

## 杉並区の情報発信に関するアンケート結果報告書

昨年、区は、広報紙・ホームページ等による区の広報活動の長所・短所を把握するため、アンケート調査を実施しました。

この度、アンケート調査の結果を取りまとめましたのでご報告します。  
いただいたご意見は、発信内容の見直し等に活用させていただきます。  
多数のご意見をお寄せいただきありがとうございました。

### 1 アンケート概要

- 実施期間  
2025（令和7）年11月29日（土曜日）～12月20日（土曜日）
- 実施方法  
ウェブアンケート
- 回答者数  
4,039人

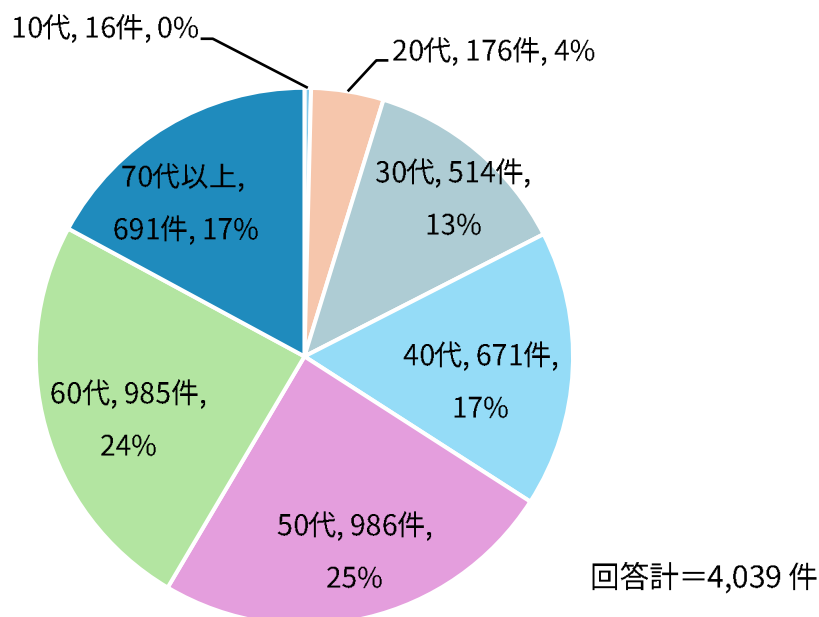
### 2 問い合わせ先

杉並区総務部広報課広報係  
住所：杉並区阿佐谷南1丁目15番1号  
電話：03-5307-0339（係直通）

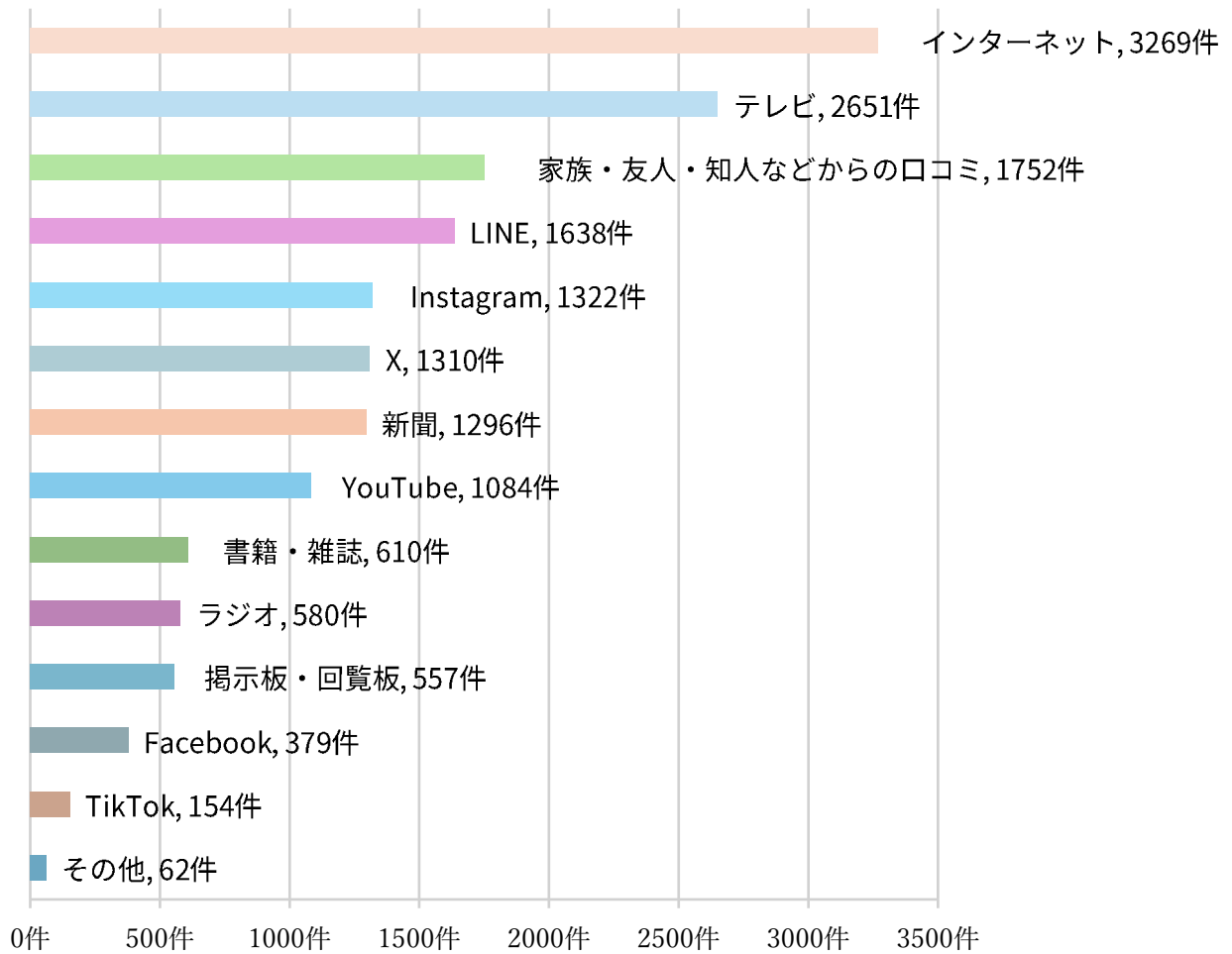
### 3 アンケート回答結果

※各回答の「その他」の回答内容は、P.12～23 にまとめて掲載しています。

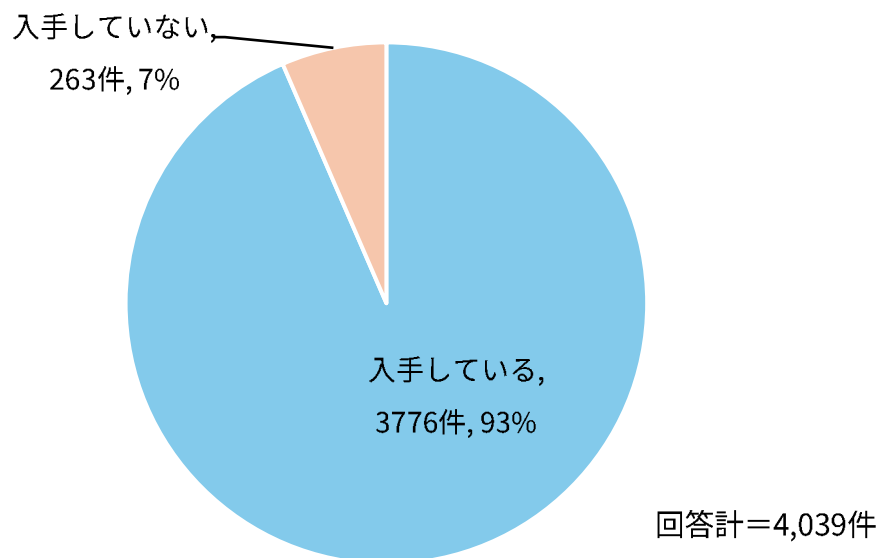
Q1. あなたの年代についてお答えください。



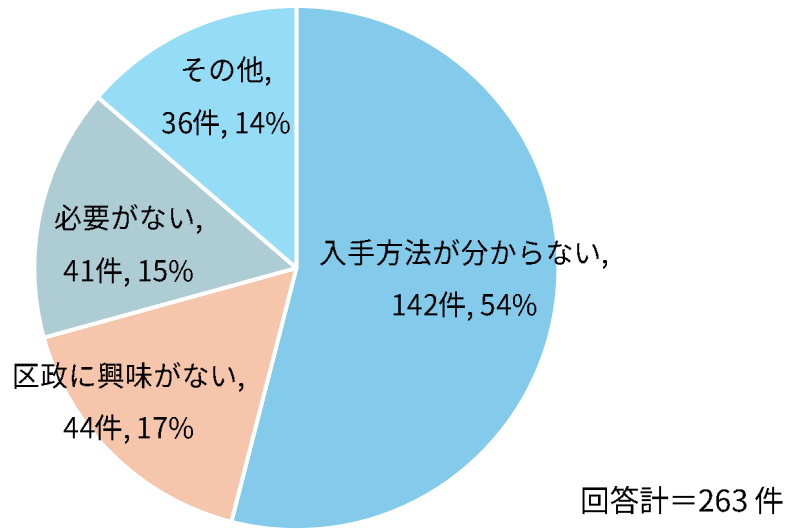
Q2. あなたは日頃の生活情報等をどこから入手していますか。(複数選択可)



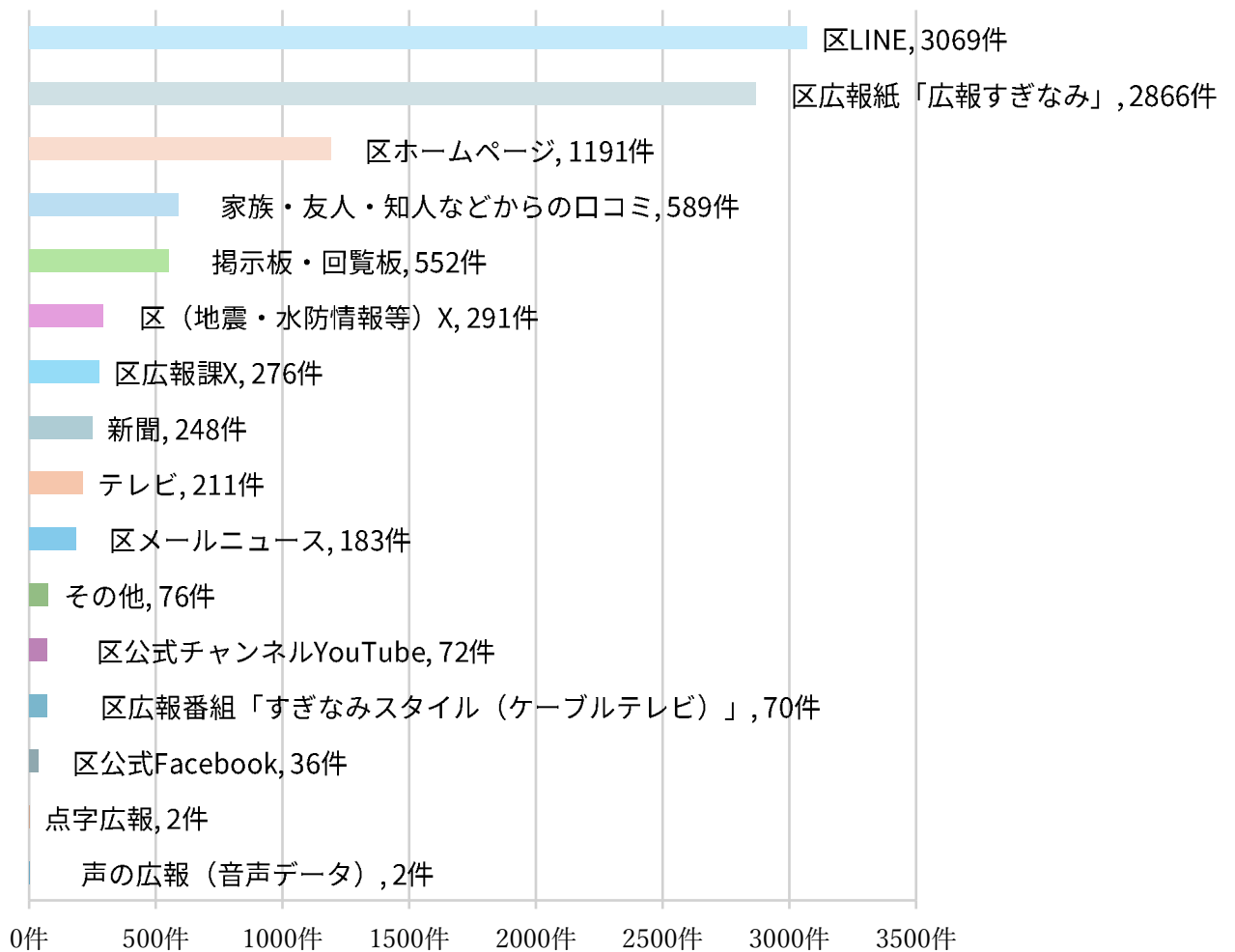
Q3. あなたは区に関する情報を入手していますか。



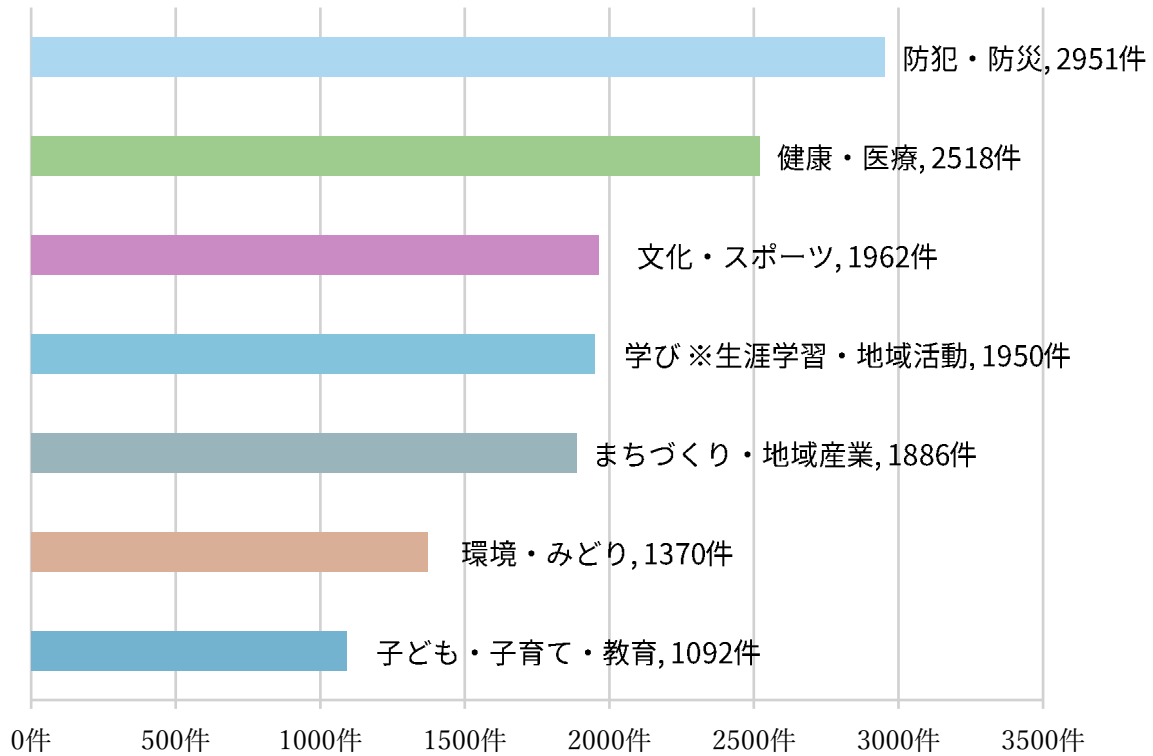
Q4. 区に関する情報を入手していない理由を教えてください。



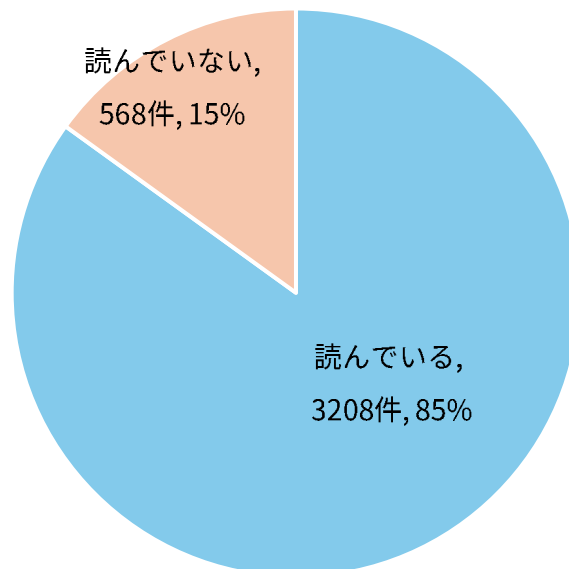
Q5. 区に関する情報をどこから入手していますか。(複数選択可)



Q6. あなたが知りたいと思う区政情報を教えてください。(複数選択可)

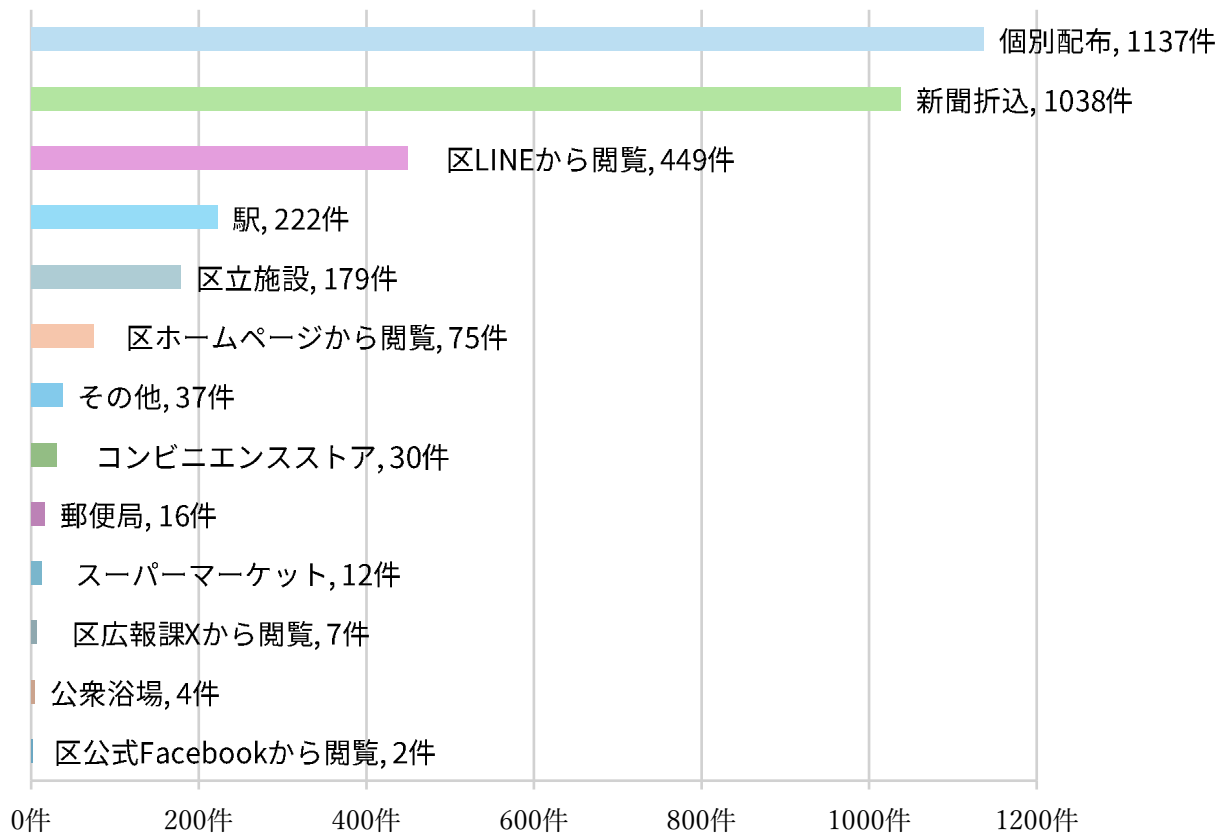


Q7. あなたは「広報すぎなみ」を読んでいますか。

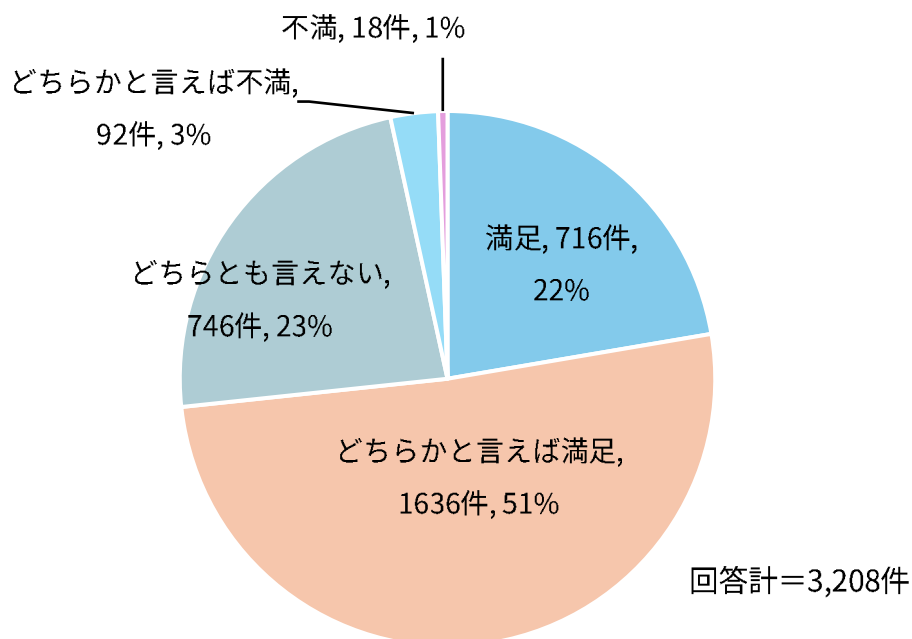


回答計=3,776件

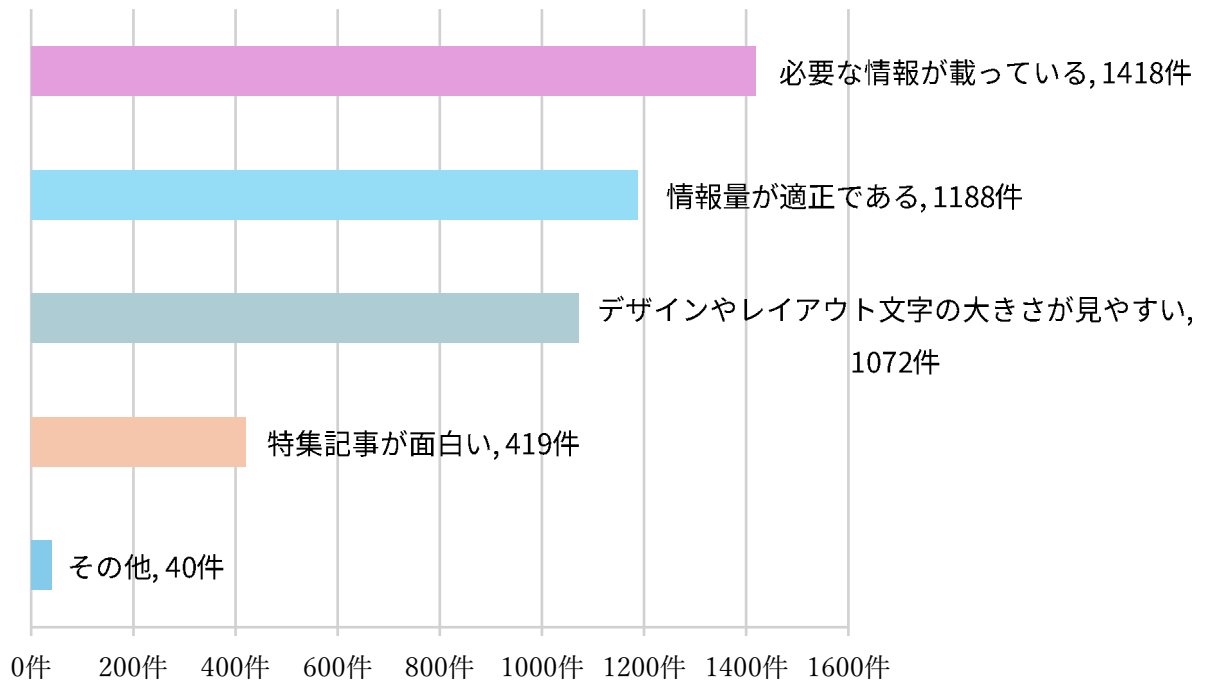
Q8. 「広報すぎなみ」の主な入手方法または閲覧方法を教えてください。ホームページ等によるPDFデータの閲覧を含みます。



