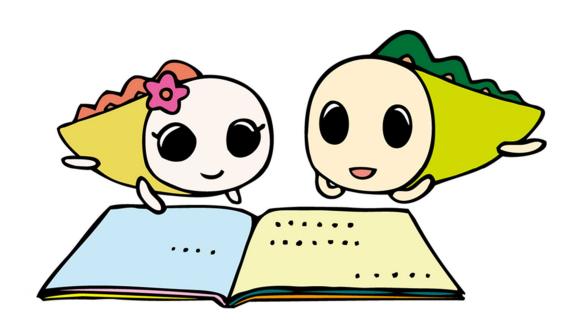
# 杉並子育て応援券事業者の手引き

~ 一般事業者用 ~ 〈令和6年度版〉



1 杉並子育て応援券事業の概要	ページ
1 7 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1
(2) 応援券のしくみ	• • • • 1
(3) 応援券の種類と交付額(年額)	$\cdots $ 2
(4) サービス分類別の1回の利用上限額	• • • • 3
2 応援券事業者登録等の事務手続き	
(1) 登録事務手続きの流れ	• • • • 4
(2) 杉並子育て応援券事業者登録ガイドライン	• • • • • 5
▶ 事業者の登録に関する基準 ▶ サービスの承認に関する基準	· · · · · 5 · · · · · 5
➤ 子育て応援券サービス分類表(別表 1)	$\cdots \overline{7}$
▶ 子育て応援券サービス分類別審査基準(別表2)	8
<ul><li>▶ 子育て応援券サービス分類別補助基準(別表3)</li><li>▶ 子育て応援券サービス事由別基準(別表4)</li></ul>	· · · · · 12 · · · · · 14
(3) 新規登録手続の申請書類について	• • • • • 16
(4) 申請書類の記入にあたっての留意事項	• • • • 17
(5) 登録事項の変更・休止・廃止の手続き・サービスの追加	
(6) 年間スケジュール (7) 自己評価等の実施	· · · · · · 24 · · · · · 24
(8) 事業者及びサービス承認の取消し	$\cdots \cdots 24$
<b>3 PR について(応援券アプリ・ホームページ)</b> (1)応援券事業の PR	• • • • 25
(2) 事業者自身が紹介する事業者及びサービスの情報	$\cdots $ 26
<b>4 精算事務について</b> (1)アプリ版応援券	• • • • 27
♪対面サービスでの受け取り方	$\cdots $ $\overset{27}{27}$
▶オンラインサービスでの受け取り方	• • • • 28
▶QR コードが読み取れない時の受け取り方	• • • • 29
(2)カード版応援券	• • • • 30
▶対面サービスでの受け取り方	• • • • 30
(3)令和 5 年度以前に交付した紙券 ▶対面サービスでの受け取り方	• • • • • 31
▶オンラインサービスでの受け取り方	• • • • • 31
>受け取り方の注意	$\cdots 32$
→ 領収書等の発行	$\cdots 32$
➤ 応援券の記入 ➤ 間違えた応援券の処理の仕方	· · · · · 33 · · · · · 33
► 応援券のまとめ方	$\cdots 34$
> 「送付書兼請求書」の記入	$\cdots 35$
▶「請求スケジュール」の確認 * *** *******************************	• • • • 37
<ul><li>▶ 指定の日に支払いができない場合</li><li>▶ 「応援券」の送付</li></ul>	· · · · · · 37 · · · · · 38
年度末の応援券の取り扱いの注意	• • • • 38
▶ 令和 6 年度利用可能な紙の応援券デザイン	• • • • 39
5 問い合わせ先	
(1) 杉並子育て応援券コールセンター【令和6年3月1日~】	• • • • 40
(2) 杉並区地域子育て支援課子育て支援係	• • • • 40

# 1 杉並子育て応援券事業の概要

# (1)「杉並子育て応援券」とは

杉並子育て応援券(以下「応援券」という。)は、「親の子育て力」と「地域の子育て力」を高め、子どもが健やかに育ち、子育てを共に支える地域づくりを目指して実施している杉並区独自の事業です。応援券は、子育てに対する親の不安感の解消と負担感の軽減を図るために妊婦と就学前の子どものいる家庭に交付され、応援券を使って、子育て講座や子どもを預けるサービスなどの有料の子育てサービスを利用することで、子育て家庭が安心してゆとりを持って子どもを育てることを地域全体で支援するしくみです。

応援券の2つの目的

- ・子育て家庭の不安や負担を解消し、「親の子育て力を高める」
- ・まち全体で子育てを考えることで、「地域の子育て力を高める」

# 親にとって 地域にとって スカイナ授サーバス様根な

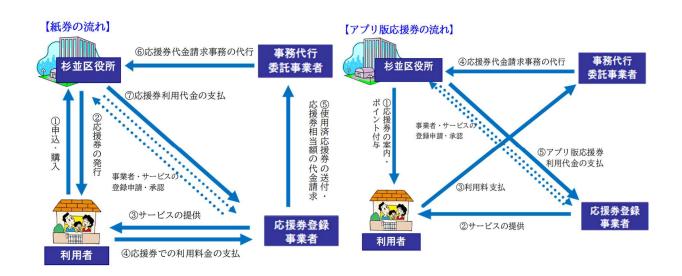
- ●地域の様々な子育て支援サービス情報を 知り、選んで利用できる
- ●サービスを利用することで地域の様々な 人と関わりながら子育てできる

子育てしやすいまちづくり

- ●サービスを提供する事業者が増えるとと もに、事業者間の競争で質も向上する
- ●子育ての経験者がサービス提供者になる など、区民主体の子育て活動が広がる

子育てを応援するまちづくり

### (2) 応援券のしくみ



# (3) 応援券の種類と交付額(年額)

応援券は、妊婦及び就学前のお子さんのいる家庭に交付し、小学校入学前の3月31日まで利用することができます。子どもの年齢による応援券の種類や交付額は下表のとおりです。特に、日中家にいることの多い2歳以下の子どもを対象に無償の応援券を交付しています。

### 応援券の種類

### 【無償応援券】

No.	交付対象者	お子さんの生年月日	交付額 (lpt=1円相当)
1	ゆりかご面接を受けた妊婦本人		10,000pt
2	出生児	令和6年4月2日~令和7年4月1日	30,000pt
3	0歳児のお子さんがいて、区に転入した方	令和5年4月2日~令和6年4月1日	15,000pt
4	1歳児・2歳児のお子さんがいる方	令和3年4月2日~令和5年4月1日	15,000pt

<sup>※</sup>②~④は、小学生以下の兄姉が2人以上いる場合、追加で5,000pt 交付します。

#### 【有償応援券】

就学前の子どものいる保護者(出生児を除く)が対象で、子ども一人につき年間最大 30,000pt まで購入することができます (1回4,000円で10,000pt 購入することができます。)。

### 応援券の有効期限

発行年度		有効期限	
令和4年度	無償応援券	【紙券】出生0歳児	令和7年3月31日
		【紙券】ゆりかご券	令和7年3月31日
令和5年度	無償応援券	【紙券】出生0歳児	令和8年3月31日
1 中間 3 平度		【紙券】0歳児転入者・1歳児・2歳児用	令和7年3月31日
	有償応援券	【紙券】0~4歳児用(出生児除く)	令和7年3月31日
		【ポイント】ゆりかご券	令和8年3月31日
△和 6 年度	無償応援券	【ポイント】出生0歳児	令和9年3月31日
令和6年度		【ポイント】0歳児転入者・1歳児・2歳児用	令和8年3月31日
	有償応援券	【ポイント】0~4歳児用(出生児除く)	令和8年3月31日

<sup>※</sup>有効期限を過ぎた紙の応援券を受け取った場合、区に請求することができませんので、ご注意ください。

なお、ポイントは有効期限が過ぎると自動で失効します。

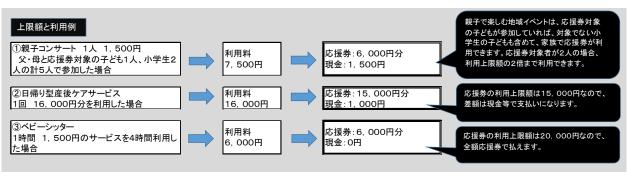
# (4) サービス分類別の1回の利用上限額

応援券で利用できるサービスは、「杉並子育て応援券事業者登録ガイドライン」により区が審査 し、承認したサービスに限られています。サービスは下表の4つに分類されており、1回の応援券 利用については以下のように上限額が定められています。応援券は、おむつやミルクなどの物品の 購入や、単なる飲食での利用はできません。また、入会金や年会費、認められていない教材費など は、上限まで余裕があっても応援券で受け取ることはできません。

# <u>※子育て世帯を支援するという観点から、全てのサービスで就学前の兄弟姉妹間での応援券利用</u>が可能です。

	サービス分類	主なサービス	1回の利用上限額	備考
親	親も子も楽しむ 交流事業	「リトミック」、「ことば交流」、「音を楽しむ」、「ものづくり」、「からだを動かす」、 「その他交流」	利用する就学前の 子どもの人数 ×	
子	親子の集い事業	集いのための「場」の提供	3,000円	
地域ふる		観劇・人形劇・コンサート	利用する就学前の 子どもの人数 ×	応援券対象のお子さんの人数×上限額の範囲で、保護
れあい	親子で楽しむ 地域イベント	区内で実施される「季節のイベント・お祭り」 など	6,000円 利用する就学前の 子どもの人数 × 3,000円	加技が対象のお子さんの大致へ上版館の配面と、保設 「者と中学生以下の兄弟姉妹の参加費として利用できま す。
		妊産婦のお出かけ支援 (妊産婦タクシー)	5 00017	紙のゆりかご券又は タクシー専用ゆりかご券のみ利用できます。 (ポイント利用不可)
親	産前・産後の支援	「産前・産後のからだを動かす講座」、「産 前・産後の日常生活のお世話」、「訪問型・来 所型産後ケアサービス(出産・母乳育児相 談)」	5,000円	
妊婦		宿泊型産後ケアサービス	1日につき30,000円	
を		日帰り型産後ケアサービス	15,000円	
含む。		「国家資格者による子育て相談」、「子育て中 の親のへのカウンセリング」	5,000円	
) 6	子育て相談	親子一緒にデンタルサポート	5,000円	
サ		子どもの健康相談と小児はり	3,000円	- 子どもごとに年度内 1 回のみ利用できます。   
ポート	家事援助	調理・洗濯・掃除等日常の家事全般の援助	5,000円	エアコンクリーニング等、日常的でない家事には利用でき ません。
	子育て講座	「子育で基本講座・講演会」、「べびーふれあい講座」、「乳幼児・妊婦のための食育講座」、「その他子育てサポート講座」	3,000円	
子ど	特定施設での 一時保育	「ひととき保育」、「子育てサポートセンター での一時保育」、「保育施設・幼稚園などでの 一時保育」「病児・病後児保育」	ᆌᄆᆉᇰᆋᄥᆇᇝ	
もを	イベントなどの 託児サービス	コンサートなどでの託児	利用する就学前の 子どもの人数 ×	
預かっ	自宅での 託児サービス	ベビーシッターなど	20,000円	
る	幼稚園での 体験型保育	幼稚園の未就園児対象の保育		
その他	子どものインフルコ	エンザ予防接種	利用する就学前の 子どもの人数 ×	
		については 妊娠由は 妊	5,000円	

ゆりかご券の利用については、妊娠中は、妊婦を対象として承認された応援券サービスと、上の子(就学前の子ども)のサービスに利用できます。なお、出産後は、生まれたお子さんの応援券として利用できます。



# 2 応援券事業者登録等の事務手続き

# (1) 登録事務手続きの流れ

#### 事業者の登録 サービスの登録 満たしている 実施主体の決定 サービスの企画 録ガイド 【主なチェック項目】 【主なチェック項目】 ○応援券サービスの提供主体は ○応援券の目的にあっているか ラ 誰か ○誰もが利用できるか イン か、 ○代表者は決まっているか ○料金の設定が明確かつ適正か ○事業者の基準を満たしている ○傷害保険・賠償責任保険等に 確認してくださ p 5 加入しているか ○区内又は隣接区市での活動実 サービス分類の確認 <u>6</u> 績が1年程度あるか 【主なチェック項目】 0) ○どの分類に該当するか ○サービスの基準を満たしてい るか

#### ①新規事業者説明会への参加

申請に先立ちまして、対面による説明会にご参加いただきます。説明会では、子育て応援券 事業の概要、登録ガイドラインの内容、申請書類の記入方法、登録後の事務手続き等につい て詳しくご説明いたします。

