

## 子育て応援券交付・事業者登録状況

## 1 対象児童数

対象児童数 (H20.4.1)	異動者数		対象児童数(a) (H21.3.31)
	資格取得者(出生・転入)	資格喪失者(死亡・転出)	
20,421人	5,732人	2,042人	24,111人

## 2 応援券交付者数

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	計	交付者総数のうち 区内在住者数 (b)	交付率 (b/a)
21年3月末	8,153	3,786	3,430	3,414	3,387	3,160	25,330	23,450人	97.3%

## 3 応援券登録事業者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度	118	131	149	159	193	213	235	258	293	334	389	429
20年度	475	501	560	601	619	640	673	700	746	754	758	796

## 4 応援券登録サービス数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度	302	333	388	408	505	563	622	691	760	836	984	1065
20年度	1086	1210	1327	1404	1529	1604	1709	1775	1489	1893	1936	2009

## 平成20年度 登録事業者数 (事業者種別)

各月末日

事業者種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
任意団体	101	103	115	117	119	121	129	128	135	138	140	143
個人	178	189	220	247	256	270	286	306	329	332	331	354
NPO	37	39	42	42	42	45	44	45	46	46	46	47
社団	5	5	5	5	6	6	7	7	7	7	7	7
社会福祉法人	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
株式・有限会社	126	137	149	161	167	169	175	182	196	198	201	212
その他	20	20	21	21	21	21	24	24	25	25	25	25
合計	475	501	560	601	619	640	673	700	746	754	758	796

## 平成20年度 登録サービス数 (サービス種別)

各月末日

サービス種別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
親子参加のプログラム	親子で鑑賞事業	73	87	93	98	94	99	102	110	118	118	122	122
	親子で体験講座	304	345	377	397	410	432	442	463	498	507	526	547
	親子の集いの場	35	44	59	61	60	61	68	75	83	84	91	99
	親子参加のイベント	66	88	88	94	97	99	102	102	103	103	101	104
	小計	478	564	617	650	661	691	714	750	802	812	840	872
親サポートのプログラム	産後を中心とした支援	184	192	237	258	269	286	318	334	354	362	368	385
	家事援助	23	28	30	31	34	35	35	37	37	37	40	43
	子育て相談	175	184	192	211	221	238	241	247	258	261	264	274
	子育て講座	101	112	117	120	125	128	133	132	137	138	141	152
	その他	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
小計	486	519	579	623	652	691	731	754	790	802	817	858	
子どもを預かるサービス	特定の場所での保育	47	51	54	54	53	53	53	52	55	56	56	56
	イベントなどの託児サービス	20	20	21	21	22	23	25	25	25	25	25	25
	自宅での託児サービス	55	56	56	56	56	56	55	56	57	58	58	58
	小計	122	127	131	131	131	132	133	133	137	139	139	139
特に必要と認めたサービス(インフルエンザ)						85	90	131	138	140	140	140	140
サービス数 合計		1,086	1,210	1,327	1,404	1,529	1,604	1,709	1,775	1,869	1,893	1,936	2,009

# サービス分類別利用状況 (20年度支払分)

資料2

平成21年5月25日現在

		計		0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児	
		支払金額割合	支払金額	支払金額割合	支払金額	支払金額割合	支払金額	支払金額割合	支払金額	支払金額割合	支払金額	支払金額割合	支払金額	支払金額割合	支払金額
親子参加	親子で鑑賞事業	4.99%	40,101,500	1.85%	5,634,500	2.28%	3492500	5.43%	7548500	9.84%	7,143,000	11.35%	8,545,500	13.16%	7,737,500
	親子で体験講座	27.45%	220,444,500	23.11%	70,270,500	35.52%	54504500	32.54%	45224000	26.56%	19,274,500	25.08%	18,885,500	20.90%	12,285,500
	親子の集いの場	1.24%	9,973,000	1.66%	5,036,500	1.42%	2179500	0.97%	1344500	0.87%	634,000	0.72%	544,500	0.40%	234,000
	親子参加のイベント	3.76%	30,190,500	1.53%	4,661,500	3.03%	4643500	4.20%	5840500	5.90%	4,278,500	6.19%	4,660,000	10.39%	6,106,500
	小計	37.44%	300,709,500	28.15%	85,603,000	42.24%	64,820,000	43.14%	59,957,500	43.18%	31,330,000	43.34%	32,635,500	44.84%	26,363,500
親サポート	産後を中心とした支援	14.07%	112966000	26.60%	80,868,000	8.36%	12833500	7.45%	10348000	4.60%	3,337,500	4.53%	3,414,500	3.68%	2,164,500
	家事援助	2.58%	20683500	2.52%	7,655,000	2.53%	3882500	2.76%	3843000	2.60%	1,883,500	2.48%	1,866,000	2.64%	1,553,500
	子育て相談	15.42%	123828500	14.94%	45,440,000	12.84%	19698500	14.83%	20615500	16.30%	11,829,500	18.20%	13,700,000	21.34%	12,545,000
	子育て講座	2.25%	18093500	2.89%	8,799,500	1.59%	2433500	1.84%	2553500	2.13%	1,545,500	2.24%	1,687,000	1.83%	1,074,500
	その他	0.01%	49500	0.00%	0	0.00%	0	0.01%	20500	0.00%	0	0.01%	7,500	0.04%	21,500
	小計	34.32%	275,621,000	46.95%	142,762,500	25.32%	38,848,000	26.89%	37,380,500	25.63%	18,596,000	27.46%	20,675,000	29.53%	17,359,000
子どもの預かり	特定の場所での保育	15.37%	123,451,000	13.73%	41,751,500	20.26%	31090000	17.26%	23992000	14.03%	10,182,000	13.08%	9,849,500	11.20%	6,586,000
	イベントなどの託児サービス	0.09%	727,000	0.09%	282,500	0.11%	162000	0.11%	146000	0.09%	66,500	0.05%	40,000	0.05%	30,000
	自宅での託児サービス	5.03%	40,401,000	4.90%	14,912,000	5.44%	8350500	4.94%	6872500	4.59%	3,333,500	5.19%	3,904,500	5.15%	3,028,000
	小計	20.49%	164,579,000	18.73%	56,946,000	25.81%	39,602,500	22.31%	31,010,500	18.72%	13,582,000	18.32%	13,794,000	16.40%	9,644,000
インフルエンザ予防接種		7.32%	58,759,810	5.69%	17,286,862	6.21%	9526362	7.31%	10165862	12.14%	8,809,862	10.45%	7,871,362	8.67%	5,099,500
サービス分類不明		0.43%	3478758	0.48%	1,463,362	0.42%	651724	0.34%	473948	0.33%	243,000	0.42%	319,362	0.56%	327,362
合計		100.00%	803,148,068	100.00%	304,061,724	100.00%	153,448,586	100.00%	138,988,310	100.00%	72,560,862	100.00%	75,295,224	100.00%	58,793,362

