

運営方針・計画

I 運営方針等	
1	運営理念・方針及び開設によって期待される効果について記載してください。 (事業参入理由含む)
2	職員確保や職員配置をどのように行っていく考えですか。 (採用計画、職員募集方法、日中・夜間・緊急時の人員配置等)
3	職員の人材育成をどのような方針に基づいて計画的に行っていく考えですか。 (離職防止対策、ストレスケア、資格取得支援、社内・社外・体験・感染症対策研修計画等)
4	ICT 機器・介護ロボット等の導入及び活用等、労働環境のへの配慮・工夫について記載してください。 (介護記録システム・見守り機器・情報共有システム・介護ロボット等の活用による業務効率化に関する取組を含む)

Ⅱ サービス内容

5	利用者の尊厳や意向、様態を尊重したサービスをどのように提供していく考えですか。 (認知症高齢者に対するケア、介護従業者の利用者との関わり方、介護計画の作成、身体拘束の適正化等)
6	利用者の自立支援及び重度化防止について、どのように取り組む考えですか。 (利用者の有する能力を生かした生活支援、要介護度の進行防止に向けた支援等を含む)
7	利用者が重度化した場合の対応について、どのように取り組む考えですか。 (看取り対応、家族との連携、終末期支援等を含む)
8	利用者保護をどのように図っていく考えですか。 (緊急時対応、危機管理体制、個人情報保護、高齢者虐待防止のための取組等含む)
9	利用者の利用基準・退所条件について、どのように設定する予定ですか。 (利用料及び積算根拠含む)

10	施設の衛生管理について、どのように対応していく考えですか。 (感染症発症時の個別対応や拡大防止策含む)
11	サービスを向上させるために、どのように取り組む考えですか。 (利用者および家族、介助職員の意見聴取、苦情解決策含む)
Ⅲ 連携体制	
12	地域との繋がりや協働に関する取組をどのように実施していく考えですか。
13	医療機関等との協力、連携体制をどのように担保して運営していく考えですか。 (バックアップ施設との連携、夜間及び緊急時の対応を含む)