#### ②申請書等の提出

説明会への参加後、提出期限までに申請書等をご提出ください。

#### ③担当職員による聞き取り確認

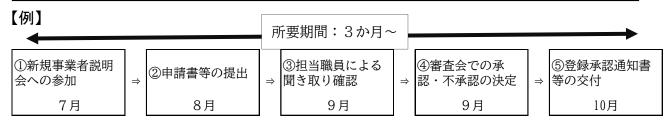
ご提出いただいた申請書等を基に申請内容が登録ガイドラインに定める要件を満たしているか、 担当職員が確認いたします。申請内容について担当職員がメール・電話で聞き取り確認をするほ か、事業所又はサービス提供場所に担当職員が直接お伺いする場合もございます。

#### ④子育て応援券サービス等審査会での承認・不承認の決定

審査会は、毎月1回開催いたします。審査に必要な聞き取り確認が完了した申請について審 査会に諮り、応援券事業への登録の承認又は不承認について決定いたします。

#### ⑤登録承認通知書の交付

審査会で承認された申請者には、登録承認通知書・QR コード・事業者情報及びカード決済システムの ID とパスワードを交付いたします。通知書受領後はすみやかに子育て応援券の取扱いを開始してください。なお、応援券の精算方法、PR 方法などの事務処理等、登録後の事務手続きについては、P23 以降に記載されておりますので、必ずご参照ください。



# (2) 杉並子育て応援券事業者登録ガイドライン

### 1 事業者の登録に関する基準

#### (1) 事業者としての基本姿勢

- ① 子どもの最善の利益を第一に考えるとともに、子どもの発達や成長に理解を持ち、これを助長するような理念を持った事業者であること。
- ② | 杉並子育て応援券事業の目的を十分に理解した事業者であること。

#### (2) 登録するための資格・要件

- 原則として、区内でサービスを提供する事業者であること。ただし、サービス分類ごとに ② 定めるサービス提供場所の範囲内であって、広く区民が利用できるサービスと区が認める 場合には、その限りではない。
- ② | 代表者が明確であること。また、区及び利用者との連絡調整窓口を備えていること。
- ③ 事業者の責に帰する損害を利用者に与えた場合に、賠償責任を負えること。
- ④ 政治的若しくは宗教的普及宣伝活動を主な目的として事業を行っていないこと。また、公 序良俗に反する事業を行っていないこと。
- 利用者の権利利益を害することがないよう十分配慮していること。また、事業活動にあた り、情報セキュリティを確保し、利用者の個人情報その他情報の保護をするための対策を 行っていること。
- 地方自治法施行令(昭和 22 年政令第 16 号)第 167 条の4第1項に規定する欠格条項に該当しないこと(契約を締結する能力を有しない者、破産手続開始の決定を受けて復権を得る。ない考又は暴力団員による不当な行為の防止等に関する決律(平成3 年決律第 77 号)第 32
- ⑥ ない者又は暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第32 条第1項各号に掲げる者でないこと)。また、杉並区競争入札参加有資格者指名停止に関す る要綱(平成22年3月23日杉並第65476号)に基づく指名停止を受けていないこと。
  - 提供しようとするサービスの活動又は営業実績(※1)が、区内又は隣接区市で1年程度(※2)あり、かつ、継続してサービスを提供できる事業遂行能力があると認められること。
- ※1 提供しようとするサービスに類似するサービスの活動又は営業実績を含む。また、 ⑦ 営業を継承した場合においては、前営業者が当該営業を営んだ期間は、継承人が営む 営業実績の期間に通算する。
  - ※2 国家資格者が法令等に規定された資格の範囲において業として実施するサービス及び区の事業として別途区との契約等に基づき実施するサービスについては、この限りではない。

### 2 サービスの承認に関する基準

#### (1) 基本的事項

- ① 提供しようとするサービスは、別表1のサービス分類及びサービス内容区分のいずれかに 該当すること。
- 特定の個人や団体を対象とせず、参加のための特別の資格や対価を求めることなく、広く ② 誰でも利用できるサービスであること。ただし、提供しようとするサービスの特性から、 参加する子の年齢、産前・産後期間及び性別に係る要件を設定することは妨げない。
- 提供するサービスは、対象者、日時、場所、定員、料金、内容その他サービスに関する情報 を利用者に対して分かりやすく、かつ、誤解を与えないよう周知できること。特に、応援券 対象ではない営業活動を行っている場合は、当該活動に応援券が使用できない旨を周知で きること。

- 事故等に備え、提供しようとするサービスごとに必要かつ十分な傷害保険、賠償責任保険 ④ その他の保険に加入していること。ただし、複数のサービスを提供しようとする場合にお いて、複数サービスを補償対象とした保険に加入することは妨げない。
- ⑤ | 担当者や人員に変更が生じる等した場合でも業務継続可能な体制を整えていること。
- サービス提供を行う場において、衛生的な環境を保ち、感染症対策等(消毒・換気等)に十分配慮していること。また、設備、備品、機材等において参加者の安全を確保できていること
- ⑦ 事故等に備え、参加者名簿を作成し、実施したプログラム内容を記録するなど、参加状況 を把握すること。
  - サービス分類『親子地域ふれあいサービス』にあっては、次のサービスでないこと。
  - ・子どもの知能その他能力を伸ばすための早期教育又は療育を目的とし、又はそれに偏重したサービス
- ⑧ ・習い事・稽古事のように子どもの特定の知識・技能の習得を目的とし、又はそれに偏重 したサービス
  - ・区外の会場で開催されるお祭り・イベント
  - ・飲食を目的としたサービス
  - サービス分類『親(妊婦を含む。)のサポートサービス』にあっては、次のサービスではないこと。
  - ・親のリフレッシュ及び趣味に関する講座、親の技術取得、起業支援その他子育てに関連のない講座
- ⑨ ・法令等に規定された国家資格の業以外のサービスを含む産後ケアサービス、子育て相談及び講座
  - ・医行為及び医業類似行為を行うサービス (親子一緒にデンタルサポート及び子どもの健康相談と小児はりを除く。)
  - ・日常的ではない家事援助 (庭の剪定、特殊な技術を必要とするエアコン、トイレ等のハウスクリーニング等)
- □ サービス分類『子どもを預かるサービス』にあっては、次のサービスではないこと。
  - ・幼稚園及び保育園の在園児の保育及び延長保育

サービスの対価として設定される利用料金が、1時間、1日、1回等の単位で設定され、その算定根拠が明確であるとともに、低廉で合理的な価格設定であること。また、利用料金には次の費用を含まないこと。

- ・物品等購入費(サービス提供に不可欠な消耗品等の費用を除く。)
  - ・飲食費(事由別基準別表4を除く。)
    - 入会金及び会費
    - ・幼稚園及び保育園の在園児に係る保育料
    - ・その他サービスに直接に関連がないと認められる経費
- 業務を行うにあたって、法令等の適用を受けるものは、当該法令等を遵守していること。
- ② また、法令等の適用を受けないものは、それが法令等の適用を受ける業務であると誤解を 生むような広告等を行っていないこと。

提供しようとするサービスは、子育て応援券サービス分類表(別表 1 )に基づき分類したサービスごとに定める次の基準を満たしているものであること。

- ③ ・子育で応援券サービス分類別審査基準(別表2)
  - ・子育て応援券サービス分類別補助基準(別表3)
  - ・子育て応援券事由別基準(別表4)
- (単) 障害のある子どもなど特別な配慮が必要なサービスや、その他この基準にないサービスについては、個々の事例によって判断する。

#### (2) 変更手続き及び取り消しに関する事項

提供を承認されたサービスであっても、審査基準の改正に伴い、改正後の基準を満たさなく ① なった場合は、1年以内に改正後の基準を満たすサービスとなるよう改めて手続きを行うこと。

# 子育で応援券サービス分類表

別表1

	1 H C M	別及分り「ころり、規2人」
	サービス分類	サービス内容区分
		親子で楽しむリトミック
		親子で楽しむことば交流
親	▲胡とフと楽した大法事業	親子で音を楽しんで交流
子	★親も子も楽しむ交流事業	親子で楽しむものづくり交流
地 域		親子でからだを動かして交流
i.		親子で楽しむその他の交流
れ あ	★親子の集い事業	親子の集いの場の提供
7)		観劇・人形劇・コンサート
	★親子で楽しむ地域イベント	季節のイベント・お祭りなど
		その他のイベント
	産前・産後の支援	訪問型・来所型産後ケアサービス(出産・母乳育児相談)
		★産前・産後のからだを動かす講座
		産前・産後の日常生活のお世話
親		日帰り型産後ケアサービス
$\widehat{}$		宿泊型産後ケアサービス
妊婦		妊産婦のおでかけ支援
を	★家事援助	家事援助
を含む		★国家資格者による子育て相談
$\overline{}$	フゕッキロシャ	★子育て中の親へのカウンセリング
サポ	子育て相談	親子一緒にデンタルサポート
1		★子どもの健康相談と小児はり
ト		子育て基本講座・講演会
	▲フ☆ケ鎌点	ベビーふれあい講座
	★子育て講座	乳幼児・妊婦のための食育講座
		その他子育てサポート講座
		ひととき保育
7		幼稚園での一時保育・一時預かり
ナど	特定の施設での一時保育	病児・病後児保育
子どもを預か		子育てサポートセンターでの一時保育
を預		保育施設などでの一時保育
	イベントなどの託児サービス	イベントなどの託児サービス
る	自宅での託児サービス	自宅での託児サービス
	幼稚園での体験型保育	幼稚園での体験型保育
その他	その他	就学前の乳幼児のインフルエンザ予防接種

各サービスの内、★が付いているサービスは期間限定募集となります。 募集時期になりましたら「すぎなみ子育てサイト」に募集情報を掲載します。(「親子で楽しむ地 域イベント」のみ既存事業者は常時申請可能です。)

サービ	ブス	サービス内容区 分	審査基準							
分類			内容			サービス 提供場所	補助 基準	その他		
20 May 20	親も子も楽しむ交流事業	121 親子で楽しむ リトミック 122 で楽交 で楽交流 123 で音交流 123 でき交流 124 ででででかて しり交流 125 親あかした 125 親助かした 126 親子の他の交流 126 親子の他の交流 126 親子の他の交流	・プログラムのすべて が、親子一緒に遊んだり、作ったり、作ったり、他のもるもの したりなど楽しめるだけ であること ・親と子で楽しめるだけの ではながも ではがも ではがも でこと。	就学前の と 子親 【3組6人 以上】	_	区内又は 隣接区市*	補助基 準1-1	○参加した親子が、すべての時間を一緒に過ごすことができるプログラムであり、「補助基準1-1 (別表3)」に掲げる内容を満たすこと。 ○専門資格が必要なプログラム内容である場合は、子育て相談・子育て講座等に準じて資格を証明する書類を提出すること。 ○開催時は、子どもの安全管理の担当者を配置し、子どもを見守る体制を整えていること。 ○材料費は「事由別基準2 (別表4)」を満たすこと。 ○オンラインサービスは「事由別基準 (別表4)」を満たすこと。		
めいサービュ	集	131 親子の集いの 場の提供	・乳幼児の親子同士や妊子同士や妊子同一大会会では、の出るでは、の出るでは、の出めでは、のは、ないりは、ないりがした。 ・地域の気軽にてきること・ はい、あり、であること。	就学前の と 発 、 妊婦	保産師支稚(合 育師、援園必) 財護て幼 場	区内又は 隣接区市 <sup>※</sup>	補助基準1-2	○地域の身近なところにあり、気軽に行きやすい環境にあること。 ○原則として予約することなく利用できること。 ○週1日以上定期的に開催し、事前に開催日が適切に告知されていること。 ○妊婦を受け入れる施設は、妊娠・出産や子育てに関する情報提供ができる専門のスタッフ(保育士、助産師、看護師、子育で支援員、幼稚園教諭)が施設内に常駐すること。 ○乳幼児の親子が利用しやすい工夫(授乳・オムツ替えコーナー等)があること。 ○施設や遊具等の写真を必要に応じて提出すること。 ○子育てに関する情報提供、子育で・親子参加のプログラムの提供など参加者が集いやすい工夫があること。 ○「補助基準」2(別表3)」に規定した役割を担う複数のスタッフがいること。 ○参加者名簿・プログラム等の記録を整備すること。 ○参加者名簿・プログラム等の記録を整備すること。 ○不測の事態に備え、緊急連絡や災害時の誘導など利用者の安全を守ること。 ○所設概要図(フロア平面図、建物配置図等)を提出すること。 ○加表4)」を満たすこと。		
37.	親	141 観劇・人形劇・ コンサート			_	区内又は 隣接区市 <sup>※</sup>		○観劇・人形劇・コンサートを通じて、サービス提供側と参加者		
	子で楽しむ地	142 季節のイベント・ お祭りなど	不特定の乳幼児の親子を 対象とした、地域の中で 行われる観劇やコンサー トやお祭り、その他イベ ントであること	子どもと 親、妊婦		 区内 のみ		あるいは参加者同士の地域での交流が見込まれること。 <ul><li>○原則、乳幼児の親子や妊婦を対象とした内容であること。</li><li>○妊婦を対象とする場合は、乳幼児の親子を対象とし妊婦の参加も可能なコンサート又はマタニティコンサートに限定する。</li><li>○不測の事態に備えて安全が確保できるスタッフの体制が取れていること。</li><li>○サービス開催ごとに杉並子育て応援券サービス承認申請書を提出し、承認を得ること。なお、審査会での承認以降の周知期間等を考慮し、可能な限り、サービス開催の3か月以上前には杉並子育で応援券サービス承認申請書を提出すること。</li></ul>		
		143 その他のイベント								