20年度の出納閉鎖期間がまだ終わっていないため、支払い金額は、変更する可能性があります。

## サービス分類別利用状況 (19年度支払分)

		計		0歳児		1歳児		2歳児		3歳児		4歳児		5歳児	
		支払金額割合	支払金額	支払金額割合	支払金額	支払金額割合	支払金額	支払金額割合	支払金額	支払金額割合	支払金額	支払金額割合	支払金額	支払金額割合	支払金額
親子参加	親子で鑑賞事業	4.98%	11,564,500	1.22%	1,045,500	1.59%	711,500	2.48%	1,071,500	9.17%	1,496,500	15.49%	2,208,500	18.02%	5,031,000
	親子で体験講座	19.58%	45,449,500	15.98%	13,713,500	30.56%	13,631,500	27.22%	11,772,500	12.86%	2,099,000	10.28%	1,465,500	9.91%	2,767,500
	親子の集いの場	1.43%	3,328,000	1.73%	1,481,500	1.76%	783,000	1.71%	741,500	0.67%	110,000	0.56%	80,500	0.47%	131,500
	親子参加のイベント	7.50%	17,412,600	2.39%	2,052,000	4.68%	2,090,000	6.72%	2,908,500	15.67%	2,557,600	15.50%	2,210,000	20.04%	5,594,500
	小計	33.49%	77,754,600	21.32%	18,292,500	38.59%	17,216,000	38.14%	16,494,000	38.36%	6,263,100	41.84%	5,964,500	48.43%	13,524,500
親サポート	産後を中心とした支援	17.83%	41,396,000	38.08%	32,668,000	8.75%	3,903,500	5.69%	2,461,000	4.92%	803,500	4.45%	634,500	3.31%	925,500
	家事援助	2.27%	5,272,500	1.83%	1,573,000	2.66%	1,186,500	2.37%	1,026,500	2.02%	329,000	2.64%	376,500	2.80%	781,000
	子育て相談	8.92%	20,701,000	7.86%	6,740,000	5.88%	2,623,000	6.74%	2,916,000	10.92%	1,782,000	11.14%	1,588,000	18.09%	5,052,000
	子育て講座	3.20%	7,430,000	3.80%	3,257,000	3.62%	1,616,000	1.95%	845,000	3.29%	536,500	2.24%	319,500	3.07%	856,000
	その他	0.02%	40,500	0.00%	0	0.00%	0	0.05%	19,500	0.00%	0	0.00%	0	0.08%	21,000
	小計	32.24%	74,840,000	51.56%	44,238,000	20.91%	9,329,000	16.80%	7,268,000	21.14%	3,451,000	20.47%	2,918,500	27.34%	7,635,500
子どもの預かり	特定の場所での保育	24.79%	57,549,500	17.70%	15,183,000	31.51%	14,055,000	36.71%	15,875,500	28.57%	4,664,500	24.78%	3,532,000	15.18%	4,239,500
	イベントなどの託児サービス	0.23%	524,000	0.19%	165,000	0.29%	129,000	0.20%	88,000	0.39%	63,000	0.21%	29,500	0.18%	49,500
	自宅での託児サービス	9.22%	21,395,500	9.17%	7,867,000	8.66%	3,863,500	8.13%	3,518,000	11.54%	1,884,000	12.67%	1,805,500	8.80%	2,457,500
	小計	34.23%	79,469,000	27.06%	23,215,000	40.46%	18,047,500	45.04%	19,481,500	40.50%	6,611,500	37.65%	5,367,000	24.16%	6,746,500
分類不明		0.04%	97,500	0.06%	50,500	0.04%	18,000	0.02%	7,500	0.00%			5,000	0.06%	16,500
合計		100.00%	232,161,100	100.00%	85,796,000	100.00%	44,610,500	100.00%	43,251,000	100.00%	16,325,600	100.00%	14,255,000	100.00%	27,923,000

# 応援券発行年度別 利用状況

資料2-2

## 応援券利用率

		計	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	
19 年度 発行	交付額	1,141,650,000	461,580,000	201,480,000	199,860,000	95,940,000	90,300,000	92,490,000	
	利用 額	19年度 支払い分	232,161,100	85,796,000	44,610,500	43,251,000	16,325,600	14,255,000	27,923,000
		20年度 支払い分	469,693,620	199,963,500	86,542,086	78,350,310	44,987,362	44,397,862	15,452,500
		計	701,854,720	285,759,500	131,152,586	121,601,310	61,312,962	58,652,862	43,375,500
利用率		61.48%	61.91%	65.09%	60.84%	63.91%	64.95%	46.90%	
20 年度 発行	交付額	1,220,970,000	489,180,000	227,160,000	205,800,000	102,420,000	101,610,000	94,800,000	
	利用額	333,454,448	104,098,224	66,906,500	60,638,000	27,573,500	30,897,362	43,340,862	
	利用率	27.31%	21.28%	29.45%	29.46%	26.92%	30.41%	45.72%	

## 応援券利用者率

		計	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児
19 年度	応援券交付者	23,673	7693	3358	3331	3198	3010	3083
	応援券利用者	11,532	3,510	1,849	1,771	1,402	1,264	1,736
	利用者率	48.71%	45.63%	55.06%	53.17%	43.84%	41.99%	56.31%
20 年度	応援券交付者	25,330	8,153	3,786	3,430	3,414	3,387	3,160
	応援券利用者( )	20,693	5,355	3,367	3,057	3,052	3,013	2,849
	利用者率	81.69%	65.68%	88.93%	89.13%	89.40%	88.96%	90.16%

20年度の応援券利用者は、19・20年度に応援券を利用したことのある者としています。

**「杉並子育て応援券」事業見直しに関する調査**

単純集計 平成 21 年 3 月 15 日現在

<b>調査目的</b>	「杉並子育て応援券」をよりよい事業にしていくための検討をするにあたり、見直しが必要な項目について対象者別に意見を聴取し、検討していく上での資料とするため。
<b>調査対象</b>	<u>応援券の利用対象者 1,080 件</u> 児童館（ゆうキッズ参加者） 幼稚園（区立・私立 1 園） 保育園（区立・私立 1 園） ひととき保育 窓口 応援券サービス参加者(区内 12 月に開催したイベントの一部) 窓口 <u>応援券登録事業者（平成 20 年 10 月登録事業者） 361 件</u> <u>応援券の対象でない区民 233 件</u> 民生児童委員・青少年委員
<b>調査期間</b>	平成 20 年 11 ~ 12 月

**「杉並子育て応援券」に関するアンケートの調査結果**  
**<対象別の集計及び自由意見>**

利用対象者向け	1 ~ 7 ページ
登録事業者向け	8 ~ 13 ページ
利用者対象でない区民向け	14 ~ 17 ページ

## 「杉並子育て応援券」に関するアンケート調査(利用者対象者向け)

1 応援券事業が、地域の様々な人と関わったり、外に出るきっかけになっていると思いますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	589	52.0
2	やや思う	335	29.6
3	あまり思わない	121	10.7
4	思わない	65	5.7
	無回答	23	2.0
	全体	1,133	100.0

2 応援券事業には、子育てをしている親自身がグループなどをつくり、サービスの担い手として地域活動をしてほしいという思いがあります。あなた自身、そのような活動をしてみたいと思いますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	166	14.7
2	やや思う	432	38.1
3	あまり思わない	378	33.4
4	思わない	133	11.7
	無回答	24	2.1
	全体	1,133	100.0