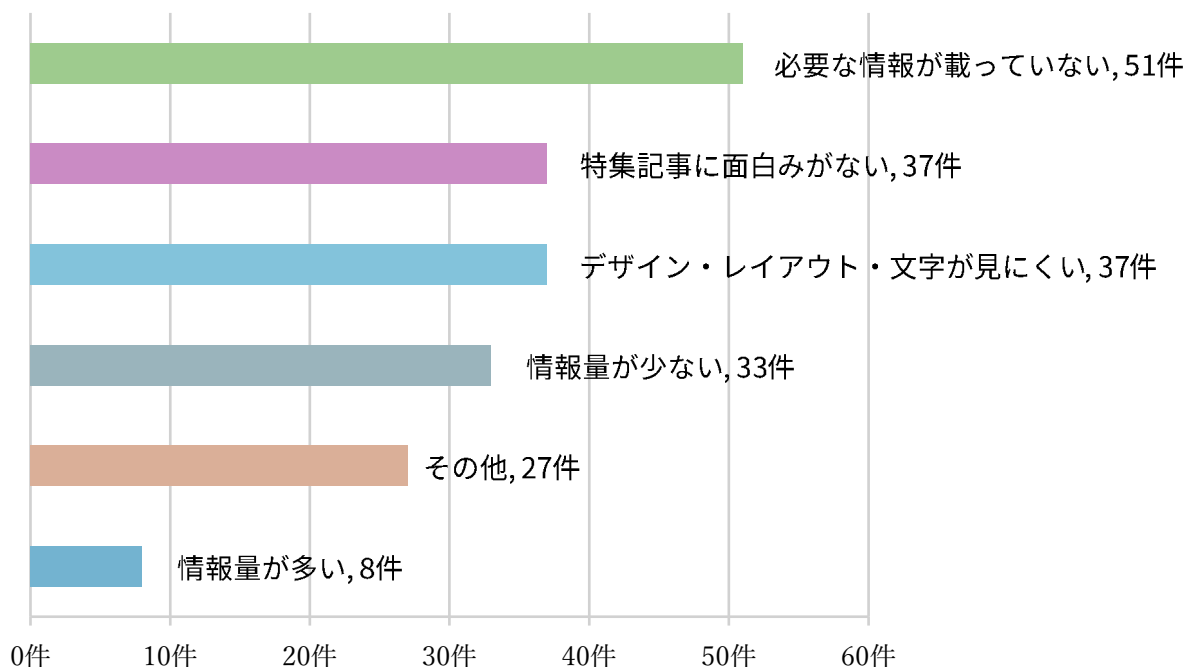
Q9. あなたは「広報すぎなみ」の内容に満足していますか。



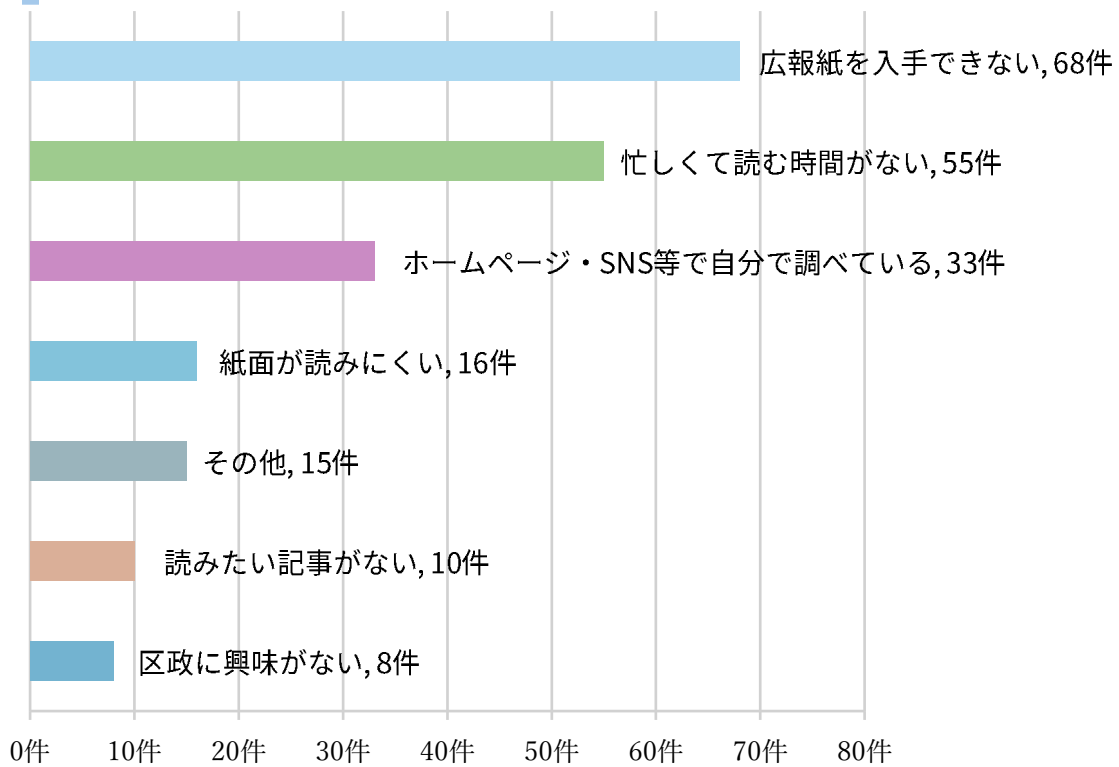
Q10. 「広報すぎなみ」の内容に満足している理由を教えてください（複数選択可）



Q11. 「広報すぎなみ」の内容に不満がある理由を教えてください（複数選択可）

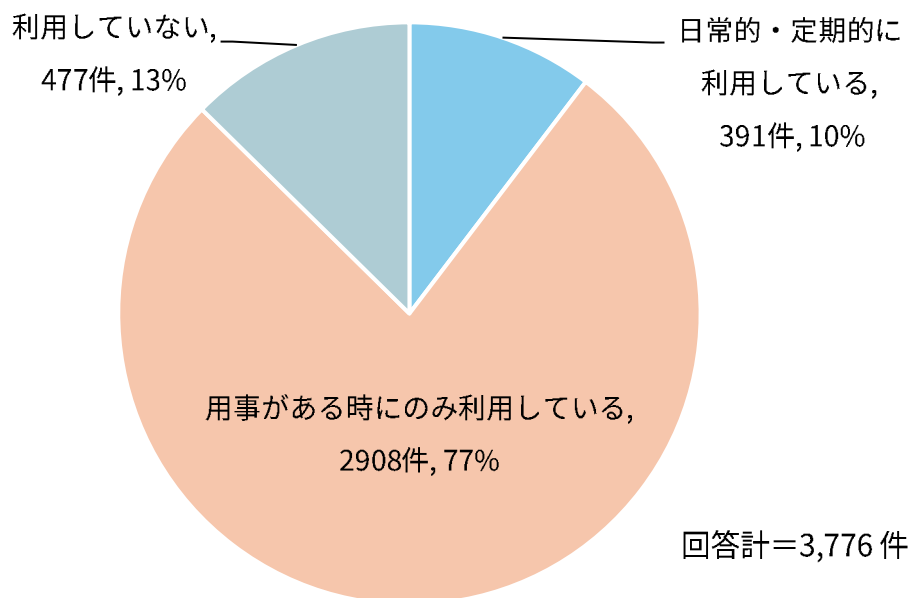


Q12. 「広報すぎなみ」を読んでいない理由を教えてください

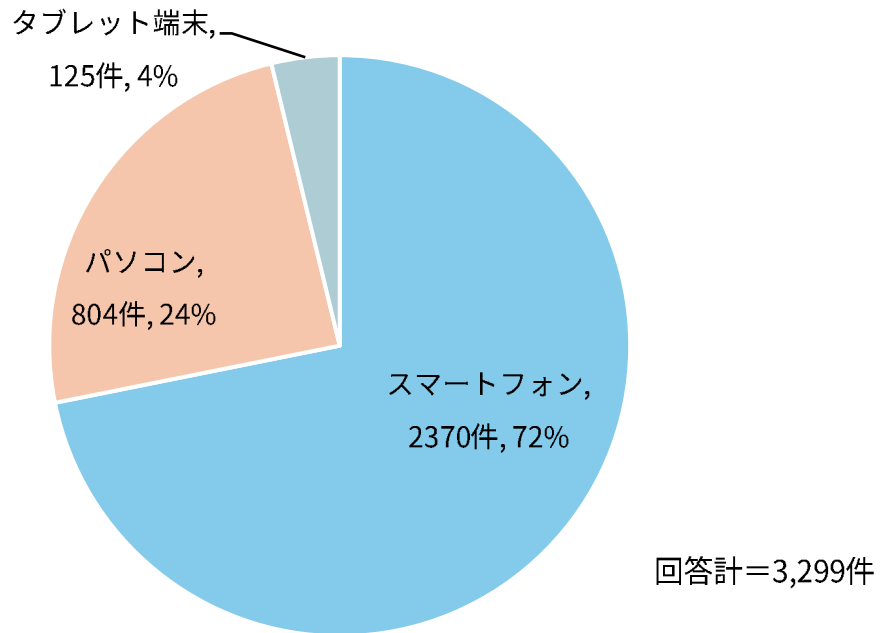


※本設問はアンケートの途中で追加したため、「Q7. あなたは「広報すぎなみ」を読んでいますか。」の回答「読んでいない」568件と本設問の回答数とで差異が発生しています。

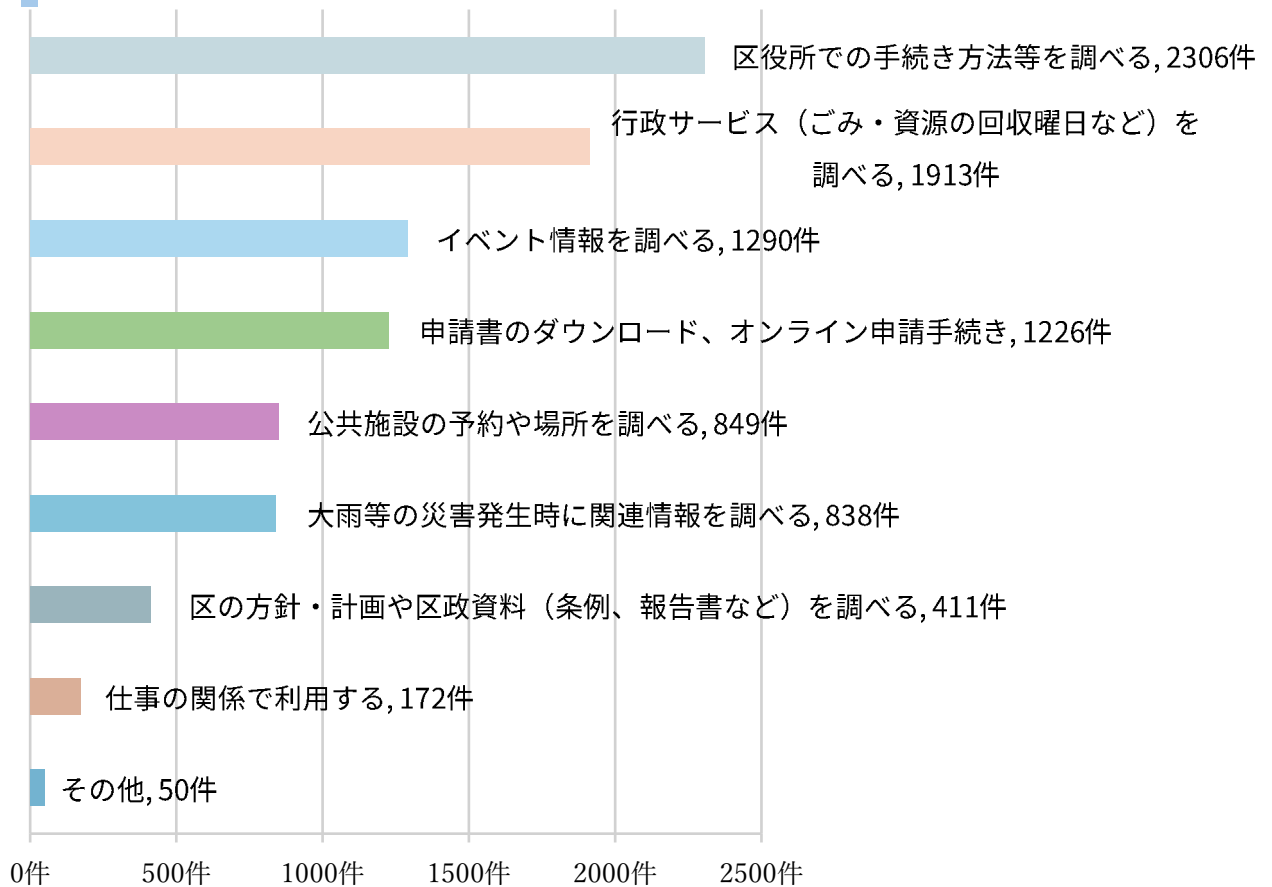
Q13. 杉並区ホームページを利用する頻度を教えてください。



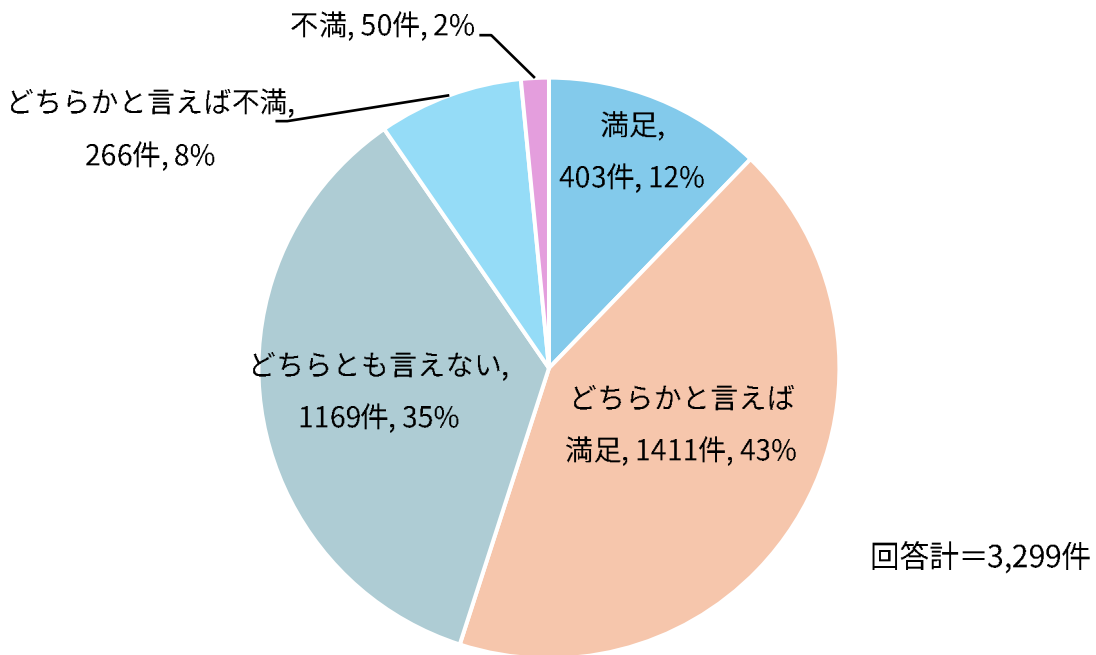
Q14. 杉並区ホームページをご覧になるときの主な端末を教えてください。



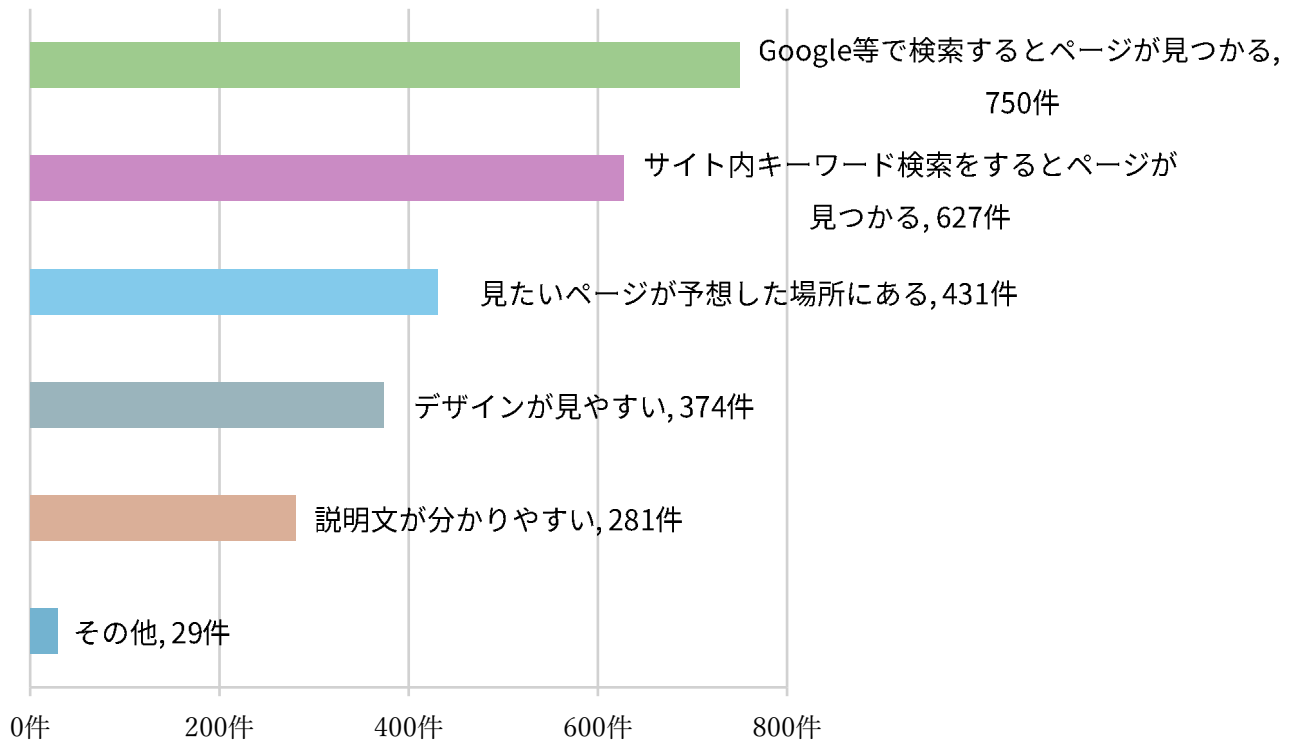
Q15. あなたはどのような目的で杉並区ホームページを利用していますか。(複数選択可)



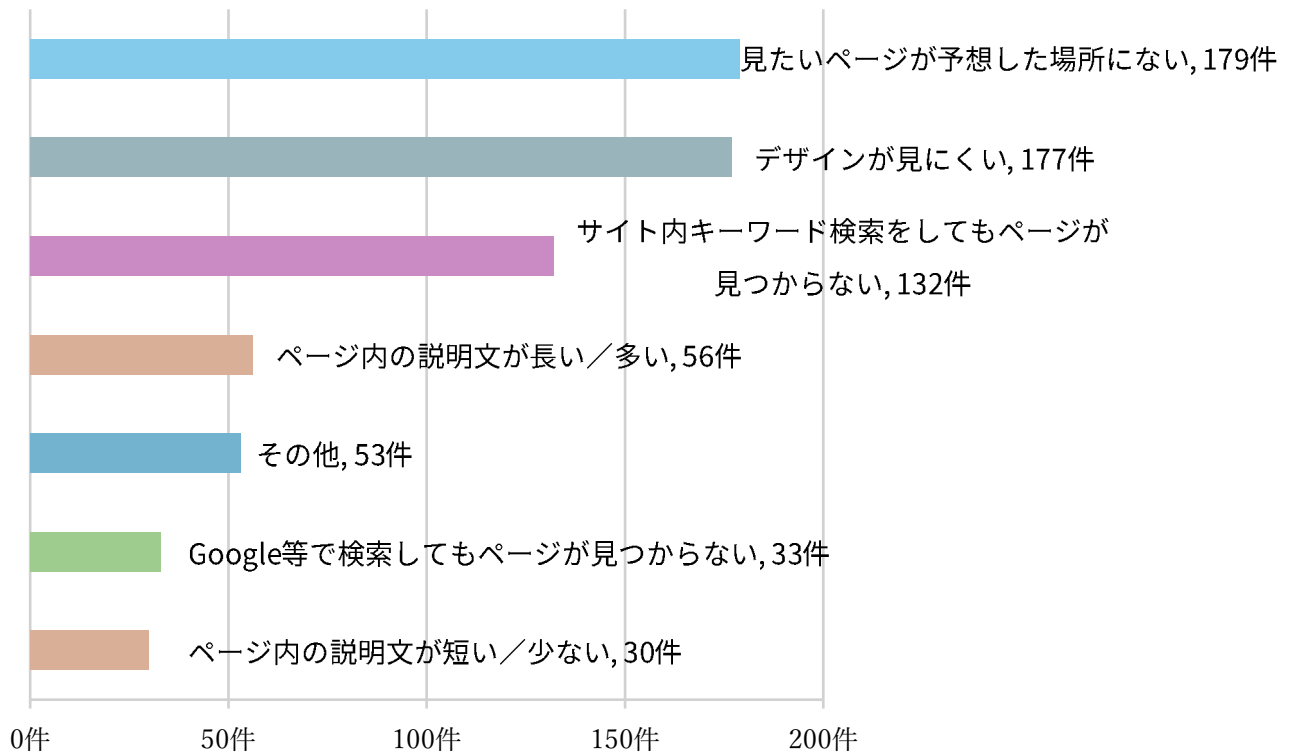
Q16. あなたは杉並区ホームページの内容に満足していますか。



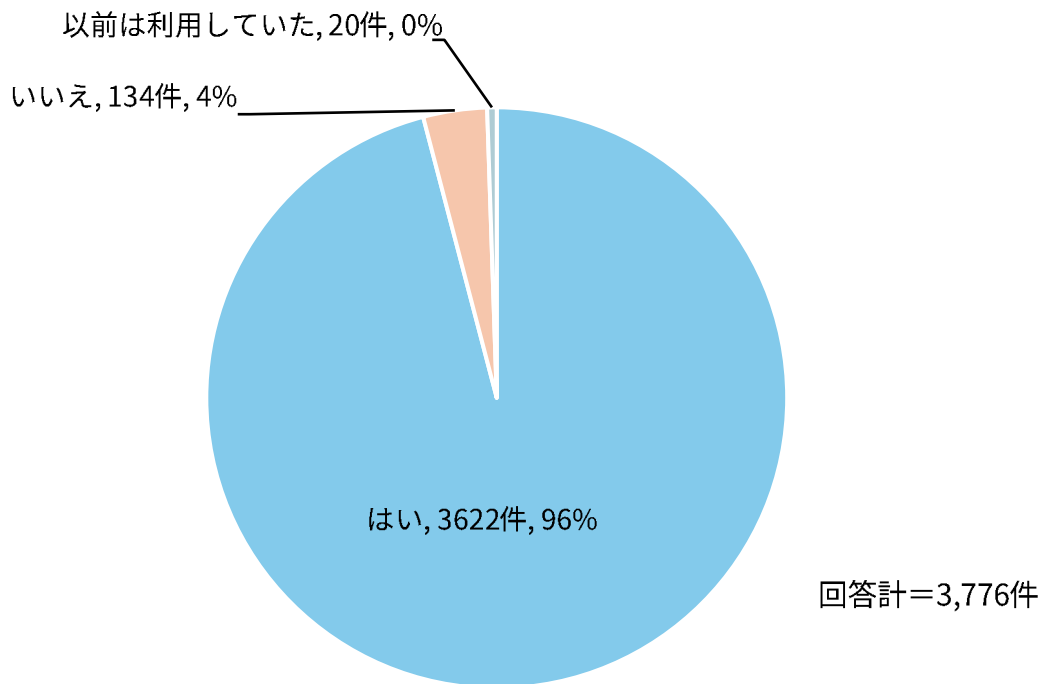
Q17. 杉並区ホームページに満足している理由を教えてください。(複数選択可)