<sup>※「</sup>隣接区市」とは、世田谷区、渋谷区、中野区、練馬区、武蔵野市、三鷹市をいう。

	************************************						<b>基</b> 準	
-	·ヒス ·類	サービス内容区分	内容	対象	資格	サービス 提供場所	補助 基準	その他
		203 産前・産後の からだを動かす 講座	母体の変化が激しい産 前・産後の体を無理なく 動かすことができるプロ グラムであること	産後1年年 をまま親20 を の 近 り は り に の 近 り に の が は り に の が り に り に り の り に り に り し し し し し し し し し し し し し し し	国家資格、 インストラ クター	区内・区外 とも可	_	【妊婦対象(産前)の講座】 ○妊娠20週以降の妊婦を対象とし、参加者は必ず主治医の指示(承諸)を受けること。 ○不測の事態に備え、開催会場付近の医療機関(産婦人科、小児科等)や助産所の情報を事前に把握しておくこと。 【産後の講座】 ○産後1年程度までの母親のみを対象としていること。 【共通事項】 ○産婦人科医等の専門家によって推奨又は監修されたプログラムである場合は資料を提出すること。 ○指導を行うのは、プログラムの監修者等の訓練を受けて資格を取得している者とする。 ○母体に無理がかからないような配慮のあること。 ○母体に無理がかからないような配慮のあること。 ○オンラインサービスは「事由別基準(別表4)」を満たすこと。
		204 産前・産後の 日常生活のお世話	産前、産後の母親に代 わって行う家事援助や乳 児のお世話など	産後1年で 程度母親、 妊婦	_	区内・区外 とも可	_	<ul><li>○妊婦、産後の母親や乳児の身の回りのお世話などを支援するため、妊娠期、産後の母親の接遇などの研修を実施していること。</li><li>○訪問時間中の事故に備え、代替要員の手配や利用者との調整が行える体制を整えること。</li></ul>
親(妊婦を含む。)のサポー	・産後の支	205 日帰り型 産後ケアサービス	出産後の母体ケアや育児 の不安を解消するための 助産師によるケア	産後6ヶ月 未満の子 どもと母 親	国家資格	区内・区外とも可	_	○助産師によるケアが必ず受けられること。 ○マンツーマンでの相談ができる個室を備えていること。 ○相談者が安全に利用できる施設であること。 ○次のいずれかの施設であること。 ① 病院若しくは診療所又は助産所 ② ①以外の施設であって、個別的又は集団的に産後ケアサービスを適切に行うために必要な設備を有すると認められる施設 ○希望者には食事を提供できること。 ○施設概要図(フロア平面図、建物配置図等)を提出すること。 ○分娩を行う施設にあたっては、他院で出産した母親の受入れもすること。
ートサービス	援	206 宿泊型 産後ケアサービス	宿泊による母体・乳児ケア、育児指導、カウンセリング	産後6ヶ月 産業満の子 大どもと母 親	国家資格	区内・区外 とも可	-	○24時間体制で助産師によるケアが受けられること。 ○次のいずれかの施設で、法令等で短期入所を行うことについて許認可を受け、又は届け出ていること。 ① 病院若しくは診療所又は助産所 ② ①以外の施設であって、居室、カウンセリングを行う部屋、保育を行う部屋その他サービスの実施に必要な設備を有し、かつ、適当な換気、採光、照明、防湿及び排水の設備を有すると認められる施設 ○緊急時に備え、医療機関又は医師(産婦人科医・小児科医等)と連携していること。 ○分娩を行う施設にあっては、他院で出産した母親の受入れもすること。
		201 訪問型・来所型 産後ケアサービス (出産・母乳育児 相談)	出産の準備、産後の育 児、母乳等に関する相談 であること	就学前の子も知り、近日の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本	国家資格	区内·区外 とも可	_	○出産の準備、母乳や育児相談を必要とする母親(妊婦)を対象としていること。 ○相談者の資格については、助産師とする。 ○助産所又は出張専門の助産師が実施する場合は、管轄の保健所に助産所開設届を提出していること。 ○事業者名は、開設届に記載されている名称とすること。 ○オンラインサービスは「事由別基準(別表4)」を満たすこと。
		207 妊産婦の おでかけ支援	タクシーによる妊産婦の 外出支援	産後1年 程度ま の 受 規 、 妊 妊 婦	_	区内又は 隣接区市 <sup>※</sup>	_	○応援券利用は、令和5年度に交付した紙のゆりかご券及びタクシー専用ゆりかご券のみ利用可とする。 ○道路運送法に基づく一般乗用旅客自動車運送事業の許可を受けていること。 ○東京23区及び武蔵野市・三鷹市を営業区域とした事業者であること。 ○利用者に24時間365日対応していること。 ○陣痛時にかかりつけ病院へ移送する場合は以下を満たしていること。 ・かかりつけ病院を事前に登録できること。 ・利用者の登録料が無料であること。 ・・乗務員は、産婦人科医・保健師・助産師の監修による研修や東京防災救急協会の救急救命士によるマタニティーサポート講習を受講し、車内での破水等の事態に対応できること。

	-ビス		審査基準									
	-Lス )類	サービス内容区分	内容	対象	資格	サービス 提供場所	補助 基準	その他				
		208 家事援助	調理・洗濯・掃除等 日常の家事全般の援助	就学前の子どもの親、妊婦	_	_	_	○家事を支援することで、親が子育てしやすい環境を整える主旨を子育て家庭に伝えること。 ○日常の家事として、調理・洗濯・掃除(3項目必須)、買い物等(任意)を全般的に提供できる、地域の自主団体、NPO及び民間事業者等が実施するサービスであること。 ○訪問時間中の事故に備え、代替要員の手配や利用者との調整が行える体制を整えること。				
		211 国家資格者による 子育て相談	子どもの発育に関する相談でもの発育に関する相談など、親の子育てに関する相談であること	就学前の 子どもの 親、妊婦	国家資格	区内・区外 とも可	1	○相談担当者は、国家資格取得者(助産師、保健師、看護師、歯科衛生士、保育士、精神保健福祉士、公認心理師、幼稚園教諭)とする。○相談する場所は、相談窓口など不特定多数が利用し、定期的・継続的に開設している場所とする。○関係法令に定められた各資格者の業務の範囲内での相談であること。 ○国家資格者が個別訪問を行うのは、相談者の状況により承認した場所に来ることができない場合に限る。 ○発達障害など特別支援が必要な相談は、その相談に対応する資格や実績などを個別に判断する。ただし、国家資格者以外の相談担当者による個別訪問を認めない。 ○電話による相談は、不可とする。 ○オンラインサービスは「事由別基準(別表4)」を満たすこと。				
親(妊婦	相	213 子育て中の親への カウンセリング	育児不安・負担感、仕事と育児の両立の不安なと育児の両立の不安など、親が持つ子育てに関する悩みや不安についてのカウンセリングであること	就学前の 子どもの 親、妊婦	公認心理 師·臨床心 理士等	区内・区外とも可		○相談する場所は、研究所や相談窓口など不特定多数が利用し、定期的・継続的に開設している場所とする。 ○相談担当者は、公認心理師、臨床心理士、産業カウンセラー、子育て(心理)カウンセラー等のカウンセリングの専門資格を有するスタッフとする。 ○個別訪問は、原則不可とする。 ○電話による相談は、不可とする。 ○オンラインサービスは「事由別基準(別表4)」を満たすこと。				
畑を含む。) のサポ		212 子どもの口腔ケア の 健康相談とフッ素 塗布	子どもの口腔ケアの健康 相談と自由診療のフッ素 塗布		国家資格	区内開業のみ	-	○杉並区歯科医師会が定める健康相談で説明する内容については、申請の際にその概要を提出するとともに、実施状況を記録しておくこと。 ○子育て相談の一環として行うサービスで、健康相談とフッ素塗布を合わせて20分以上のサービスであること。 ○応援券利用は、子どもごとに1年度内1回であること。 ○健康相談とフッ素塗布を別の日に行っても1回とみなす。				
ートサービス		218 子どもの健康相談 と 小児はり	子どもの「夜泣き」「かんのむし」等の諸症状の 緩和のために、国家資格 者のはり師が行う健康相 談と小児はりの施術	子どもと	国家資格	区内開業 のみ	-	○子育て相談の一環として行うサービスで、健康相談と施術を合わせて30分以上のサービスであること。 ○応援券の利用は、子どもごとに1年度内1回であること。				
		214 子育て基本講座・ 講演会	出産、育児、家族問題、 親の役割など子育ての基 本となるテーマを掲げた 講座や講演会		国家資格			○「子育て基本講座・講演会」は子育て中の親を対象とした内容であること。それ以外の講座については、乳幼児の子どもを対象とした内容であること。				
	子育で	215 ベビーふれあい講 座	ベビーやキッズへのマッ サージやサインなどを通 じて親と子のコミュニ ケーションを深めるため の講座	就学前の 子どもの 親、妊婦	国家資格、 インストラ クター	区内又は 隣接区市 <sup>※</sup>	補助基準2-4	○各講座の資格は、「補助基準(別表3)2-4」の講師資格のとおり。 ○講師プロフィール(資格)を明記し、必要に応じて資格証の写しを提出すること。 ○資格証が発行されないものについては、修了証などを提出すること。				
		216 乳幼児・妊婦のた めの食育講座	食育の観点から実施す る離乳食や幼児食など調 理講座(実習付含む)	【3人以 上】	国家資格	ᆙᆜᄾᅼᅏᄄᄦᆟ	74 1	こ。 ○親の資格取得等スキルアップのための養成講座でないこと。 ○「ベビーふれあい講座」に関しては、「補助基準(別表3)2- 4」の内容であること。 ○「乳幼児・妊婦のための食育講座」に関しては、「補助基準(別 表3)2-4」の内容であること。				
		217 その他子育てサ ポート講座	子育てに役立つ講座、親 子や親子同士の絆を深め ることを目的とした講座 やワークショップなど		国家資格等			ス37 2 - 4 1 の内谷とのること。 ○オンラインサービスは「事由別基準(別表4)」を満たすこと。 ○内容が分かるテキスト等を提出すること。				