3 応援券事業には、あなた自身を含め、多くの家庭で有効に活用されていると思いますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	400	35.3
2	やや思う	421	37.2
3	あまり思わない	232	20.5
4	思わない	62	5.5
	無回答	18	1.6
	全体	1,133	100.0

4 現在、応援券の交付額について、どう思いますか

【0～2歳児】

No.	カテゴリー名	n	%
1	高いと思う	48	4.2
2	やや高いと思う	156	13.8
3	妥当だと思う	726	64.1
4	やや少ないと思う	95	8.4
5	少ないと思う	57	5.0
	無回答	51	4.5
	全体	1,133	100.0

【3～5歳児】

No.	カテゴリー名	n	%
1	高いと思う	20	1.8
2	やや高いと思う	41	3.6
3	妥当だと思う	397	35.0
4	やや少ないと思う	311	27.4
5	少ないと思う	151	13.3
	無回答	213	18.8
	全体	1,133	100.0

5 利用したことのあるサービスは何ですか

No.	カテゴリー名	n	%
1	観劇・人形劇・ミュージカル	126	11.1
2	コンサート	173	15.3
3	その他の鑑賞事業	25	2.2
4	親子リトミック	330	29.1
5	英語関連の講座	103	9.1
6	音楽関連の講座	85	7.5
7	幼稚園の親子講座	29	2.6
8	その他の親子講座	176	15.5
9	親子集いの広場	120	10.6
10	おでかけイベント	68	6.0
11	その他のイベント	57	5.0
12	母乳相談・ベビーマッサージ	263	23.2
13	産後のフィットネス、ヨガなど身体を動かすサービス	165	14.6
14	産後のケア	60	5.3
15	鍼灸・あん摩・マッサージ指圧師、柔道整復師の提供する産後のサービス（国家資格	220	19.4
16	カイロ・整体師などが産後のお母さんへ提供する民間療法	183	16.2
17	その他の産後サービス	16	1.4
18	家事援助	37	3.3
19	子育ての疲労にともなう健康相談と鍼灸・あん摩・マッサージ指圧師、柔道整復師の	68	6.0
20	子育てに関する相談	16	1.4
21	子育て講座	52	4.6
22	ひととき保育	344	30.4
23	子育てサポートセンターでの一時保育	113	10.0
24	保育施設での一時保育	125	11.0
25	幼稚園での一時保育（一時預かり）	102	9.0
26	病児・病後児保育	19	1.7
27	イベントなどの託児サービス	37	3.3
28	自宅での託児サービス	50	4.4
29	インフルエンザ予防接種	556	49.1
	無回答	86	7.6
	全体	1,133	100.0

累計 (n)	累計 (%)
3,804	335.7



6 応援券がなかったら、利用しないと思われるサービスは何ですか

No.	カテゴリー名	n	%
1	観劇・人形劇・ミュージカル	197	17.4
2	コンサート	197	17.4
3	その他の鑑賞事業	130	11.5
4	親子リトミック	182	16.1
5	英語関連の講座	157	13.9
6	音楽関連の講座	118	10.4
7	幼稚園の親子講座	102	9.0
8	その他の親子講座	162	14.3
9	親子集いの広場	100	8.8
10	おでかけイベント	126	11.1
11	その他のイベント	113	10.0
12	母乳相談・ベビーマッサージ	158	13.9
13	産後のフィットネス、ヨガなど身体を動かすサービス	163	14.4
14	産後のケア	121	10.7
15	鍼灸・あん摩・マッサージ指圧師、柔道整復師の提供する産後のサービス（国家資格	183	16.2
16	カイロ・整体師などが産後のお母さんへ提供する民間療法	176	15.5
17	その他の産後サービス	96	8.5
18	家事援助	143	12.6
19	子育ての疲労にともなう健康相談と鍼灸・あん摩・マッサージ指圧師、柔道整復師の	136	12.0
20	子育てに関する相談	107	9.4
21	子育て講座	115	10.2
22	ひととき保育	132	11.7
23	子育てサポートセンターでの一時保育	95	8.4
24	保育施設での一時保育	93	8.2
25	幼稚園での一時保育（一時預かり）	70	6.2
26	病児・病後児保育	66	5.8
27	イベントなどの託児サービス	93	8.2
28	自宅での託児サービス	100	8.8
29	インフルエンザ予防接種	33	2.9
	無回答	476	42.0
	全体	1,133	100.0

累計 (n)	累計 (%)
4,140	365.4

7 自己負担があつたら利用しなくなるとと思われるサービスは何ですか

No.	カテゴリー名	n	%
1	観劇・人形劇・ミュージカル	155	13.7
2	コンサート	157	13.9
3	その他の鑑賞事業	122	10.8
4	親子リトミック	147	13.0
5	英語関連の講座	135	11.9
6	音楽関連の講座	111	9.8
7	幼稚園の親子講座	110	9.7
8	その他の親子講座	151	13.3
9	親子集いの広場	98	8.6
10	おでかけイベント	118	10.4
11	その他のイベント	109	9.6
12	母乳相談・ベビーマッサージ	144	12.7
13	産後のフィットネス、ヨガなど身体を動かすサービス	142	12.5
14	産後のケア	108	9.5
15	鍼灸・あん摩・マッサージ指圧師、柔道整復師の提供する産後のサービス（国家資格	149	13.2
16	カイロ・整体師などが産後のお母さんへ提供する民間療法	168	14.8
17	その他の産後サービス	104	9.2
18	家事援助	126	11.1
19	子育ての疲労にともなう健康相談と鍼灸・あん摩・マッサージ指圧師、柔道整復師の	138	12.2
20	子育てに関する相談	114	10.1
21	子育て講座	119	10.5
22	ひととき保育	95	8.4
23	子育てサポートセンターでの一時保育	84	7.4
24	保育施設での一時保育	77	6.8
25	幼稚園での一時保育（一時預かり）	67	5.9
26	病児・病後児保育	65	5.7
27	イベントなどの託児サービス	93	8.2
28	自宅での託児サービス	100	8.8
29	インフルエンザ予防接種	30	2.6
	無回答	646	57.0
	全体	1,133	100.0

累計 (n)	累計 (%)
3,982	351.5

8 サービスを選んだ理由は何ですか

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用している(したかった)サービスだったから	755	66.6
2	知り合いにすすめられて	251	22.2
3	サイトを検索していて利用しなくなった	191	16.9
4	ガイドブックを検索していて利用しなくなった	257	22.7
5	他に利用したいサービスがなかったから	71	6.3
6	たまたま、日程等があって利用できたから	103	9.1
7	その他	39	3.4
	無回答	123	10.9
	全体	1,133	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1,790		158.0

9 応援券を利用したことが、子育てに役にたっていると思いますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	697	61.5
2	やや思う	254	22.4
3	あまり思わない	62	5.5
4	思わない	19	1.7
	無回答	101	8.9
	全体	1,133	100.0