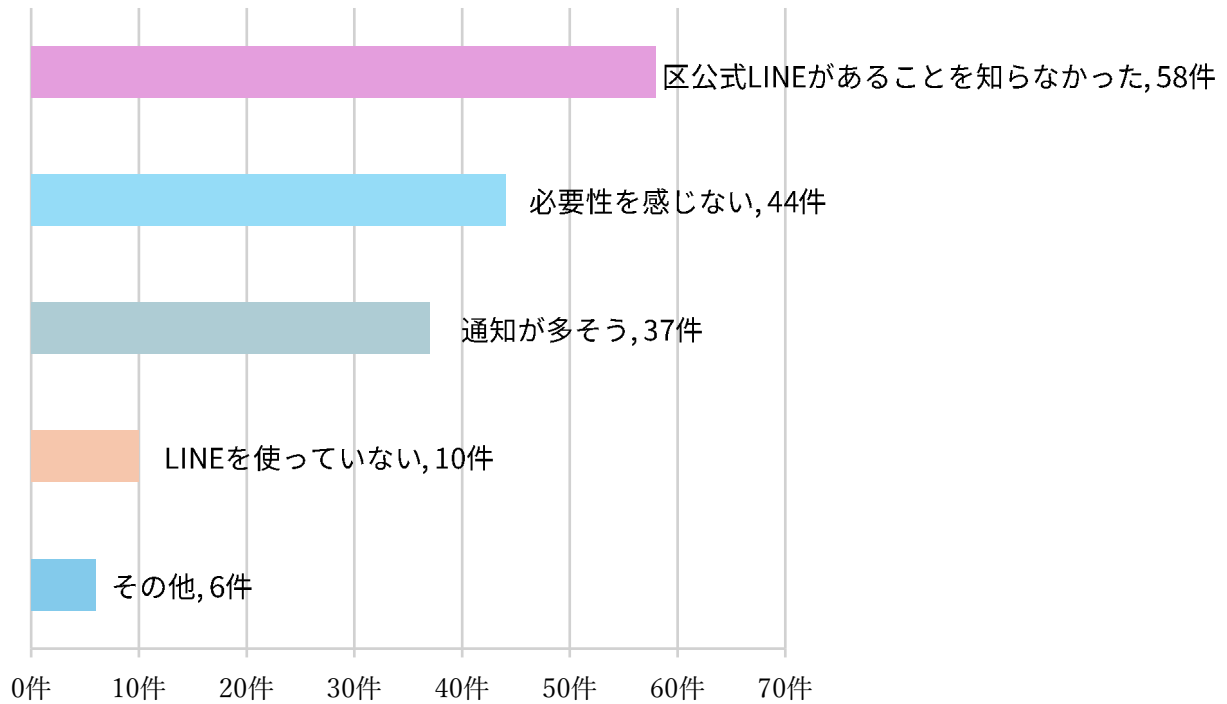
Q18. 杉並区ホームページに満足していない理由を教えてください。(複数選択可)



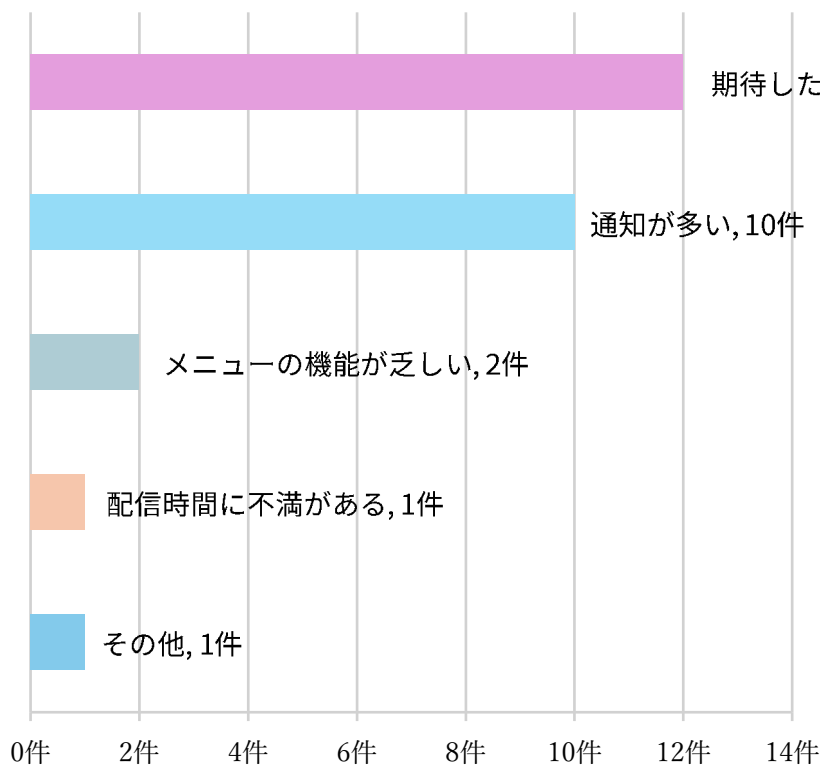
Q19. あなたは杉並区公式 LINE を利用していますか



Q20. 杉並区公式LINEを利用していない理由を教えてください。(複数選択可)



Q21. 杉並区公式LINEを現在利用していない理由を教えてください。(複数選択可)



## 5 各回答の「その他」

Q2. あなたは日頃の生活情報等をどこから入手していますか。

- 区の広報
- 広報誌
- 広報誌、子供の学校のプリントなど
- ビラなど
- 屋外掲示、広告看板、貼紙、チラシ、投函物など
- ゆうゆう館チラシ
- 研修
- 職場
- ポッドキャスト
- ビデオニュース、NYタイムズダイジェスト
- スマートフォンニュース
- ニュースレター（メールマガジン）
- メールマガジン
- メルマガ
- Discord
- 電車や駅の広告
- 行政機関からのメール、印刷物の広報
- メール、アプリ
- メール配信
- ラジオ
- 広報杉並
- 杉並区の公式 LINE
- Smart News
- yahoo news
- 時事通信（アプリ）
- 新聞はアプリのみです。紙媒体は使っていません。
- Email
- perplexity
- コミュニティ誌、広報、リーフレット
- チャット GPT
- Threads
- 地域活動や馴染みの居酒屋数店
- 仕事
- voicy

- 区報
- 広報すぎなみ
- 東京土建組合
- ブログ

Q4. 区に関する情報を入手していない理由を教えてください。

- 杉並区民ではないため
- 杉並区民ではない
- 自分に関連する情報を見つけるのが面倒、長く杉並区に住んではいるが独り身で賃貸暮らしなので疎外感もある為
- 入手したい気持ちはあるが、調べるのが面倒なので自動的に情報が入る仕組みがほしい
- 入手したいけど手間かかる
- 手間がかかる
- 集合住宅の管理人です。住民票もここ杉並ですし...税金もしっかり杉並区に収めています！何度もお願いしていますが...行政関係の配布物は、管理人への嫌がらせでしようね、ポストに入りません！区の広報課から配布委託業者へ注意して貰いたい事言ってもやはり...入れられることなく...間違いなく嫌がらせだと思います。前回は、ポストの傍に置いているゴミ箱に10部以上大量に捨ててありました！要するに捨てる広報紙はあっても管理人のところになんぞ入れる広報紙はないということでしょう...注意どころで済みませんよね、この状況。誰がここのエリアを配っているか...調べればわかる事。何度言ったところで改善されるわけでもなく...他のお部屋の方（学生寮なので、誰も税金すら払っていないし、読みもしないで即ゴミ箱へ）
- 普段あまり意識していませんでした。
- あまり身近に感じない。
- 自分にはあまり当てはまらない事が多い気がして興味がわかないという感じです。
- 広報などが区役所に行かないと手に入らないから
- 時間を取れないから
- 受け身だから
- 自分から積極的に情報を入手していない。自分に影響するものは区のホームページから得る。
- 日々忙しく能動的に情報をとりに行けていない
- 仕事と家の事で忙しくて情報収集をしようと思っていなかった
- なかなか情報を得る機会がない

- 必要ではない情報が多く、情報の取捨選択が必要。であるならば必要な情報のみ調べたほうが早い。ただし、情報の見落としは確実に発生している。
- 必要な時だけ区の HP を探す。
- 発信があるのか不明
- 興味がある、かが取り組むべきだと感じている情報が少ない。
- 広報をたまに見るが 通常勤務だと色々不便を感じる
- お得な情報もあることに気がついたから
- 新聞を購読していないため。
- アクセスしづらい

Q5. 区に関する情報をどこから入手していますか。

- なみすけの Instagram
- Instagram
- 区 Instagram
- 岸本区長の Instagram
- 岸本区長 X
- インスタグラム
- インスタグラムや Twitter など
- FM すぎなみ (YouTube とインスタグラム)
- すぎなみ学倶楽部
- 全世帯向けに配布されたときだけ広報すぎなみ
- テトルで配信される教育委員会からのお知らせ BOX
- テトル
- 杉並区医師会ホームページ
- 杉並区のアプリ
- ニュースアプリ
- Yahoo 地域ニュース
- 日本共産党の区議団ニュース
- ネットニュース。杉並区関連情報をおすすめで表示
- ネットの掲示板
- 街の電柱や掲示板の掲示物
- 区の施設(保健センター、児童館掲示板、図書館など)
- 図書館
- 田中ゆうたろうさんの X
- 区議さんの発信
- 区議会議員からの発信
- 堀辺やすし区議会議員の X

- 区議会からの報告、また議員レポート
- 自民党の某議員さん
- 区公式以外の X
- プラザ天沼
- 児童館、子育てプラザ
- 児童館
- 郵送物
- 杉並防災・防犯メーリングリスト
- SmartNews の杉並区タブ
- スマホアプリの NERV
- 任意の LINE オープンチャット
- リーフレット
- SNS
- 区の仲間の sns
- Instagram、Google マップ
- おぎくぼ
- 区役所内
- 阿佐谷保育園（こどもが在園）
- 保育園
- 東京土建組合

Q8. 「広報すぎなみ」の主な入手方法または閲覧方法を教えてください。ホームページ等による PDF データの閲覧を含みます。

- 回覧板
- 職場の回覧
- 職場で読む
- 学校からの配布
- 小学校
- 小学校で配られる
- 銭湯
- たまにしかみない
- 新聞を取っていないので全戸配布のときだけ読んでます
- 全戸配布のみ読んでいます。他は読んでいない
- 全世帯配布の時のみ
- ポスト投函
- ポストに届いてる

- ポスティング
- 区のメールニュース
- すぎ丸バス
- 集合住宅のロビーの所定の場所に自治会？の人が、置くので、そこから一部取っています。
- 図書館

Q10. 「広報すぎなみ」の内容に満足している理由を教えてください

- なみすけが載っている
- なみすけがかわいい
- たまに印刷されているなみすけが可愛い
- 随所に見られるなみすけに癒される
- 区の講座や相談先が掲載されて役にたつ
- 区の施設のイベント情報
- 区政報告やイベントのお知らせがある
- 知らなかった地元の情報やイベントを知ることができる。大雨のときに洗濯やお風呂の水を流すと善福寺川が氾濫するなど、身近に出来ることを分かりやすく伝えてくださり、ありがたいです！！
- 区が区民に連絡したいことが載っているので手早くその情報を入手できる。
- 世代によって違うが、知りたいことも載っているのでどちらかといえば満足している。
- 政策を「届ける」ことに力を入れていることがわかるから
- 区が広報しようとしている事、力を入れている事がわかる
- お祭りなどの情報や、趣味のあつまり、大人の学び、ボランティア、フリーマーケットなどの情報がわかる所。
- 昔より具体的な情報が減って特集記事の部分が増えたなとは思いますが、よほどの老人でない限りホームページで事足りるのでこのバランスでいいのかな、と感じています。
- まあこんなもんかな、という感じです。情報量が多すぎるので、見出しだけみて必要そうなところだけ読みます。
- 以前は読む気もしないデザイン、レイアウト、内容でしたが、こここのところ目が通しやすくなったと感じています。
- おしゃれで読む気になる
- 数字やグラフが分かりやすい
- 区民参加型の市政に関する取り組みが積極的に行われていて区の活動が見えやすい
- 区民の意見を書く所が有るとうれしい

- 凄く色々と改革していく姿が頼もしい。
- 記事以上に必要な情報があるのか分からない。緊急や必要な時はネットで調べる。
- 思いがけない情報が入手できる
- 特に不便な点はないから
- 特に大きな不便や不満がない
- たまに折り込みされふものしか読んでいない
- 例えば予算決めの区民投票やアンケート等、広報すぎなみで知ること多いので助かってます。

Q11. 「広報すぎなみ」の内容に不満がある理由を教えてください

- いつも写真が明るすぎると感じます。白飛びしていることもあって見づらい
- 写真が明るすぎる。白とびしていることもあり、もったいない
- 自分が知りたい情報以外の部分が多すぎる。
- 区長の写真掲載が大きい、多すぎる。選挙対策？とってしまいます。紙面の使い過ぎ。
- 岸本区長の広報になっている。イデオロギー色が強く、政治的な偏りを感じる。
- 区民にとって必要な情報ではなく岸本区政が発信したい情報になっていると感じる
- 区民にとって優先順位が高い喫緊の課題についての言及よりも、区長が推進している杉並区固有の課題と乖離した取組みのアピール要素があまりにも強すぎる。区の広報紙であり首長の広報紙ではない。
- 内容は良いが、全戸に紙で配布して欲しい。スマホでは読みづらいし見逃してしまう。
- 子供・子育てや情報が少ない。江東区の政策や区報は子供・子育てに特化されていて江東区民だった時は区報が情報源としてとても重宝していた。ぜひ江東区を参考にして欲しい。全ての区報を全世帯に配布してほしい。(現在全世帯号しか投函されないの)
- ほしい情報が見つかりにくい。
- 不満な点は、あらゆる年齢層向けの情報が散らばっていて自分に必要な情報が拾いにくいところです。対象者が分かっているイベント情報などは、子育てやシニアなどページを分けたり見出しをつけて括ってほしい。
- 中ページはやたら一つの情報に対して区画が大きいのに、最後のイベントなどのページは区画が小さくて詰まっている。
- 前居住自治体に比べて内容が薄く、載っている情報に偏りがあるように感じる。
- 人物の描き方を含め、情報が表面的で浅い。取材不足を感じる。描き方も筆力の無さを感じることが多い。署名記事にして責任と個性を打ち出せるようにしたら、どうか。

- 福祉ばかりで面白くない。公園作っても維持管理ができていない。掃除だけでなく、植木屋さんに木を整えてもらわないと伸び放題で周辺の家は暗くなる。殺虫剤も撒かなくなって蚊が多くなる。子供達を安心して遊ばせるために、もっと積極的な政策を期待したい。防止ばかりでなく意欲的にしてほしい。
- 対象となる情報が少ない。土日休みだが、平日の情報ばかりで落胆します。
- 1面から3面までの情報を圧縮して、他の必要情報をもっと詳しく載せべきです。よく文字制限の話聞きます。
- イベントひろばにQRコードが載ってない。区HP同案内参照が分かりにくいし、どうやって辿りつけばいいかわからない。他の自治体はちゃんとQRも載せています。
- ご意見版があるといい毎日要らない 移住問題 海外からのが増えている中での区の取り組みが分からない かなり治安が悪化
- 読みにくいところがある
- 広報ねりまも読んでるので、練馬と比べると内容の充実度が乏しいと感じています
- 無駄な制作費がかかり過ぎている
- 子育てなど、自分には全く利がない
- お金かけすぎ

Q12. 「広報すぎなみ」を読んでいない理由を教えてください

- 新聞を購読していないから
- 新聞を取っていない。
- 最近新聞購読を中止しているため広報紙が投函されていないのか、区の関連施設で入手した時は目を通している
- 広報杉並に何が書かれているのかよく知らないから
- 知らない
- 役に立つ情報がない
- 全く読んでいない訳ではなく時々ポストインしてあったり街で見かけて表紙が面白そうな感じがしたら頂いて読みます
- 年に数回興味の記事のみ読んでるので読んでいると言えばそうだが読んでないとも言えるので
- たまに読んでいる
- 見る機会が無い？
- なんとなく。紙よりオンラインで読む習慣があるので。

Q15. あなたはどのような目的で杉並区ホームページを利用していますか。

- なみすけの情報
- なみすけの情報を得るため
- 美術・文化系の情報を得るため
- 区長の情報
- 福祉関係の情報
- 子供関係
- 医療保険やゴミ関係
- ゴミ収集等
- 新しい情報収集
- 採用情報
- 求人情報
- 区議会情報
- 議会の録画や中継を見る
- 議会や委員会の日程を確認しています。
- 町内会の回覧板に便りを書いているので、そのネタ情報を入手する為
- 子どもの予防接種情報を調べる
- なみすけを調べる時^^
- なみすけのページ
- 授業など
- 子育てプラザなどのスケジュール確認、図書館情報の閲覧
- 空き家の活用の情報。杉並の高齢者のグループホーム、ケアホーム、シェアハウスなどの現状について。障害者のグループホームの
- 保育園について
- 助成について検索
- 動物の死骸回収についてネズミや鳩
- 身近な行政サービス(ごみ、資源の回収曜日以外でも。例えば予防接種、補助事業その他いろいろ)の内容を調べる
- 補助金検索
- 何となく気になった事がピックアップされている時は用がなくても読んでみる事があります
- 杉並に住む文化人の講演や勉強会など楽しみに催しを見ますが最近やらないですね阿刀田さんとか楽しかった思い出があります
- 親がいる府中市のことでよくわからないときなどに、杉並はどうか？と調べる。相談会の開催を調べたことがある。
- どれが大事等は決められない。広く区の動静を見ている。
- 公団、住まいの情報

- 生活保護者に物価高による給付金

Q17. 杉並区ホームページに満足している理由を教えてください。

- すぐに分かる時と、わからない時があるので満足しているとはまではいかない。
- 困らない
- 見にくさはあるけれど、とりあえず困らない
- 不満がない、という意味で満足。
- 何か思うほど利用していないが、使いにくくて困った記憶がない、どうしようもないと思った記憶がないので、まあ満足です。ただ、嫌なことは忘れないと思う。何も覚えていないということは、きっとよかったのだと思う。
- 余り利用していないので他に選択項目がない
- 特に不都合したことがないため
- 必要な情報が入手出来れば良いため
- LINE からのリンク先ページを見る程度ですが、必要な情報が載っているの
- LINE から誘導される
- 区 LINE で もっと詳しく をタップすると、ちゃんとそのページに飛んでくれる
- ページ ID が振られており、検索しやすい。
- 日々ラインで送られてくるわ
- HP を改修してデザインがよくなり操作性もよくなった
- 以前よりデザインが洗練され馴染みある感じになった。区長の活動をもっとわかりやすい場所に展開してほしい。
- 区の取り組み、区民へ伝えたい事がよくわかります。私の実家がある市のホームページと比較して、とてもわかりやすく、必要な情報がみつかります。杉並区のご担当の方はきめ細やかに見やすい情報を掲載する努力をされていらっしゃると思います。いつもありがとうございます。
- 総合的にはこの評価だが、たまにすぐに見つからず、苦勞する時もあります。
- 探せば見つかる
- 欲しい内容はカバーしている
- なんとなくヒントはもらえるから、それを読んで区役所等でさらに聞いてみるかを考えるきっかけになる
- 決まった場所のみ、見るので、迷わない。
- 粗大ゴミや区民の活動情報

Q18. 杉並区ホームページに満足していない理由を教えてください。

- 仕事で使用する場合、他の行政と比べて情報量が少ない、とてもわかりにくい。
- 情報量が少ない。

- ページにより情報量の差がある。結局電話で問い合わせると新情報を得る。
- 必要な情報を得るのに非常に手間がかかる
- 必要な情報が無い
- たどり着いたページに肝心な情報がないことがおおい。
- 知りたいことが、簡単に分からない。
- 知りたい情報の回答が十分ではなく、更に進もうとしても出てこないことがある
- PDFに飛ばされて、かつ内容が的確でない(的外れ。知りたい内容が得られない)。たらい回し感がある。世田谷区のホームページは、知りたいことが的確にそのウェブページ内にテキストでまとめられている。
- 高齢者が参加できるスポーツイベントを知りたいが情報が得られない
- スポーツ施設予約が悪改になった
- リニューアルされてから綺麗にはなったが非常に見辛くなった。目的のところへアクセスするのが大変になった。
- レイアウトが変わってから、カテゴリーが大きくなって最新情報が下の方になって見づらい
- 全体の作りと個々の項目の説明がお役所的で情報を探す側にフレンドリーになっていない。
- 区長を含む行政に都合の悪い不祥事に係るリリースなどは、本来、最も目立つトップに表示されるべきだと思うが、そうっていないから
- なにか質問や改善すべき意見などがあってもわざわざ個人情報を全て記入しないと意見すら言えないのは、ハードルが高すぎて、色々な区民の意見を取り入れる障害になっている。
- キーワード検索をしないと情報が見つからない
- 区長の公約についての記事は見つけやすいのに不祥事についての記事が見つけにくい。
- わかりにくい
- 検索しても分かりにくい
- 古い情報か新しい情報かがわかりにくい
- わかりにくい。もっと目で見てすぐにわかるような工夫を取り入れた方がいいように思う
- 一画面中の文字量が多いので、どこに何があるのかすぐ分かりにくいと感じてます。
- はじめての手続きだと、結局なにをどこまでやればいいのかがよく分からない
- 探したいものが掲載されていないか、とても分かりづらく、途中で諦めてしまう。
- 一度戻ると前のページのトップに戻ってしまうので見たいリンクを探すのが面倒。スマホで閲覧しているので縦に長いんです。

- ホームページの構成がPC情報をスマホで閲覧しやすいようにしただけの構成になっており、スマホで閲覧しやすすくない
- ホームページのUIがユーザー目線ではない。今の時代にあったサイトを作ってほしい。わかりやすいカテゴリーや、検索機能など。堅苦しい長文ではなく、もっと分かりやすい文面にしてほしい。また、お問い合わせなどが、電話オンリーなのは大変困る。メールアドレスや、それこそLINEなどのチャット機能を欲する。もし可能であれば、区民からの苦情を「こう言う風に対応しました」などがあると、区役所のやってる事が視覚化されて良いと思う。(プライバシーの考慮をしつつ)苦情対応できなかった時の、理由などがあるとより納得する。
- オンライン予約などができない
- 字ばかりで見づらい、見る気が起きない、事務的
- まだ見づらいですが、それでも以前に比べて遥かに良くなりました。
- 見たい情報がだいたいpdfベースになっていて不便。まだまだ民間企業サイトと比べて紙ベースの前提があり、真のDXには遠いなと感じる。
- 添付ファイルが貼られているだけで、添付ファイルありきな感じが不便
- 見た目だけでなくUXもひどい
- 産後ケア一覧などを1つずつ見ていくと、必ずページ上部に戻ってしまうこと
- リンクたらい回しにされる。情報が深すぎることも多い。
- 全体的に探しにくい
- 階層が細かい
- 遷移しづらい、フロートメニューなどでアクセスしやすさを担保してほしい
- 行政文書は行政の言葉で書かれているので、一般社会の言葉で検索しても引っかからない
- 重大な不祥事が起きてもお知らせに公表されない。されても奥まった場所にこっそりまるで隠すような公表の仕方に不信感がある。
- 古い印象がある
- 毎月3回発行が2回に減った
- 区立公園のキッチンカー出店表の毎月の更新が遅い・精度が低くて役に立たない。ムダな仕事はやめて、各店舗のインスタ等へのリンクを載せるとか改善せよ
- ターゲットまでの道のりが長い