<sup>※「</sup>隣接区市」とは、世田谷区、渋谷区、中野区、練馬区、武蔵野市、三鷹市をいう。

サービス			審査基準						
	レス )類	サービス内容区分	内容	対象	資格	サ <i>ー</i> ビス 提供場所	補助 基準	その他	
	定の施設での一時	301 ひととき保育 302 幼稚園での一時保育・一時預かり 303 病児・病後児保育 307 子育てサポート センターでの一時保育 308 保育施設などでの一時保育	保育施設、幼児施設、 子ども・子育てプラザ などの特定の施設で、 一時的に子どもを保育 すること	就学前も 受ど定有 り 】	保育士等	区内又は 隣接区市**	補助準 3-1	<ul> <li>○特定の施設とは以下の施設とし、詳細は「補助基準3-1 (別表3)」のとおりとする。</li> <li>・児童福祉法に基づく認可保育所・児童福祉法に基づく児童厚生施設・東京都や移並区が運営費等を助成している認証保育施設等・東京都に認可外保育施設として届出を行っている施設・学校教育法に基づく幼稚園・東京都が認可している幼稚園類似の幼児施設・区市町村が定める設置運営基準を満たした小規模保育 (A型・B型)事業所及び事業所内保育事業所 ○対象は一時的な保育(預かり)のみとし、月極の保育料を設定した保育については不可とする。</li> <li>○幼児施設で実施している一時保育(預かり)については、通常の保育とは別のプログラムとなっており、在園児以外の定員枠を設定していること。</li> <li>○利用料金は、1回ごとの支払いを原則とし、月謝制は不可とする。ただし、実績に応じて月末に一括して支払うことは認める。</li> <li>○施設概要図(フロア平面図、建物配置図等)を提出すること。</li> </ul>	
子どもを預かるサ	イベントなどの託児サービス	304 イベントなどの 託児サービス	3-1の特定の保育施設以外の場所で、子どもを 一時的に保育すること	就学前の 子 【定有り】	保育士等	区内・区外 とも可	補助 基-3-2	○現に一時保育等に1年程度の活動実績のある地域の自主団体、MPO 及び民間事業者等が実施するサービスであること。 ○保育場所は、専用の部屋を確保し、採光・換気など子どもの保健衛生、危険防止、騒音防止などに十分配慮された環境であること。また、イベント会場と同一会場内であること。 ○保育時間は、4時間を超えない範囲で設定すること。 ○保育時員及び保育対象者に対する保育者の配置基準は、「補助基準3-2 (別表3)」の基準による。 ○配置基準に規定した保育者のうち、保育対象者の10人に対して1人以上を有資格者(保育士、看護師、保健師、助産師のいずれかの資格を有する者)とする。ただし、子どもの数が10人に満たない場合も有資格者を1名以上配置すること。 ○託児(サービス)中の事故に備え、代替要員の手配や利用者との調整が行える体制を整えること。	
<b>イービス</b>	ス	305 自宅での 託児サービス	保護者の居宅等において子どもを一時的に保育すること	就学前の子ども	保育士等			○現に一時保育等に1年程度の活動実績のある地域の自主団体、NP0及び民間事業者等が実施するサービスであること。 ○コーディネート機能を有する職員を配置して、認可外保育施設指導監督基準に定める有資格者(保育士、看護師)、又は都道府県知事が行う保育に従事する者に関する研修(都道府県知事がにのものと認める市町村長(特別区の長を含む)その他の機関が行う研修を含む)を修了した者により事業を行うものであること。 ○自宅での託児サービスに従事する者は資格証(写し可)又は研修修了証を利用者へ提示する事。 ○訪問時間中の事故に備え、代替要員の手配や利用者との調整が行える体制を整えること。 ○訪問時間中の事故に備え、代替要員の手配や利用者との調整が行える体制を整えること。 ○訪問時間中の事故に備え、代替要員の手配や利用者との調整が行える体制を整えること。 ○訪問時間中の事故に備え、代替要員の手配や利用者との調整が行える体制を整えること。 ○記切な研修を実施する体制を有し、派遣保育従事者の保育技術と資質の向上に努めていること。 ○利用者(保護者)の居宅以外でサービスを実施する場合は、乳幼児の安全確保ができること確認し、利用者承諾の上で実施すること。 ○認可外の居宅訪問型保育事業(いわゆるベビーシッター業)を行う事業所を設置している事業者は、事業所のある都道府県知事等に、認可外保育施設設置届等必要な届け出を済ませている「受理書」の写しを提出すること。	
	幼稚園での体験型保育	306 幼稚園での 体験型保育	2歳児以上の未就園児 に対し、幼児施設が行 う体験保育	就学前の 子ども 【定員設 定有り】	幼稚園教諭等	区内又は 隣接区市 <sup>※</sup>	補助 <u>基</u> 3-4	○2歳児以上の未就園児を対象とした集団保育であること。 ○体験保育の施設は学校教育法に基づく幼稚園、東京都が認可している幼稚園類似の幼児施設であり、「補助基準3-4 (別表3)」の基準を満たしていること。 ○利用料金は、1回ごとの支払いを原則とし月謝制は不可とする。 ただし、実績に応じて月末に一括して支払うことを認める。	
その他	その他	401 就学前の乳幼児の インフルエンザ 予防接種	就学前の乳幼児のイン フルエンザ予防接種	就学前の 子ども	国家資格	区内 開業 のみ	-	<ul><li>○国の承認を受け、医薬品副作用被害者救済制度が適用されるワクチンに限る。</li></ul>	

<sup>※「</sup>隣接区市」とは、世田谷区、渋谷区、中野区、練馬区、武蔵野市、三鷹市をいう。

	~ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		ヘル 規別 一冊別	本午
補助基 準番号	サービス分 類			項目及び補助基準
			1 参加したすべての子ども が、楽しめる内容であるこ と。	<ul><li>○体験する内容が、子どもの年齢に合っていて、無理がなく参加できること。</li><li>○日々の生活の中で体験したことが容易に再現できる内容であること。</li><li>○参加した子どもの技術や知識の取得だけで終わらないこと。</li></ul>
1 – 1	親も子も楽しむ交流事業	プログラム の 内容	2 親も子どもと一緒になっ て、楽しめる内容であるこ と。	○親もすべての時間を通して子どもと一緒に参加していることとし、親が付き添うだけの内容は対象とならない。 ○参加した親又は子どもの技術や知識の取得だけで終わらないこと。 ○参加することで、親の日々の子育てが楽しくなるような工夫があること。
			3 複数の親子が交流し楽し める内容であること。	○初めての方も、参加しやすい配慮をすること。 ○単に1組の親子だけが交流するだけでなく、参加した親子が相互に交流するプログラムであること。
			1 相談があれば、適切な相 談機関等につなぐこと。	<ul><li>○妊娠、出産、母親の子育ての悩みや相談に耳を傾けること。</li><li>○必要に応じて、専門機関等の情報を提供し、つなげるようにすること。</li><li>○飲食を提供する場では、飲食店の従業員とは別にスタッフを配置すること。</li></ul>
	親子の集い事		2 気軽に立ち寄れ、親子で 楽しめるような工夫をするこ と。	○利用者が孤立しない配慮をすること。 ○親子で楽しめるプログラムを提供すること。
1-2	業(場の提供)	スタッフの 役割	3 親子同士の出会いをサ ポートし、交流を深めるため の工夫をすること。	○子育てについて話しあったり助けあうような友達関係づくりをサポートすること。 ○妊婦、親子、他の親子同士が打ち解けられるような声かけをすること。
			4 その他	○親子カフェなどの飲食を提供する場所での「場の提供」は、応援券利用者や一般の利用者に誤解が生じないよう、飲食については応援券の対象外であることを店内に掲示すること。 ○応援券利用対象外の料金については、利用者が利用を選択できること。
			子育て基本講座・講演会	<ul><li>○助産師、医師、保健師、看護師、歯科衛生士、保育士、精神保健福祉士、公認 心理師、幼稚園教諭などの国家資格 ○学校教育法に定められた大学教授、准教授、講師</li></ul>
		講師資格	ベビーふれあい講座	<ul><li>○助産師、看護師</li><li>○インストラクター資格</li></ul>
			 乳幼児・妊婦のための食育講   座	- 111
			<u>産</u> その他子育てサポート講座	<ul><li>○子育て基本講座・講演会の講師資格を有する者</li><li>○育児セラピスト、子育て(心理)カウンセラー、キッズコーチなどの資格証 ※資格証が発行されないものについては、修了証などを提出すること。</li></ul>
	子育て講座		乳児の安全のために、特に留 意しなければならないこと。	○運動方法や効果、危険性の有無などを説明してから実施すること。 ○ オイル等を乳児の身体に塗布する場合は、事前にパッチテストを行い安全性 (かぶれや発疹などの症状の有無)を確認してから実施すること。 ○ ベビーマッサージを行う場合は、必ず母親が乳児に対してベビーマッサージ (施術)を行うこと。講師(インストラクター等)は、人形などを利用して施術 方法を教え、乳児に対して直接の施術を行ってはならない。なお、妊婦が参加す る場合は、必ず人形を使用すること。 ○医行為及び医業類似行為を行うサービス(親子一緒にデンタルサポート及び子 どもの健康相談と小児はりを除く。)は対象外とする。
2-4		乳幼児・好 婦のための 食育講座	食生活を通した乳幼児の発育 発達に関するテーマ、妊婦の 栄養管理に関するテーマに限 定したものであること。	○食育講座のテーマには、下記の内容に限定して承認する。なお、対象乳幼児の年齢によって講座(離乳食クラスや幼児食クラスなど)を分けて実施すること。 「食生活を通した乳幼児の発育発達に関するテーマ」 (1) 離乳食に関すること。 (2) 幼児食に関すること。 ・食べ方に関すること(飲み込み、口ざわりなど) ・食べることに楽しみをもってもらう ・健康的な生活リズムづくりに関すること ・発育に応じた食事量に関すること ・発音に応じた食事マナーに関すること ・発育・発達に応じた食事づくり(調理・食卓作り・片付けなど)に関すること ・発育・発達に応じた食事づくり(調理・食卓作り・片付けなど)に関すること ・発育・発達に応じた豊富な食事体験に関すること ・その他、健康づくりと関連した食に関する情報提供に関すること (3) 食物アレルギーなど乳幼児の食の安全安心に関すること。 「妊娠中の栄養管理に関するテーマ」 ・食物アレルギーなど食の安全に関するテーマの講師は、医師又は管理栄養士とすること。 ・調理実習を伴う場合の食材費については 実演食の1食分のみを講座経費として計上すること。

補助基準番号	サ <del>ー</del> ビス分 類			項目及び補助基準
			児童福祉法に基づく認可保育 所	児童福祉法に基づき認可された施設での保育については、基準を満たしているも のとする。
			児童福祉法に基づく児童厚生 施設	杉並区立子ども・子育てプラザで実施する「児童福祉法に規定する一時預かり事業」については、基準を満たしているものとする。
			東京都や杉並区が運営費等を 助成している認証保育施設等	東京都の指導監督基準を満たしているものとする。
		保育施設など	東京都に認可外保育施設とし て届出を行っている施設	認可外保育施設の場合は、東京都認可外保育施設指導監督基準に基づく立ち入り 調査を受けた実績があり、東京都知事の発行する「認可外保育施設指導監督基準 を満たす旨の証明書」の写しを提出できること。
3 – 1	特定施設での 一時保育	での		・児童福祉法及び同法施行規則に基づく一時預かり事業であり、東京都一時預かり事業・定期利用保育事業実施要綱に定められた実施届等を区市町村へ提出し、届出が受理されたことがわかる書類を添付すること。 ・区市町村が条例及び規則で定める小規模保育事業A型・B型又は事業所内保育事業の設置運営基準を満たしている施設とする。 ・区市町村のホームページ及び広報紙に施設名、所在地、連絡先、定員、開所日時が掲載されていること。
		幼児施設	学校教育法に基づく幼稚園	学校教育法に基づき認可された幼稚園における3歳以上の幼児の保育については、基準を満たしているものとする。ただし、3歳未満児の一時保育を実施する場合は、東京都の認可外保育施設指導監督基準を満たしていること。
			東京都が認可している 幼稚園類似の幼児施設	東京都が認可している幼稚園類似の幼児施設における3歳以上の幼児の保育については、基準を満たしているものとする。ただし、3歳未満児の一時保育を実施する場合は、東京都の認可外保育施設指導監督基準を満たしていること。
3 - 2	イベントなど での託児サー ビス	イベント会場の託児など臨時的な保育の 場合		・保育定員は、部屋の定員を守った設定をすること。ただし、定員が明らかでない場合は、おおむね子どもの数一人につき、1.65㎡以上の面積を確保すること。・保育対象者に対する保育者の配置基準等は、1部屋ごとに、以下の基準を満たした保育を行うこと。子どもの数に対する保育者の割合は下記のとおりとする。  (子どもの数) (保育者の数) (子どもの数) (保育者の数) 1~4人まで 2人以上 11~13人 6人以上 5~6人まで 3人以上 14~16人 7人以上 7~8人まで 4人以上 17~19人 8人以上 9~10人まで 5人以上 17~19人 8人以上 9~10人まで 5人以上 17~19人 8人以上 9~10人まで 5人以上 17~19人 8人以上 17~19人 8人以上 17~19人 8人以上 17~19人 8人以上 9~10人まで 5人以上 17~19人 8人以上 9~19人
	幼稚園での体		学校教育法に基づく幼稚園	学校教育法に基づき認可された幼稚園における3歳以上の幼児の保育については、基準を満たしているものとする。ただし、2歳児の受け入れについては、「幼稚園を活用した子育て支援としての2歳児の受け入れにかかる留意点」(平成19年3月31日文部科学省通知)を遵守すること。
3 – 4	類性圏での体験型保育	幼児施設	東京都が認可している幼稚園 類似の幼児施設	東京都が認可している幼稚園類似の幼児施設における3歳以上の幼児の保育については、基準を満たしているものとする。ただし、2歳児の受け入れについては、「幼稚園を活用した子育て支援としての2歳児の受け入れにかかる留意点」(平成19年3月31日文部科学省通知)を遵守すること。