10 モニター制度を導入した場合、利用者モニターになってみたいと思いますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	291	25.7
2	やや思う	373	32.9
3	あまり思わない	267	23.6
4	思わない	95	8.4
	無回答	107	9.4
	全体	1,133	100.0

11 応援券を利用しない理由は何ですか

No.	カテゴリー名	n	%
1	利用したいと思うサービスがない(少ない)	36	3.2
2	予約がとりにくいなどサービスが利用しづらい	23	2.0
3	サービスを利用したい時間と、サービスの利用時間があわない	28	2.5
4	応援券の利用案内(ガイドブック、子育てサイトなど)がわかりにくい	25	2.2
5	応援券の使い方がわからない	3	0.3
6	その他	16	1.4
	無回答	1,053	92.9
	全体	1,133	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1,184		104.5

## 応援券の利用対象者向けアンケート・自由意見(抜粋)

### 応援券の効果に関すること(142件)

1	応援券がなかったら、知人も少なく身内もない杉並区でこんなに出歩くことも様々なコミュニティ、人との出会いもなかったと思います。
2	子育てでこもりがちなので、親子ともに外出の機会が増え、ストレス軽減になった。
3	子育て期の大変な時にも参加できる講座プログラム集まり等があることを知り、外出ができて同じような方達と知り合うこともできて、リフレッシュ以上の価値を得ることができたと思います。
4	第一子を産んで3ヶ月検診の頃、泣き続ける我が子を前に呆然としていました。時にはかわいいはずの我が子をかawaiiとは全く思えず追い詰められていました。近所に小さい子供がいなかったこと、自分の身体のもどりが悪く外へ出ることが辛かったことがあったからでした。数ヶ月経ち、外へ出て児童館などでお友達ができ、特に応援券が出来て格段に行動の幅が増えました。応援券のお陰で子育ては「苦しく辛いもの」から「楽しく明るいもの」に変わりつつあります。
5	共働きの場合、夫婦のみの生活ではなかなか地域とのつながり、近くにお友達はできないものです。産休に入って突然地域の中での生活が増えていることは「母になる」こと同様に適応するのに時間も情報も体力も必要です。応援券事業があることで、新しい生活にスムーズに移行でき、助け合いや知り合うことを必要としている家庭が助けられていると思います。私は近所の知り合い、友達は全て応援券のきっかけでつくることができました。
6	大変子育て、親子の集いという点で役に立っています。ありがたく思います。色々な分野で使用できる様になると視野もお友達も広がって楽しいと思います。自己負担については大反対。応援券があるから利用しているという面は大いにあります。
7	子どもを預けることにためらいがあったが、応援券で後押ししてもらった
8	子育てのある生活の中で、とても役立っています。これまでなかなか足を運べなかったコンサートやサービスにも無理なく行けたり、視野が広がり、世界も広がったのではないかと思います。子供たちにとっても、両親と一緒に参加できるプログラムなどを体験でき、家族と共に過ごす時間が増えたことに喜びを感じている様子です。
9	子供が小さいと出かける先などとても気になって気が引けて家や近所にいてしまっていたのですが、「応援券使えます」のイベントなどを目にするに「行こう！」というきっかけになっています。仲間がいっぱいいると思えて、親の方も楽しみになり、ママ友達とも話題のたねにもなっています。
10	応援券をきっかけに子供に幅広い体験をする事が簡易に出来るようになったと思います。体験講座の幅をもっと広げてもらおうと嬉しいです。
11	応援券があるということで、様々なイベントに気軽に参加する事ができ、ずっと家にいて家事や育児をするより、心身ともにリフレッシュ、自分の心にも余裕ができ、子供にも更に優しく接する事が出来ました。私は今育児休暇中です。ママ友もでき、楽しい毎日です。応援券がなければこれらのサービスを受けようと思わなかったお思います。応援券があったおかげで、「やってみよう！」と一歩を踏み出せました。
12	上の子の出産時には応援券がなかったので赤ちゃん連れでどこに出かけていいかわからず、ずいぶんストレスや疲労がたまったものでした。しかし応援券のガイドブックを見ると赤ちゃんでも出かけられる場所があることも知り、ベビーマッサージやスクラップブックに参加し、有意義な時間を過ごしました。そして育児中に一番のリフレッシュになることは、子供と少しでも離れ自分の時間を作ること。私はよくひととき保育を利用させていただき、大変助かっています。
13	子育て応援券がいただけ、また子育て中に受けられるサポートのまとまった冊子(ガイドブック)がいただけただことは、本当に助かりました。冊子として情報がまとまっておりすぐアクセスできることが重要です。杉並区は子育て応援券があるのでガイドブックが出来たのだとしたら非常に意義のあることだと思います。
14	応援券があることによりママ同士の交流も深まり情報交換できるのでとても良い事だと思います。
15	杉並区のパウチャー制度は提供する側が提供される側にもなれて、地域とのつながりを強く出来るよいアイテムだと思います。

## 応援券が利用できるサービスに関すること(310件)

1	ミルク、オムツ、ベビーフード、絵本など日常子育てに必要なものを使えるようにしてほしい。(同様意見、82件)
2	平日は保育園に通っているので、使いたくても使えずという状態です。保育料などで利用できるようにしてほしい。(同様意見、12件)
3	2回接種しなければならないので、今年からインフルエンザ予防接種でも利用できる事がとてもありがたかったです。
4	他の任意のインフルエンザに拡大してほしい、家族も利用できるようにしてほしい(同様意見、70件)
5	産後バスに乗っても混んでいたりベビーカーが乗せずらかったり、駅にエレベーターがなくタクシーを使う事が多かった。タクシーに利用できるようにしてほしい。(同様意見、9件)
6	仕事をしている人の為、土日に使えるサービスを増やして欲しい。家族みんなで楽しめるサービスをふやしてほしい。(同様意見、8件)
7	応援券効果で、もっと近くで子供が楽しめる場所が増えてくると嬉しいです。
8	母親が社会とかかわりながら育児にあたることを応援するという応援券の趣旨に深く賛同いたします。それだけに制度の趣旨に合致しているのか疑問なサービスについては対象外としてもよいのではないかと思います。
9	一時保育の予約が取れない。もっと預けたい時に預ける事が出来るようにして欲しい。
10	産後1年までしか使えないサービスをもっと長く使えるようにして欲しい。
11	杉並区のサービスなのだから区内でもっと使えるところを増やして欲しい。
12	今住んでいるのが区の境目なので、渋谷区や中野区などでも利用できるサービスが増えると嬉しい。
13	利用できるサービスがもっと身近であれば使いやすいと思います。利用者や金額が制限されているので幅が広がればと思います。
14	子育て応援である以上、働く母親が子育てをすることも応援して頂きたいと切に思います。親子参加プログラムは全く参加できるはずもないですし、親子サポートも仕事復帰するまでの一時期利用できるかどうか…専業主婦に重点を置きすぎた不公平な制度だと思います。
15	本当に必要と思うことはお金を払ってでもすると思うので、母親がお金がかかるならとがまんしてしまうことに広く使えるといいと思います。(母親(父親)のリフレッシュのために応援券が気軽に使えるといい)託児、講習などが充実すると思います。
16	子育て家族にとって本当に必要なことにだけ使える券でいいと思うので、楽しむ為のイベントにはつかえなくても良いと思う。その分を困っていることを手助けする側面に使う方がよい。母乳が出ない、腰痛がある、産後の身体の回復には手助けが必要と思われるし、子供を預かるサービスも母親が体調の悪い時や用事のある時には気軽に預けられる先があるのは大変有意義に思う。事業者のもうかる応援ではなく、子育て家族の援助に必要なサービスに限っていいと思います。