Q20. 杉並区公式LINEを利用していない理由を教えてください。

- ラインは悪用率が高い
- 使えない
- HPやXからの方が見やすいので
- LINEは仕事で使っているため

Q21. 杉並区公式 LINE を現在利用していない理由を教えてください。

- 有益な情報が少ないし災害時に区長の発行がない

## 6 今までの質問内容以外の区の情報発信に関するご意見やご感想等

回答計=698 件

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
1	<p>イベントの情報を自分で探さなくても「おっこんなのやるんだ」と知る事ができると嬉しいです。</p> <p>いつもイベントありきで、調べる感じなので(調べてもなかなか知りたい事にいきつかないことも 杉並区ホームページ)</p> <p>後でこんなのでしたんだ、行きたかったと残念に思うことがあります。</p> <p>私がまめに調べないのがいけなかったら申し訳ないのですが。</p> <p>老若男女が安心して暮らせて活気ある杉並区をこれからも期待しています。</p>
2	<p>医療、介護、貧困層支援、等</p> <p>高齢者に対してどのような社会保障もちろん有料含めた全体像</p>
3	<p>?日更新ご苦労さまです。</p>
4	<p>「なみすけ」を前面に押し出した情報発信は杉並区らしくてよいと思います。私としては、なみすけのTシャツやエコバッグなどのキャラクターグッズをもっと作って欲しいです。作っているのならもっと情報を発信し、どこで購入できるかを知りたいです。案外となみすけファンは多いと思いますよ。</p>
5	<p>「区長への手紙」以外に、担当部署への問い合わせメールアドレスが欲しい。</p> <p>またファイル添付ができないため可能にして欲しい。</p> <p>LINE で返信したが受け付けてもらえなかった。</p>
6	<p>「公報すぎなみ」を全て主戸配布にしてほしい。</p> <p>それに民生委員さんの力が使えるのではないかと考えている。</p>
7	<p>「広報すぎなみ」、「区ホームページ」も情報量が多いので、更に、生活者・利用者目線での分類検索が出来るキーワードでのきめ細かい分類整理をお願いしたい。</p>

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
8	「広報すぎなみ」がせっかく配布されても、マンションのポスト横ゴミ箱に捨てられているのをよく見ます。タイトルロゴ（筆記体の）がオシャレすぎて区報っぽくないのではないかと？
9	「広報すぎなみ」の各会場での催し・イベントなどの見方がわかりづらいと感じています。 表にして、場所、内容、時間、費用などが見やすくなるといいな、と思っています。
10	◆Xで高円寺の街開発の署名が話題になっているが、住民側にとって納得のいく姿勢を見せないと今後の印象が悪くなると思う（西荻の開発他についても同じ） ◆家賃補助に興味があるが現在どうなっているのかがよく分からない
11	●少し前からLINE登録して、イベント情報などの発信があるとチェックしていますが、区のホームページに飛んだ先の情報が文字ばかりで、ぜんぜん楽しそうじゃないです。写真とかキャッチコピーとかイラストなどで、もっとわくわくする内容にしたらいいのになと思います。 ●LINEのメニューのほとんどが、ただホームページへのリンクになっているので、LINE上で完結できるようにしたら、スマホでも見やすいし、いいと思います。（LINE市役所みたいなサービス？） ●お金の使い道をみんなで考えようという企画、参加したかったのですが、PDFを見ないといけないのが面倒で、後で時間がある時にPCで見ようと思っていたうちに期限が過ぎていました。LINE上で内容を確認できて、そのまま投票できるような、心理的なハードルを下げてもらったら、参加率も上がるのではと思います。面倒なことを乗り越えられる人だけに投票してほしい？
12	●都営区営その他民間賃貸住宅情報 ●これは本アンケートとは違いますが、、、以下のことを思っている方は多いと思われるので、そういった意見をまとめていただきたいです。 ↓ 居住している堀ノ内近辺は交通アクセスが非常に悪いため、すぎ丸くんの運行（最寄りのJR高円寺阿佐ヶ谷中野荻窪駅や丸ノ内線東高円寺新高円寺駅等）を検討してほしい。乗合いタクシーはあまり便利ではないです。
13	・Q15に書きました ・近所の塚山公園についてとても広いのに柵が施されておりホントは狭いんじゃないかと思う子どもたちが走り回れる雑木林があるといいな他の公園も同じなのではないかと保存もわかるけど子どもたちの方が大事だと思うが如何でしょうか
14	・区HPはPDFが開かない ・区議会動画が開かない

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
15	<p>・区 LINE の粗大ゴミの出し方のチャットについてです。カテゴリ分類が不十分で的確な回答には至りません。区役所に電話でお問い合わせして即座に的確な返答を頂戴できましたが、毎回チャット利用の時間が無駄になっています。精度を上げるなどの対応を望みます。</p> <p>・防災無線についてです。何を放送しているのか屋外でも聞き取れません。近所の方々と「今なんて言っているのか?」と言い合うこともしばしば起こります。この周辺の地域に限らず多くの人がそう思っているのであれば、改善するべきです。はじめに鳴らされるサイレンやチャイムの音や鳴らし方を工夫してはどうでしょうか。たとえば長い2回のサイレンが繰り返されれば川の水位上昇、タタターのリズムならば光化学スモッグというようにです。言葉の響きに似たパターンで「かーわー」、「スモグー」ならば覚えやすく知らせたいことは何か伝わるとおもいます。</p>
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て世代、シニアの情報が多く、ミドル世代対象の内容が少ないと思う</li> <li>・災害時在宅避難時の給水場所や怪我をした時の対処方法など色々知りたい</li> <li>・公立の介護施設の待機期間や在宅介護との比較など色々知りたい</li> </ul>
17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老人が友人をつくることのできる場所の提供</li> <li>・老人が持てる能力を活用できる、機会の提供</li> </ul>
18	<p>100円バス、すぎ丸は阿佐ヶ谷南の方がありますが、今後も例えば荻窪北口を走る計画は全くないのか、なくもないのか知りたいです。先日、ワクチンを打ちに浜田山に行く時、すごく便利で、これが荻窪北のルートがあれば良いのにと思ったからです。</p>
19	<p>11月16日に杉並区役所で開催されたひらやすと一緒に見ようの会は、非常に楽しいイベントでした。今後も杉並区内で様々なイベント開催を期待します。</p>
20	<p>11月に投函されていた、区広報紙について。前区長との比較を詳しく書きすぎて、気分が良くない。勿論、前区長の行いは悪かったのかもしれないが、今の区長を推すにしてももう少し書き方とかあったのかなと思う。(前区長についての詳細は広報紙で知った程度です)</p>
21	<p>15年前に区政モニターをさせて頂いたこともあり、情報発信は気になります。『すぎ丸』の利便性をはじめ、杉並区はとても住みやすい街だと思います。</p>
22	<p>①広報すぎなみについて</p> <p>配布していただいても、読まずに古紙で出します。必要ない人には配布をやめることで、コスト削減、不要なゴミ削減になります。時代に沿う方法をもっと急速に進めてください。</p>

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見や感想等あればご記入ください。	
	<p>LINEなどで必要可否を募り、無駄を削減してほしいです。</p> <p>②ふるさと納税について</p> <p>私は、育児や教育のために地域に納税すべきだと思うので、ふるさと納税はしていません。</p> <p>子どもが小さい頃は医療費負担でとてもお世話になったからです。</p> <p>ふるさと納税にメリットがあるのは理解していますが、地域納税負担者にも何かメリットがあると嬉しく思います。</p> <p>よろしく願いいたします。</p>
23	<p>①普段新聞折込の広報紙を読んでいるが、全戸個別配布になると、ポストに入らないことがあった。最近は入るようになった。きちんと到達しているか、確認してもらいたい。</p> <p>②区のHPをスマホで開くと、最初にどの分野のことが知りたいか四角の枠を選ぶ形になったが、自分の知りたい内容がどの分野なのかわからない場合は、目的になかなかたどり着けず、かえってイライラする。</p>
24	<p>40年以上住んでいるが概ね満足している、駅前の商店街にアーケードがあると便利かなど。昔はあったきがしますが？ちなみに駅は荻窪です</p>
25	<p>70歳以上でシルバー人材センター以外で働ける職場を探したいから 閲覧出来るようにしてほしい。</p>
26	<p>80代になり外出すの機会が少なくなりましたので広報紙は情報を得る為に参加にしております。</p> <p>これからもよろしくお願い致します。</p>
27	<p>96の母には区報が1番な情報源となります。スマホ、パソコンありきでいると情報が届かない場合が多くあると心配しています。</p> <p>どうしたら良いか考えていかないといけないと、将来の自分だと思っています。</p> <p>本人を限定できないのでしたら公表は可能です</p>
28	<p>AIを活用して、ホームページを検索しなくても必要な情報や手続きに進めるようにしてほしい。</p>
29	<p>DXやコスト削減への取り組み 取り組みの収支 成果 といったことを分かりやすく定期的に発信してください</p>

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
30	Gemini、notebookLM など駆使して問い合わせに対する最短回答を目指してほしい。
31	HP で、児童館や子育てプラザからの月毎のお知らせは同一のページに一覧でまとめてほしい。子
32	HP では、イベント情報をどちらで手に入れたらいいのか、分かりにくいです
33	HP のサイト内検索の結果が、関連性のないものも引っかかるため使いづらい。
34	HP の検索機能が弱く必要な情報に辿り着くのに時間がかかるので改善してほしい 例 AI 検索の導入 チャット機能
35	HP はとても要点がはっきりしてわかりやすいが「広報すぎなみ」を、要点、項目等を区別はされているのだろうが、高齢者にも入りやすく、面白味を感じさせられる紙面になるとネットとかの情報にはない、さらなる身近さを感じられるように思います
36	HP はもっと見やすくできないだろうか 情報にたどり着くまで手間取る事がある
37	JCOM チャンネルは見るチャンスが無いので配信があると嬉しいです また You Tube 配信だけでなく Instagram のライブ配信もイベントの現地の内容などがあると興味が出ます。
38	LINE のタイトルがいつも「区からのお知らせ」と表示されていて、それは自明のことなので、特にその日知らせたいトピックなどに変えてほしい。タップしないと内容がわからないのはやや不親切な気がする。 また、毎日数件の情報をまとめて同じ時間に配信されているが、イベントの内容などによってはそれ単体で投稿してもいいのではないかと思う。
39	LINE がとても見やすいわかりやすい。がんばってください。
40	LINE から、お知らせが来て、それが詳細ページにリンクしているのが便利。全ての手続きが LINE から出来るようにしていただきたい。
41	LINE から来る情報は必要な情報だけ受け取れるようにしてほしいです。(個人的に子育てとかの情報は不要)
42	LINE が結構頻繁なので、読み飛ばしてしまっています。毎日でなく、ここぞという新着情報のあるときだけでもよいかなと思います。
43	LINE が多すぎる。週1くらいで十分です。
44	LINE だと情報が毎日送られてきて、見逃しなく助かります！毎朝チェックするのが日課になりました。 今まで知らなかったイベントが多数あり、親子で参加して楽しんでいます。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
45	LINE で、登録した施設のみの情報を配信してほしいです。利用する施設は限られている為です。
46	LINE でくる情報も必要な情報だけにできるようになれば良い。不要な情報も送られてきて重要な情報を見逃す可能性があるのです。
47	LINE で知らない制度やイベントが受動的に受け取れるので、自主的にはなかなかアクセスしない有意義な情報もキャッチアップできる。
48	LINE でのイベント発信を重宝しています。
49	LINE でのトピックごとの配信は、広報すぎなみを補っていると感じています。ありがとうございます。
50	LINE での告知等は便利で良いと思う。が、個人情報の漏洩や国益に関する事は危険なので注意して発信して欲しい。
51	LINE での情報発信は本当に助かっています。イベント情報など、LINE を登録していなかったら気づかなかった情報がたくさんありました。
52	LINE での発信は毎日流れてきて絶対忘れずに閲覧できるので非常に重宝しています。
53	LINE での毎日の情報発信はとても役立っています。地域でどんなことが行われているのかよく分かりますし、区政との繋がりも感じられます。なみすけファミリーのイラストも毎回楽しみです。 広報すぎなみは時々全戸配布された時は読みます。重要な内容の場合には全戸配布する配慮も素晴らしいです。 杉並区に引っ越してきて1年あまりですが、このような細やかな取り組みの積み重ねで、住民自治が育っていくのだろうと感じています。 いつもありがとうございます!(´▽`)
54	LINE で情報を知った時は 既に遅し で申し込みが終わってる場合が 何度かあった。残念?
55	LINE で情報発信だけでなくいろんな手続きができる区があるのですが、杉並区はなりませんか?
56	LINE で頻繁に細かく情報を伝えていただきありがとうございます。
57	LINE で毎日 様々な情報が入り非常に助かってます
58	LINE で毎日発信してくださりありがとうございます。広報すぎなみはチェックしておりますが、つい忘れていたイベントなどを LINE の発信で思い出すことが多く助かってます。シンプルで使いやすいです。
59	LINE トーク配信頻度は週一くらいにまとめてほしい
60	LINE にしてから便利です。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
61	LINEのコンテンツがどんどん進化しているのがとてもいいです。自動応答チャットで欲しいリンクがもらえたりするとより良い
62	LINEの回数が多すぎ
63	LINEの更新が頻繁過ぎてやめたいと思う
64	LINEの災害に関する情報が分かりやすく便利だと思いました。どのくらいの人が利用しているか分かりませんが、もっと周知されるといいですね。
65	LINEの重要情報の通知基準を見直してほしい。緊急あるいは重要な情報かと思って開いたら区報やアンケート等の通知であることが多く、通知は切った。
66	LINEの情報が毎日届き、面倒くさい。 ブロックしようか迷っているぐらい。 もう少し頻度を少なくしてもらいたい。
67	LINEの情報発信はとてもいいと思います。自分の興味を登録しておけば、それに沿った内容が送られて分かりやすいです
68	LINEの情報発信は自分の興味のない事柄もタイトルなど興味を持って閲覧することもあり区政について知る事ができ良いと思います。
69	lineの通知が多すぎる
70	LINEの通知が毎日来るので多い 区報があるのだから、LINEは緊急時やアンケートフォームだけにしてほしい
71	LINEの通知で見るようになったら、移動時間などでふと開く機会が増えて、いろんなことを知ることができた。例えば税の相談会のことや、防犯グッズの申し込みができることなど、ありがたかった。
72	LINEの通知文面が常に「区からのお知らせ」だけでどのようなお知らせかわからないのでスルーしがち。具体的内容がわかる文面だと開いて見ようという気になると思う。
73	LINEの配信の頻度が多い
74	LINEの配信は毎日はいらないと思います。 煩わしいので利用停止にしようかと思っています。月に数回程度、週に一回程度が望ましいです。
75	LINEの配信メッセージがスクロールしないと見れないので面倒
76	LINEの配信頻度はもう少し抑えても良いかと思っています。頻度が多い割に自分の興味から外れた内容の配信が続くと、見る気が萎えそうになります。
77	Lineの頻度が多い、見づらい。
78	LINEの頻度は高すぎるように思う

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
79	LINE の文章の中で 横にスクロールしないと情報が見られない  縦に要望
80	LINE は、使い始めて日が浅いので、使いこなせていない。
81	LINE はかなりいい。Yahoo 天気にも載ってた子育て支援情報があつたり謎。防災無線は荒天時に聞き取りは極めて困難だが、X や facebook はログインが求められるので、使ってないと、今の情報何かと調べても内容がわからない。LINE の bot やホームページでもいいので他の手段があるといい。
82	LINE は週に 1 回程度の配信にしてもらいたいです。毎日届くのは少し多い気がします。
83	LINE は必要な情報のみ送られる設定にしていますが、それでも不要に感じる投稿が多く最近は見なくなりました
84	LINE もあることを知らなかった。 駅を利用する方が多いから、杉並区の LINE があることを駅構内に書いてあると待ち時間に DL する方も多いと思う
85	LINE やインスタで区の情報を発信してほしい
86	LINE を毎日送信するなど頑張っておられると思います。見やすいし、関心のあるものを拾い読みできます
87	LINE 杉並区の情報をもとに、イベントに参加してみた。なかなか、内容があり、講師も、しっかりとした人を選出していた。高齢者向けではあったが、何か、汚らしい格好の男が、いたり、女がいたり。ちょい、ビックリした。区民誰でも参加可能だから、おかしいことではない。ただ、レベル的に、均等の感じはないけど。
88	LINE 登録したことにより情報が身近になった
89	LINE 登録をして、区政の活動状況がわかり、親しみやすくなりました。
90	LINE 配信を受けるようになり、日常的に気軽に情報を収集でき、区の行政が身近に感じるようになりました。
91	Q4 で、文章読み直そうと一時停止して初めのところへ戻ると…戻れなくなりました。続きが書けなかったので最後に申し上げたいのです。  配布委託業者を変えて欲しい
92	Q6、の質問に対する回答 給付金や節税、減税になることを発信して欲しい

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
93	Q6. あなたが知りたいと思う区政情報を教えてください。(複数選択可)に介護も入れてほしい。子育てばかりが注目されているが、あらゆる方面の介護を受ける人、する人が置き去りにされていると強く思います。子育て以上に介護は人に頼れない事が多いことをもっと理解し、考慮して欲しい。
94	SNSでの情報発信は、スピード的にも有効だと感じます これからも有益な情報発信をお願いします
95	SNSを利用しない、または積極的に利用しない人たちにも、事業、イベントなどタイムリーに知って欲しい情報を告知する方法を今より細やかにして行き、情報が行き渡るよう工夫していただけたらと思います。 例えば、区の施設、スーパーで今、知らせたい情報を目にする事ができるコーナーを設ける、高齢者利用の多い施設では、利用者にこまめに周知するなど、民間店のレジでのポイントカード加入促進の問いかけぐらいの積極的な姿勢があってもいいのではと思います。
96	WEBで問い合わせ先がよくわからないことが多い。
97	Xで以下が出ていました。この再開発を実行しようとしている人たちが下記のような考えで真実なら高円寺らしさが無くなり、住む人も来る人も減少してつまらない街になります↓ 「再開発は嫌だけど防災は考えなきゃな～」と思う諸君へ。 街の再開発をもくろむ奴らの本来の目的は“経済”。金を産む街にしたいってこと。でも、それじゃみっともないから「防災」を前面に出す。 「防災か、街を守るか？」の二択ではなく、本当は「金もうけのために街を壊してもいいのか!?’ってことそもそも、防災って再開発しようがしまいが考えなきゃいけない問題じゃねーか! 「街を壊して防災」なんて発想は、全ての策を講じつつどうしても窮した時の最後の最後の手段。
98	XもInstagramも会員登録していないと使えない。未登録だと、最新情報が見れるわけではないし、手動で開くこともできない。
99	アナログ好きとデジタル好きはこの先も共存が永遠続くと思う。SF世界にならない限り。デジタル化にどうにか統一しよう、ではなく、結局はわかりやすければそれでもいい。
100	ありません
101	アンケートに協力した場合や、オープンハウスに参加して意見をだした場合、何に反映されたのか(するのか)、わかるようにしてほしい。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
102	いちばん定期的に利用し、かつ即座に気づけるのがLINEなので、重要なことは基本LINEで発信して欲しい。また、ホームページ等にある情報を自力で探すより、コンテンツを網羅したAIエージェントで的確に解を入手できると嬉しい。
103	いつも、広報誌を新高円寺駅で入手していますが、配布されて2日もすると空になってしまいます。 補充していただけると幸いです。
104	いつもありがとうございます
105	いつもありがとうございます。
106	いつもかわいいなみすけをありがとうございます。
107	いつもたくさんのチャンネルで発信いただきありがとうございます。イベントや取り組みについての情報をもっと得たいのですが、現地のポスターと同等の情報をインターネットやSNSから得ることが難しいです。現地に行けば良いという話もあるかもしれませんが、すべての施設に通うというのは現実的ではないので何かご検討いただけるとうれしいです。
108	いつもわかりやすい情報をありがとうございます。
109	いつも区民に寄り添った情報配信をしてくれていて、杉並区民になってよかったなと思っています。区長の政策、取り組みにこれからも注目しています。
110	いつも杉並区の情報発信をして下さりありがとうございます。 これからも、杉並区の人たちが安心して楽しく暮らせる情報発信をよろしく願います。
111	いつも発行をたのしみに拝読させて頂いてます
112	イベントごとの配信だと忘れてしまうことがあるので、まとめたカレンダーがあると助かります。
113	イベントについて区が主催じゃないものも掲載してほしい。税優遇措置が取られるような公共性の高いクラウドファンディングも区が主催しているもの以外の医療機関や教育機関がやっているものなども掲載してほしい。もっと区の行政について気軽なアンケートもしてほしい。
114	イベントの情報発信はもう必要ないので、杉並区に住むことについての有益な情報を必要な公的情報を流してほしい
115	イベントの申し込みが「往復ハガキで」というものがありますが、webやメールでも申し込めるようにしてほしい
116	イベントの数がそもそも少ないです。 もっと子供と高齢者が関わるイベントを期待しています。 またPBL,SEL教育やEQを高めるイベント、場もつくっていただきたいです。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
117	イベントも決まりきったマンネリが多く、以前はイベントを探す楽しみもあったが、最近は何も。寂しいです。
118	イベントや講習に参加希望しても多くが我が家からは地理的に不便。 (下高井戸 2)年齢的な講習は近くでも開催して欲しい。
119	イベントをよく見ますがワクワク感や興味を持つような表現やアップになってない。 字が並んでるだけ。 デザインがダサい。
120	イベント情報について、区域別に分かれたページがあれば自分が行きやすいイベントがすぐ分かるのではないかと思います。
121	いろいろと工夫をされて、改善がすすんでいてよいと思う
122	いろんな参加型イベント 例えばヨガ教室などですが申し込みをする時にホームページのどこに行けば申し込みできるのかわかりづらいことがよくあります
123	インターネット、LINE による発信を強化してほしい  欲しい情報が的確に伝わるようにしてほしい。例えば区の商品券などが発行されたりした時、大抵気が付かず、気付いた時には終わっていることがほとんど  情報発信とは逆だが、区民の意見収集や区民投票的なものをインターネットでどんどんやって、区政に反映してほしい これまでも区民に何をして欲しいか選んで投票するような試みはあったと思うが、そもそもやって欲しいことが選択肢になかったりする 例えば高齢者の医療・介護など。高齢者で身寄りがないと保証人がいないので入院もできない。認知症になったりして高齢者住宅に入る必要が出てきてもかなり進行するまで入れないし施設も足りない こうした重要で切実なテーマについて区民の意見が反映される仕組みを作って欲しい
124	おおむね満足しています。
125	お疲れ様です高円寺駅のトイレをヲオシュレットに変えてもらえると嬉しいです
126	コストかけ過ぎではないか。 効果を評価して、発信方法を絞るべき、もっと効果的な税金の使い方を考える。
127	こちらの内容と異なりますが、  阿佐ヶ谷北の喫煙所廃止お願いします。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見や感想等あればご記入ください。	
	<p>通勤で通ります、南側は離れてますが、北は近くで毎煙浴びて勤務は朝から気分害します。以前、自転車も多く止まって、目が不自由、車椅子、ベビーカーの方が困っているのを見えます！ 必要の無いものに区民税反対です。</p> <p>設置するのであれば、他の区ではボックス型の煙出ないしてますよ。</p>
128	このLINEとかで更新情報とかプッシュ通知あると助かります
129	このままで良いと思います。
130	この秋に宇都宮から引っ越して来ましたが、杉並区の広報活動はとても優秀だと感心しております。特に、広報誌は毎回隅から隅まで読もうという気にさせられます。宇都宮ではそういう事はほぼ無かったのに。オンラインを併用して情報量を適切に抑えているのが効いていると感じます。
131	<p>こまめな通知がほしいです</p> <p>欲しい情報と通知内容がいまいちマッチしていない</p>
132	<p>ゴミに関する詳細で立派な冊子が毎年配られているようですが、変更がないなら必要ないです。その予算があるなら、世田谷区のようにビン、缶のコンテナを回収して前日に配るというサービスに回してほしい。</p> <p>紙のお知らせが杉並区は多すぎます。無駄ではないですか？</p>
133	ゴミ捨てるの日についてリマインドしてくれるのがすごく助かってます。
134	<p>ごみ清掃員芸人の方のような ゴミを捨てる時のアイデアや ヒントをやわらかく教えてくれるような ものがあつたらいい。</p>
135	これからも、頑張ってください
136	これからもよろしくお願いします。
137	これからも利用させていただきます
138	これまで気をつけて読んでいなかったが、今後気をつけて読もうと思う。税金の使い道を公表してほしい。
139	<p>コロナやインフルエンザなど流行している感染症について、警報や注意報を出して欲しい。あつという間にクラスターになり、学級閉鎖や仕事に影響が出て困るので。下水サーベイランスの値を見れば分かりますが今もコロナは変わらず流行しています</p>

