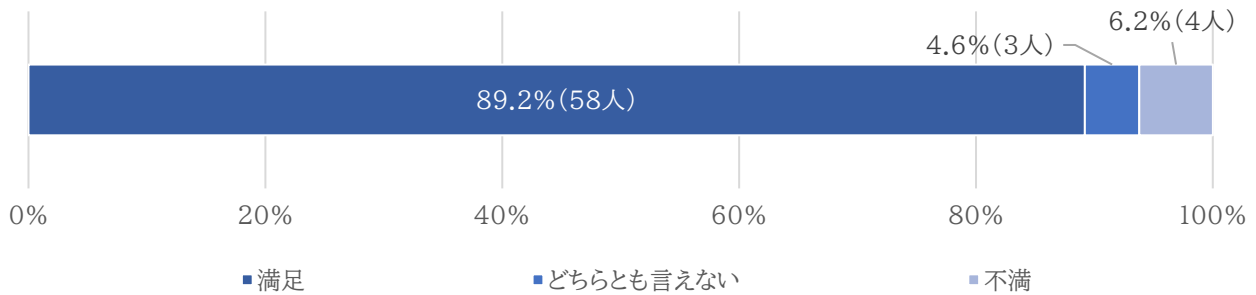
施設の満足度(区民調査・利用者調査)



※「やや満足」は「満足」に含めて表記
 ※「やや不満」は「不満」に含めて表記

指定管理者の自主事業の満足度(利用者調査)

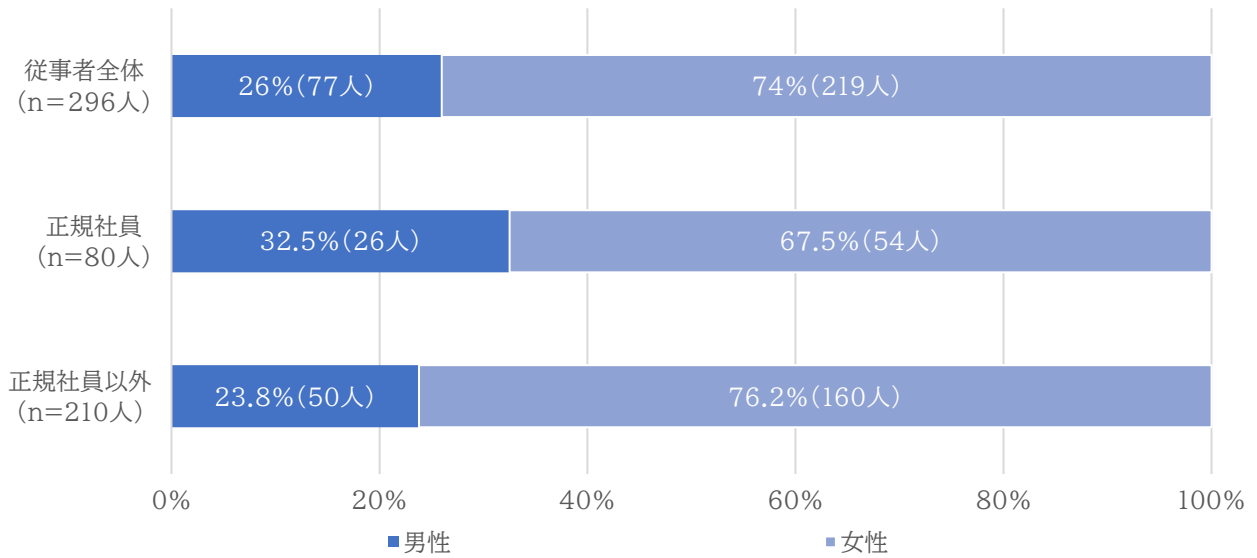
指定管理施設(n=65人)