## 事業者に関すること(15件)

1	ネットでもっと検索し易くして欲しいし、詳しい内容も分かるようにして欲しい。実際利用した人の声や評価などが書いてあるともっと安心して使い易くなると思います。
2	時々「自分のお金なら納得できない」と思う企画・運営のサービスがあります。そういったものがフェアなモニター制度で改善されると事業費用もより効果的に使われると思いました
3	応援券だと利用者サービスに対する意識が低い気がします。気軽にキャンセルなど…事業者側も値段がサービスに見合ってなくても利用してもらえるので高い気がします。

## サービスのPRに関すること(51件)

1	ガイドブックがわかりづらい。
2	サイトで検索機能が向上すると使いたいサービスが分かって利用度が上がると思います。とても探しにくくて使いづらいです。
3	サイトなどで、利用者の感想とか口コミ情報を入れられるとかみられるといい。あまり良くない事業者のうわさを聞くこともあるので、利用者の話が載ってるだけで安心して利用できます。
4	サイト以外でも最新の情報が収集出来る工夫をしてほしい。

## 応援券事業の制度に関することなど(129件)

1	応援券を利用している人としてない人の差が多いと思います。毎年自動的に送付するのではなく、申請するようにするのもいいと思います。
2	支給年齢は乳幼児期のみでもいいかもしれません。3歳以下で十分と思います。幼稚園の周りの人たちは皆さん持て余しています。
3	3歳以上でももっともっと利用することが多いと思うので金額をあげてほしいです。
4	生まれたばかりは、なかなか使えないので半額でも十分
5	一時保育でリフレッシュできるのでとても助かっているが、定員が少なく希望する日時に予約できないことが多い。
6	「応援券があるから使わなきゃいけない」と思うのでは子育てに良い環境でないと思います。利用したいサービスがあるから応援券を発行してもらいたいような感じでもいいと思います。そうした方がプラスに働く様に思います。
7	応援券がきっかけで我が家には縁のないと思っていたサービスを利用する事ができ基本的には応援券事業に賛成しています。ただ、ほとんど無料で利用できるということで、あまりよく検討せず申し込んだり、欠席が多かったり安易に辞めてしまう人もかなり見受けられ、特に近隣の市区の方々には余りいい印象を持たれていないと思います。又、年度途中で転出する方などで無意味に一時保育などを利用し、応援券を消化している人もいました。自己負担を導入したり、対象事業者、講座の定義を厳密にすれば一部の人のいい加減な利用は減ると思います。
8	一回で利用できる制限額はいらないと思う。
9	もったいないから使うは税金の無駄。本当に必要なサービスを検討して利用するために自己負担導入賛成
10	子供を産んだ後、働く母親達にとって保育園が待機で入園できないことがどれほど困るか考えていただきたい。この子育て応援券に年間いくら費やしているのかを考えるとそのお金で保育園を作って頂く方がどれほど役に立つかと思います。

## 「杉並子育て応援券」に関するアンケート調査(登録事業者向け)

1. 貴事業者が、提供しているサービス分野はなんですか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	1. 観劇・人形劇	29	8.0
2	2. コンサート	23	6.4
3	3. その他の鑑賞事業	8	2.2
4	4. 親子リトミック	32	8.9
5	5. 英語関連の親子体験講座	21	5.8
6	6. 音楽関連の親子体験講座	17	4.7
7	7. 幼稚園の親子講座	3	0.8
8	8. その他の親子講座	59	16.3
9	9. 親子集いの広場	22	6.1
10	10. おでかけイベント	13	3.6
11	11. その他のイベント	11	3.0
12	12. 母乳相談・ベビーマッサージ	26	7.2
13	13. 産後のフィットネス、ヨガなど身体を動かすサービス	17	4.7
14	14. 鍼灸・あん摩・マッサージ指圧師、柔道整復師の提供する産後のサービス(国家資格あり)	57	15.8
15	15. カイロ・整体師などが産後のお母さんへ提供する民間療法	35	9.7
16	16. その他の産後サービス	18	5.0
17	17. 家事援助	25	6.9
18	18. 子育ての疲労にともなう健康相談と鍼灸・あん摩・マッサージ指圧師、柔道整復師の提供する施術	38	10.5
19	19. 子育てに関する相談	28	7.8
20	20. 子育て講座	37	10.2
21	21. ひととき保育・子育てサポートセンター・保育施設での一時保育	17	4.7
22	22. 幼稚園での一時保育	6	1.7
23	23. 病児・病後児保育、その他の一時保育	11	3.0
24	24. イベントなどの託児サービス	18	5.0
25	25. 自宅での託児サービス	24	6.6
26	26. インフルエンザ予防接種	0	0.0
	無回答	15	4.2
	全体	361	100.0

累計 (n)	累計 (%)
610	169.0

2. 応援券事業によって、子育て家庭が地域の様々な人と関わったり、外に出るきっかけになっていると思いますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	1. 思う	222	61.5
2	2. やや思う	115	31.9
3	3. あまり思わない	17	4.7
4	4. 思わない	0	0.0
	無回答	7	1.9
	全体	361	100.0

3. 応援券事業は、子育て中の保護者が利用者としてだけでなく、グループなどをつくりサービスの提供者(担い手)として地域で活動してほしいという意図がありました。そのような効果がみられていると思いますかですか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	1. 思う	94	26.0
2	2. やや思う	133	36.8
3	3. あまり思わない	98	27.1
4	4. 思わない	14	3.9
	無回答	22	6.1
	全体	361	100.0

4. 応援券は、就学前すべてのお子さんへの支援として実施しています。見直す必要があると思いますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	1. 見直したほうがよい	120	33.2
2	2. このままでよい	201	55.7
3	3. 分からない	34	9.4
	無回答	6	1.7
	全体	361	100.0

5-1 問4で「1. 見直したほうがよい」を選んだ方のみお答えください。どのような見直しが必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに印)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1. 年齢	98	81.7
2	2. 所得制限を設ける	17	14.2
3	3. 住所要件を設ける	16	13.3
4	4. その他	23	19.2
	無回答	3	2.5
	非該当	241	
	全体	120	100.0

累計 (n)	累計 (%)
157	130.8

「杉並子育て応援券」に関するアンケート調査(登録事業者向け)

5-2 年齢の見直しが必要と応えた方に、見直しが必要と思う年齢に をしてください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	0歳児	1	1.0
2	1歳児	0	0.0
3	2歳児	0	0.0
4	3歳児	0	0.0
5	4歳児	1	1.0
6	5歳児	1	1.0
7	小学校低学年	37	37.8
8	小学校高学年	10	10.2
	無回答	48	49.0
	非該当	263	
	全体	98	100.0