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見や感想等あればご記入ください。	
140	シニアの働き場所 杉並版ハローワーク的なものが有ればいいかも。(ボランティアでなく)
141	シニア層についての情報が少ないと思います。老人ホーム、生活設計、社会との繋がり、在宅で受ける事の出来るサービスなど教えてもらいたい。
142	シルバー銀の手に作品をほんの少し出しています。銀の手の販売をもっと本格的に出来たら隠れた才能を持つ方々の生き甲斐になり、健康長寿に繋がるのではと考えています。販売面積を広く明るく出来たらと思っています。
143	すぎなみガイドマップが発行される時に知らせて欲しい、主な区施設で取扱を希望します
144	すぎなみフェスタを毎年必ず開催して下さい
145	すぎのこ農園や西成田ふれあい農業公園の収穫体験募集をしたいのですが、いつもページに行けない。 その他子育てイベントに参加したいが、何があるかよくわからない
146	すぎ丸に関するアンケートを前に回答したのですが、その後どうなったかわからず。 情報を得られていません。 こういう重要事項をもっと発信して欲しいです。
147	すずらん通り1店舗が歩道エリアに商品の陳列や複数のダンボールを置きっぱなしにしている。先日、警察や役所から指導されていたが改善されていない。歩きスマホ、自転車・ベビーカー押している人、高齢者、幼児など様々な人が往来している。年の瀬で、より人出も増え接触事故の可能性が高まる。隣の店舗が休業の時は、そこも物置に使っている。歩道の自転車を撤去しているように迷惑防止条例か何かで、速やかな改善を希望しています
148	スマートフォンでのなみチャレのアプリを登録したが、シニアには最後まできちんとするのは難しい。簡単に登録出来るようお願い致します。
149	スマホでホームページは細かくて見にくい 情報をたどって行くと結局元のところに戻ることがあるので解決しない
150	スマホで区のホームページを見ると文字が小さく見づらい。
151	スマホなどネットの情報が使えない高齢者への対応を考えてほしい。現状では知らないために損をしているひとがいます
152	そもそもになってしまいますが、 色々なサービスが土日しか休めないサラリーマンにはやさしくないと思います。 (平日昼間の開催教室とか) たくさん参加したいのに近くなって残念です。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
	生涯教育？健康サービス？空き家活用？などとして、開催場所や開催種類（講師募集）などやって欲しい。（区民と共に）
153	タイミングが遅かったり、特に悪い情報は発信されない傾向にあるのが嫌だ。
154	たくさんなみすけを載せてくれてありがとうございます。
155	たまたま、防災用品の申込にあたって、杉並区のLINEを登録したのですが、毎日、こまめに情報発信されて、とても役立っています！ありがとうございます！携帯は多くの方が利用しているため、LINE登録者を増やしていくと良いと思います！
156	で
157	とある申請手続きに保健センター（高井戸）に出向いた際のこと。日頃から困りごともありなにか情報収集できないか、と紙の資料を閲覧しようと、だが他の待っている人がいると手に取りにくいところがあった。全体的に地味～で見にくい。対お年寄りの印刷物は多い。他は、じっくり見ていかないと探せないかんじ、あきらめた。1階は子育てカンケーの資料がたくさんたくさん掲示してあり、杉並がとても力を入れているのが見てとれ、1人にさせないよ、というメッセージが伝わる。いまの子育て世代はいろいろと恵まれている、羨ましいですね。
158	どうしても子育て世帯や高齢者向けの情報が多いですが、40代位の単身者や子供がいない世帯に向けても有益な情報を発信して欲しいです。この層も様々な不安や問題を抱えていても、なかなか対象に含まれないように思います。孤独も社会問題化しているので、この層でも参加しやすいボランティアや地域活動等の情報も発信して欲しいです。
159	とくになし
160	とても分かりやすく、必要な情報を得られると実感しています
161	とにかくなみすけに予算をつけて欲しい。なみすけによる文化振興を図っていただきたい。
162	どの項目においても必須項目を統一してほしい ページ冒頭に必要最小限がパッと見ですぐわかるように…
163	ない
164	なかなか自分から情報を見に行かないので、LINEで毎日配信される形式で区の情報を読めるのは個人的にとってもありがたい。
165	なし
166	なし

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
167	なし
168	なし
169	なし。
170	なみすけがかわいいから LINE 登録してみよう、という安易なきっかけでしたが、登録して良かったなと思っています。防災無線の訓練の日も、案内があったから安心して聴くことができました。これはほかの区に住んでいる会社の同僚なども、区から案内が来ていたから知っていたと言っていて、思ったよりまわりも登録しているんだなと思いました。 毎朝「あ、なみすけの LINE 来てる」と思ってちょっと見て、知るきっかけになって良いです。
171	なみすけがかわいいです！
172	なみすけがかわいいので杉並区の LINE はお友達になっています。いつも見えます。
173	なみすけがとってもかわいいです。
174	なみすけが大好きです。
175	なみすけグッズのプレゼントを増やして欲しい
176	なみすけさいこう！
177	なみすけとその仲間たちのおかげで、以前より確認する頻度が上がりました。イラストがたくさんあってかわいいです。
178	なみすけについて知りたい
179	なみすけに関する詳しい正しい情報をタイムリーに発信して欲しいです^^  広報誌のなみすけのイラストを今より増やして欲しいです^^
180	なみすけの Instagram も見えています
181	なみすけのイラスト付きでかわいい。内容に合ったイラスト。
182	なみすけの出演情報をわかりやすく提示してください！
183	なみすけの情報をもっと教えてほしい。なみすけかわいいです。
184	なみすけをもっともっと押し出して欲しいです。
185	なみすけをもっと活用してほしいです。
186	なみすけを介しての発信は見ようかなと思うので、なみすけマンガや挿絵を多く利用したら見る人が増えると思います。
187	なみすけを活用した情報発信の頻度を上げるべき。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
188	なみすけを活用して、これからも親しみやすく興味を持てる情報発信をお願いします
189	なみすけ出演イベントの告知がインスタグラムだけなのでTwitterでもしてほしい
190	なみすけ情報・なみすけが出るイベントを平日もやってほしい
191	なみすけ情報を増やしてほしい
192	なみすけ大好き！
193	なみすけ大好きです！
194	パラアスリート、パラスポーツに関する情報を知りたいです。
195	ビジネスケアラーです。このフォームに介護のついての選択肢がないことが、社会から介護が軽んじられているようで残念でなりません。
196	ぴゅーん
197	<p>ふるさと納税での税の流出に対して、区長が何度か苦言を呈していますが、杉並区にはアニメ産業という世界にも誇れる素晴らしい「売り」があるのですから、区内にあるアニメ制作会社などと協力して、オリジナルのグッズや体験サービスなどを返礼品として考えてみたらいかがでしょうか？</p> <p>現在の杉並区の返礼品には魅力が乏しいと思いますし、「杉並区ならでは」という物がほぼ無いように感じます。</p> <p>「なみすけ」は可愛くて良いキャラクターですが、区長が苦言しているように他地域には魅力的な返礼品が多く、なみすけを推すだけでは（例え「くまモン」レベルの知名度を得たとしても）税の流出を止めるには無理があると思います。</p> <p>杉並区には長く住んでいるので、応援したいのですが、区長にはもっと柔軟に考えてほしいです。</p>
198	<p>ふるさと納税制度を区外へ利用納税者の年齢層、相手自治体名の公表を望む。大方、返礼品の内容に釣られて安易に当該制度利用しながら、区民行政サービスは従前通り受益できるのは、当該制度に賛同できない納税者のひとりとして許容できるものではない。</p> <p>減収により行政サービス運営が厳しくなる具体例(私が思いついた例)「小中学校の教材や給食費用が不足」「保育園や学童クラブの運営費用不足」「区内公営施設の整備改修工事できず」「ゴミ収集回数減」等を強く発信、啓蒙活動を行ってほ</p>

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
	しい。勝手な想像だが、子育て世帯が多く該当するのではないかと。従来通り納税している側と区別してほしいと願うのは私だけではないだろう。
199	フレイルの対策・などの講座 運動・公演, サークル等をもっと増やして欲しい!
200	ページ数から言えば限界だと思いますが、区民にとって重要な事は繰り返し載せてほしい。
201	ペットに関する情報がもっと欲しい
202	ペットを飼っています。杉並区はペットを飼っている人も多いと思いますので、防災情報など時々掲載いただけると嬉しいです。
203	ホームページが新しくなっても、関連検索が出来ないため、使いづらい。 知りたいことが載っていないため、電話して確認する手間がある。
204	ホームページで検索するときになかなか目的の内容までたどり着かないことがある (自分の操作に問題があるかもしれないが・・・) もっと簡単に操作出来たらいいのにと諦めることもあります
205	ホームページで情報を見ようとしたこともあったが、とても分かりにくく使いづらかった。大手一般企業のようなホームページにすることはできないのでしょうか。
206	ホームページで必要情報を見つけ難い。私の使い方が悪いのか、必要情報以外の情報が出て来てしまう。関連情報が多数出て煩わしい。
207	ホームページで保育園関係の資料が一箇所にとまとまっておらず、とてもさがしにくい。
208	ホームページのトップはいいのですが、飛んだ先のページがみずらくて、結局他のネットから調べ直すことがたまにあります。 広報すぎなみは特集が毎回おもしろいです。特に区の行政に関する特集の時はカラフルで見やすくとてもいいと思います。
209	ホームページの形式が変わってから、目的の情報が探し難くなった気がする。使う頻度が高くないので、慣れないせいもありますが。
210	ホームページの見にくさを改善して欲しい。
211	ホームページは 知りたい情報のところへなかなか行かなくて 断念する事が多い
212	ホームページは、目的のものを見つけるまでに、何で検索すれば良いのか、その言葉や用語そのものが不明な事も多いので、フローチャート等作っていただけるとありがたいです。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
213	ホームページはもう少し検索しやすくしてほしい。また、情報を細かく載せてほしい。
214	ホームページは知りたい情報を探すのにわかりにくい。 広報誌は特集が興味のないことが多いので、もっとメジャーな杉並のことを特集してほしい。よく知らない人の特集ではなく、もっと身近な杉並の歴史や神社仏閣、建物や学校のこと等の特集がいい。
215	ホームページより LINE 等スマートフォンからの方が情報を得やすい。  申請等もスマートフォンから出来るようになるものを増やして欲しいです。
216	ホームページをみるとネットで申し込みも出来ると記載があるのでやってみると途中までは入力出来ても大抵どこかでつまづき結局出来ない事がよくある その為申し込みを諦める 電話で申し込む事が一番良いと思っている
217	ホームページを拝見すると一応の情報が得られるように充実させて頂きたい。 また、ゆうゆう館、ケア 24 等区の出先機関のイベント等の活動情報が数年前のものが掲載されていたりするので、最新情報を掲載するようにして頂きたい。
218	ホームページ改良により見やすくなりました。
219	ほぼ毎日さまざまな情報を LINE で発信されていることを LINE に入ってはじめて知りました。 ありがとうございます♪
220	マイナンバーカードについて。同世帯の家族（学生）が一時的に別の場所に住んでいるケースで、定期的に代わりに病院に行く際、現行保険証が切れた時に、どのように対応すべきか？何処をどうサイトで引っ張り出したらいいか？マイナンバーカードについて何処から自治体で扱っているのか？杉並区のホームページを見ても全くわからない。現行保険証が使えなくなった場合について、わかりやすく情報発信してほしい！区民全員に保険証の代わりとなる物を発行している世田谷区がとても羨ましい。
221	まだ移り住んで日が浅いので勉強中です
222	まだ始めたばかりですが、Line による情報発信はとても良いと思います。
223	まだ杉並区に住んでいない人から選ばれるようなサービスをわかりやすく発信して若い人に選んでもらえる区になってほしい。
224	まちづくりが気になります。特に駅前の再開発と道路工事など
225	ママチャリに乗っている人のほとんどが、子供をのせているのだから、あなたがよけなさい！というような傲慢な態度で、どう考えても歩いて譲るべき所を、ま

Q22.	今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。
	まったく降りようとしめない行為がひどすぎるので、ママチャリだからと天狗にぬるような人達を区で、しっかり取り締まってほしい！そうでもしないと、事故が多発します！
226	みやすい。よみやすい。月に2回を楽しみに見えています。
227	もう子供は大きくなり不要になりましたが、各児童館など子供の施設のイベント情報がホームページには載ってなかったので、不便でした。今はあるのかもしれませんが、先日見た時、見つからない見つけにくい、だったので、もっと分かりやすくしてほしい。 基本的に、各施設の予定をチラシなど紙媒体で見るのが一番分かりやすい現状だと思うので、そこをデジタル化してほしい。  それから、HPが新しくなり、見にくい。前の方が分かりやすかった。
228	もっと公園に子供が遊ぶアスレチックが有るとうれしい
229	やはり、一方通行の感が否めない
230	ゆうゆう館の事をもっと特集して欲しいです。高齢者社会になっているので、ゆうゆう館みたいな居場所を知って欲しいです。
231	より子育て支援をお願いしたい。
232	より良くなるように、このようなアンケート内容が活かされることを願っております。
233	ラインがきていますが、とても情報量が多くて、必要なところにアクセ?しにくい。
234	ラインで、イベントをお知らせをいただき、助かっています。
235	ラインでの情報発信は多すぎる。
236	ラインで毎日送られてくるが、特に必要（災害が予想）と思われる時などのみの方が見る。現在はスルーすることが多い。
237	ラインの機能を充実させてほしい 日常生活で気が付いたことを簡単にラインで送れば色々な意見が簡単に集められると思う
238	ラインの更新頻度が多すぎて流す時が多い
239	ラインの配信頻度が多過ぎるので、週に一回とか、月に2回までとかにしたい。
240	ラインは情報毎に見やすく読みやすいです。
241	ラインをいただくようになり、とても便利に情報を知ることができている

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
242	ライン登録してからは、定期的に区の情報が入ってくるようになって良かったです。ただ、限定的になりがちなので、必ず広報すぎなみは意識して見てはいるが、やはり残念ながらスマホでは見づらいです…
243	リアルタイムの情報だけでなく助成金や補助金などお金に関する情報を流してほしい 知らないことが多いので
244	リモート補助金
245	わかりやすく説明してほしい
246	以前の広報誌はお知らせ程度でしたが、イベントや区役所の利用の仕方、自分の住んでいる場所で知らなかったことを教えてくれている等助かっています。
247	以前区役所に行った時案内所に居る方に萩外荘の萩を何故、萩（おぎ）を何故 てき と読むか聞いたら、分かりしだいに広報に載せますとの返事でしたか未だに書かれてないので改めて知りたいです。
248	以前武蔵野市在住の際には、苦情や質問を受け付けるメールアドレスが区のサイトに表示されていて、対応も早くて良かった。杉並区のサイトにはそのような窓口が見当たらなかった。最近メールでの対応は難しいのかもしれないが…。
249	以前目黒区に住んでいましたが、広報誌の内容が目黒区に比べ充実していると思います。区のラインも毎日 8:30 に届き、すでに広報誌で知っていた内容であっても忘れていたことがあるため、ありがたいです。区の公式キャラクターも可愛いです。
250	意外と掲示板で情報を得ることがあり、掲示板も助かってます！
251	意見発信だけでなく意見受信をもっと広くやって欲しい
252	井の頭線沿いの杉並区エリアにもなみすけのぬいぐるみを再販して欲しい。
253	井の頭線情報が少ない。
254	引っ越してきた5年前と比較して格段に情報が取りやすくなっている
255	駅の噴水について あの場所を有効利用出来たらいいなと考えます トイレ、喫煙ブースを改善できればもっといいですね 排出物を菌を利用して肥料などにして土にして植物に与える循環システムを導入 喫煙も分離しないでマナーを守ってくれるならフリーにする 明るい共存の場所になったらいいですね 杉並は文化発祥の地と認識してます 新しいことを面白がっていい街にしたいですね。
256	駅前、学校からのお知らせ等で学生さんたちに周知しておいて、将来に備えてください。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
257	応援券が使えるところの紹介をしてほしい。小学生向けの単発のイベントをもっと発信してほしい。
258	荻窪の小さなバス、グリスロを時々利用します。便利な一方あまりホスピタリティでは無いと感じます。ドライバーさんにもよるかもですが…高齢者が、乗り降りに苦心していても知らん顔には驚きです。
259	屋根用太陽光発電について、周知が足りないと思います。自分でアクセスしないと情報を入手できないのではなく、区民が受身でも区内の普及率や補助金制度について自然に目につくような、さらなる情報発信をお願いします（我が家は導入済みです）。気候危機への対策を、杉並区としてますますリードして欲しいです。
260	音楽関係に比べて、舞台芸術に関わる情報が圧倒的に少ない。先日の東京国際ろう芸術祭の情報もほとんど発信されていなかったし、指定管理者による管理施設の情報は発信しないというルールでもあるのでしょうか？ 各施設、団体の個別のイベント情報はそれぞれから発信するとしても、せめて施設全体の活動、区としての設置方針など、骨子となるような情報は、区民への理解、説得を促すためにも必要と思います。なんでこんな施設あるの？と思うことも多々ありますので。
261	何歳くらいの人が集まるとか、もう少し詳しく情報して欲しいです。
262	家への通路が私道なので、古い上下水道管を新しくするのか心配だ。また、近隣は一方通行が多いため、タクシーやトラックなどの通行が多い。しかしながら、この道路は長年新しく舗装されていない。この私道は複雑につながっているため、公道にするための申請が困難である。この事も心配である。私道から公道への変更方法をもう少し簡便にできないか。
263	過去に、どこかのページに書いたのですが、防災無線が、声が重なってしまい聞き取れませんので、 ラインで発信してくださると安心です。
264	過去にも掲載されているかも知れませんが年間スケジュール、行事など一覧のものがあると理解しやすい。
265	介護保険料を普通徴収しているが、会社の年末調整で申請するのを忘れた。 控除証明書が発行されないなら色々な方法でお知らせして欲しい。
266	回答することに何かメリットがあるのか知りたかった 興味関心の強い人の回答だけが集まり、偏りがある感があった
267	回覧板などの配布がないので、定期的に駅や郵便局で広報すぎなみ入手し情報収集しています。選挙や重要な情報発信がある時に自宅ポストに投函される事も

Q22.	今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。
	あるのですが、非常に助かっています。最近、杉並区公式LINEに加入したのでいち早く情報収集でき、今後活用できるのでは！？と、期待しています。
268	回覧板を回す係りをやっていますが、私の手元に届いた時点で、イベントが終わっていることも多く、手間の割に効果が感じられません。
269	回覧板回って来るのが遅く行事に申し込みしたいが、日程が過ぎてしまっている事がある
270	怪しい瞑想団体に杉並区の土地を売ったとXで確認しました。オウム真理教や統一教会が大騒ぎになった時代を知っている、経験しているので、大変に不快かつ不安です。住んでいる人間が安全に暮らせるための区政を考えてほしい。
271	外の防災無線の声、内容はいつもほとんど聞こえませんが、聞こえるのは光化学スモッグ警報と解除、ゆうやけこやけくらい。警報などは、別の周知方法を広めて欲しい。
272	街に掲示板があるといい。駅とかスーパーなど。
273	各種地域活動団体のイベントや催し、講座等の情報の充実、また、ボランティア情報を充実して欲しい。
274	環境、将来の構想等（例：中杉通りの延長計画）をもっと細かく知らせて欲しい。
275	環七の東となる和田は杉並区の恩恵を受けていないので興味がない。
276	岸本さんが区長になってから、情報がわかりやすく届くようになり、杉並区がより好きになりました。応援しています。
277	岸本区長、応援しています。さらに区民の環境が良くなるよう期待し、宜しくお願ひします。
278	岸本区長になってから、区政に興味を持つようになり区民との対話を大切にしている姿に感心しています??2期目も是非頑張ってください?
279	岸本区長になってから、様々な情報発信も変わってきたのを感じます。広報杉並はおしゃれで読みやすくなりました。 LINEや区長のYou Tubeなど、人によって活用しやすい情報源の選択肢が幅広くなっていて有難いです。
280	岸本区長へ反対意見を届けてもカウントされません。岸本区長の友人を講師として無駄遣いすることを反対します。岸本区長は杉並のガンだと思ひます。早く違う区長にしてほしいです。
281	危機管理に関する発信が極めてお粗末。他の自治体に研修に行くべきレベル。 区的最優先課題は「区民の安全確保」と認識しているが、豪雨災害や強盗犯の逃

	Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。
	亡、校庭釘事案等、あまりにも対応が稚拙。危機管理に関する意識を首長以下根本的に改めるべき。
282	京王線より世田谷区よりの杉並区1丁目でシルバーが行ける体操教室を開催して下さい。
283	勤労世代や子供がいない世帯のための情報が少ないと感じています。
284	区HPで検索してもなかなか知りたい情報に行きつけないことがあるのが残念です。
285	区LINEから広報すぎなみを開いた時、コンテンツがもっと見やすいと嬉しい。イベント情報が多く、お出かけが楽しくなります。
286	区が主催するイベント以外にも、区が把握しているイベント情報があればLINEで発信してほしい。
287	区が取り組んでいる、生活体制整備事業などの進捗状況やその他の取り組みがわかりづらいと感じます。現役世代への地域への協力体制はどのように対応していますか？ 各地方自治で、地域活動に参加されている方たちは、現役を退かれた方が多いと感じるます。現役を巻き込む事や、方法をお考えになられていますでしょうか？
288	区で開催された講義、講演、説明会などのYouTubeなど動画による配信を希望します。 行きたかったけれども参加できないことがある為です。 そのような方は多いのではないのでしょうか？ 現区政の情報公開へ方針は好ましく評価しています。
289	区によるモバイルバッテリーなど充電電池の回収を強化、または販売店や駅などでの回収に取り組んでほしい
290	区のHPの操作性が悪く、データベース化が遅れています。専門家に一度評価して頂くことを勧めます
291	区のLINEが情報が適度に入ってくるので友達登録して良かったと感じています。ただそれはあくまで任意なので、子育てをしていると必要な情報や申請が自分から探しにいかないと知り得ないものが多いので、LINEで発信しているなら案内した方がいいと思いました。(転入時にとくにそう言った案内は無かったので)またLINEのチャット形式である程度申請や質問の回答が得られると便利だと思います。独自のサービスが転入してしばらくはよくわからず、保育園の申し込みの仕方も新規申込と転園申し込みとで人によって2転3転して行かなくてよかった子どもセンターに行かなくてよかったということがあり、大変困惑しました。

Q22.	今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。
	人によってぶれる案内ではなく、フローチャートにして情報を統一で入手できるようにしてほしいです
292	区のLINEで、なみすけのカレンダーと共にその月のイベント(その時点で分かっているもの)をカレンダーのように配信してほしい
293	区のLINEはとても有り難いです。他の自治体に住む人たちからも「便利だね」と言われます。区のホームページ掲載情報がPDFになっていることが多く非常に面倒くさい(ぱっとみてわからない)のは難点かなと思います。
294	<p>区のLINEを知って半年ほど利用中です。日替わりのカテゴリで配信されるのが見やすくわかりやすく、いろいろなイベントや区の取り組みを知れてとても良いです。分量も適度で配信が楽しみです。区の催しが身近になり、点字教室や健康アプリ、講演会などを利用しています。LINEで見て、そのままスマホで申し込めるのが便利で有意義に感じています。</p> <p>各種メニューも利用できるのもLINEで事足りています。広報すぎなみも紙で読むのは年数回ですが、特集記事が充実しているので、今後はスマホで見ようと思います。</p> <p>情報発信に関する要望ですが、杉並区には視覚障害の当事者が多いので、視覚障害者の同行援護の募集や養成、ガイドヘルパーの紹介などを「広報すぎなみ」や「すぎなみ地域大学」などで扱ってほしいです。私自身、数年前に当事者の友人ができるまで全く知らなかったのもっと早く、広く知る機会があればと思いながらガイドをしています。</p>
295	区のイベント検索をしたい時に、キーワードでちゃんとヒットするようにしてください。
296	区のイベント情報で区役所での展示イベントなどもっと細かく載せてほしい
297	区のホームページがもう少し見やすくなるとういなると思う。
298	区のホームページはもっとシンプルなデザインで見やすくしてほしいです。見たいページに直接いけないことが多く、ちょっと不親切に感じます。
299	区のホームページは充実しているが行きたいホームページに行き着くのに時間がかかる時がある
300	<p>区のホームページを見ると、説明や言い回しがお役所的な説明口調でわかりにくく、調べたいところに辿り着くのに時間がかかったり見つけられなかったりした。</p> <p>近頃LINEを登録したところ、ホームページよりかなりわかりやすかったので、今後はLINEから調べてみようと思った。</p>