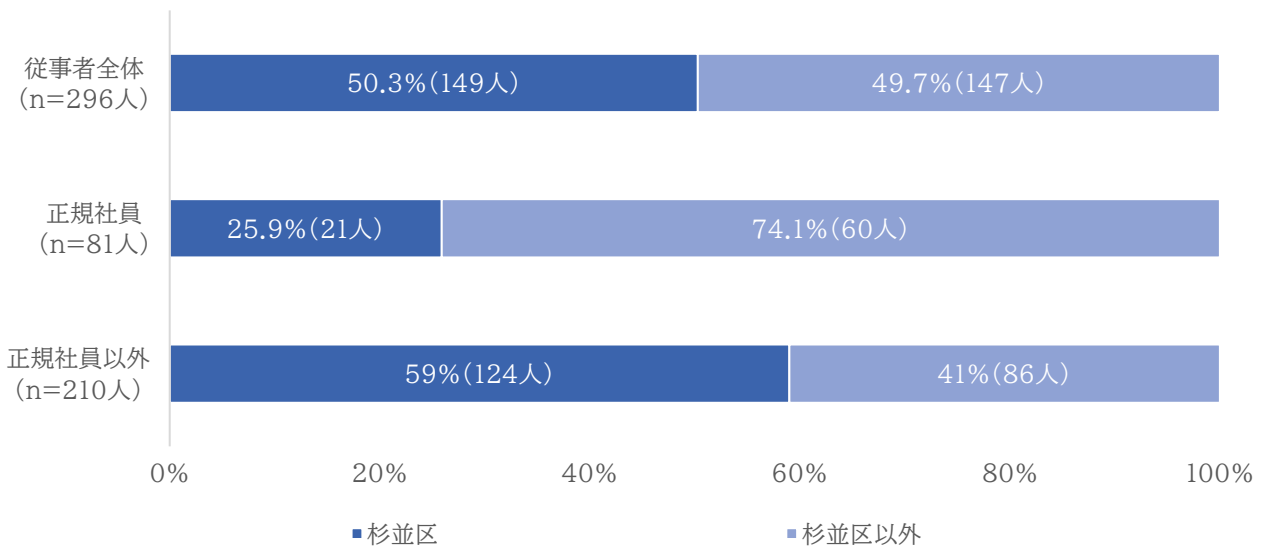
※「やや満足」は「満足」に含めて表記
 ※「やや不満」は「不満」に含めて表記

2. 従事者調査

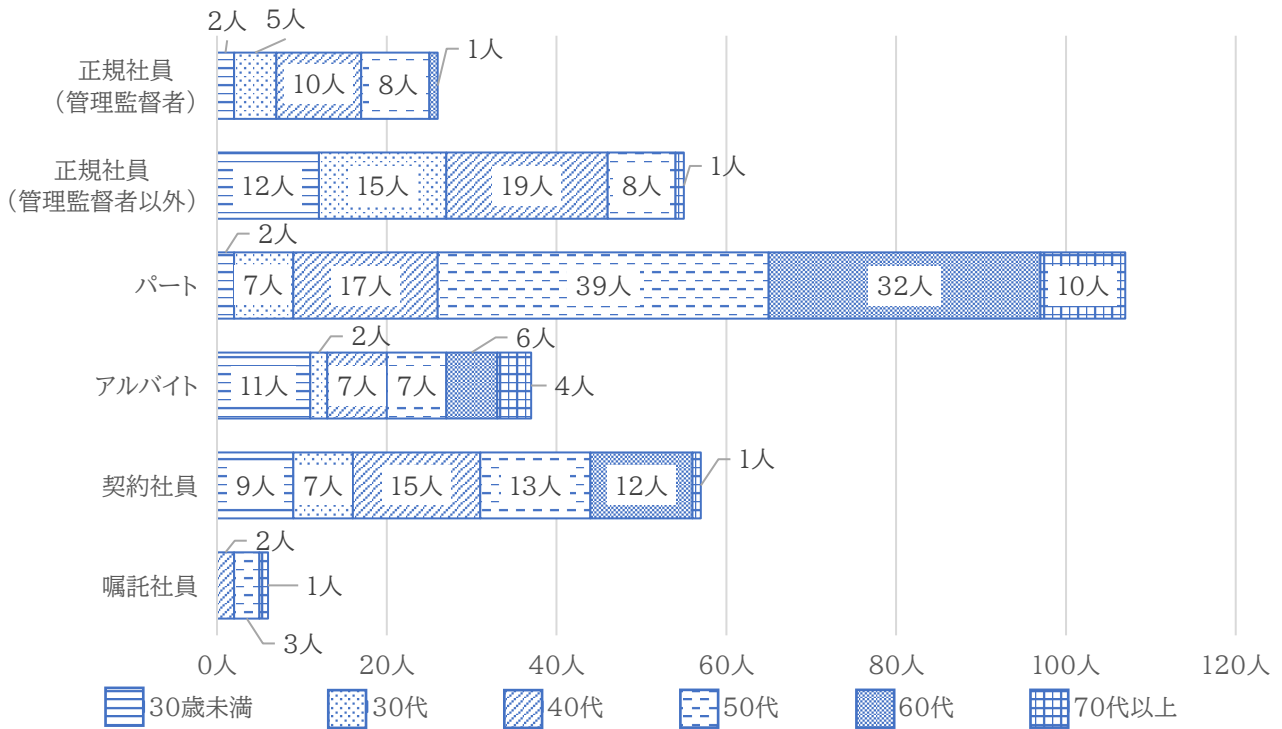
従事者の性別比較



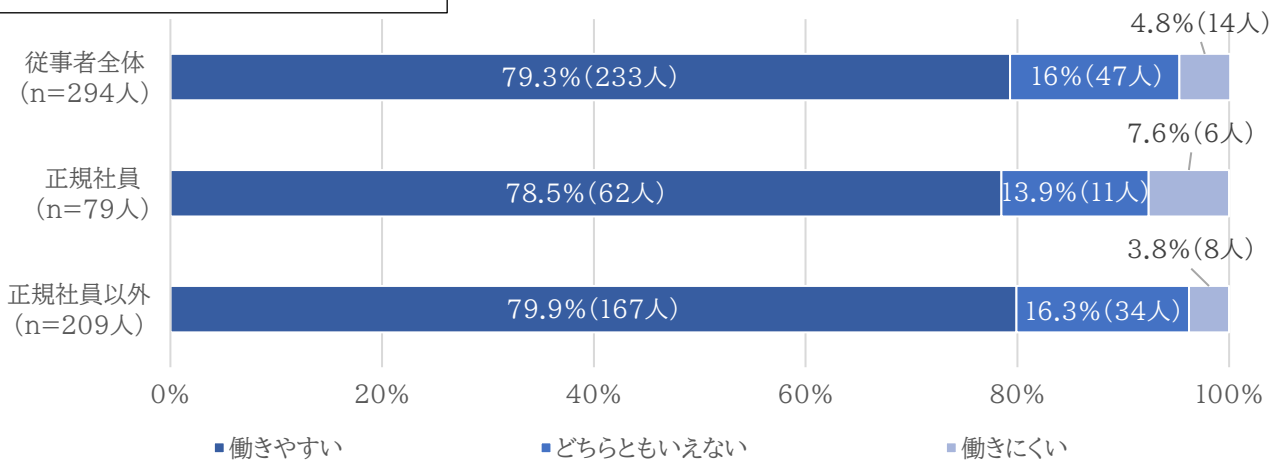
従事者の居住地