6 応援券事業は、子育てをしやすいまちづくりを目指して実施した杉並区独自の施策です。子育て支援の施策として有効だと思いますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	245	67.9
2	やや思う	81	22.4
3	あまり思わない	10	2.8
4	思わない	0	0.0
	無回答	25	6.9
	全体	361	100.0

7 応援券事業者となったきっかけは何ですか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	応援券事業に共感した	149	41.3
2	母親の立場から何かしたいと思った	61	16.9
3	利用者から要請された	136	37.7
4	自分の持っている資格を生かしたいと思った	73	20.2
5	地域のために役立ちたいと思った	157	43.5
6	収益になると思った	46	12.7
7	その他	11	3.0
	無回答	6	1.7
	全体	361	100.0

累計 (n)	累計 (%)
639	177.0

8 応援券の対象として、拡大したほうがよいと思われるサービスはありますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	ある	81	22.4
2	なし	185	51.2
	無回答	95	26.3
	全体	361	100.0

9-1 サービス内容も多岐にわたるようになってきましたが、応援券の目的に合わないと感じるサービスがありますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	ある	70	19.4
2	なし	211	58.4
	無回答	80	22.2
	全体	361	100.0

「杉並子育て応援券」に関するアンケート調査(登録事業者向け)

9-2 目的に合わないと感じるサービスがある場合、そのサービスの分類番号を記入してください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	1. 観劇・人形劇	3	4.3
2	2. コンサート	3	4.3
3	3. その他の鑑賞事業	2	2.9
4	4. 親子リトミック	1	1.4
5	5. 英語関連の親子体験講座	10	14.3
6	6. 音楽関連の親子体験講座	5	7.1
7	7. 幼稚園の親子講座	4	5.7
8	8. その他の親子講座	0	0.0
9	9. 親子集いの広場	0	0.0
10	10. おでかけイベント	2	2.9
11	11. その他のイベント	2	2.9
12	12. 母乳相談・ベビーマッサージ	2	2.9
13	13. 産後のフィットネス、ヨガなど身体を動かすサービス	11	15.7
14	14. 鍼灸・あん摩・マッサージ指圧師、柔道整復師の提供する産後のサービス(国家資格あり)	15	21.4
15	15. カイロ・整体師などが産後のお母さんへ提供する民間療法	16	22.9
16	16. その他の産後サービス	3	4.3
17	17. 家事援助	9	12.9
18	18. 子育ての疲労にともなう健康相談と鍼灸・あん摩・マッサージ指圧師、柔道整復師の提供する施術	14	20.0
19	19. 子育てに関する相談	2	2.9
20	20. 子育て講座	0	0.0
21	21. ひととき保育・子育てサポートセンター・保育施設での一時保育	2	2.9
22	22. 幼稚園での一時保育	3	4.3
23	23. 病児・病後児保育、その他一時保育	1	1.4
24	24. イベントなどの託児サービス	2	2.9
25	25. 自宅での託児サービス	4	5.7
26	26. インフルエンザ予防接種	4	5.7
	無回答	15	21.4
	非該当	291	
	全体	70	100.0

累計 (n)	累計 (%)
135	192.9

10 応援券の支給額についてどう思いますか。それぞれの年齢ごとにご記入ください。

0歳児

No.	カテゴリー名	n	%
1	多い	67	18.6
2	適当	239	66.2
3	少ない	22	6.1
	無回答	33	9.1
	全体	361	100.0

1歳児

No.	カテゴリー名	n	%
1	多い	65	18.0
2	適当	241	66.8
3	少ない	19	5.3
	無回答	36	10.0
	全体	361	100.0

2歳児

No.	カテゴリー名	n	%
1	多い	61	16.9
2	適当	245	67.9
3	少ない	20	5.5
	無回答	35	9.7
	全体	361	100.0

3歳児

No.	カテゴリー名	n	%
1	多い	17	4.7
2	適当	212	58.7
3	少ない	101	28.0
	無回答	31	8.6
	全体	361	100.0

4歳児

No.	カテゴリー名	n	%
1	多い	25	6.9
2	適当	214	59.3
3	少ない	90	24.9
	無回答	32	8.9
	全体	361	100.0

5歳児



「杉並子育て応援券」に関するアンケート調査(登録事業者向け)

5歳児

No.	カテゴリー名	n	%
1	多い	27	7.5
2	適当	214	59.3
3	少ない	88	24.4
	無回答	32	8.9
	全体	361	100.0

11 導入にあたっての検討会では、安易なサービスの利用を防ぐ意味からも一定の自己負担は必要だと報告しています。また、現実にも安易なキャンセルが多いことから、同様の意見がよせられています。自己負担を導入すべきと思いますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	158	43.8
2	思わない	77	21.3
3	わからない	102	28.3
	無回答	24	6.6
	全体	361	100.0

12-1 今後、応援券のサービスの質の向上のためには、自己による評価制度などの導入が必要という声がよせられていますが、どう思いますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	必要	194	53.7
2	必要でない	59	16.3
3	わからない	84	23.3
	無回答	24	6.6
	全体	361	100.0

12-2 今後、応援券のサービスの質の向上のためには、第三者による評価制度などの導入が必要という声がよせられていますが、どう思いますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	必要	201	55.7
2	必要でない	49	13.6
3	わからない	88	24.4
	無回答	23	6.4
	全体	361	100.0

## 登録事業者向けアンケート・自由意見(抜粋)

### 応援券の効果に関すること(56件)

1	他の区より応援券があるため、外に出て色々なコミュニケーションの場にもなっている様子でした。
2	ご主人の給料からだ自分のリフレッシュにお金をつかうのはうしろめたい気持ちがあったが、応援券で子どもと一緒に気楽に利用できてうれしい、いろいろ悩みを相談聞いてもらえる場所ができたといわれています。
3	子供をつれて出かけるきっかけになったり、小さなお子さんのいる親子さん同士の仲間ができています。
4	応援券によってサービスを知っていただき、参加して本当によかったという声をたくさんいただいています。
5	利用者の方々の中からも2名ほどが新しくグループを立ち上げ、登録時業者として活躍しています。子育て中の親が自らこういうグループを立ち上げていることをすばらしいことだと思います。利用者の方々には第一子を出産し自分も外に出たいという理由から来てくださる方が多いですが、同じ環境の母親同士の意見交換が出来るのが良いと言ってくれます。また第二子を妊娠した方達の話も聞けたり、いろいろな意味でストレス発散にもなっているようです。
6	「1歳の子に英語？」という声があり、私達は「親子で楽しむ時間」と考えて参加して下さい、とお願いしています。結果「同じ位の子を持つ親同士のコミュニケーションが出来、とても嬉しい」と言われとても嬉しく感じています。
7	大変助かっています。特に授乳期間中は睡眠不足などで全身疲労しています。赤ちゃんや旦那にやさしくするためにも、自分の体調管理に大変助かります。

