

情報公開事務支援システム導入及び運用保守業務 公募型プロポーザル企画提案書概要版

事業者名:キヤノンマーケティングジャパン株式会社

1. 受託業務に対する基本的な考え方や取り組み姿勢

杉並区様における情報公開請求事務は、さまざまな情報を基に多様な区民が区政に参画することを実現するための基礎となる、区政において不可欠な業務です。情報の原則「公開」の方針の中でも、情報公開請求は近年増加傾向にあり、個人情報等非公開部分のマスキング処理を職員が目視・手作業によって行っているため、効率的な処理体制の整備やマスキング漏れの課題を抱えています。こうした状況を踏まえ、情報漏洩の確実な防止と業務効率の向上が求められます。

2. 提案内容の全体像(要求事項への対応状況・追加機能・拡張性等)

2.1. 要求事項への対応状況

表 1 機能要件・非機能要件別要求事項への対応状況

機能要件	手動マスキング	お客様が手動にてマスキング作業を行うことが可能で、角形(四角形)、文字、円形、ページ全体、定型(各ページの固定位置をマスキング)の手動マスキングが可能です。
	自動マスキング	AI(自然言語処理)を活用し、人名・組織名・郵便番号・住所・電話番号・メールアドレス・日時・マイナンバー・役職・曜日の自動マスキングが行えます。
	マスキング全般	上記に加え、非公開の理由(ドロップダウンリストで選択可)・マスキング箇所のハイライト表示・マスキング箇所へのメモ・マスキング箇所やメモのリストの表示が可能です。
	データインポート	PDF・WORD・EXCEL・POWERPOINT のファイルがインポートできます。複数のファイルを同時にインポート出来、別々のファイルとして作業が可能です。
	データエクスポート	作業後の状態を(見え消し・墨消し)少ない手順で PDF 出力出来、関係者に共有が可能です。墨消し PDF は画像化されており、文字情報のコピーが出来ない状態になります。マスキング箇所や非公開の理由も出力が出来ます。
	OCR	活字の OCR に対応しております。ページ内の縦書き・横書き混在にも対応しております。手書き文字の OCR につきましては、弊社で別に取り扱っている OCR 製品がございます。別途ご相談下さい。
	検索機能	キーワードで検索をかけたり、ハイライト表示・一覧表示する機能がございますので、ページ数や文字数の多い帳票で作業する際も、省力化が図れます。
	オプション	公開・非公開決定通知書(非公開箇所説明書)の出力が標準で行えます。他自治体の答申検索・文書の電子閲覧や交付・手数料の電子納付につきましては、別途ご相談とさせていただきます。よろしくお願いいたします。
	ライセンス数	40 ライセンスでご提供します。
非機能要件	可用性・運用・保守	保守は弊社営業日営業時間帯にて、操作と障害に対するお問い合わせに対応させていただきます。年 1 回を目安にバージョンアップを計画し、お客様にもバージョンアップ版をご提供させていただきます。
	性能・システム環境	システムは PC 単体で動作する仕組みとなっております。貴社ご想定 1 台あたり 100MB、1 件あたり 40 程枚数の文書を扱える想定となっております。
	ユーザビリティ	画面の表示は UTF-8 を前提としており(OCR は S-JIS 前提)、画面の最大化やスクロールなどにも不都合なく対応が可能で、不必要に業務ウィンドウを固定することはありません。
	情報セキュリティ	PC スタンドアロンで動作するため、文書を意図しない箇所に保管・漏洩するリスクは低く、作業した状態も PC 上には残りません。

2.2. 追加機能

これらは事前に実施したヒアリングにおいて頂戴いたしましたご質問・ご要望に応えることのできる標準機能を活用した運用提案となります。そのため、ご担当の皆様の業務効率向上に寄与できるものと考えております。

- 共同作業者と速やかに連携したい
内部連絡用に付箋のようにマスキング作業中の文書にメモを添付できます。※メモは黒塗り文書出力時には表示されません。
- 自動検出するマスキング対象を絞り込みたい
自動マスキング対象となる情報をカテゴリ毎に選択することが可能です。また、マスキングが不要なものについては、チェックを外すことで一括で削除が可能です。
- 複数帳票を一気にマスキングしたい、特に押印箇所
帳票ごとに押印箇所が定められている場合、「定型マスク機能」により、複数帳票を一括でマスキングできます。押印箇所のマスキングが多いお客様の作業がより効率的になります。