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
301	区の活動やイベントに興味はあるが、すべて平日昼間なので何も参加出来ない。土日や平日夜でも参加出来るイベントがあれば、情報提供して欲しい。
302	区の公式LINEでも、重要な件では、区長さんから直接のメッセージがあるといいかも。 でも岸本区長さんになってから、区民としての意見を聞かれる機会が増えたと感じていて、どんどん開かれてきていると思います。
303	区の公式LINEは興味のあるもののみ閲覧でき、タイトルで内容が分かりやすいので便利です。区報も大事なお知らせ時のみ個別配布されて、情報の提供方法が適度だと感じています。それぞれデザインも堅すぎず、ほわっと優しい穏やかな雰囲気が良いなと思っています。
304	区の公式ラインを今年利用し始めたが、今まで目に留まらなかったイベント等を知ることができて良い。
305	区の広報に載る講座(例えば、体力向上講座や趣味講座)に参加したいが遠かったり参加人数が限られているので申し込む気持ちが湧かない。ただ情報として受けとっているのみ。地域に密着したより容易に参加できる情報をもっとあれば良いと思う。
306	区の広報は紙が一番良い。 HPは一部しか見ないが誌面だとざっと全体を見られる
307	区の広報は全体を俯瞰でき、まったく知らなかった行事や制度などを知ることができて重宝している。
308	区の広報誌、区のホームページではイベントの配信しかしていないので提供される内容しか得られていないため、入手していない(出来ていない)と回答した。 区内での問題、改善計画(協議している内容)、区民からの要求内容を広く公開すべきではないか。 最近道路の舗装ひび割れ、一部に穴、凹みなどが目立っている。
309	区の広報誌、見やすいけど、税金いくらかかっているんだろうと思いながら見てます。Instagramなどで見れたらいいのかも？
310	区の広報誌は、新聞の折込に入ってくるものを入手していますが最近、入っていないことがあります
311	区の施策に対する評価アンケートに参加しようと思っても忙しくて見送ってしまったたり、賛成・満足している人はアンケートに参加しなかったり、反対に物申したい人は積極的に参加したりというような傾向もあるかも…と思うことがあります。区民の思いが広くつかめるような方法をほかにも検討してみると良いかなと思います。

	<p>Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。</p>
312	<p>区の情報ではないが、区長が日本に対するネガティブな情報を海外発信するのは解せない。</p>
313	<p>区の情報など、デジタル化は便利だけど、スマホに不慣れな高齢者は、使い方、セキュリティーがかなりずさんなのは、問題だと思う。1人暮らしの高齢者が、携帯ショップのいいカモにされているのを、認識してください。</p>
314	<p>区の情報はなるべく得て区の方針、施策は理解した方がよいと思いますがなかなか忙しさから自分から情報を取りに行くことが難しい、習慣化しないでいました。最近 LINE 登録をしたら毎日送られてくるので隙間時間で見る習慣がつかえました。</p>
315	<p>区の情報や広めたいこと、考えてほしいことは、やりたいことは、区の考えであるので、響かない事が多いと思います。</p> <p>知りたい見たい聞きたい参加したいを考えるなら、やっていることを盛り上げて、注目されないといけないと思います。</p> <p>言葉や見せ方や発信に対して、振り切りますと宣言をし、やった結果や感想や失敗例も伝えて、区民に変えていきたい、成功させたいと熱烈に伝える課(すべての課の垣根無し)を作るか、外部企業や杉並区認可の NPO や商店街の力を借りての取り組みが出来て発信運営できる仕組みを作ってほしいです。</p> <p>区の情報を見ている世代は分かりませんが、動ける若い世代に見てもらい、意見が言える環境も必要なので、LINE の登録普及と参加して変えることが出来る区政だと伝える活動を平日の朝と夜の駅前、出来るのか分かりませんが小中高校大学生の学校へアナウンス、子供から親への伝達など出来たらと思います。</p>
316	<p>区の情報発信が中央線沿線に著しく偏っており、それ以外の地域が「杉並区の一部として扱われていない」かのような状況です。</p> <p>特に区が予算措置している「杉並学クラブ」の運営です。</p> <p>クラブ側が任意に選んだ区民ライターに予算を与え、飲食店など営利企業を掲載させている行為は、地方自治法における「公平・中立性」の原則に明確に反するものです。</p> <p>公金を使って特定の事業者を実質的に宣伝することは、あってはならない行為です。</p> <p>また、区の予算を投入した媒体が商業 PR を行えば、それは民業圧迫であり、市場の公平性を歪めることになります。</p> <p>そもそも杉並学クラブによる営利企業の PR は明らかに目的外使用です。この問</p>

Q22.	<p>今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。</p>
	<p>題は行政運営の健全性そのものに関わる重大な問題です。</p> <p>区の情報発信の改善、媒体運営の透明化と公平化を含め、抜本的な見直しを求めます。</p> <p>区民の血税をこのような不適切な形で使用することは到底容認できません。</p>
317	<p>区の情報発信源として、回覧板はもはやあまり意味をもたないと思う。町会や自治会など組織ベースの回覧板は、組織加入自体が任意となった今の時代にはそぐわない。</p> <p>さらに、回覧板での情報は状況によっては手元に届くまでかなりの時差もあると思われ、タイムリー性に欠けがちで、イベント告知などには不向きである。</p> <p>区民に等しく情報を届ける、という意味からも、回覧板にかかるコストを他の策にかけるべきではないか？</p> <p>情報の全戸一斉配布が理想的だが、コストがかかりすぎる。仮に全戸に配っても、興味のないひとは目を通さないだろう。</p> <p>駅での区報ブースの設置と同様に、可能なら、スーパーやコンビニなど目につきやすく利用が多い場所にも配布ブースを置かせてもらうほうが、より効果的だと思う。</p> <p>「なみすけ」などのキャラクターを使って、目立つポップをつけて人目を引く形にできるといいのでは？</p>
318	<p>区の部署、窓口が多くて知りたい事をどこへゆけば良いかわからない 電話で最初に繋がったところでもわからず、ウロウロして困っている。 一ヶ所で案内ができる区の部署、人が欲しい HPでも出てこない</p>
319	<p>区の歴史を知りたい</p>
320	<p>区議がわざわざ質疑で質さない区民が知ることができないような不祥事が存在することに驚くと同時に、情報公開ナンバーワンには程遠い隠蔽体質に呆れています。</p>
321	<p>区議会で取り上げた問題、その結果など、より詳しく簡単に情報を得たい。</p>
322	<p>区議会に関する情報（定例議会が始まりました、一般質問の内容、議決の結果等）をもっとカジュアルにLINEで提供して欲しいです。</p>
323	<p>区議会の状況については、議会だよりにしか載りません。決まった条例についてはだれでもわかりやすく、区報(広報すぎなみ)に載せてもらえませんか？</p>

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
324	区議会の傍聴したいと思っているが、なんとなく敷居が高く傍聴したことかない。ラインの情報に議会の予定や傍聴の可否も加えて欲しい。
325	<p>区議会を傍聴して知りましたが、教育現場、子どもに関連することの不祥事の多くを、区民へ公表しないのは何故ですか？ 不祥事こそ情報公開してください。 保護者はどんな小さな事案も知りたいですし杉並区がどのように対応したのか知りたいです。 身近な子供達を守るために。</p> <p>区公式の SNS の情報発信、 警報発令時、災害発生時に区民へ向けての注意喚起は以前に比べると早くなりましたが、他区と比べるとまだまだ遅いと感じます。</p> <p>岸本区長による SNS の情報発信は公的と私的情報が入りはじっていますが、どうにかなりませんか？ 警報発令時、災害発生時、犯罪発生時に区民へ安全を呼びかける投稿をするのではなく、全く関係のないことを投稿しているのを見かけるたびに杉並区に対して不信感が強くなります。</p>
326	<p>区公式 LINE を愛用しています！ たまに LINE でお知らせしてもらったイベントに申し込むこともあります。 また、LINE の壁紙を定期的に配信してくれるのもとても嬉しいです。毎回可愛いので、ダウンロードして利用しています。杉並区愛が高まります。</p>
327	区政、広報にもコストパフォーマンスのいい手段で、税金の有効活用を希望しています。
328	<p>区政について トップダウンではなく、区民と一緒に作って行こうという姿勢が感じられる。</p>
329	区政に積極的に参加させていただきたいと思っています。
330	区長が直接お話ししている動画発信が多く、誠実だと感じます
331	区長が変わってから頻度、内容、デザインなど、情報発信が積極的でとても良くなったと感じます。
332	<p>区長と住民による座談会の回数が増えると嬉しい。 センター協議会の委員会に積極的に区の担当者が出席して欲しい</p>
333	区長に個人的発信が散見されるようになって、現在は区政への関心が落ちた。政治的主張はあるようで、実務的な印象のとても薄い区長なので、その区政も信用

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
	<p>していない。</p> <p>広報も区長の「成果」の後追いとなっているので、読む気がしない。</p>
334	<p>区長の区政報告会がとても充実していると思います。特に、区長がいかに部署を超えた政策を実現なさっているかを伺って感銘を受けました。</p> <p>『ぼくたち家』というドラマで杉並区もロケ地になっていたと思いますが、それが、区として多様性を受け入れる意思があるものと感じられて誇りに思いました。</p>
335	<p>区長の区民との対話にお金がかかりすぎて、しかも一定の区民(区外含む)しか参加できない。</p>
336	<p>区長の愚策を発信して欲しい</p>
337	<p>区長は良く区民の声を聞く態度はよい。</p> <p>実施してるかどうかはわからないが。</p> <p>子供、子供でなくもっと高齢者にも優しく色々発信、実施して欲しい。</p>
338	<p>区内でやっているボランティア募集情報等も載っていたら嬉しいです</p>
339	<p>区内で起こっている火事、事件、事故をライン等で知らせてほしい。</p>
340	<p>区内にある駅構内にポスター掲示で、情報発信を頑張って貰いたい</p>
341	<p>区内に高齢者が安価で安心して住める住宅について、情報や具体的な援助、構想、施策の実施をして情報発信して欲しいです 現状、杉並区は高齢者対策が無さすぎると思います</p>
342	<p>区内の主要箇所(例えば、環7、環8の交通状況、駅前の状況とか)のリアル画像を常時ネットで公開するシステムがあればいいですね??</p> <p>*新潟県は提供しています。</p>
343	<p>区内の情報が一部の地域に偏っています。もっと満遍なく発信してほしいです。</p>
344	<p>区内の様々な事業(NPO含め)やイベントなどや区の様々なサービスを区民が解り易く知ることが出来るネットワークを行政区民と共につくって行ければと思います。その上でインターネットは有意義な手段であり今後の更なる活用が期待されます。</p>
345	<p>区費をつかっている事業内容をしりたい。本当に必要なのか、区長自ら参加して。予算の加減を。</p>
346	<p>区報で募集しているイベントに興味があり、出席したくて往復ハガキなどで何度か試したけど、一度も当選した事がない。だから、少ない募集には最初から諦めています。</p>

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
347	<p>区報と LINE から情報を、得ています。</p> <p>区報のレイアウトについて、文字が大きく見やすくなりました。</p> <p>紙媒体の利用者層は、デジタル世代より高齢者世代が断然多いと思います。</p> <p>これからも必要最小限の情報を見やすく掲載お願いいたします。問い合わせ先もあるといいですね。デジタル世代には、QR コードで確認できますので詳細はそちらへ、で大丈夫です。</p>
348	<p>区報にイベントの情報が載っていて、その施設のホームページを見るとイベントのことは載っていないことがあります</p>
349	<p>区報に掲載するのに時間がかかりすぎです。</p>
350	<p>区報はなくさないで、十分な情報量を保ってください。ホームページでは情報の一覧性に欠けるので。</p>
351	<p>区報を紙で読み慣れていないと LINE にきてもホームページから PDF で見るのは記事の場所も分かりづらいかも、スマホ用のレイアウトが良いのでは。子どもや若者が発信するページがあると同世代の関心を引きやすいのでは。</p>
352	<p>区民センターでのセミナー、講演会などが増えると良いと思っています</p>
353	<p>区民でないのに登録してます！すみません！</p>
354	<p>区民になって三年</p> <p>区によって言い方が違うので探すのが大変です</p> <p>公共施設などの場所も?です</p> <p>特化した地図は ありますか???</p>
355	<p>区民に必要な情報の際は全戸配布していただき、ありがたく思います。</p> <p>防犯、防災グッズの配布の際も、申請すれば得られる情報を積極的にアナウンスしていただき、区民であることに安心感を覚えます。</p>
356	<p>区民のご意見箱はあるのでしょうか?</p> <p>あるなら、その設置場所(施設、ネット)を広報に出してください。</p>
357	<p>区民の意見などがわかるとよいなと思います。</p>
358	<p>区民の声や地域をより生活しやすく、安全快適な環境にするための情報の収集は、どのようにされているか? 配信も必要だが、区民の声や防犯上の困りごとなど幅広く聞く機会やWEBでの投書など、生活に根ざしたことの改善を強くもとめる。</p> <p>東京パワーグリッドの荻窪営業所は、建物があるだけで機能していない。表は環八であり、問題ないが、裏は暗い。</p>

	<p>Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。</p>
	<p>そのため、街灯がなく近辺を通るとき 街灯のない場所をしばらく歩くことになり、危険で怖い。区議の方たちは、選挙前のみでなく、 当選後、区民のためにより一層改善点がないか よく見ていただき働くべきである。 デスクや事務所においては、区民の生活や要望は、見つけられないと思います。</p>
359	<p>区民への発信を意識されていることが伝わってきます。市として何をしているか、何をしようとしているかが以前よりもずっと受け取りやすくなっているように感じています。 公式 LINE での発信は、正直普段そこまで読み込めていませんが、時間がある時に見やすいのと、いざという時に繋がっていて必要な情報が受け取れるという安心感があります。</p>
360	<p>区民検診内容の近隣他区との比較および検診項目強化に対する考え方と取り組み</p>
361	<p>区役所、支所が遠く不便</p>
362	<p>区役所の一階障害者部門について、誰かに対応していて仕方ないので後方のベンチなどで待ちの時、待って居ても後からきた積極的な人に順番を抜かされることがとても多い、受付は銀行と同じく発券機などがあるといいんじゃないかと思う。そうしないと役人も忙しくて誰が先に待っているかわかんないんだと思う。</p>
363	<p>区役所採用募集をもっと詳細に、</p>
364	<p>経済、物価高対策として、何をしているのか、まったく分からない、目立つのは区長のポスターばかり</p>
365	<p>月初の杉並区公式 LINE でのなみすけ壁紙配布ありがとうございます。 X(Twitter)でも配布の周知をしていただけるとありがたいです。区公式 LINE への登録も増えるのではないかと思います。最近の SNS でのなみすけの人気はすごいので、このビッグウェーブ(?)に乗って区の魅力を発信して頂けると嬉しいです。 ルミネとなみすけのコラボイベントは大変嬉しかったです。なみすけの魅力がこれだけ広まったのはルミネのおかげだと思っています。ただ、大企業だけでなく、もっと地域のお店にも還元できるような施策があればいいのになと思いました。地元との合意形成が必要だと思いますし、なかなか難しい事情があるのかなと推察しています。でも私は正直なところルミネよりもタウンセブンを応援したいです。</p>

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
366	健康や食育、街を綺麗にしたり、地球にいい事していきたいです！ 私が居なくなった後も子供やその先の人達の未来が良くなって、健康が守られもっと美しい地球になっていける活動がしたいです！
367	健康保険などの手続きについて、AI 利用などにより、質疑応答形式つまりこちらの質問に対して答えてくれるようにしてほしい。また、容易に検索できるようにしてほしい。
368	検索しても知りたい情報が取得しにくいので 検索機能を強化して欲しい
369	犬の散歩のマナー、以前より良くはなりましたが、まだ糞尿そのままをみる
370	見る側も発信する側も正しい情報を共有することが大事だと思う。 区民として下層から上層部を見ていると不安な事もあるが、同時に意見として聞いていただいたり、その他恩恵に預かる事も多いです。
371	減税、定数削減
372	現岸本区長に代わり、広報すぎなみの内容もきめこまやかに記載されていて、また区長が区内多数の地域に行かれて、区民との対話などを、積極的に行動している事が素晴らしいと思います。
373	現在、親の介護をしています。わからないことばかりです。ケアマネさんから与えられる情報だけでなく、こちらからお願いするためにも、もっとさまざまな情報を区から発信していただきたいです。調べたらわかるのではなく、読んでわかるになれば良いと思います。
374	現在は利用していないが、上井草スポーツセンター主催の講座等もネットリンクでも良いのでチェックできるといいと思います。以前利用していたので、高齢な私程度でも参加できるものがあるとよいと思います。 そのほかにも高齢になって、あるいは多少動けなくなってからでも参加できる健康講座みたいなものの情報を求めています。
375	個人の属性によって関連情報をプッシュしてほしいです
376	古着回収のお知らせをして欲しい。 区民センターではなく、世田谷区のようにいろんな場所で日付ずらし、季節の変わり目にやって欲しい。 杉並区は縦に長いのですぎ丸のバス、もっと走らせて欲しい、全く使えない。
377	光化学スモッグ、洪水注意などはLINE からこないのですか？ 放送のは声がこもって何言ってるのか全くわからないと家族で言ってます
378	公式 LINE でイベント等を日々発信してくれるのはありがたいです。参加しなくても、そういう活動があるのだと区の動きを身近に感じることができます。こ

Q22.	今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。
	のようなアンケートも LINE なら気軽に答える気になるので登録して良かったです。
379	公式 LINE はとてもよいと思う。「今週こんなものが開催される」という案内がタイムリーに届く。広報誌の記事で読んだとしても覚えておけないのと、案外と自分が興味を持つものが開催や実施されていることを知ることができる。 広報誌もデザインが変わり親しみやすくなったと思う。 「公式 LINE いいですね！」と区に伝えたかったので、アンケート実施して下さってありがとうございました
380	公式 LINE は頻度も時間も打ち出し方も素晴らしいです。ぜひ続けてください。
381	公式 LINE を半年ほどフォローしていますが、送られてくるメッセージに、カテゴリ表紙は不要だと思っています。 今は表紙をスライドしないとお知らせの内容が見られないのですが、いつも同じ画像なことと、スライドするひと手間がネックになって、受信しても内容を一度も読んだことがありません。もったいないです。お知らせごとに違う画像が流れてくる方が目を引くのではないのでしょうか。
382	公式 LINE 登録するまで、地域イベントが、こんなにあると知らなかった。 しかも見易く表示されて感心した。 欲しい情報カテゴリーが選べるのがとても良い。 区役所が凄く真面目に取り組んでくれているとおもう。
383	公式ラインのイベント情報が調べにくいので、改善して欲しい
384	公式ラインは、情報提供がリアルタイムで、こちらから確認に行かなくても通知を受け取れるので非常に便利です。 公式ウェブサイトは、必要な情報が載っていると予想したページから更にリンクを辿る必要がある印象で、リンクを辿るうちに元のページに戻ってしまったりして、欲しい情報にすぐには辿り着きづらい印象です。
385	広報すぎなみ LINE から読めると便利。 スピーカーで放送している緊急情報、全く聞き取れないので LINE に簡単にテキストで入れて欲しい。
386	広報すぎなみが何となく読みにくい。
387	広報すぎなみとは別に、その月の高齢者向け、子育て向け、等、情報をまとめた月単位のチラシみたいなのがあればうれしい。 例えば、65 以上向け情報チラシとか。 高齢者は広報を読んでも、中々情報が見つけにくいみたいです。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
388	<p>広報すぎなみなど、紙ベースの資料を PDF 化した資料ですが、スマホを横向きにした時に見えるくらいの文字サイズで、縦スクロールしていくと読めるようにしていただけると嬉しいです。</p> <p>現状では、2 ページが1画面になっていたりして、拡大すると横スクロールのあと、縦スクロールをするのが手間であり。。</p> <p>一般的なスマホを横向きにした時に、縦スクロールだけでよめるようなレイアウトにすると、見る人も増えるのでは？と感じました</p>
389	<p>広報すぎなみなのですが、新聞サイズだと大きいなと感じております。中野区にいた時、広報が A4 程度の冊子の形で読みやすかったです。その形になると手に取りやすく、より生活に浸透しやすいのではないかなと思っています。</p>
390	<p>広報すぎなみについて カラーページを減らす、無駄なホワイト部分を減らすなどの工夫でコストの削減ができるのではないかな</p>
391	<p>広報すぎなみに載ってる情報は限られてる印象。結局、ネットで調べないとわからない</p>
392	<p>広報すぎなみのお陰で最低限必要な情報は取りにいけるようになり大変助かっています。ぜひ続けて頂きたいです。</p> <p>また、自分で手続きをしなければいけないもの(助成、年金、手当、障害など)については、皆が損をしないように積極的にリマインドして頂けるとありがたいです。</p>
393	<p>広報すぎなみのレイアウト、余白が多すぎるように思うのですがいかがでしょうか？</p>
394	<p>広報すぎなみの個別配布は、何故かされる時とされない時がある イベントはもう少し前から告知してほしい</p>
395	<p>広報すぎなみの全戸配布はできないのでしょうか？</p>
396	<p>広報すぎなみは、新聞形式で読みやすく必要な情報の場所がわかりやすいので、ウェブの時代も重宝します。杉並の著名人の特集は、身近に感じられ興味深いです。SNS は日々お知らせとして良いですし、災害時にそなえ情報の出所に普段から慣れ親しんでおくことが大切と思って使っています。</p>
397	<p>広報すぎなみは、表紙がかわいくなっただけで、中身の見ずらさ煩雑さは相変わらずだが、これは仕方ないことと思っている。50 万人以上いるからしかたない。危機管理情報(災害や地震など)は、公式情報が大事なので、受発信訓練を行っても良いと思う。SNS はデマなども増えると思うので、公式だけを見たい。</p>

