

## 指定管理者制度の検証について

### 1 目的

指定管理者制度を導入している全施設を対象に、導入前に想定していた導入効果（サービスの向上、コスト削減）が得られているのか等を調査・分析するとともに、運営に係る現状等を正確に把握した上で、指定管理者制度の活用に関する今後の方針を検討する。

なお、本検証を踏まえ、必要な計画の見直しは、令和5年度に実施する区政経営改革推進基本方針・推進計画等の改定に反映するほか、管理運営方法の見直しや基本協定書・業務仕様書等の改善につなげる。

### 2 検証のポイント

- 指定管理者制度導入による効果等の確認
- 関係者等（指定管理事業者、指定管理業務を担う従事者、施設利用者、区民）の意見を幅広く聴取
- 有識者の助言

### 3 対象

指定管理者制度を導入している全施設（37施設）

### 4 検証の進め方

次の調査や従来のモニタリング結果等を基礎資料とし、有識者からの助言も踏まえ分析を進め、検証結果をまとめる。

- （1）指定管理業務担当課に対する調査  
主な調査項目：「財政効果」「導入に伴う区民サービスの変化」
- （2）指定管理事業者に対する調査  
主な調査項目：「施設の利用状況」「運営の創意工夫」「労働環境」等
- （3）指定管理業務を担う従事者に対する調査  
主な調査項目：「業務の改善点」「指定管理者とのコミュニケーション」「働きやすさ」等
- （4）施設利用者に対する調査  
主な調査項目：「施設の利用頻度」「施設サービスの満足度」等
- （5）区民に対する無作為抽出アンケート（3,000人）  
主なアンケート項目：「施設利用の有無」「施設を利用する理由・しない理由」等

### 5 スケジュール（予定）

- |          |   |
|----------|---|
| 令和4年11月～ | 指定管理事業者等に対する調査開始                                  |
| 令和5年2月   | 有識者への意見聴取   |
| 3月～5月    | 検証のまとめ  |
| 令和5年度    | 「区政経営改革推進基本方針・推進計画」等の改定時に検証結果を反映<br>「指定管理の手引き」見直し |

### 6 その他

民営化・民間委託に係る検証については、業務が多岐にわたり、かつ件数も多いことから、検証の対象とする業務の選定など、詳細を検討のうえ、別途、実施する。