番号	項目	考え方	基準
1	利用料金の 支払方法	区の支払いは、原則、事業 (サービス)の実施後に履行を確認しなければ支払うことがるるといため、サービスを受ける支払うものとする。  支払方法の例外については、事前に区の承認を受けた上で、右記の基準を遵守すること。	(1)回数券方式は、サービスを提供していない段階で支払うことになるため原則認めないが、例外として、1回500円以下(税抜)で設定された「親子つどいの場(場の提供)」、「季節のイベント・お祭りなど」及び「その他のイベント」のサービスについてのみ、区が内容確認した上で「利用カード」方式を認める。 (2)一時保育や体験型保育など、事後に月末まとめで支払うことは認める。 (3)例外として前払いできる場合 ①席の確保の必要性のある演劇やイベントなどは、前売りを認める。 ②連続で実施しないと成立しない講座などについては、1セット、1クール分を1回目に支払うことを認める。 ③各種教室で月謝が原則となっているプログラムについては、前月末に支払うことを認める。 ④直接対面することのないオンラインサービスについては利用料の前払い確認後のサービス提供も認める。 (4)短期宿泊による産後ケアの利用上限額は1日を単位として設定する。(例:1泊2日の場合は2日と数える。) ※応援券は、下記の理由から郵送による支払いは認めない。ただし、オンラインサービスについては事由別基準8のとおり特例を設ける。 (例:1泊2日の場合は2日と数えるで、受け取る必要があり、利用者には冊子から切り離さないよう周知しているため。 ②事業者と利用者が相互に確認したうえで、受け取る必要があるため。 ※前払い方式の場合は、キャンセル時や中止になった時にトラブルになることがないよう、利用者への説明は十分に行うこと。また、キャンセルの対応は、応援券での返却もしくはサービスの振り替えとし、現金での返却は不可とする。
2	材料費	要な材料費等の物品については、右記基準の範囲内で応援券	材料費とは、下記のものをいう。 (1)サービスを実施するうえで使用する消耗品 例:教材費(教室内で使用するものに限る)・折り紙・花など (2)サービスを実施するうえで使用する物品の製作経費 例: 製本代、撮影した写真でのものづくり講座の撮影経費など
3	飲食費	サービスを実施するうえで必要な飲食費について、右記基準の範囲内で応援券が利用できる。 ただし、事前に区の承認を受けること。	【飲食費を認めるサービス】 (1)親子地域ふれあいサービスの「季節のイベント・お祭りなど」で提供されるお菓子代等。 (2)親サポートサービスの「日帰り型産後ケアサービス」及び「宿泊型産後ケアサービス」で提供される食事代。 (3)子どもを預かるサービスの保育や託児に伴うお昼代やおやつ代。 ※食事を提供する際は、事前に利用者へアレルギー確認を行うこと。
4	出張の サービス	る。 そのため、出張で講座、公演 等のプログラムを実施する場合 は、その依頼先の企画の対象者 を確認することを条件に承認す る。	【事業者が出張サービスを請負う時の確認事項】 依頼先の企画が、特定の個人や団体を対象とせず、広く参加者を募集しているものであること。具体的な事例は次のとおり。 (1)保育園等の父母会主催であっても、地域の人を受け入れる企画及び体制

番号	項目	考え方	基準
5	写真撮影付の プログラム	援券が利用できるのは、写真を 材料としたものづくりの親子講 座とする。 親のみを対象とした撮影の講 座・応援券サービスを実施して いる様子を撮影する経費につい ては、応援券は利用できない。	【応援券が利用できないサービス】 (1)親のみを対象とした撮影講座
6	娯楽施設での	る場合は、応援券は利用できない。	サービスとして実施することは、単なる利用料金の支払いのため応援券の利
7	送迎サービ ス・移送サー ビス	応援券事業として認める移送 サービス	【障害のある子どもの移送サービス】 福祉有償運送登録による移送サービスのうち杉並区福祉有償運営協議会の協 議において合意された内容であり、運輸支局長等の行う登録を受けた対象者 とサービス内容であること。
8	オンライン サービス	対象とする事業者は、自主事業 でオンラインサービスの提供実 績がある事業者とする。 考え方については、右記基準の とおり。	【オンラインの対象とするサービス】 子育て相談やカウンセリングなどの1対1で行うサービスや各種講座など、オンラインでも成立するサービス。 ※親や子ども自体に施術等が必要なサービスや地域イベント等は対象外とする。 【オンラインサービスの提供ツール】 (1)オンライン会議ツール (2)ビデオ通話ツール(1対1の相談業務のみ) 【オンラインサービス提供時の注意事項】 (1)他のサービス同様、応援券事業は応援券登録事業者と利用者との契約に基づくものであるため、オンラインサービスの提供においても、事故等の発生が予見される場合には、利用者とのトラブルを防止するとともに、責任の所在を明確にするため、保険に加入する、利用同意書を用意する等の対応を行うこと。 (2)応援券登録事業者と利用者の責任の所在を明確にするため、利用者へ事前に利用時の環境などのサービス利用条件及び事故発生時の保険の補償範囲について説明すること。 (3)オンラインサービスの特性をふまえたセキュリティ対策を十分に行うこと。例:1対1の相談業務の場合、不特定多数が出入りする場所でサービス提供をしない、ネットワーク機器に対する最新のウイルス対策ソフトを導入する、など。 【応援券の受け取り方】 直接対面することがないオンラインサービスにおいては、以下のとおり取り扱うこととし、利用者と事業者間で応援券の受け取り時にトラブルが生じないよう注意する。受け取り方の詳細は「精算事務について」を参照すること。

# (3) 新規登録手続の申請書類について

### ■事業者の新規登録に必要な書類

	提出書類等
登録手続に 必要な書類	(1)杉並子育で応援券事業者登録申請書(P17) (2)支払口座振替届(P22) (3)事業者の概要がわかる書類 ・民間事業者(株式会社・有限会社・NPO法人等) →定款(写)又は履歴事項証明(写) ・任意団体 →団体規約、規則(会則)、関係者の名簿 ・個人事業者 →履歴・活動実績・応援券事業者としての考え(A4判)等 (4)添付書類 ・賠償責任保険等加入者証(写)→登録承認後サービス開始前までに提出も可・審査基準で登録に資格要件があるものは、資格を証する書類の写し・官公庁の許認可等が必要な事業については、許認可証等の写し・事業者の活動がわかるチラシ、パンフレット、HPの写し等、審査の参考になる資料

### ■サービスの承認に必要な書類

	提出書類等
承認手続に 必要な書類	(1)杉並子育て応援券サービス承認申請書(P18) (2)サービス内容確認票(サービスの内容により①、②、③のいずれか) (P19~21) (3)添付書類 ・審査基準に従事する者の資格要件等があるものは資格を証する書類の写し ・サービスの内容がわかるチラシ、パンフレット、HP の写し等、審査の参考 になる資料 ※既登録事業者が新たな応援券サービスを申請する場合は上記書類の提出が 必要です。サービスの承認までは、3か月程度の期間が必要です。

### ■各種申請書類のダウンロード場所

区公式ホームページ URL

https://www.city.suginami.tokyo.jp/kosodate/ouenken/jigyosha/1005460.html ※事業者情報画面からもダウンロードが可能です。



# (4) 申請書類の記入にあたっての留意事項

### 【杉並子育て応援券事業者登録申請書の留意事項】

					令和	年	月	日		
		杉並子育	育て応援券事	業者登録申	清書					
:	杉並区長 宛									
			申請者	事業者名						
				代表者名						
:		∳事業者として登録したし 、、「杉並子育て応援券事 約します。				事業者が	イドライン	<b>」を</b>		
		T			事業者番	릉			┧ │	
	フリガナ									
1	事業者名									
		<b>=</b> -								
2	住 所								Ш	_
-	フリガナ			事	業所の所	在地を	記入し	てくださ	い。	
3	代表者名									
	フリガナ								$  \cdot  $	
4	担当者名									
			Ŧ						4	
		住所		•••••						
5	事務連絡先	000000000000000000000000000000000000000	<u> </u>					***************************************		
	(※必須)	電話番号	1		2					
		メールアドレス							╛	
		<i>☆</i> = <i>C</i>	干							
		住所								
6	利用者向け	電話番号		住所を地名						
	公開用連絡先	メールアドレス		る場合は、	⑧の備考	欄にそ	の旨をは	ご記入く 	ださ	い。
		ホームページ等URL								
		受付時間		定休日					1	
7	連絡時間									
									1	
	<b>供 <del>文</del></b>									
8	備 考									
		1								

# 【杉並子育で応援券サービス承認申請書の留意事項】

第5号様式	(第13条関係	<u>﴿</u> )								I		
										令和 年	   サービスの対	色老と内
				杉並	子育て応	援	券サービ	ごス承認申	請書	F	リーこへの対   容が想定でき	
杉並区長	更 宛										体的なサービ	
					申請者		事業者名				てください。	., -, -
					1 46 6		•	•			【例1】	
	代表者名										「親子で楽し	_
杉並	杉並子育て応援券サービスとして登録したいので、関係書類を添えて申請します。										「親子で一緒	に~」
			子育	て応援を	券事業実施勇	更綱	」及び「杉豆	位子育て応援	券事業	業者登録ガイドライ	′【例2】 「産後ママの1	**   大   数   フ
	Fすることを誓							-		/		中で登んる
サービ ス分類		内訳 区分		***************************************	サービス 承認番号				事業	者番号	. 【例3】	
++-	一ビス名					•				7	「〇〇園での	一時保育」
<u> </u>		±= 7 1	11-1-H- ~			1	<del></del>	> 11 -18 1 11		フドナナマエル		
				いれめい を添付す	<b>サービス</b> ること。)	~		<b>ご)サポートサ-</b> )を添付すること		子どもを預か (確認票③を添ん	<b>ラザーに入</b> ナオストレ )	
	ビス分類		,	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· = *		産前・産後	の支援	••••••	□ 特定施設での一日	   日中連絡が取	れる電話
"-	レヘガ規	│ □ 親も子 │ □ 親子 <i>0</i>			净耒		家事援助	de		□ イベントなどの託!	番号・担当者	
		□ 親子で			<b>イベント</b>		子育て相 子育て講』			□ 自宅での託児サ □ 幼稚園	記入してくだ	さい。
		担当者名				Ш		- 電話番号			Ч——	
連	絡 先	メールアドレ	,7	***************************************					***************************************	_		
		メールテトに										
											応援券事業の	
	内容 								<b>\</b>		って、実施す	
			 ₩	7 15± 1. <del>†</del> F	- C +++		カマ じょのサ		5±07	+11:	スの効果や目	
				どもと親	_	子削(	の子どもの新	見 □ 就学	三則の丁	·ども □ 就学 <del>no.</del>	<b>グラム内容等</b> <b>→</b> に記入してく	
	対象者		-		対象年齢】口		□ o#=	□ o#			に記入してく	/2 d v %
サービス		□ O歳( 		ヶ月)	□ 1歳	l	□ 2歳	□ 3歳	<u> </u>	l歳 □ 5歳 	┃ ┃ 承認後、申請	された内
		□妊婦		□ 妊婦	制(20週以降)	[	□ 産後1年	程度までの母		□ 産後6ヶ月未満の子	名を基に、応	
	実施日時								`	土日閉	『 ドブック及ひ	応援券サ
	実施場所	•••••						•••••		定員	イトに掲載し	ます。
	実施場所								//			
	住所									第2	$\geq$ $\checkmark$	
	保険名					Г		早降 二二	1	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	┃ ┃ 審査基準に沿	った対象
加入保険	保険種別	□ 賠償	<b>ğ</b>	□ 傷害	□ その	他					■ 番丘坐平に沿 ■ 者・対象年齢	
	保険会社名							の積算根拠			チェックして	
14.1 /±14	b-≈=7.7	種別			1回の利用	料		を具体的に	記	利用料金 算根拠・必要		
税込価格 してくた		□ 親子1	組				入してく 【例】	たさい。				
			ŧ				【ℓ戍1】 人件費△	ΛШ				
   ++_⊦´	ス利用料			追加によ	る追加料金の	設:		.△円 等		7 \ \	開催頻度、実	施日時を詳
		大人追加						<u>一</u> の利用料	金 .	/ \ \	細に記入して	
		も追加								\	不定期開催や	
原則、①	D又は②によ		υL					-+11,			認できません	•
							. – –	〇日(士)				
								10:00~11:00				
								【例 2】				
		◆前払いの			けっぱい	□ 4	<i>h</i> _	***L	一品一	光/知劇-	毎月1回第3	
				位(月謝			クール・1 も			J券(観劇・人形劇・コン 	13 . 00~14 .	30 90 分
,	F@- <del>24</del> .17				キャンセル時の	の対	応について	記入してくだる	ţい。】		【例3】	
ム方法が		アプリ版	応援	券				紙券			◆和○年○月	
	アプリ版 氏券のキャ		<u>&gt;</u>								┃ ~○年○月○( 10:00~11:	
	は券のキャ 対応につい										10.00 -11.	50 JU JJ
記入して		□カード	版応	援券(事	事業者読み取	り型	)は対応不	可				
	= <b>=</b>	※入会会	金				円	※年会	費		円	
別別日に	こ振替	として応採	<b>後券利</b>	用者向(	ナに公開となり	ます	。なお、公園	別に当たっては	、再確認			
		1			0, ,		12			- • •		