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
398	広報すぎなみは、毎回目を通しています。ホームページは必要な情報に辿り着けないことがあり、使いづらいイメージがあります。
399	広報すぎなみは月2回なので、情報量を増やしてほしい
400	広報すぎなみは綺麗だで目を引くものだが、10年位前のシンプルな方がイベント募集欄など見やすかった。各フラットや区の施設で行なっている参加可能なサークルやイベントがネット上（さざんかねっと等）で見られ、申し込みまで完結できたら便利だと思う。
401	広報すぎなみより、杉並区公式LINEが毎日配信されてて、かつ要約されていても活用させていただいています。
402	広報すぎなみをポストに見つけると嬉しい。 がんばってください！
403	広報すぎなみを時々戸別配布していただいています。毎月配布していただきたいです。 高齢者で、ネット環境がない、ネットが苦手、外出が難しい人等は情報を得にくいからです。
404	広報の為、色々な方法を試みてくれて有難いと思っています。 ただ、区のホームページでの検索はいつもイライラして終わるので、極力使いたくありません。
405	広報の個別配布を依頼しました
406	広報の文字を読みやすく、大きくしてほしい。
407	広報は写真やイラストが多くわかりやすい。紙がもったいないので紙質を落としてもいいと思っている。 スキルアップ等のため広報を見て講座を受講しているが、広報を発行日に手に入れられないので、締切に間に合わなかったりしている。締切日1か月前位に掲載していただくとありがたい。
408	広報は文字の大きさが少し小さいと感じることもあるが、色分けなどがしてあり個人的に見やすいと思う。 ホームページが堅苦しく見辛い。 Googleで検索して見たいページにたどり着いたとしても、ホームページのトップから同じ検索文字を入れてもたどり着かないことが多々ありもどかしさを感じる。
409	広報を入手してない人があまりにも多いので、どうしたらよいものかと・・・ 戸別配布にするには・・・ゴミが増えるのでしょうか？ 知って欲しい人に届けるにはどうしたらよいでしょう。悩ましいですね。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
410	<p>広報紙がリニューアルして、とても明るい印象になりました。 紙面も、読む側に語りかけるような特集や内容が多く、読みやすいです。 住んでいる区の広報紙が素敵だと、気分がいいです！ご担当者の皆様ありがとうございます！</p> <p>LINE もリニューアルして、以前より区の情報に触れる機会が増えました。 毎朝の習慣のような感じで目を通すようになりましたし、アンケートにも積極的に回答するようになりました。 かわいいなみすけもふんだんに登場させてくださり、ありがとうございます！ LINE 担当の皆様も、いつも応援しています。</p>
411	<p>広報紙などは在住ないし在学等でないと手に入らないが、親族等が居住していてサポートのために情報が欲しいので、ホームページやラインなどはどこからでもアクセスできてよいと思うし、自身で活用している。また親族にはラインの登録を勧めた。文字からの情報の取得が不得手・不可能である人もいるので、音声での発信も必要だと考えている。</p>
412	<p>広報紙は親しみやすく良いですが、詳細はWEBで、のWEBが一気に詳細すぎるものもあると感じています。 また、LINEは情報保護等、行政が積極的に使うことには少し心配もあります。セキュリティ対策等も一緒に知りたいです。</p>
413	<p>広報紙は毎度楽しみにしており、気になる情報は切り取ったり、写真を撮って友人に画像をシェアしたりしています。 他の区に住んだことがあります。そこと比較しても杉並区は情報発信にとっても熱心でありがたいです。</p>
414	<p>広報紙関連</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し区民の多様な声を紹介してほしい。年代別、性別等付加して</li> <li>・海外からの先進的な取組みを杉並区と比較して紹介してください。</li> <li>・区議会議員の公約の主張と実行結果を</li> </ul> <p>PDCAの形で掲載してください。</p> <p>選挙の際にPのみ主張されても選択が！困難である。OXでは理解しづらい。</p> <p>ホームページ関連</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・DX時代のPDFへリニューアルを希望します。</li> </ul> <p>以上</p>
415	<p>広報誌（紙）だと見逃してしまうイベントや情報を、区のLINEで、毎朝少しずつ配信されると、見逃さずに見ることができて便利だと感じています。</p>

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
416	<p>広報誌の発行をへらし、その分の財源を他にまわす。情報はLINEで補完するのがよい。</p> <p>生活に関するサービスが少なすぎる。働く世代へのサポートが少ない。だから税が逃げる</p>
417	<p>広報誌はどこでも手に入るようにして下さい。スーパーなどでも置いてあるようですが少しでも遅れると無くなってしまいます。新聞を撮ってない家庭も多いのでそれを利用して人たちもいると思いますので個別配達、とまでは言いませんがたまにポストに入っていると安心するのも事実です。</p>
418	<p>広報誌は家で読む時間がなかったりするとなかなか目を通さなかったりしますが、区のLINEは登録しておいたカテゴリの情報が日々届くので、とてもありがたいです。</p> <p>ただ、広報誌の場合は自分から取りにいく情報以外の事柄も目に入るのも、それぞれ利点があると思っています。</p> <p>HPに関しては、文字が多くなることは仕方がないかと思うのですが、デザインが単調で読みづらかったり、リンクがわかりにくい印象があります。</p>
419	<p>広報誌は読みやすい 特集の人物紹介を楽しみにしている</p>
420	<p>広報誌は読みやすく読んでいて楽しいです！届くのがとても楽しみ。90代の母も、レイアウトや読みやすさはとても気に入っていると言っています。 LINEもスライドして読めるアイコンは良いと思います。</p>
421	<p>広報杉並がLINE等で届けば便利だと思う。 子どもが小さい頃はよく見ていたが、 困っていないとわざわざ見る事が無くなった。 今後また親の介護等、自分の生活スタイルが変わったら見る機会が増えそう。</p>
422	<p>広報杉並が読者に優しくなり、感謝しています</p>
423	<p>広報杉並のイベントひろば以下の文字が小さすぎて読むのが大変。是非大きくしてほしい。</p>
424	<p>広報杉並の情報掲載がわかりにくいので、レイアウトを工夫して欲しい。</p>
425	<p>広報杉並は読みたい！と思わせるようなおしゃれな感じのデザインだと思います。 ただ、年配、子供向けのイベントが多いのももう少し若い世代や私のようなミッド</p>

Q22.	今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。
	ル世代にも楽しめるような内容やイベント情報が充実してれば嬉しいなと思いました！
426	広報杉並を読む時間がないので、大事なところだけLINEでもらえると助かります。
427	広報杉並等区長が、度々顔写真入で掲載されているが目障りなので写真は不要なので、その分有益な情報を掲載して欲しい
428	考え方も違う多くの住民に伝える事の難しさを思いながら受信しています
429	行政の言葉はただでさえわかりにくいので、HPなどでは、わかりやすくしてほしい 区民の味方なんだよと伝わるようにして欲しいです
430	項目によって文章が多く、特に保育園の申請などはわかりづらすぎます。
431	高井戸出張所は証明書発行につき待たせすぎ
432	高円寺に住んでいますが区役所までが遠くとても不便である。駅の近くに情報の配信を置いて欲しい。
433	高次脳機能障害の家族会にいたので、関係することをよく見る。家族会は障害当事者の一部の人だけがいると思うが、この障害当事者が区内にどれだけ居るのか？等知りたい。もっと世間で認知されると良いと思う。
434	高齢なので、広報すぎなみを読んで、いろいろなことを知るで、いっぱいです。隅から隅まで、読んでいます。 エアコンが13年経ったので、省エネも考え、買い替えました。東京都の65才以上8万円、補助して下さるを店頭で知って、知らなかったよ～の感動で、東京都のそんな事も掲載して頂けると、有り難いな～を思いました。よろしく
435	高齢になると買いたい物があまりない 高齢者がよく買う物とか、高齢者のファッション的な物が発信されると見ます
436	高齢者、障害者の住宅、介護、死後の行政と民間の後見や支援などの、杉並区での具体的な実情について、今後の予定などを知りたい。
437	高齢者に対する福祉関係の情報が欲しい
438	高齢者の仕事情報が欲しい。
439	高齢者の施策について、もっとわかりやすくしてほしい。
440	高齢者の不便を便利に 高齢者の参加型コミュニティの企画・・・
441	高齢者や障害のある方にも情報が入手しやすいようにしてほしい。インターネットを使えない人達、新聞や町会に入っていない人も大事な情報が入手できるようにコンビニや郵便局、銭湯などに置いてあるといいのかなと思います。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
442	高齢者や障害者の福祉に関するワンストップ窓口の情報がほしい。
443	高齢者介護、高齢者の学びの場、高齢者でも出来る仕事の情報について、よりわかり易く発信していただけたらと感じています
444	高齢者体力計測等イベント回数増やして欲しい。気軽に体力増進運動??出来る場所を増やして欲しい。
445	高齢者福祉の情報を入手しています。(本人は情報収集ができなくなりましたが、家族が情報収集するのに役立っています)
446	国から市区町村に降りて来た決まり事
447	今や全く機能もしておらず、形骸化してしまっている町会の活用、並びに都合のいいことだけの町会だのみはもうやめにしてほしい。区政は抜本的に都合の良い町会頼みからの脱却を強く望み。
448	困りごとを気楽に相談出来る所があると良い たらい回しのようにでなく総合的に聞いてもらえる所
449	困り事を、知って欲しいです
450	最近 下水道、ガス、水道など道路工事が 連日行われています。年末にかけての渋滞も重なりますから、広報でバス通りだけでも工事による片道規制の予定を載せるは、無理ですか?もちろん、そうなったら多くの方に利用してもらえる様に宣伝が必要になりますが
451	最近、LINE での発信が多く、情報を見逃すことがなくなり、とても助かっております。 今年防犯機器購入費用の補助についてのお知らせを目にしましたので、すぐにカメラ付きインターホンを交換し利用させていただきました。
452	最近、地価高騰を理由として家賃の値上げ通知があったので(10万円に対して36%の値上げ通知) 杉並区の分かりやすい地価変動や推移が分かるデータが見たいです。国土交通省の開示データを調べるのは大変でした。
453	最近の杉並区はいろいろ新しく感じるの、このまま思うままやってみてほしいと思う。苦情が来れば変更すればいいので、まずやってみているのがいいと思う。バラマキと言われた物に関しても、こんな種類があるのかと、常に新しい情報は必要だなと、本当に勉強になった。杉並区で全ての産業を賄えるわけもなし、違う所で作られたものも歓迎したい。とにかく情報は発信し続けることが大切なんだと思う。いつもありがとう。
454	最近LINEで情報発信してもらえるので、把握しやすくてすごく良いと思います。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
455	最近杉並区のLINE登録したのですが、毎日色々な催しがあることをして、様々な取り組みに感心しています。杉並区の行政にも関心がわきました。ありがとうございます杉並区、がんばれ杉並区！
456	最近路上喫煙禁止のディスプレイ等が以前に比べ内容に感じます 大きな公園ではなく区民の自宅近くの子供が遊ぶ公園での喫煙が目立ちます、またポイ捨てが非常に多く同じ銘柄のものが消してなく歩道に捨ててありますので 防災上どうかと思います
457	採用情報を見ているのですが、更新があったらメールかLINEで教えて頂けると、すぐに情報をキャッチできるのでいいです。
458	災害に関して速やかな情報共有をして欲しい。区区長さんの独創的な思想より、区民の生活を守る発信をして欲しい。「多様性」も重要ですが、そこにきちんとしたルールなり、基準を設けてきちんと発信をして欲しい。
459	災害関係の情報は、速やかに頻度高く、ネットで得たい。X又はLINEでの情報発信の充実を望みます。
460	災害時に黄色いハンカチのような目立つものを区民に配布し、被災した時には外にそれを分かるように出しておくだけで安否確認に役立つというのを他の区でやっていると知った 杉並区でも取り入れてはどうか
461	災害時緊急避難場所を小学校だけではなく、ゆうゆう館も入れてほしい
462	細かいサービス（居宅、介助など）について、きっといろんなパターンがあるのかもしれないけど、ホームページを見ても「(知りたいのは)そういうことじゃなくて…」という案内も多々あるのでどうにかしてもらいたい。
463	参加したいものがあったとしても残念ながら、他の活動と時間がかぶっている。いつか参加できることもあると思ってチェックしています。
464	仕事柄（行政計画策定支援の仕事）他自治体のホームページをみますが、杉並区のホームページはわかりやすい方とは思いますが、それでもやはり思うようなページに辿り着かないこともあるので、今後とも改善されることを期待しております。LINEはいつも通勤時間帯に情報を確認しているのですが、情報量が程よく、また日々ジャンルの違うものが出るのもとても良いと思います。気になったものは詳しくチェックしています。おかげで、さまざまなアンケートや、催し物などにも参加できてると思います。広報誌は時間があればネットで見ていますが、毎月は見れていないです。
465	子どものイベントに関する情報が少ない。児童館のマップや公園のマップを作りたい。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
466	子ども子育てプラザからのお知らせについて、次月号を早めに載せて欲しい。現地に行くと貼り出してあるが、ネット上で確認しようとするとう月と前月分が載っていることが多い。
467	子育て、あるいは高齢者へのイベントは充足しているように見えます。合わせて、50、60代70代の若くはないが高齢でもない世代が参加したくなるイベントのお知らせがあればなあと思います。例えばボランティアでも。
468	子育てするまでは区の情報は見えていなかった。子育てするようになり、区のLINEを登録したところ色んなイベントを精力的に行っていることを知った。区のLINEが多く知れ渡れば、より多くの人情報が得られると思う。一点お願いしたいことは、区のLINEの頻度が高いため、3日に1回にしたり、その人が欲しい情報のみ受け取れるような形にしたり工夫がほしい。
469	子育てチャットbotが使いづらい。選択肢方式だと、必要な情報に到達するまで時間がかかるし、そもそも必要な情報に到達できないこともある。選択肢方式だけでなく、フリーワード入力も可能にしてほしい。
470	子育てをしていて杉並区内であるイベント情報を発信してもらいたい。口コミで今日神社でお祭りやってるよ！やハロウィンのイベントがあるよと情報をもらうけど、調べても出てこない事があったりする。発信しなくても、日程を入れて今日やってるイベントのチラシのPDFなどを検索したら見れるページを作る等でも嬉しいですよ。お母さん達も毎日一緒だと辛いので、平日でも土日でもそういうイベントに参加させてもらおうと心もリフレッシュできるので、小さなイベントも取り上げて欲しいです。
471	子育て応援券のアプリをもう少し使いやすくして欲しい。事業者にアクセスしてもHPが全く更新されておらず、情報が分からなかったり、募集も締め切っている場合も多い。乳児育児中の時間のない中、事業者を探して、電話をしても結局イベントに参加出来ないとなると辛い。子供食堂のホームページもリニューアル希望です。詳しい情報が分からなかったり、XやInstagramも更新が数年前に止まったままの事業者も多く、いつどこにいけば食べれるのか分かりづらい。
472	子育て支援は過剰に思います。子供は手放しでも育ちます。支援をしすぎると、親はじめ、ろくな子供ばかりになります。それより、弱者な高齢者や体の不自由な人への杉並区として、積極的に支援すべきだと思います。誰も年をとります。自分が老いた時、今の情勢だと悲しく思いますし、高齢者

Q22.	今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。
	はとられるものばかりで、収入がどこからもはいつてこないことを、考えるべきと思います。
473	子育て情報や、子どもイベントはなるべくチェックするようにしています。ぜひイベント情報が増えるといいなと思ってます。
474	子育て世帯や年配者向けの情報が多い印象。理由として、情報量的に数が少ないことが挙がるかもしれないが、自身の年代に向けた情報もあると嬉しいと思う（例えば、趣味の手習いやリスクリング、新しいスポット、フリマ等のイベント情報）
475	子育て世代と高齢の単身世代では必要な情報が違うので、ある年代に特化した「広報すぎなみ」があってもいいと思います。
476	子育て世代以外の情報を増やしてほしい。
477	子供が遊べる場所が欲しい（施設など）
478	子供のイベントのお知らせなど助かっているのですが、対象年齢外のお知らせなども全て一緒に流れてくるので、タグやソートで必要な情報だけ受け取れるようにできるとより良いと思います
479	子供の関係で福祉の手続きについて調べる機会が多いのですがわかりづらいと感じます。年齢が上がるにつれて行政側からの支援の手が減り、情報弱者となる方も多く見受けられます。
480	子供を持った後は掲示板が主な情報源になったので、区にも活用して欲しい。区の見直しを張る、デジタル化するなど目につく形での発信を希望する。
481	思いもつかない補助金や公的サービスがあったりします。そういうのは探しに行く努力も必要だろうが、教えてもらえて初めて知ることもあるので、もっとオープンにしてもらいたいです。 色々な人から選ばれる杉並区を希望しています。
482	私には、杉並区在住の、漢字が読めない外国人の友人が何人かいます。 外国人向けの広報すぎなみはありますか？
483	私は生まれも育ちもここで結婚して10年ほど他県にいましたが、また、親の面倒を見るために戻ってまいりました。いろいろと思うことはありますが、杉並区は本当に良いところだと思っています
484	私立も、大学も、網羅した区内の学校情報がまとめられているページがどこかにあると嬉しいです。
485	紙の広報にかかる予算が知りたい。結局捨てるので、LINEがあればLINEだけでもいいと思う。紙の広報見るたびにいくらかかっている？と思っている。高齢の方等はしょうがないのかな？

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
486	紙の広報は無駄が多いのでは？と思います
487	紙の広報誌の全世帯配布は予算の無駄以外にない！と思う。もっと、有意義な税金の使い方をした方が良く。かゆい所に全然手が届いていないと感じる。杉並区は！職員の意識レベルの欠如なのか？区長の力量不足なのか？は知らないが。
488	紙ベースだと内容に制限がある。ホームページだと目的までたどり着かないから途中で落伍する。使い勝手が悪い。 両方いかしてください。
489	紙ベースの「広報すぎなみ」の全世帯配布はとても迷惑に感じています。不在がちの為、ポストにも配布禁止を記載しても小さなポストに無理矢理突っ込まれており大変迷惑しています。 配布中止やメール扱い等簡単に選択出来るはずでは？是非対応お願い致します。
490	紙媒体による「広報すぎなみ」のポスティングは無駄が多いと思われ廃止すべき。HPやPDFで十分。電子閲覧環境を持たない区民に対してのみ、区施設や民生委員による配布を行えば良く、現状の印刷コストをその他の施策に活用できる
491	資源ゴミの泥棒が堂々と横行している。毎回ほぼ同じ時間に現れる。即時報告したいのに、受け皿が無い。のさばらせてはいけない。
492	資源回収(歯ブラシ、ステンレスボトル)の他区で実施している事の検討。 リユースで不要な物の回収(世田谷区で実施)の検討。 セシオン杉並の2階の店舗の再開の検討、お店を出したい人に、月単位で貸出す等。 区長が代わって変化を感じています 引き続きよろしくをお願いします？
493	時々重要な情報の時には全戸配布してくださっているので大変助かります。ありがとうございます。
494	時節的に確定申告に関する情報をお願いします。税務署に行く予約サイトなど早めに知らせてほしい。
495	自治体発信の情報について、必要時以外は能動的にアクセスすることはない。 LINEやInstagram、街の掲示板などで多くの人が多様な手段で同じ情報量を受動的に受け取れる環境の整備が望ましいと思われる。
496	自宅が環八沿いのため、車の騒音がある。そのため、防災無線が何か言っているのはわかるが、内容が全く聞き取れない。 改善願います。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見や感想等あればご記入ください。	
497	自宅近くで善福寺川の川幅拡張工事が延々と続いています いつ終わるのか、工事日程を正確に公表してほしい
498	自分自身、LINE を運用している身なので、いつもレイアウトが見やすくありがたいなと思っておりました。 1点、リッチメニュー内の「広報」は各種 SNS など、わかりやすい表記のほうがいいかと存じました。今回のアンケートで LINE 以外の SNS 媒体があることを知りましたので、もう少し前面に出しても良いかと思いました。 これを機に X の防災関連のアカウントをフォローしようと思います。 これからも 1 杉並区民として応援しております。
499	主婦向け求人をもっと載せてほしい
500	住まい周辺の環境整備等をもっとダイレクトに伝えることが出来る簡単なツールがあるのとどの年代の方も参加できると思います
501	重要な情報を画像だけでなくテキストでも掲載していただけると、自動翻訳が使いやすくなり、多言語対応の面で助かります。
502	助成金にまつわる情報を LINE で発信してほしい。
503	小学校入学に関する情報をもっと詳しく、できれば早期に提供いただきたいです。 学童の説明会に参加するまで小学校の放課後の過ごし方のイメージがまったくつかず、かつ定員越えの状況であることも把握できませんでした。5年前に保育園の申込みをしましたが、その際は前年度の申込み者数と合格数が公開されておりイメージがつきやすかったという記憶があります。 学童に関しても同様に情報公開されていてほしいです。 保育園は情報も支援も非常に充実していたのに、小学校入学にあたってやることや必要なものは増えるのに、急に公開情報がなくなり周囲の年上の子がいる家庭に聞いてね、という感が出てきているのが辛いです。
504	障害者の為の情報
505	情報の量は充分だと思います。 内容はより検索しやすいものにしてほしい。 例えば病院の一覧には住所への URL が付いていて、Google map が使えたり、カテゴリー一別に記事を検索できるようにするなど。 かなりの情報量になっていると思うのでプラットフォーム別でも整理は必要だと感じます。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
506	情報を取ろうとする方は様々な方法で入手すると思いますが、その情報を必要な方に届ける為には、身近な地域でお互いを知り合い、伝え合う場があると良いと思います♪
507	情報発信と言えるかどうかわかりませんが、区の放送が聞き取れないことが多く、困ります。ウオン、ウオン響いて、何を言っているのかわかりません。話し方の工夫など、できないものでしょうか。
508	情報発信は、youtubeも活用してどんどん発信してもらいたい。Liveを使って質問に答えたり、アンケート集計するのも面白いと思う。活字を読むより楽だし理解しやすいかと。質問者側のマナー対策は必要ですがね…
509	情報発信は特にはないですが、区の活動支援の際に交通費など申請に必要な押印はサインにして欲しい またイベント参加者募集はネットアプリを認めてほしい
510	色々な団体や民間企業とも連携した方が良い。地域活性化や杉並区の魅力を伝えられ区外からの人からも関心を持ってもらえたら良いと思います。
511	色々な届出が電子で出来るようになると良い
512	審議会などの開催予定、報告などをLINEで案内し、HPに詳細を載せてほしい。
513	新しい区長になってから細やかな情報発信が始まり、自分の住んでいる区に親しみを持てるようになって嬉しい。区のやろうとしていうことややっている事が見えるようになったし、自分も区の一員のように感じて嬉しいのでこれからも続けて欲しい。
514	新区長になってから情報発信や区民参加型の投票などとてもわかりやすく、区政が身近になったと感じます。道路の破損などの報告もオンラインでできる(まだ利用したことがない)ようでとてもありがたい。苦情や要望だけでなく、良かったこと、地域に貢献している方などほっこり系の報告窓口もあるといいなと思います。
515	新聞をやめてから、ポストに広報すぎなみが入ってこない(年に数回だけ入ります)ので、やはり紙面で見たいので寂しいです。
516	新聞を取らないと広報が配られないことを知らない家庭が多いのではないかと。(今後わが家も新聞をやめるので) そのような家庭にも十分情報が行き渡るような方法を検討してほしい
517	新聞購読もやめてしまったので、広報すぎなみを購読する機会が少なくなったが、区LINEに登録してから、区の情報を目にする機会が増えて良かった。区のLINEは1日に流れてくる情報が簡素で分かりやすい。

	Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。
518	杉並と世田谷の境界ぐらいに住んでるので杉並の他にも世田谷の情報もほしいです。東京アプリに期待してますがまだそんなに活発ではない様子なので悩ましい感じですか。
519	杉並区 Line は、便利です。 良く使ってます
520	杉並区LINEはタイムリーに情報を得るとともに区民の啓発にも有用なので、更に周知を進めるようにすると良いと思います。
521	杉並区では、子育て世帯や高齢者向けの情報発信が大変充実しており、区としての力の入れ方を日々感じています。一方で、区全体の世帯の半数以上を占める若年～中年の単身世帯に向けた情報は、比較すると少ないように感じています。  特に、地域活動や交流の場、講座、ボランティアなど、単身者が地域とゆるやかにつながるきっかけとなる情報を、より積極的に発信していただけると大変ありがたいです。単身世帯が多い杉並区だからこそ、こうした情報が充実することで、孤立防止や地域コミュニティの活性化に寄与すると考えています。
522	杉並区ではなみすけのイラストがたくさん利用されているので、なみすけを見ると区役所が関わってるイベントや広報なのかなと感じます。なみすけはかわいいので、もっともっと活躍してください。 生活基盤に関わる情報は、杉並区公式LINEで確認して、イベント情報はなみすけのInstagramで知ることが多いです。
523	杉並区で起きている、問題点を挙げて欲しい。行政的な問題点です。
524	杉並区には高齢者が集える場所が少ない。高井戸方面は充実しているようだがその他の地域は薄い。ゆうゆう館でのイベントも全く充実していないし何より場所が辺鄙だし少ない。最近では子育てに力を入れているが高齢者の生きがいにも目を向けて手を差し伸べてほしい。独居老人に人との繋がり場を設けて欲しい。高齢者の住宅も増やしてもらいたい。宜しくお願いします。
525	杉並区に在住ですが、知らないことが多いので、情報発信してもらえると助かっています。ただ、現代は様々な情報で溢れているので、情報を取捨選択できるシステムがあると良いと思います。
526	杉並区に住んでてよかったと思えるイベントの実施をして欲しい(建築に関するイベントは興味のある人が多い) 海外の方もたくさん住んでと思うので語学エクステンションなど語学にまつわるイベントをして欲しい。
527	杉並区のLINE ありがたく見えています