就業形態別年齢構成



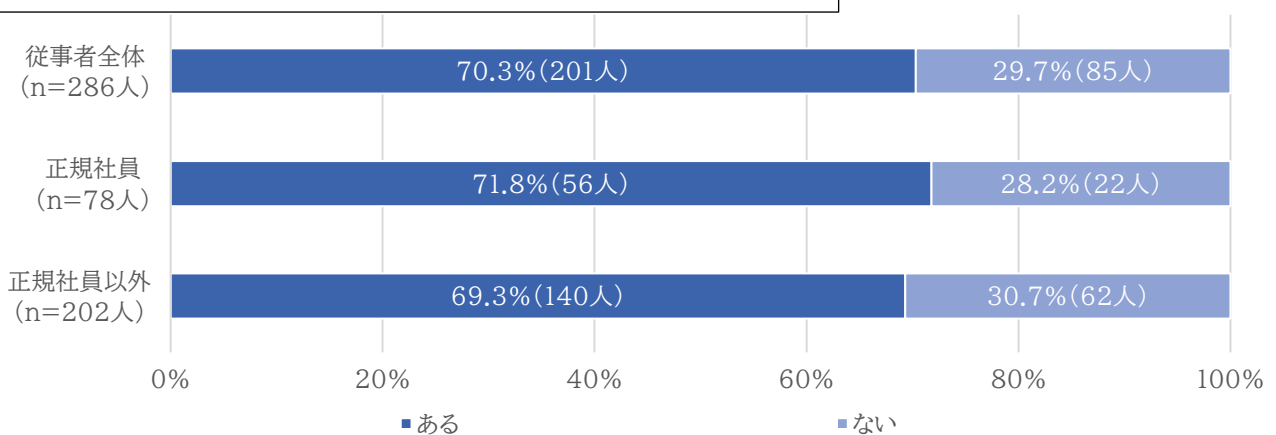
働きやすさの総合的な評価



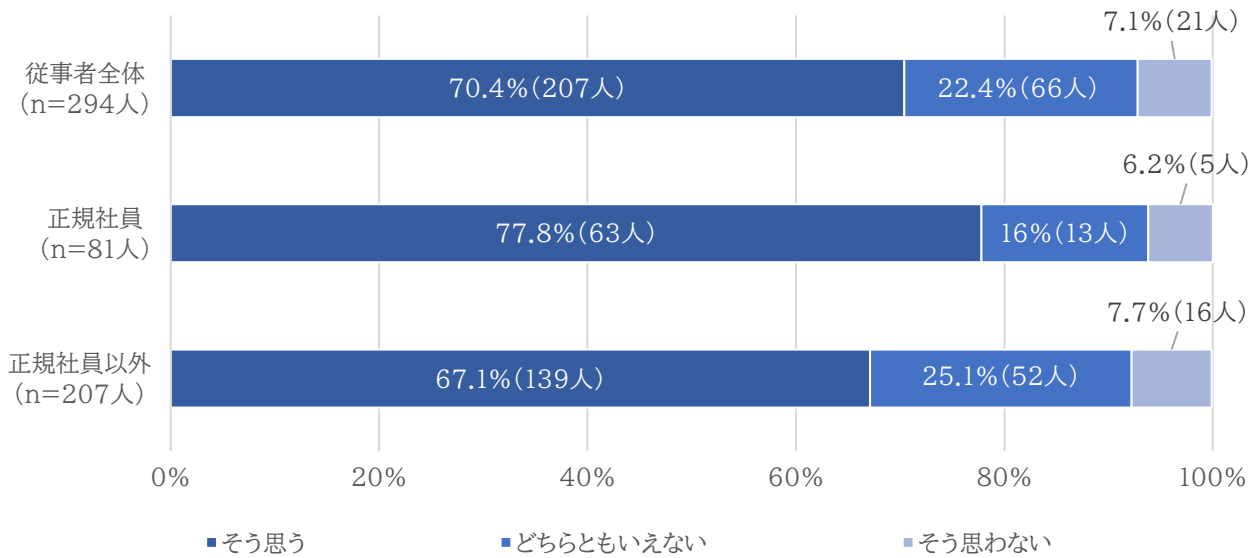
※「どちらかという働きやすい」は「働きしやすい」に含めて表記

※「どちらかという働きにくい」は「働きにくい」に含めて表記

課題や改善点を現場責任者に伝える機会や環境はあるか