2.3. 拡張性

下記内容は今回の提案に含まれておりませんが、お客様の情報公開業務・関連業務の効率化に寄与が出来ると考えております。情報公開事務支援システム以外の分野でも、お客様のお力添えをさせていただきたく、今後ご相談させていただければと存じます。

- ワークフロー
見え消し文書や不開示理由文の回覧・承認作業を、電子化。印刷物を出さずとも決裁を行えるようになります。
- 文書管理
元文書、墨消し文書、不開示理由文を一元管理することで、引継ぎ・過去対応の検索・ノウハウの活用が実現できます。

3. 提案によって期待される効果

- マスキング処理の迅速化
目検のみでは見落としがちな個人情報や特定の単語の洗い出し作業を自動抽出で支援する等、情報公開請求事務にかかる時間や負荷を削減します。
- 情報漏洩の防止
完全に画像化された黒塗り文書の出力により、データ上でのマスク外れを防止します。
- 期限内公開の継続
請求数が増加傾向にある中でも、定められた期限を守る情報公開請求事務の持続的運用を支援します。
- 属人化の解決
公開判断に関する一連の作業履歴をデータで残し、属人化の解決と情報公開請求事務の品質向上を図ります。
- 業務の DX 化
自動抽出や画像化により、マスキング処理の確実化を支援し、電子データでの交付の実現につなげます。

情報公開事務支援システム導入及び運用保守業務 企画提案書（概要版）

令和 8 年 7 月 10 日

日鉄ソリューションズ株式会社

本提案は、運用実績のあるクラウドサービス（LGWAN-ASP）を活用し、情報公開請求事務における不開示部分のマスキング作業を確実かつ効率的に行える環境を実現するものです。マスキング部分が確実に保護された電子データを作成することで、安全な電子交付の拡大にも貢献します。

1 受託業務に対する基本的な考え方や取組姿勢

貴区の情報公開請求事務では、非公開部分のマスキング（黒塗り）を職員が目視・手作業で行っており、作業の効率化、マスキング漏れによる情報漏えいリスクの低減、及び電子データでの交付の推進が課題となっています。弊社は、運用実績のあるクラウドサービス（LGWAN-ASP）を活用し、「安全性」「確実性」「実用性」の 3 つの観点から、これらの課題に的確に対応します。

安全性	LGWAN 環境で利用でき、庁内の情報を外部に出すことなく安全に処理します。貴区が定める情報セキュリティ・生成 AI・クラウドサービスの各ガイドラインに準拠し、ISMS（ISO/IEC 27001）を取得、データは国内で安全に管理します。
確実性	マスキングは AI による効率的な抽出と職員による最終確認を組み合わせ、確実な不開示判断を支援します。マスキング部分は復元できない形で削除した安全な PDF として出力し、情報の保護を徹底します。
実用性	視認性の高い画面と直感的な操作により、職員の負担を抑えた運用を実現します。提供実績のあるサービスの活用により、短期間での導入が可能です。

2 提案内容の全体像（要求事項への対応状況・追加機能・拡張性等）

区分	主な内容
要求事項への対応	マスキングに関する機能要件・非機能要件の必須項目に、すべて標準機能で対応します（対応不可はありません）。手動マスキング、AI による不開示箇所の自動抽出、ハイライト表示（見え消し）、情報を削除した PDF 出力（墨消し）、非公開理由を付した一覧の自動作成等を提供します。
追加機能	情報公開業務全体の高度化に向け、行政文書の公開（24 時間の検索・閲覧）、過去の答申情報の AI 検索支援、閲覧・交付のオンライン化（デジタル窓口）も提案します。
拡張性	クラウドサービスとして継続的に機能改善・バージョンアップを行います。必要な機能を選択して段階的に導入でき、利用ライセンス数に制限がないため、全庁展開にも柔軟に対応します。

3 提案によって期待される効果

- **業務の効率化**：AI による不開示部分の抽出・補助により、マスキング・黒塗り作業を効率化します。職員は、より重要な判断業務に注力できるようになります。
- **情報漏えいリスクの低減**：マスキング部分を復元できない形で削除した安全なデータ出力により、マスキング漏れや情報漏えいのリスクを低減します。
- **住民サービスの向上**：電子データでの交付を可能にし、将来的にはオンラインでの交付・手数料納付など、来庁を前提としない手続を実現します。住民の利便性向上と、透明性が高くオープンな区政に貢献します。
- **属人化の解消・負担の平準化**：答申情報の AI 検索等により、専門性が求められる不開示判断を支援し、特定の職員への負担集中や属人化を緩和します。

以上