### 【サービス内容確認票①「親子地域ふれあいサービス」用の留意事項】

# サービス内容確認票①「親子地域ふれあいサービス」用

事業者番号	

今回申請したサービスが該当するサービス種別1ヵ所にチェックの上、プログラム内容や講師などを記入してください。

		□ 親子で楽しむリトミック	□ 親子で楽しむものづくり交流				
1	親も子も楽しむ交流事業	□ 親子で楽しむことば交流	□ 親子でからだを動かして交流				
サー		□ 親子で音を楽しんで交流	□ 親子で楽しむその他の交流				
ビス	親子の集い事業	□ 親子の集い(場の提供)					
種 別	親子で楽しむ地域イベント	□ 観劇・人形劇・コンサート	□ その他のイベント				
		□ 季節のイベント・お祭りなど					
	スケジュール	▼開始から終了までのスケジュールを、時間を 	追って詳細に記入してください。 				
	時程	内容	親や子の動きやかかわり方 (他の参加親子間のかかわり方も)				
②プログラムの内容	・開始から終了までの時程を記入してください。	・時間を追って全体の進行と主な内容が分かるように記入してください。 ・連続で実施することで成立する講座は1回ごとの内容と、連続にする理由についても記入してください。	・親子や参加者全員がどのような交流を行うのか具体的に内容を記入してください。				
	応援券サービスとしての工夫 (交流・集いの内容、呼びかけ の工夫や配慮など) ★親も子も楽しむ交流事業…初めての参加者が利用しやすい工夫や参加した親子同 士が交流するための工夫などを記入してください。						
<u>(3)</u>	※講師名及び資格等を記入する	<u></u> らこと。					
③ 講 師	・担当する講師の氏 添付してください。	名と資格を有する者についてはその資格の	)名称を記入し、資格証(写)を				
4							
その他							

# 【サービス内容確認票②「親サポートのサービス」用の留意事項】

# サービス内容確認票②「親サポートのサービス」用

事業者番号	
<b>事業者番号</b>	

今回	   申請  <i>.t</i> -サービスが該当す	るサービス種別 <b>1ヵ所</b> にチェックの上、プロク	ブラム内容や講師などを記入してください。
		□ 産前・産後のからだを動かす講座	□ 産前・産後の日常生活のお世話
	産前・産後の支援	□ 日帰り型産後ケアサービス	□ 宿泊型産後ケアサービス
1) #	注前 注极以又拔	□ 訪問型・来所型産後ケアサービス (出産・母乳育児相談)	□ 妊産婦のおでかけ支援
ービ	家事援助	□ 家事援助	
ス 種	フヴィヤ製	□ 国家資格者による子育て相談	□ 子育て中の親へのカウンセリング
別	子育て相談	□ 子どもの健康相談と小児はり	
	子育で講座	□ 子育て基本講座・講演会	□ ベビーふれあい講座
	丁月で神圧	□ 乳幼児・妊婦のための食育講座	□ その他子育てサポート講座
	プログラム・サービス内	★サービス内容の詳細をご記入くださ ★タイムスケジュールがあるサービス 追って記入してください。	
	時程 (必要な時間数)	内容	その他
②プログラムの内容	・開始から終了までの時間を、内容ごとの括りで区切り、その時程を記入してください。	○産前・産後の支援、家事援助、子育て相談のサービス・サービスの内容とサービスを実施するのに必要な時間の目安を時程に記入してください。 ・利用者の状況によって提供するサービスの内容が個々に違うものについては、代表的なものを記入してください。 ○子育て講座・時程ごとの具体的な内容と、講座全体の内容について記入してくださ	○産前・産後の支援、子育て講座のサービス・参加者全員がどのような交流を行うのか具体的に内容を記入してください。 ・その他、サービスの内容が具体的に分かるような事柄があれば記入してください。
③講師	★子育て相談については、	、資格証(写)を添付してください。 相談担当者の資格記入は必須です。 などの氏名と、資格が必要なものについては 付してください。	その名称等を記入し、
少その生			

### 【サービス内容確認票③子どもを預かるサービス」用の留意事項】

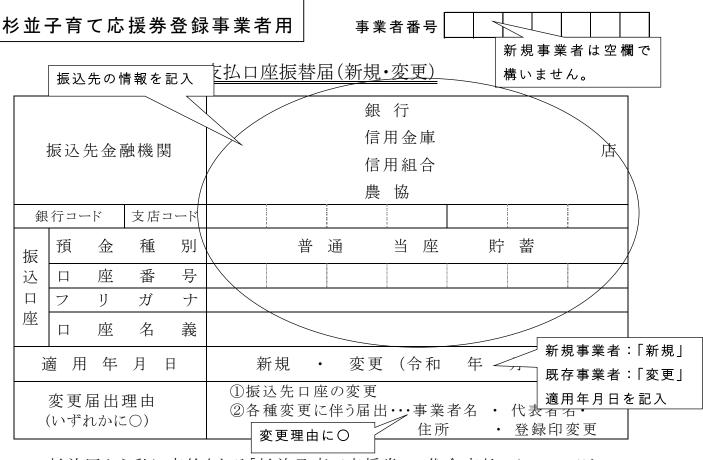
### サービス内容確認票③「子どもを預かるサービス」用

¥	業	者	番	号

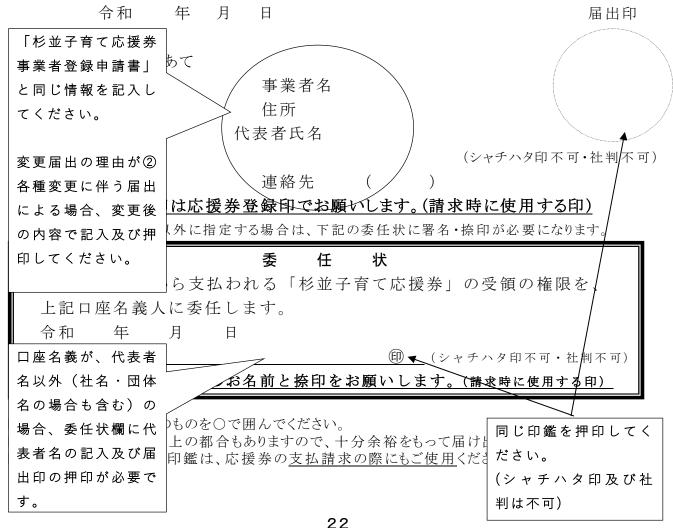
今回申請したサービスが該当するサービス種別にチェックの上、それぞれの登録条件に記載された箇所の記入及び必要書類を提出してください。

			※該当する個所1ヵ所にチェックをしてください。	登録条件
			□ 特定施設での一時保育	下記②のいずれかにチェックのうえ、必要な書類を提出
1	サー	−ビス種別	□ イベントなどの託児サービス	下記③⑤を記入のうえ、必要な書類を提出
			□ 自宅での託児サービス	下記④⑤を記入のうえ、必要な書類を提出
			□ 幼稚園での体験型保育	下記②いずれかにチェックのこと
			※該当する個所1ヵ所にチェックをしてください。	必要書類等
			□ 児童福祉法に基づく認可保育所・児童厚生施設	
			東京都や杉並区が運営費等を助成している認 証保育施設	
<b>1</b>	# <del>-1</del>	中长凯		「認可外保育施設指導監督基準を満たす旨の 証明書」の写し
2	<del>1</del> न	定施設	■ 小規模保育事業A型・B型又は事業所内保育事 ■ 業を行っている事業所	東京都又は区市町村へ一時預かり事業に係る実施届等を提出し、届出が受理されたことがわかる書類の写し
				「特定施設での一時保育」の3歳児未満を対象とする一時保育のみ、下記書類を提出 ・保育スペースのわかる書類
			東京都が認可している幼稚園類似の幼児施設	・保育場所··· 階建ての 階部分 ・スペース(面積)··· ㎡ ・ <b>有資格を証明する書類</b>
	託べ	専用保育 室	□ 固定の保育室あり(面積 r □ 会場により異なる(	m²) )
3	児サービ	ト な ど 職員体制 で	保育者総数 名 (内訳 保育士 名、看	名 護師 名、保健師 名、助産師 名)
	スでの		※有資格者の名簿及び資格を証明する書類の写 ※実際の保育にあたっては、「子どもを預かるサー	
	自宅	緊急 連絡先		
	宅での託	。 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	保育者総数 名 (内訳 保育士 名、看	名 護師 名、保健師 名、助産師 名)
4	児		※有資格者の名簿及び資格を証明する書類の写	
	サーゴ	研修体制		
	ビス	その他	利用者に提示する案内書(規定・契約書等)を添付	 すしてください。
(5)	⑤ 団体等の 事業実績			
<b>6</b>	⑥ その他			

### 【支払口座振替届(新規・変更)の留意事項】



杉並区から私に支給される「杉並子育て応援券」の代金支払いについては、 今後、上記の口座に口座振替の方法をもって振り込んでください。



# (5) 登録事項の変更・休止・廃止の手続き・サービスの追加

区が承認している事業者及びサービスの登録事項を、変更・休止・廃止をする場合は 届出が必要です。

### ■事業者登録事項の変更、事業者活動の休止・廃止

変更内容	必要書類	備考	
・代表者の変更 ・住所(事業者の所在地) の変更 ・事業者名の変更 ・登録印の変更	<ul><li>○杉並子育て応援券事業者登録事項変更届出書</li><li>○支払口座振替届(新規・変更)</li></ul>	・支払口座振替届は原本での確認が必要なため、郵送にてご提出ください。 ・事業者名の変更時は定款等の提出が必要です。	
<ul><li>・連絡先</li><li>(電話番号・メールアドレス)</li><li>・担当者の変更</li><li>・ホームページ等URLの変更</li></ul>	○杉並子育て応援券事業者登録事 項変更届出書	必ず変更前も記入してください。	
・振込銀行口座・名義人など の変更	○支払口座振替届(新規・変更)	支払口座振替届は原本での確認が必要な ため、郵送にてご提出ください。	
・事業者登録の休止・廃止	○杉並子育て応援券事業者登録休 止・廃止届出書	休止期間中も応援券担当から連絡させて いただく場合があります。休止期間中で も連絡先など登録情報に変更が生じた場 合は、変更届をご提出ください。	
・事業者活動を再開する時	○杉並子育て応援券事業者活動・ サービス再開届出書	休止日から2年を経過すると廃止扱いとなりますので、再開する場合は2年を超える前に、再開届をご提出ください。また、休止の届出がない場合でも休止の事実が判明した場合は、その期間も含めて休止期間に算入します。	

### ■サービスの追加・登録情報の変更、サービスの休止・廃止

変更内容	必要書類	備考
・サービス名の変更		
・実施日時の変更		
・実施場所の変更	○杉並子育て応援券サービス変更	変更内容がP8~11の審査基準を満たし
・利用料金の変更	事項届出書	ていることを、必ず確認してください。
・定員の変更		
・対象者の変更		
		登録しているサービスが全て休止又は廃
  ・サービス登録の休止・廃止	○杉並子育て応援券サービス登録	止になる場合は「杉並子育て応援券事業
・リーと入豆」の外丘・廃止	休止・廃止届出書	者登録休止・廃止届出書」をご提出くだ
		さい。
		休止日から2年を経過すると廃止扱いと
		なりますので、再開する場合は2年を超
ユーバッと 再開 十ヶ吐	○杉並子育て応援券事業者活動・	える前に、再開届をご提出ください。ま
・サービスを再開する時 	サービス再開届出書	た、休止の届出がない場合でも休止の事
		実が判明した場合は、その期間も含めて
		休止期間に算入します。

#### ■各種申請書類のダウンロード場所

区公式ホームページ URL

https://www.city.suginami.tokyo.jp/kosodate/ouenken/jigyosha/1014081.html



※事業者情報画面からもダウンロードが可能です。

### (6) 年間スケジュール

時期	内容	備考	
4月	新年度の事業内容で実施	<ul><li>○基準の確認、請求スケジュール確認</li><li>○期限切れの応援券を受けとらないように 注意ください。</li></ul>	
9月~	自己評価の実施	〇(7)参照	
3月下旬	事業者連絡会	○次年度に向けた、子育て応援券事業の注意点 や変更点についてお伝えします。 ○次年度分の着払い用のゆうパック伝票をお 送りします。	

<sup>※</sup> 実施に際しては、原則メールにて通知文を送付します。

「oenken-t@city.suginami.lg.jp」からのメールが受け取れるよう受信許可設定をお願いします。

※ 「すぎなみ子育てサイト」及び「事業者情報画面」にて、各種お知らせやデータを更新して掲載していますので、ご確認ください。

# (7) 自己評価等の実施

1 自己評価の実施

自己評価は、事業者の皆さまに、提供するサービスを審査基準に照らして自ら評価 し、必要な改善を行っていただき、子育て応援券事業全体のサービスの質の向上につ なげていくことを目的として実施しています。