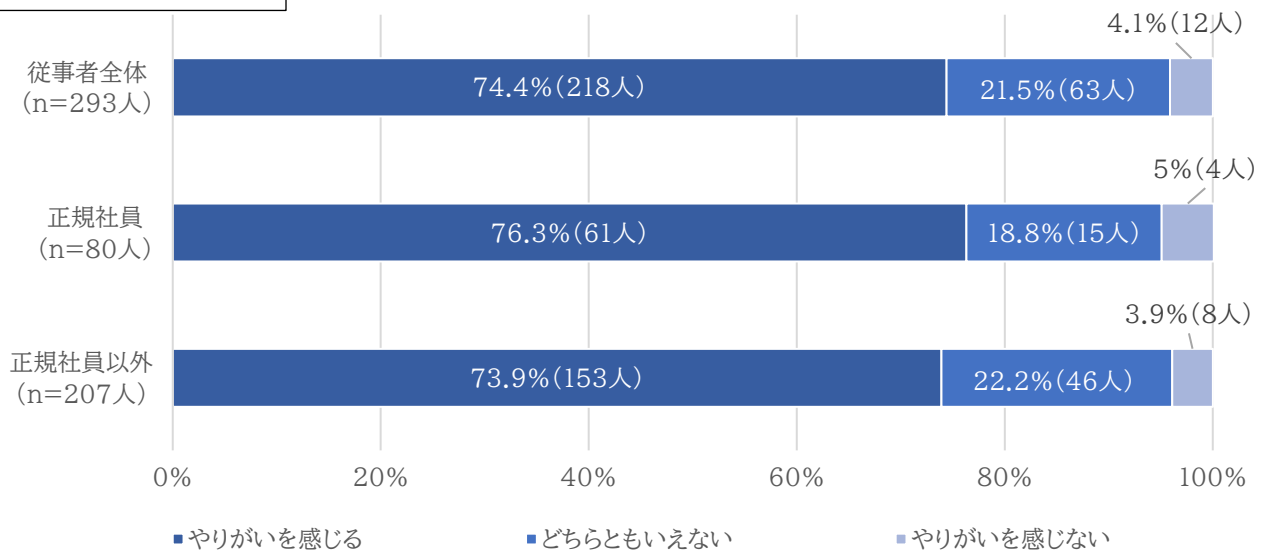
自律的に働ける職場であるか



※「どちらかというと思う」は「そう思う」に含めて表記

※「どちらかというと思わない」は「そう思わない」に含めて表記

仕事のやりがい



※「どちらかというやりがいを感じる」は「やりがいを感じる」に含めて表記

※「どちらかというやりがいを感じない」は「やりがいを感じない」に含めて表記