### サービスや応援券の使い方について(38件)

1	使用している人としていない人の差が大きい。
2	父親も利用しやすいサービスを考えて欲しいといわれた
3	特に幼稚園、保育園に通っている方はほとんど利用できない、なんとかしてほしいといわれます。
4	子育て支援サービスとして、次のサービスに応援券が利用できるのは疑問です。 母親だけの講座(ヨガ、バレエ、ビーズ作成、クッキングなど) 親の習い事なのに子連れでおいこサークル。(子連れで行っているだけで一緒にやるというより母が習い事、遊びとして実施。その間、子は何もしていないのに応援になるのか。乳幼児が全てのプログラム参加不可能なはず) 応援券の利用目的の大手教室(習い事、水泳、体操、音楽など、親子で楽しむ物と言えないプログラムがある) マッサージ(産後数ヶ月の限定でない2歳になっても使っている)
5	一時保育の予約が全然取れないので、場所を増やすか人数を増やしてほしい。どこでどんなサービスを行っているのかわかりづらい。全ての人がネット環境が整っているわけではないので、ネット以外での告知を増やしてほしい。
6	エステ、美容院まで使っているとききましたがちょっといきすぎではありませんか？(カイロも違う) 国家資格を持つ事業者に限定してほしい 事業者は、杉並区に税金を払っている納税者に限定してほしい。 習い事はやめてたほうがいい。
7	当店は国家資格がないから相談とサービスが提供できないが、そう決め付けるのは良くないと思う。子育ての疲労にともなう健康相談は得意分野です。
8	まだ話さない0 - 1歳までより2歳～の方が動き回ったり話したりすることで心身ともに疲労がつもり、できれば2 - 5歳の母親も民間療法が使えるようになりませんか？利用者から多く寄せられます。
9	施術者は全員有資格者(国家構成労働大臣、保健所)の届けのある事業所に限らせていただきたい。
10	あまり必要性がないと思われる人の利用が増えているように感じる。
11	地域によっては使える所が少なくて、応援券が利用し切れていない。

## PR方法などの周知について(18件)

1	まだまだ子育て中にお母さんにはインターネットを開くのができない方も多いことを感じます。私のまわりのお母さんは口コミ情報がやはり重要視されているようです。
2	利用者が子育て応援券の原則的な意味を全く理解していない人がほとんどなので、親子で楽しむ為に使うという感覚がないのでマッサージなどにしようが集中するのではないのでしょうか？
3	何に対して利用可能であるが等使い方を知らない利用者が多々居られます。容易に理解してもらえるような工夫が必要と思います。

## その他意見(51件)

1	習い事も無料のため責任感なく、託児感覚での利用でマナーが悪い
2	安易にお稽古事に入会し、欠席が多く安易にやめてしまう
3	応援券の使われている目的が違ってきている様な気がする。あまって使われていない家や障害をもっている子の兄弟の支援等たりない家もある。余暇的も必要かもしれないが、現実の生活の中で支援をほしい方達の把握をしてもらいたい。
4	応援券導入後、安易なキャンセルが多くなったことは事実ですが、自己負担を導入したとしてもそれが防げることになるとは思いません。

## 「杉並子育て応援券」に関するアンケート調査(利用者以外の区民向け)

1 昔は子育てを、両親だけでなく一緒に住んでいる祖父母や兄弟姉妹、さらには近所の人などみんなでしていました。しかし現在では、日中は母親と子どもだけで過ごすという家庭も多く、母親の子育てに対する不安や負担感が増えているといわれています。実際にこのような子育て環境になっていると思いますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	123	52.3
2	やや思う	93	39.6
3	あまり思わない	16	6.8
4	思わない	1	0.4
	無回答	2	0.9
	全体	235	100.0

2 応援券事業を知っていますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	知っている	181	77.0
2	聞いたことはある程度	37	15.7
3	知らない	17	7.2
	無回答	0	0.0
	全体	235	100.0

3 応援券事業は、乳幼児をもつ親子が気軽に外出し、地域の中でいろいろな人と関わりながら子育てできるまちをつくりたいと考え始めました。実際にこの事業が、地域の様々な人と関わったり、外に出るきっかけになっていると思いますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	53	24.3
2	やや思う	98	45.0
3	あまり思わない	55	25.2
4	思わない	7	3.2
	無回答	5	2.3
	非該当	17	
	全体	218	100.0

4 応援券事業には、地域の人や子育て当事者自身がグループなどをつくり、子育てを支援するサービスの担い手として活動してほしいという思いがあります。この事業が、そのような活動の一助となっていると思いますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	38	17.4
2	やや思う	86	39.4
3	あまり思わない	72	33.0
4	思わない	15	6.9
	無回答	7	3.2
	非該当	17	
	全体	218	100.0

5 子どもが3歳になると、幼稚園・保育園に通わせる家庭が増えますが、0～2歳では家庭で子育ての悩みを抱えてながら孤立した子育てをしている事例が多くみられます。そこで応援券の交付額については、0～2歳の子どもへの応援券の額を多くし、よりサービスを利用できるようにしました。現在の交付額について、どう思いますか

【0～2歳児】

No.	カテゴリー名	n	%
1	高いと思う	26	11.9
2	やや高いと思う	63	28.9
3	妥当だと思う	113	51.8
4	やや少ないと思う	3	1.4
5	少ないと思う	2	0.9
	無回答	11	5.0
	非該当	17	
	全体	218	100.0

【3～5歳児】

No.	カテゴリー名	n	%
1	高いと思う	14	6.4
2	やや高いと思う	24	11.0
3	妥当だと思う	132	60.6
4	やや少ないと思う	28	12.8
5	少ないと思う	10	4.6
	無回答	10	4.6
	非該当	17	
	全体	218	100.0

6 現在、区の窓口で転入届と同時に申し込みば、申込月にかかわらず一年間分の応援券がもらえます。この点について、区に来たばかりの人に同様の応援券を配付するのはどうかという意見が寄せられています。応援券の交付にあたり、杉並区に一定期間の居住要件が必要だと思いますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	59	27.1
2	やや思う	57	26.1
3	あまり思わない	56	25.7
4	思わない	45	20.6
	無回答	1	0.5
	非該当	17	
	全体	218	100.0

7 あなたの身近な方で、子育て応援券を交付されている方はいますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	いる	104	47.7
2	いない	107	49.1
	無回答	7	3.2
	非該当	17	
	全体	218	100.0

8 問7で1と答えた方のみお答えください。応援券は、実際に子育て家庭で有効に活用されていると思いますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	34	32.7
2	やや思う	39	37.5
3	あまり思わない	23	22.1
4	思わない	7	6.7
	無回答	1	1.0
	非該当	131	
	全体	104	100.0