- 2 実施方法
  - 年1回、区が作成した項目に沿って実施します。
- 3 その他
  - ・加入中(適用期間内)の賠償責任保険等の保険証書の写しを、毎年必ず提出してく ださい。必要に応じて実地調査なども行います。

# (8) 事業者及びサービス承認の取消し

「杉並子育て応援券事業実施要綱」により下記に該当する場合は、事業者登録又はサービス承認 を取消します。

- ○ガイドラインの基準を満たすことができなくなったとき
- ○偽りその他不正な方法により応援券事業者の登録又は応援券サービスの承認を受けたことが明らかになったとき
- ○応援券事業者としての活動又は承認された応援券サービスの提供を休止した日から2年を 経過したとき
- ○自己評価書を、区長が定める期限までに提出しなかったとき
- ○事業者がサービスに関して、区への説明や実態調査を拒み、妨げ、又は忌避したとき

# 3 PR について(応援券アプリ・ホームページ)

# (1) 応援券事業の PR

杉並子育て応援券事業者として登録されると、子育て応援券アプリ及び区公式ホームページの「子育て応援券」サイトに事業者・サービス情報を掲載します。

掲載内容は提出された申請書を基に、区の担当が作成します。

※子育て応援券アプリ及び子育て応援券サイトの事業者情報のページは、応援券事業サービスを紹介している各事業者のホームページにリンクを貼ることができます。ホームページは誰もが閲覧できるものとしてください。特定の利用者しか閲覧できないページや、子育て応援券アプリ及び子育て応援券サイトに掲載するにあたりふさわしくないと区で判断したサイトにはリンクを貼ることはできません。

### ■子育て応援券アプリ

応援券アプリから事業者・サービス情報を検索することができます。

【アプリアイコン(イメージ)】











#### ■すぎなみ子育てサイト

· URL: https://www.city.suginami.tokyo.jp/kosodate/ouenken/index.html

・ページ番号検索:1000022

(区公式ホームページのトップ画面から検索ができます。)

· QRコード:



#### 【すぎなみ子育てサイト】



# (2) 事業者自身が紹介する事業者及びサービスの情報

詳細な事業者・サービス情報については、事業者自身のホームページ・チラシなどでわかりやすくご案内ください。ただし、周知前に応援券担当にてホームページやチラシの内容確認をさせていただくため、必ず事前に周知案を応援券担当にメール送付してください。 当から指摘があった際は修正後の周知となります。

#### ■よくある指摘事項

### ・名称の誤り

『杉並子育て応援券』が正式名称となります。

『すぎなみ子育て応援券』や『杉並区の応援券』といった記載は誤りです。

#### 利用者に誤解を与えるような記載

承認されていないサービスにも応援券が利用できると誤解を与える恐れがあるため、HP のトップページに応援券シンボルマークを掲載したり、『杉並子育て応援券が利用できます。』と文言を掲載したりすることはお止めください。

#### ・承認内容と異なる情報の掲載

登録された応援券事業者名と承認された応援券サービス内容(サービス名、対象者、定員、実施場所、実施日時、利用料)を正しく掲載してください。

承認内容に変更が生じた場合は速やかに変更届を提出し、再度ホームページ等の内容確認依頼を 行ってください。

#### ・利用上限額の明記(お願い)

杉並子育て応援券事業はサービスごとに利用上限額が設けられています。(P3) 提供するサービスの利用料が利用上限額を上回る場合は、差額を現金等で徴収することになるため、利用上限額の明記にご協力お願いいたします。(『杉並子育て応援券で○○円まで利用できます。』など)

### ■応援券シンボルマークについて

応援券シンボルマークは、事業者情報画面よりダウンロードができます。シンボルマークは区が 応援券サービスとして承認しているサービスをわかりやすく案内するためにのみご利用ください。 また、シンボルマークを利用するにあたり、変更できるのはサイズの縮小・拡大のみで、それ以外 は変えることはできません。ただし、カラー印刷ができず、白黒印刷になることはかまいません。

※ 杉並区公式アニメキャラクター「なみすけ」は、区民の皆様と区とをやさしくつなぐ杉並区役所のキャラクターです。その著作権は杉並区が保有し、「なみすけ」は商標登録をして、法律により保護されています。一般の事業者が、そのマスコットキャラクターとして使用することは認めておりませんのでご注意ください。



# 4 精算事務について

# (1) アプリ版応援券

### 1. 対面サービスでの受け取り方

画面の操作マニュアルについては、事業者情報画面をご確認ください。

1	利用者が応援券アプリを起動し、事業者のQRコードを読み取ります。		
2	利用者が利用したサービスと決済金額を入力します。	*** 杉並子同て応担券  ② Ageno	
3	事業者と利用者双方で入力内容に誤りがないか確認をします。	Afficiency Services and Affici	
4	利用者が決済を実行します。正常に決済が完了すると決済音 とともに、アプリ画面上に「利用済み」というメッセージが 表示されます。	学 移並子育で応接券 の存在のありな知られる。	
5	事業者は利用者の「利用済み」が表示された画面を確認します。 (事業者情報画面からも決済結果がご確認いただけます。)	8/8pri 5,000pt HAR 6,000pt	

※決済後に入力誤りが発覚した場合は、事業者からコールセンターへ連絡し、取消し依頼をしてください。

※領収書の発行については、「P32 (3) 令和5年度以前に交付した紙券、4. 領収書の発行」を参考にしてください。

### 2. オンラインサービスでの受け取り方

画面の操作マニュアルについては、事業者情報画面をご確認ください。

	÷	
1	事業者は配信画面にQRコードを表示させます。	
2	利用者が応援券アプリを起動し、配信画面上のQRコードを読み取ります。	
3	利用者が利用したサービスと決済金額を入力し、配信画面に 向けます。入力内容に誤りがないか双方で確認してくださ い。	※ 杉並子育で応援券  ② A集中の1,40251 人が近人  入力性機能  利用可能を設し、「A用する」がランよりに 利用では、ボタンよりに 利用では、ボタンよりに 利用でしてス名  「お並びの神  「おかしない。  「おおいた」  利用・産業を受けヘル  「オー  利用・産業を受けヘル  「オー  ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
4	利用者が決済を実行します(正常に決済が完了すると決済音 とともに、アプリ画面上に「利用済み」というメッセージが 表示されます。)。	移住子育で応援券  伊殊であるのなおがませい。
(5)	事業者は利用者の「利用済み」が表示された画面を確認します。 (事業者情報画面からも決済結果がご確認いただけます。)	5,000pt  6,000pt  TOP

※決済後に入力誤りが発覚した場合は、事業者からコールセンターへ連絡し、取消し依頼をしてください。

### 3. QRコードが読み取れない時の受け取り方

画面の操作マニュアルについては、事業者情報画面をご確認ください。

1	事業者は利用者に決済コード(8桁)を伝えます。	District   District
2	利用者は事業者にファミリーID(12桁)を伝えます。	● お豆子育で交換機
3	利用者は応援券アプリを起動し、決済コード(8桁)を入力します。	● 杉並子育で応援券
4	利用者は利用したサービスと決済金額を入力し て決済します。	# 15並子育で応援機 PRINCE D PORTAIN 14 U.P.  2008年8日  2024年017:1519 00:59  ※実施・  181810 00:59  ※技術・  5,000pt  ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
\$	事業者は事業者管理画面で利用履歴を確認します。	Company   Comp

※決済後に入力誤りが発覚した場合は、事業者からコールセンターへ連絡し、取消し依頼をしてください。

# (2) カード版応援券

#### 1. 対面サービスでの受け取り方

画面の操作マニュアルについては、事業者情報画面をご確認ください。

1)	利用者はQRコードが印字されたカード版応援券を事業者へ提示します。	カード版 <b>ロデル</b> 応援券 <b>ロデル</b>
2	事業者がスマートフォンで、カード版応援券読み取り画面を 立ち上げます。	
3	事業者が利用者のQRコードを読み取ります。 ※事業者側のスマートフォンでQRコードが読み取れない場合、事業者側のスマートフォンから、カード版応援券に記載されているファミリーIDを入力します。	おお出す育で応接券 国 おおどの例の1 「花園等最高度のボランチャップルで、利 用の分割を れたか・特別を持つにつ・ドネ のかかってでは、 このはコーランティの意思とま まった。 では、また、中国の影のような では、また、中国の影のような では、また、中国の影のような できた。
4	事業者が利用したサービス内容を選択し、金額の入力を行い、事業者と利用者双方で入力内容に誤りがないか確認をします。	# 杉並子育で応送券 E 利益の日本 利用サード電子 11125456 *** *** *** *** *** *** *** *** *** **
(5)	利用者が決済を実行します。正常に決済が完了すると決済音 とともに、アプリ画面上に「利用済み」というメッセージが 表示されます。	新版の ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (
6	事業者は利用者に応援券の残高を伝えます。	1,000pt 1,000pt Me 2,000pt

※決済後に入力誤りが発覚した場合は、事業者からコールセンターへ連絡し、取消し依頼をしてください。 ※領収書の発行については、「P32(3)令和5年度以前に交付した紙券、4.領収書の発行」を参考にしてください。

<sup>※</sup>オンラインサービスでカード版応援券を受け取る際は、区へご相談ください。

# (3) 令和5年度以前に交付した紙券

### 1. 対面サービスでの受け取り方

①	事業者は利用者から表紙のついた冊子の状態で応援券を受け取ります。 ※切り取られている状態では、受け取ることができません。	5 また
2	事業者は、表紙に利用される方(妊婦・子ども)の名前が記載されているか、有効期限内か確認してください。 ※有効期限切れの応援券を受け取られても、換金請求はできませんので、ご注意ください。	1187年12日2日 1187年12日2日 1187年12日 1
3	トラブルを防ぐため、事業者は利用者に応援券を何枚分利用 するか確認し、利用者の前で必要枚数を切り取ります。 ※500円未満の差額は、現金等で受け取ってください。	1830年の一般の1971年の 1830年度日 1830年度日 1830年度日 1830年度日 1830年度日 1830年日
4	事業者は利用者に冊子を返却します。 ※1冊使い切った場合、表紙は受け取らず、利用者へ返却してください。	

### 2. オンラインサービスでの受け取り方

※オンラインサービスに限り、郵送での受け取りが可能です。ただし、金券を扱うことができる、追跡可能な郵送方法(一般書留、簡易書留、ゆうパック、レターパック)とします。

①	利用者は有効期限内の応援券の表紙コピーと、利用する応援 券を同封し、名前と応援券番号が確認できる状態で、事業者 へ郵送します。	
2	事業者は応援券表紙コピーに記載されている名前と、利用した方(妊婦・子ども)の名前が一致しているか、有効期限内か確認してください。 ※有効期限切れの応援券を受け取られても、換金請求はできませんので、ご注意ください。	表紙のコピー
3	事業者は、応援券表紙コピーが不鮮明、疑義等ある場合は、 区へ確認してください。	応援券(原本)  *** *** *** *** *** *** *** *** ***

#### 3. 受け取り方の注意

- ○紙の応援券を郵送で受け取ることはできません。ただし、オンラインサービスに限り追跡可能な郵送方法での受け取りが可能です。
- ○サービス提供時に現金で受け取った料金を、後日、応援券と引き換えに払い戻しすることはできません。
- ○原則、応援券はサービス提供後に受け取ります。
- ○例外として事前に応援券を受け取れるケースがあります。(P14 事由別基準参照)
  - ・席の確保が必要な劇やイベント等
  - ・連続で実施しないと成立しない講座等
  - ・各種教室で月謝払いが原則となっているプログラム
  - ・オンラインサービス

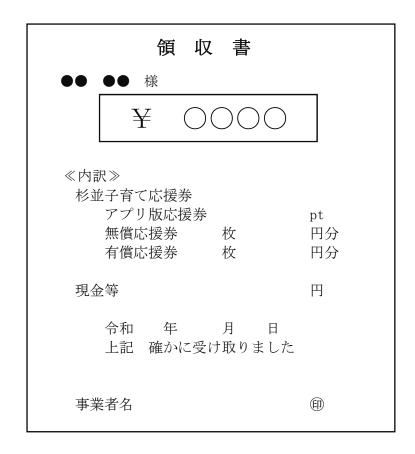
#### 【キャンセル時の注意事項】

- ①キャンセル時の取り扱いについて、必ず事前に文書等で利用者に説明してください。
- ②紙の応援券で支払われた場合、現金で返却することはできません。受領した紙の応援券 を返却してください。
- ③キャンセル時、すでに事業者名等を記入した紙の応援券を返却する場合は、「P33 間違えた応援券の処理の仕方」に従ってください。
- ④アプリ版応援券は原則返却することができません。

#### 4. 領収書等の発行

- ①利用者とのトラブルを防ぐため、利用者に領収書等を発行してください。
- ②利用者に利用した応援券の金額等が分かるものであれば、事業者が普段発行している領収書・レシート・月謝袋でも構いません。
- ③受領した応援券(アプリ版応援券・無償応援券・有償応援券)と現金の内訳を詳しくご記入く ださい。
- ④カード版応援券を利用された方には、アプリ版応援券の残高もお伝えください。

#### 《参考》



#### 5. 応援券の記入

紙の応援券を受領した場合、事業者は応援券に事業者情報を記入(事業者名のゴム印可)します。 なお、利用者に事前に記入させることはしないでください。

#### ①事業者名 ------

事業者承認通知書に記載されている 事業者名を記入します。

※事業者情報画面でも確認できます。

#### ②利用年月日 .....

応援券を利用した日(サービス実施日)を 記入します。

#### ③サービス承認番号

サービス承認通知書に記載されている

- 3桁の番号を記入します。
- ※事業者情報画面でも確認できます。
- ※サービス承認番号

7桁-3桁のうち、後ろ3桁を記入します。

≪例≫1234567 ←890)

#### 【注意事項】

- ●サービス承認番号の記入もれ、記入間違いのないよう、ご注意ください。
- ●受領した応援券の表面には①~③以外の情報は記入しないでください。 裏面の余白はメモなどに利用いただいても構いません。
- ●受領した応援券に付箋等を貼った場合、必ずはがしてから送付してください。

#### 6. 間違えた応援券の処理の仕方

応援券に事業者名等を記入後、受け取りに間違いがあった場合は、次の処理をして、利用者へ返却してください。

- ①記入した箇所を二重線で消し、二重線の上に「支払口座振替届」に押印した印鑑で訂正印を押 します。
- ②利用者に応援券を返却し、有効期限内であれば、他の事業者のサービスに利用できる事を伝えてください。
- ③他の事業者が訂正した応援券を持参した場合は、応援券の表紙と応援券番号が同一であるか、 有効期限内か確認して受け取ってください。

また、表面の余白に事業者名・利用年月日・サービス承認番号を記入してください。

#### ≪訂正例≫





### 7. 応援券のまとめ方

- ●受領した全ての紙の応援券(A)・(B)・(C)の箇所に、必要事項が記入されている か確認してください。
  - (A): 事業者名 (B): 利用年月日 (C): サービス承認番号

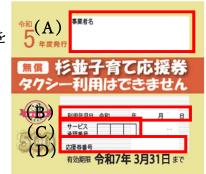
- 同じもの

●利用年月日・サービス承認番号・応援券番号が同じ応援券を 一つにまとめます。

#### 【一つにまとめる条件】

- (B)利用年月日
- (C)サービス承認番号
- (D)応援券番号

(子どもごとに番号が異なります)



#### 【まとめ方】

- ① 2 枚綴りの応援券は、切り離さず左上をステープラーで留めます(テープやクリップは不可)。
- ② 1 枚の応援券と 2 枚綴りの応援券がある場合、下図の要領で、<u>1 枚の応援券を 1 番上にし、</u> 2 枚綴りの応援券をその下にして、左上をステープラーで留めます。

#### 〈1枚の応援券〉



#### 〈2枚綴りの応援券〉



左端で揃えて、ステープラーで留めます。

外れやすくなるので、あまり端を留めないで ください。

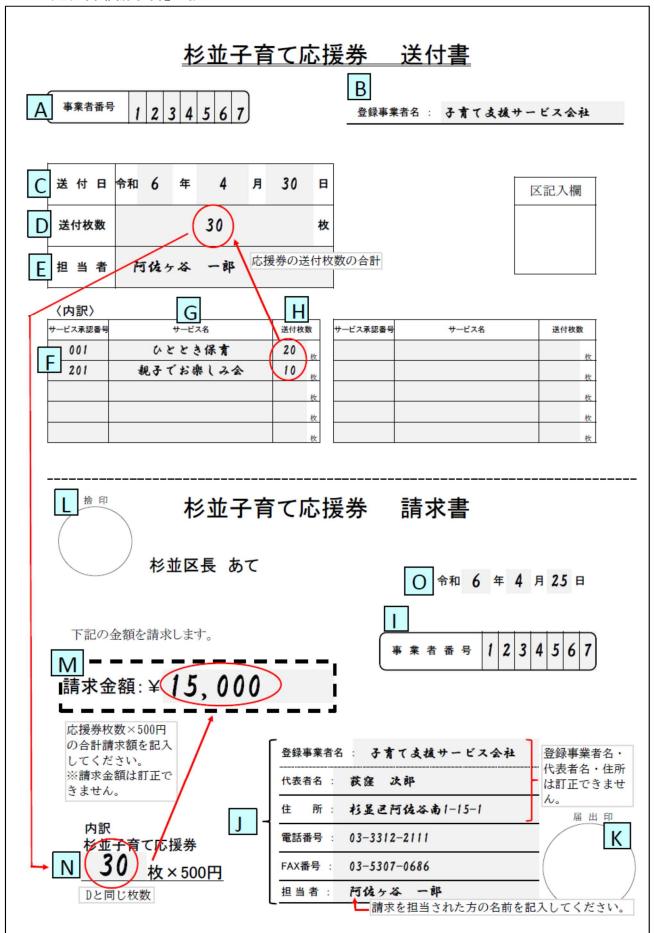
枚数が多くて留めきれない場合は、分割して 必ずステープラーで留め、輪ゴム等で束ねて ください。







#### 8. 「送付書兼請求書」の記入



【送付書欄記入項目】

A	事業者番号	事業者承認通知書に記載されている7桁の数字を記入してください。 事業者番号は、事業者情報画面からも確認できます。
В	登録事業者名	事業者承認通知書に記載されている事業者名を記入してください。 登録事業者名は、事業者情報画面からも確認できます。
С	送付日	ゆうパックで送付する日付を記入してください。
D	送付枚数	送付する応援券の総枚数を記入してください。
Е	担当者	送付された内容について、確認のためご連絡を差し上げることがあります。 ご対応いただける方の名前を記入してください。
F	サービス承認番号	サービス承認通知書に記載されている3桁の数字を記入してください。 サービス承認番号は、事業者情報画面からも確認できます。
G	サービス名	サービス承認通知書に記載されているサービス名を記入してください。 サービス名は、事業者情報画面からも確認できます。
Н	送付枚数	サービスごとの応援券の枚数を記入してください。

【請求書欄記入項目】

Ι	事業者番号	事業者承認通知書に記載されている7桁の数字を記入してください。 事業者番号は、事業者情報画面からも確認できます。
J	事業者情報欄	事業者情報を記入してください。
K	届出印	支払口座振替届に押印した印鑑を押印してください。
L	捨印	Kと同じ印鑑を押印します。
M	請求金額	応援券枚数×500円の合計金額を記入してください。
N	内訳合計枚数	応援券の枚数を記入してください。
0	請求書日付	「請求スケジュール」の請求書日付を記入してください。 請求スケジュールは、事業者情報画面から確認してください。

### 【注意】

- ※「送付書兼請求書」の書式は、子育てサイト及び事業者情報画面からダウンロードしてください。
- ※「送付書兼請求書」を印刷する際は、必ずA4サイズの白紙をご使用ください。
- ※内容に不備があると、区又は事務委託先のパーソルワークスデザイン株式会社から電話で問い合 わせが入ります。

#### 9. 「請求スケジュール」の確認

- ●請求・支払いの日程は、事業者情報画面の「**請求スケジュール**」をご確認ください。
- ●毎月2回の請求・支払いの機会を設けています。 「パーソル締切日」の**当日午後5時までに到着**していないと、その回の支払いに間に合いません。
- ●請求できる期限は、<u>応援券に記載されている有効期限から6カ月以内</u>です。<u>請求期限を過ぎ</u> た応援券はお支払いできません。

請求漏れを防止する観点から、サービス提供後は請求期限に関わらず、速やかに請求してください。

請求回		パーソル 締切日	請求書日付	支払日	
4月度 第	到回	3/28~4/10	4月10日(月)	4月10日(月)	5月10日(水)
4月度 第	32回	4/11~4/25	4月25日(火)	4月25日(火)	5月25日(木)
5月度 第	[1回	4/26~5/10	5月10日(水)	5月10日(水)	6月9日(金)
5月度 第	32回	5/11~5/25	5月25日(木)	5月25日(木)	6月23日(金)
6月度 第	[1回	5/26~6/12	6月12日(月)	6月12日(月)	7月10日(月)
6月度 第	32回	6/13~6/26	6月26日(月)	6月26日(月)	7月25日(火)
7月度 第	[1回	6/27~7/10	7月10日(月)	7月10日(月)	8月9日(水)
7月度 第	52回	7/11~7/25	7月25日(火)	7月25日(火)	8月24日(木)

#### 10. 指定の日に支払ができない場合

提出期限内に応援券を送付しても、次の場合は指定の日にお支払いができません。

- ①「杉並子育て応援券 請求書」に押された印鑑が、支払口座振替届に押印した印鑑と違う場合。
- ②「杉並子育て応援券 請求書」に記入されている枚数と、送付された応援券の枚数が不一致の場合
- ③「杉並子育て応援券 請求書」に記入されている金額と、送付された応援券の金額が不一致の場合。
- ④「杉並子育て応援券 請求書」に記入されている登録事業者名・代表者名・住所が、区に登録 されている内容と違う場合。
- ⑤押印が薄い場合。

#### 11. 「応援券」の送付

応援券及び送付書兼請求書をゆうパックで送付します。 ゆうパック伝票の依頼主欄を記入してください。

#### 【送付する物】

- ①応援券
- ②送付書兼請求書
- ※送付書兼請求書は、区公式ホームページまたは 事業者情報画面よりダウンロードしてください。
- ※送付書兼請求書を印刷する際は、必ずA4サイズ の白紙をご使用ください。



ゆうパック伝票の「ご依頼主」 欄を必ずご記入ください。

#### 【ゆうパックの送付方法】

- ●郵便局への持ち込み
- ●郵便局へ集荷依頼(集荷専用電話番号 0800-0800-111)
- ●コンビニエンスストアへの持ち込み(ローソン、ミニストップ)

#### 【注意】

- ●年度途中で、配布したゆうパック伝票(着払)を全て使用した場合は、事業者負担(元払)で 送付してください。
- ●送付する際に使用する封筒等は、各自でご用意ください。
- ●締切日直前ではなく、余裕をもって送付してください。

#### 12. 年度末の応援券の取り扱いの注意

- ●応援券の利用日が、有効期限内か確認してください。
- ●応援券の受け取りは、事前に区に届けた金額・方法で行い、期限が切れるからと数回分まとめて受け取ることはしないでください。
- ●キャンセルの申し出があった場合(3月末で有効期限が切れる応援券の場合)
  - ①**3月末まで**に申し出があった場合は、各事業者で取り決めたキャンセルの取り扱いにより、 処理をお願いします。
  - ②4月以降に申し出があった場合は、応援券の有効期限が過ぎているため、利用者に応援券を返却し、有効期限が過ぎているため他のサービスに利用できない旨を、利用者に説明してください。
  - ※キャンセル時の取り扱いについて、必ず事前に文書等で利用者に説明してください。
  - ※キャンセル分を、現金で返却することはできません。

#### 13. 令和6年度利用可能な紙の応援券のデザイン

応援券の表紙及び応援券に記載されている有効期限を必ず確認してください。 有効期限を過ぎている応援券は利用できません。受け取らないようご注意ください。

### 【令和6年度発行】

タクシー専用ゆりかご券(妊婦):ピンク



- ●ゆりかご面接を受けた妊婦で、タクシー利用を希望する方に交付します。
- ●タクシー以外のサービスには利用できません。

### 【令和5年度発行】

ゆりかご券(妊婦):ピンク



出生 0歳児(多子):濃オレンジ



#### 0 歳転入者・1-2 歳児(多子): 濃緑



### 【令和4年度発行】

出生 0歳児:オレンジ



出生 0歳児:オレンジ



#### 0歳児転入者・1-2歳児:緑



### 有償0-4歳児:紫



出生 0歳児(多子):濃オレンジ



# 5 問い合わせ先

# (1) 杉並子育て応援券コールセンター 【令和6年3月1日~】

応援券アプリの利用方法・事業者情報画面の操作方法・精算事務などについて対応します。

● T E L : 03-4354-0148

●問い合わせ時間:平日 午前8時45分~午後5時15分

# (2) 杉並区地域子育て支援課子育て支援係

各種申請書のお問い合わせについて、対応します。

●住所:〒166-8570

杉並区阿佐谷南1-15-1 東棟3階

●TEL : 03-5307-0786(直通)

● F A X : 03-5307-0686

•MAIL: \*\*\overline{\tau}\)enken-t@city.suginami.lg.jp

●問い合わせ時間:平日 午前8時30分~午後5時15分

<u>※区からの通知は、原則、電子メールで送付します。</u> PCやタブレット等で受信できるように設定をお願いします。