9 地域の子育て支援サービスとして、増やしほうがいいと思われるサービスは何ですか

No.	カテゴリー名	n	%
1	観劇・人形劇・ミュージカル	57	26.1
2	親子で楽しめるコンサート	77	35.3
3	1・2以外の親子鑑賞事業	32	14.7
4	親子リトミック	45	20.6
5	英語関連の親子体験講座	19	8.7
6	音楽関連の親子体験講座	20	9.2
7	幼稚園の親子体験講座	52	23.9
8	その他の親子体験講座	50	22.9
9	親子集いの広場	84	38.5
10	おでかけイベント	40	18.3
11	その他のイベント	12	5.5
12	ひととき保育・子育てサポートセンター・保育施設での一時保育	147	67.4
13	幼稚園での一時保育(一時預かり)	91	41.7
14	病児・病後児保育	122	56.0
15	イベントなどの託児サービス	64	29.4
16	自宅での託児サービス	69	31.7
17	母乳相談・ベビーマッサージ	66	30.3
18	産後のフィットネス、ヨガなど身体を動かすサービス	37	17.0
19	産後のケア	105	48.2
20	鍼灸・あん摩・マッサージ指圧師、柔道整復師の提供する産後の施術	33	15.1
21	カイロ・整体師などが産後のお母さんへ提供する民間療法	19	8.7
22	その他の産後サービス	41	18.8
23	家事援助	69	31.7
24	健康相談と鍼灸・あん摩・マッサージ指圧師、柔道整復師の提供する施術	21	9.6
25	子育てに関する相談	138	63.3
26	子育て講座	91	41.7
27	インフルエンザ予防接種	109	50.0
	無回答	34	15.6
	非該当	17	
	全体	218	100.0

累計 (n)	累計 (%)
1,744	800.0

10 本当に必要なサービスを選択して利用してもらえよう、区では自己負担の導入も検討していますが、自己負担を導入すべきだと思いますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	64	29.4
2	やや思う	72	33.0
3	あまり思わない	45	20.6
4	思わない	24	11.0
	無回答	13	6.0
	非該当	17	
	全体	218	100.0

11 自己負担の導入を検討したほうがよいと思われるサービスが具体的にありましたら、ご記入ください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	観劇・人形劇・ミュージカル	57	26.1
2	親子で楽しめるコンサート	51	23.4
3	1・2以外の親子鑑賞事業	49	22.5
4	親子リトミック	37	17.0
5	英語関連の親子体験講座	82	37.6
6	音楽関連の親子体験講座	66	30.3
7	幼稚園の親子体験講座	24	11.0
8	その他の親子体験講座	26	11.9
9	親子集いの広場	12	5.5
10	おでかけイベント	48	22.0
11	その他のイベント	24	11.0
12	ひととき保育・子育てサポートセンター・保育施設での一時保育	27	12.4
13	幼稚園での一時保育(一時預かり)	32	14.7
14	病児・病後児保育	22	10.1
15	イベントなどの託児サービス	33	15.1
16	自宅での託児サービス	42	19.3
17	母乳相談・ベビーマッサージ	17	7.8
18	産後のフィットネス、ヨガなど身体を動かすサービス	67	30.7
19	産後のケア	18	8.3
20	鍼灸・あん摩・マッサージ指圧師、柔道整復師の提供する産後の施術	77	35.3
21	カイロ・整体師などが産後のお母さんへ提供する民間療法	79	36.2
22	その他の産後サービス	18	8.3
23	家事援助	40	18.3
24	健康相談と鍼灸・あん摩・マッサージ指圧師、柔道整復師の提供する施術	74	33.9
25	子育てに関する相談	8	3.7
26	子育て講座	13	6.0
27	インフルエンザ予防接種	20	9.2
	無回答	79	36.2
	非該当	17	
	全体	218	100.0

累計	(n)	累計	(%)
	1,142		523.9

11 今後、応援券のサービスの質の向上のためには、区に登録している事業者に対して、自己や第三者による評価制度などの導入が必要という声がよせられていますが、どう思いますか

No.	カテゴリー名	n	%
1	思う	105	48.2
2	やや思う	70	32.1
3	あまり思わない	22	10.1
4	思わない	4	1.8
	無回答	17	7.8
	非該当	17	
	全体	218	100.0

## 利用者対象以外の区民向けアンケート・自由意見(抜粋)

### 自由意見(124件)

1	子育て中に仲良くなったお母さんと今でもつきあっている。応援券によってお母さんが地域に出たり、他の親子とも触れ合えるような方向に進めてほしい。
2	実際に子育てをしているお母さん、お父さんの声をしっかりくみあげて区民が必要としているサービス、民意に合ったサービスを提供できるような制度になるようにどんどん改善して行ってほしいと思います。
3	単に応援券があるからサービスを利用するという人も見られるが、それは税金のむだにしかならない。ほんとうに必要な人がサービスを受けられるように、しっかりサービスが必要か見きわめて利用してほしい。
4	マッサージの利用が多いと開きます。そういう使い方が多いならば高齢者にも配るべきなので利用サービスの検討が必要。
5	利用する人はほとんど利用する。利用しては・・・と思う様な人はちゆうちょする。親子参加プログラムの英語、ピアノ教室は過剰サービスではありませんか？
6	母親のためのフィットネス、ヨガ、マッサージなどの支援はおかしいと思う。ひととき保育などで子どもを預かっている時に自分のお金でやるべきだと思う。
7	自分の子育てを思い出すと一番欲しかったのは子どもを短時間安心して預けられるサービスです。兄弟が病気になったときなど私は近所のお母さん仲間と両方の実家に助けてもらいましたが、それでもきつuitと思ったことが何度もありました。
8	子どもを預かるサービスは充実させても良いと思うが、リフレッシュの費用まで応援券を使用するのはどうかと思う。体験教室も体験後その事業者を利用するのを前題に考えると、事業者に対して行政が支援しているようでおかしいと思う。
9	何でも自由にではなく、必要な方が必要な部分に使用できるようその都度ご事情を伺うとか状況を判断して支援を提供すべきです。困っている方はたくさんいらっしゃいますが甘えている方ももっといらっしゃいます。
10	子育て支援のやり過ぎは家庭力の外部依存につながる。国の政策とのかねあいを考慮しながら事業をすすめてほしい。
11	応援券は土、日に使用ができず共働きの人には使い切れないとの事。土日のサービスなど拡大するか、ミルク、オムツなど必需品が買えると良いのでは。
12	妊娠中の親(夫も含む)パパママ教室、夫も参加しやすいようなものに。パパ向けの育児教室、パパと子どもの参加プログラムなども拡大できるといい。
13	応援券事業登録業者の数が多すぎて利用者として自らのニーズに合致する事業者を選別するのが難しいと思う。もっと質の高い業者を半期ごとに見直し、登録更新、抹消の必要があるように感じる。
14	区民の税金で行っているのだと思いますので、広く区民に知ってもらうことが必要。
15	転出が決まって無意味にサービスを利用するなど本当に必要でないのにサービスを利用している人がいる
16	10月以降ならその年度は半年分交付にしてはどうでしょう。全額サービスなどはお金のばら撒きのように思えます。

## 杉並子育て応援券推進懇談会 委員名簿

(敬称略)

区 分	氏 名	所 属 等	備 考
区 民	吉田 明子	自主グループの代表	
	齊藤 さおり	公募委員	
	千葉 美奈子	公募委員	
団体・事業者	斎藤 敬子	杉並区商店会連合会	
	中山 一昭	ヴィムスポーツアベニュー 株式会社 幸和企画	
	松田 妙子	子育て支援グループ amigo	
学識経験者	西郷 泰之	大正大学人間学部教授	会 長
	駒村 康平	慶應義塾大学経済学部教授	