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
528	杉並区のLINE 情報に、現状の写真や実際の活動状況の動画等を入れて欲しい。 例：「菟窪体育館」体育館の外観と館内の様子の写真を掲載して、情報に具体性を持たせる事。
529	杉並区の一部の地域に偏りすぎ。 公式で運営してしているサイトにお金を出して飲食店の取材など必要はない。
530	杉並区健康診断はとても丁寧で助かります。今回も脂肪肝を知ることができました。 また、防災グッズの配布も助かりました。 いつもきめ細かい区民への情報発信に感謝いたします。
531	杉並区の公式LINE は見やすいです。通常朝1回の発信も読者に優しい仕様です。利用者視点でよくデザインされていると思います。
532	杉並区の情報発信の仕方については大いに不信感があります。  ①防災発生時に区からの必要な情報発信が不足している。 ②杉並区内で起きた強盗や子供を取り巻く不適切事案、不祥事は多いのにも関わらず、その多くが情報発信されない。 あるいは区民の目に留まりにくいリンクをたどらないと見つからないページであったり、発信の仕方には疑問。 杉並区には情報隠蔽体質があるのではないか。 ③その一方、住基ネット事件をはじめとする区民の情報は何度も漏洩させている。  前に行ったアンケートでは、区の方針に不都合な区民の意見を隠蔽したそうですが、私のこの意見は隠さずに公表してくださいようお願いいたします。
533	杉並区は数多くの文化資本に恵まれていると思うので、それらをもっと広めて欲しいなと思っています。また、なみすけが本当に可愛いのもっと売り出して欲しいです。杉並区大好き！
534	杉並区は比較的、発信に工夫をしている行政だと思います。特にホームページがリニューアルされてからは欲しい情報を見つけやすくなりました。
535	杉並区は比較的広範囲なのでどこで何をやっているか把握しづらかったのですが、LINE を登録して日々の配信で様々な取組みやイベントを知って驚きましたし参加してみたくなりました。住んでいる地域に愛着が持てると区民としての意識も上がると思いました。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
	なみすけが可愛いと同僚に言われ、そうか？と思ったのですがじわじわとかわいく思えてきました。笑 これからももっと魅力を発信してほしいです！よろしくお願いします。
536	杉並区は路上喫煙が禁止されていたと思うので、大々的に案内してほしいです。
537	杉並区も犯罪、盗難がふえています。防犯カメラを区で設置してもらえませんか？我が家も心無い方からの盗難があり、ガッカリしました。個人的にカメラつけたのはいいのですが近所を見張っているようで変な気分です。うつらないように調節をしたりしたのですが…。 工夫が足りないのでしょうかね。
538	杉並区議員が、国旗損壊法を却下したことに不満を感じます。 国旗の扱いくらい、他国と同じようにしてもらいたいです。それを杉並区が率先して行ったら、地価が上がったかもしれません。考え直してもらいたいです。
539	杉並区議会 Web サイトや議会報の田中議員の発言が一部削除されて公開されることが何度かあった。区は情報を隠蔽しているのでしょうか。どのような不適切な発言だろうと公開されないと我々区民には判断がつかない。きちんと、あるがままを公開するようにしてほしいです。 あと、岸本聡子区長の卒業証明書が議題にあがっていたが、早く公開してほしい。岸本聡子区長が大学を卒業してないなどよくない噂は直ちに払拭すべきです。このコメントは必ず公開してください。
540	杉並区議会での議案内容、区民が区政に積極的に参加する方法を発信してほしい。
541	杉並区公式 LINE が閲覧しにくい おそらくホームページの内容をそのまま転写しているのではないかと思われる画面内のおさまりが悪く、すべてを閲覧することができない
542	杉並区公式 LINE が毎日発信されるのが素晴らしい
543	杉並区公式 LINE はとても使いやすく、広報誌やホームページよりもイベントに参加したいと思ったら、すぐにボタンを押せば登録サイトにリンクできるのがいいです。以前よりも応募率があがったのでは？私は親族が埼玉県ふじみ野市や岩手県一戸町にいるのでそちらのホームページや広報誌も見っていますが、杉並区はとても使い易く、分かりやすいです。
544	杉並区公式 LINE は災害時用に登録したが、普段は何のために配信しているか分からない。 広報との差別化部分を教えて欲しい。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
545	<p>杉並区公式 LINE を友人から教えてもらい、タウン誌のような分かりやすく楽しい情報に驚きました。</p> <p>災害時にも避難情報など迅速にリリースがあるので安心です。</p> <p>公式 LINE を知らない人がいるのもったいないと思います。</p> <p>広報誌はラインだと途中で読めなくなるのですが、紙で配布いただけるようになってから全てに目を通せるようになりました。</p> <p>子育て中だとまとまった時間がとれないため大変助かります！</p> <p>いつも楽しみにしています。</p> <p>ありがとうございます！</p>
546	<p>杉並区公式 LINE を利用しています。配信日ごとにテーマを分けて配信している(例:「イベントのお知らせ」など)のはわかりやすく良い一方、配信が遅いなど感じることもありました。2025年10月1日から行われていた「区民参加型予算 区のお金の使い道をみんなで考えよう」は配信が11月8日、投票締切は11月10日でわずか2日しか日がなく、間に合いませんでした。良い企画なので公式 LINE から早い段階で通知があればな…と残念でした。</p> <p>また、区公式サイトも見づらいと思うことがしばしばあります。まず知りたい情報に行き着くのが大変(税や年金関係など特に)、開いても「詳しくはこちら」で PDF がずらり…開けて閉じて開けて閉じてで、手間がかかる。イベント情報では開催場所が地図で表示されたり、前回の様子などの写真が見られれば雰囲気かわかり参加しやすくなると思います。</p> <p>区サイト、よく利用します！がんばってください！</p>
547	杉並区公式ラインが使い物にならない
548	<p>杉並区公式ラインはスマホで持ち歩けるので、外出先でも、情報を手に入れやすいこと。杉並区が取り組んでいることを知り、共に良い街にしてゆきたいと思う。年を取り、街を歩くと助け合いが必要だと思います。特に自転車置場の出入れが、難しくなっています。年寄り同士で、助け合っています。赤い椅子がある街は、とても良いと思います。</p>
549	<p>杉並区全域をブロックに分けて、生活圈毎の住民と結びつきが強い情報を届けるようにすると区政に興味をもつ人が増えると思います。また、関わった人により、区政がどう変化したかの個別具体例がより見えると有り難いです。</p>
550	<p>杉並区多文化共生基本方針について</p> <p>世界的に犯罪率が爆増(8倍またはそれ以上)し、日本でも外国人による犯罪増加等大問題になっている他文化共生につき、区民の安全を脅やかす問題であるに</p>

Q22.	<p>今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。</p>
	<p>も関わらず区民への発信がほぼないまま、勝手に決められており、長年の杉並区民として憤りを感じます。</p> <p>区役所に問い合わせたところ、区民の代表者と話し合ったとの回答があり、具体的に聞くと本方針により開始された事業の関係者、つまり区民の税金が流れる先の団体等でした。しかしそうした重要な情報は載っておらず、方針策定までの過程の情報開示が全く不十分です。</p> <p>外国人へのアンケートは十分な期間を設けたにも関わらず、日本人へのアンケートはとらない予定であり急遽他のアンケートに追加する形で半分の期間でおざなりに実施されたことも詳細に聞いた結果発覚したため、区民がこうした問題のある区政を見張る意味でも詳細な過程の情報開示を要請します。</p>
551	<p>杉並区長がその多忙さにもかかわらず、安月給でびっくりしました。こうした情報はありがたいです。</p>
552	<p>杉並区長が変わってから、区報がリニューアルされだいぶ見やすくなりました。最近、情報発信に力を入れていることが分かります。</p>
553	<p>杉並区長は、区民税の流出を主な理由としてふるさと納税に反対しているようだが、特に地方が少子高齢化、人口減少に直面している現状に鑑みれば、相対的に豊かな東京、杉並区がこの制度に反対するのは多くの国民の指示を得られないと思う。近視眼的な問題提起ではなく、地方交付税交付金等日本全体の税制度の見直しを提言すべきでは。なお、近視眼的な見方に立つとすれば、反対、反対と叫ぶのではなく、お隣の世田谷区のように返礼品の拡充努力をする方が現実的な対応と思う。</p>
554	<p>杉並区内の福祉施設で働いているが、意外と内部に区の発信が浸透していない。分野ごとへの分かりやすい発信があっても良いかなと思う。</p>
555	<p>杉並区防災・防犯情報メール、区LINEは区内の情報が逐一分かるため非常に重宝しています。内容も分かりやすく、とても使っていて便利です。</p>
556	<p>杉並区北一みどり公園には、人が歩くので道が出来ている。中野側へ渡る時に便利なので舗装してほしい。杉並区から中野側へ生活動線の移動がしやすいように工夫してほしい。</p>
557	<p>杉並区民の非課税世帯生活保護者として、何年も直近も杉並区民の非課税世帯生活保護者に物価高の給付金出してと言ってきたのに、12月14日のYouTubeに自治体給付金決定の動画見てたら、都内では都内の外れの市と、何かすれば江戸川区だけはこれまでも江戸川区民の非課税世帯に給付金だしてきて、今回も来年1月に3万の非課税世帯生活保護者に物価高による給付金決定したのに、杉並区は何してんだ！怒り！生活保護者が団体になれば国にも勝てるの今年解ってるでしょ！次、もうコロナの時から言ってきたのに、直近でも杉並区としては今の所</p>

Q22.	今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。
	考えてないです。と！杉並区民の生活保護者集め同じ生存権で訴えるぞ！3万じゃ濟まないからな！ 自分がコロナの時に言ったら財政無いと言われ疑ってたものの今年杉並区民の太陽光パネルの戸建世帯に5から8万出してるのでやはり財政あると嘘つかれたと確信したからな！物価高生活保護者に給付金出せ！怒り！
558	世の中の的にどんどんネット社会に移行していきませんが、まだまだ広報は紙の媒体が必要だと思います
559	制度、仕組み等の説明が分かりにくいことがある。催しの案内で、日時・場所・対象・参加費などを番号で分けて記載してあるが、紙面の節約なのだとは思いますが、なるべく一つの催し、①は①でまとめて書いてあるとわかりやすいし伝えやすい。
560	成人した障がいのある人達へを手助け出来る記事がほしい
561	生成AIで杉並区の情報に辿り着きやすくなりました。スマホの更なる普及とデジタルリテラシー向上により、自治体の特に窓口業務の効率化が進むことを期待しています。共働きや就業者単身世帯の増加に伴い、町内会は担い手の高齢化、組織率の減少によって共助、行政の末端としての補完機能を担い続けることは難しくなりつつあります。
562	西武新宿線連続立体交差事業に関する情報
563	税収を本当に適正に使用しているのか、区議会議員がどのような役割をして区民の何に役立っているのか。
564	昔ながらの独りよがりな行政を展開する自治体もある中で、杉並は区民の声をきちんと集め、区民に寄り添った行政で、いつも素晴らしいなあ、ありがたいなあと思いつつ暮らしています。より良い区になるよう、今後も微力ながらアンケート等でご協力できたらと思います。
565	積極的に情報取得しなくても区報が駅に置いてあったり、LINEやSNSでの発信があったり自然な形で情報が入ってくるのとてもありがたいです。
566	積極的に情報発信をしていただいています。助かります。
567	先程記入したが、個人情報記入とか無しに気軽に思った事を送れるような仕組みが必要。 スパムなどはAIを利用してフィルタリングすれば手間が省け、色々な区民の意見を取り入れる事ができる。 聞くのであれば最低でもメアドくらいでそれも強制ではなく、開かれた意見を取り入れて、行政に活かしてもらいたい。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
568	<p>先日、若い子育て世代の方から学校のクラスに日本国籍以外のお子さんが入られて日本語もあまり喋れない子の授業を他の子が通訳しながら授業を受けていて通訳してくれる子の学力が下がらないかと心配していました。話しを伺い私は相互にいい影響になるとは思いますがメリット、デメリットを子育て世代の親にも話せる場所が必要では？</p> <p>学校の先生にたよるのでは無く地域の方がそんな場所を月1回の定例会をしたらどうかと思いました。親世代の寺子屋みたいな場所です。</p> <p>各家庭で悶々としている事を感じました。</p> <p>もしかしたら、すでにあるのかも知れませんが、。区政LINEは活用させて頂いています。</p> <p>ありがとうございます。</p>
569	<p>先日子供が生まれましたが、手続きやサービスの情報がいろんなところに点在していて、全部把握することができない。東京都のもの、杉並区のものも含めて手続きする側は同じなので、一覧でまとまっていると助かります。</p>
570	<p>先日配布された防犯グッズのパンフで初めて二重サッシに補助金があることを知る。</p> <p>見落としていたんだと思うが、もう少しそう言うことを積極的にお知らせした方がいいと思う。防犯、環境に対する助成金がある事を知ればもっと購入に繋がるし結果防犯対策、環境保護につながるのでは</p>
571	<p>前の区長の時に比べて、情報発信が多くなったように感じます。</p> <p>キックオフミーティング等、区民の声が直接届くようになり、その分発信に反映されているのだろう。これからもどんどん発信していただきたい。</p>
572	<p>前向きで好感が持てます。</p> <p>正直で積極性があり素晴らしいと思います。</p>
573	<p>善福寺川沿いの公園や善福寺川の工事を早く終えてほしい。</p>
574	<p>全てに人に分かりやすい情報発信をお願いしたいです。</p>
575	<p>全体的に分かりやすい案内となっているかと思います</p>
576	<p>粗大ごみにせずにリサイクルができるよう、業者と連携されているが、こちらが売りたいもの以外を売ってほしいと強要されたので、正直微妙だった。</p>
577	<p>相続に関すること</p> <p>区、都民葬など終末期に関すること</p>
578	<p>相談、提案しても解決できない無知無関心見て見ぬ振り身勝手偏見な区政、職員の対応</p>

Q22.	今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見や感想等あればご記入ください。
579	他の区がやっているように、ネットの広報すぎなみの、イベント情報などのタイトルをクリックすると、詳しい概要のページに飛べるようにしてほしい。
580	他の区のHPと比較した場合に、とても見づらいし、楽しさや明るさがない。
581	他の区より力を入れている事や特長などあれば知りたいです。
582	他の市区町村のLINEもいくつか登録してます。杉並のLINEは情報量や更新頻度に優れていますが、反面事務的で、ホームページへのリンクがメインとなっている印象です。 既にやっているとは思いますが、他の自治体も参考により良い情報発信を期待しています。
583	他の自治体の事は分かりませんが、杉並区の情報発信には満足しています。今後ともよろしくをお願いします。
584	多様な区民へ広く浅く情報を提供する仕組みとしては及第点と思う 内容について意見や要望を上げる手段を明確にしてもらえると良いと思う
585	大きなアイコンでわかりやすい。全てのカテゴリーの情報を入手したいのですが、そうすると頻度が多いです。 なので重要点をまとめた配信（例 ユニクロのLINE）を月1通と、その他は今まで通りカテゴリーで受信を選択して選べるようになってくれたらうれしいです。
586	大事なお知らせの説明が簡素。
587	誰に向けて発信しているか分からない。
588	知りたい情報にアクセスしやすい
589	知りたい情報の決定や進捗が分からない、例えば公共の事業、あるいは反対意見がどうなったのかなど。
590	知的障害のある子どものための福祉の情報が少ないと感じる。まとめて閲覧できる場所があるといいと思う
591	地域イベントや福祉などに関して区だけでなく民間活動の情報も配信してほしい
592	地域ごとの教室などの情報が詳しく欲しいです
593	地域での高齢者の積極活用を考えて発信してほしい。old timer 扱いせずに。 現役を終え、さあ地元で何かを...と思っても、広報紙などに出てくるのは「健康体操」「フレイル対策」と言った「いたわりイベント」ばかり。 たしかにそれも大事ですが... 年齢に関係なく参加を促すような地域活動を広げてください。 このアンケートの冒頭のように「70代以上」などと一括りにしないで。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
594	地域の回覧板は必要なのか疑問に思う。コロナ禍にも緊急性、重要度の低い内容が回覧されて 他者との接触頻度や外出自体を減らした生活の中で抵抗感があった。 その頃実際にご近所の高齢者が数軒回覧を辞退されたので、回覧先も隣り近所をこえたお宅になっている。 他の伝達手段に移行するべき時期なのではないかと感じます。
595	地域区民センターのイベント情報なども LINE で流してほしい。包丁研ぎやヨガなどあることを知らなかった。
596	地域防災スピーカーが聞き取りづらく内容がわからない。
597	中央線ばかりの情報が多い。 区民の税金をつかってなぜ飲食店などの取材をするのかわからない。区の情報を発信するのであれば飲食店紹介にお金をかける必要がない。業種が飲食店のみで明らかに平等な情報発信とは言えない
598	中野区の LINE が情報収集の拠所として優秀だと思う。杉並区の LINE はわかりづらいし、有用なものがあまりなく、官公色が強い
599	抽象的で申し訳ないのですが、単独の区でできることは限られるので、近隣区とより協力して、豊かな地域を作る観点から情報発信をしていただきたい。
600	町会組織が機能している、区民間の交流の第一歩を支えている。その歴史を踏まえて新たな活動に対して一層の支援を期待する。
601	長寿社会になっているので、健康講座、生涯学習講座、認知症に関する講座をふやしてほしい。
602	直感的に分かって操作ができる分かりやすい区のホームページにして欲しい。
603	直接、区役所職員にお尋ねしているのにHPを見てくださいと言われます。HPで解決しなかった場合、また尋ねていたり電話したりしなければならぬのに、そういった対応で良いのでしょうか。また、何度もそういった対応に遭遇するのは、杉並区でそういった対応をしましようとしているのでしょうか。
604	釣りをしたいが場所がない
605	鉄道の高架化や道路の拡幅などの都市計画をどの様に考え、どれくらいで進めようとしているのか、もっと発信して欲しい。危険な道路や渋滞する道路をいつまでもほっとかないで欲しい
606	天災や災害、事故等の情報発信がもっとあった方が良いと思います 以前、自宅の目と鼻の先の交通事故（青梅街道の和田三丁目信号あたり）は、テレビのニュースで知りました！ パトカーや救急車の音は、青梅街道が直ぐそばなので、年中なっているので違いが分かりません。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
	<p>大きな事故等は、ヘリコプターが沢山飛行していたりすると、何かあったのではと思います!</p> <p>膝が悪く、すぐ外に確認できないので、杉並区からの情報発信があると助かります!</p> <p>先日の擁壁が崩れた事故も、多分あの辺かなって思いますが、はっきりわかりませんでした!</p> <p>せめて、区民には情報として、いち早く知らせた方が良いのでは、!!</p> <p>緊急地震速報位の情報発信して欲しいです!</p>
607	電話予約ではなく、オンライン予約をもっと広げてほしい。
608	都のアプリと紐付けた区民のジモティアプリがあるといい。
609	東京都の道路計画がどうなるのか心配しています。
610	得たい情報を速やかに見つけられるようにして欲しいです。
611	特にありません
612	特にありません
613	特にありません
614	特にありません
615	特にありません。
616	特にありません。
617	特にありません。
618	特にありませんが継続してもらえれば
619	特にない
620	特にない
621	特にない
622	<p>特にない。</p> <p>今の状態でよいと思います。</p>
623	特にないです
624	特にないです。line、見やすくかわいくとても気に入っています。
625	特になし
626	特になし
627	特になし
628	特になし

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
629	特に障がい者や高齢者などが窓口へ出向いたり、電話で問い合わせをする必要がなく、今まで以上に Web 上で疑問が解決できたり、手続きを完了できるようになると助かります。
630	特に無い。
631	特に無し
632	特に無し
633	特に無し
634	特定の情報に特化したお知らせが来たらとても便利だなと思います。すでにあつたらごめんなさい。 個人的には区で主催しているような講座やワークショップの募集のお知らせ情報が知りたいです。
635	特別号のような形で学生版や高齢者版などわかりやすい内容や伝えるべき内容の特集があるとよいのではないかと思います。  杉並区全体の公と民にわけつつも相談窓口特集などもあるとバラバラな情報が見やすいと思う
636	日本語支援のボランティアに参加できたのは、杉並区 LINE で情報を得られたおかげです。とても学びになり、感謝しています。主人と子供は外国籍のため、異文化の集まりに興味があります。
637	日本社会では現在、外国人受入れや移民政策に関する課題が大きな関心事となっており、区民の間にも不安や疑問の声が少なくありません。こうした背景の中で、区が進めている多文化共生施策については、より一層の透明性を確保し、多くの区民が内容を理解したうえで議論できる環境づくりが不可欠です。 そのため、区のホームページ・広報紙・公式 LINE・掲示板など、利用可能な全ての広報手段を活用し、積極的な情報発信を行うよう強く要望いたします。
638	日本人ファーストで無駄のない区政をお願いしたい。防災用品カタログが日本製じゃないものも多く、中国製は信用ならない
639	乳幼児の遊び場やイベントを、民間の方も投稿いただいて、利用者が検索しに行く形の場所があると助かる。今は自分で情報収集して行っています。
640	年金生活者に関しての情報が少ない。物価高で苦しい区民への情報が少ない。例えば、安価なお米販売などの情報がない。
641	年配者の スマホによる決済や申し込み等の 若者との差が あり過ぎて 色々な面で 不公平差が生じている対策が必要 今回のカタログ防災の 追伸の ハガキは無駄ではないのか??

	<p>Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。</p>
	<p>要らないから 出さないと言う人が多いのに 税金の無駄遣いと感じました！ 海外からの移住を受け入れるなら お互いが不安にならない 交流の場をもっと考えるべきではないでしょうか 今のままでは 不安しかない</p>
642	<p>発信される情報毎に、ひと目でそのカテゴリーが判別出来ると、取得したい優先順位がつきやすく選択しやすい。</p>
643	<p>発信者目線ではなく、受け手が興味を持つような表現や見せ方でないとつまらないし、多くの人に届かないのでは？と感じます。</p>
644	<p>発達障がいの子どもがいますが、セミナー情報や福祉情報が全く入りません。以前子ども家庭支援センターから個人情報が出たので、指摘したところ、それ以降サービスを断られるようになりました。私は指摘しただけで怒ったりもしていません。もちろん訴えるとかも考えていません。「漏洩してます。」と伝えたら「お母さんあなたはそういううるさい事を言う人なんですね。個人情報にご意見があるかたはサービスが使えません。」とクレーマー扱いで、以降相談も断られました。が、私には何の落ち度もありません。人を選んで区の情報を流さなかったり、サービスを受けさせないのは、人権侵害なのではないのでしょうか？ 精神障がい者を持つ家族は、ただそれだけで毎日疲弊し、地域から孤立しがちです。 今一度、障がい者とその家族への情報提供について考えなおし、サービスと情報の提供をしていただきたいです。</p>
645	<p>非常時に流れる外の放送の音響が響いてとでも聞き取りにくいです。改善策をご検討いただけますよう、よろしくお願いいたします。</p>
646	<p>非常用放送が音だけで内容が聞こえない。lineなどで何言ってるのか流してほしい。</p>
647	<p>必要な情報にたどり着けないことが多いので、区公式 HP の検索の精度をあげてほしい。</p>
648	<p>必要な情報のみ受け取れるとなおよい。LINE で毎日届くのはありがたい。</p>
649	<p>必要な情報を得られるため LINE 登録しているが、配信頻度が多すぎる。LINE の通知をオフにはできないため、杉並区の情報配信の LINE 登録時に、必要な分野の情報に限定して配信設定できるようにしてほしい。 たとえば子育てや子どもの教育に関する情報は私には不要なので、配信から除外して、配信数と量を減らしたい。</p>
650	<p>必要な情報量が少ない。</p>

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
651	浜田山駅南口の1日も早い開設を切に願います。老若男女全ての住民の安全に関わる問題です。私自身、踏切内で転倒し膝に大怪我しました。よろしく願います。
652	富士学園の売却について等 区報にきちんと載せて欲しい
653	文京区だとポスターなどが送られたり写真が付いていてわかりやすい
654	文章が長いと読みづらい（読まない）ので、要約版（箇条書き等）を添えたら良いと思います。
655	保育園の取り下げの電子申請のリンク先はなるべく導線を増やしてほしい。その方が利用者も増えると思う。
656	保活の情報が分かりづらい。何月生まれはどの書類を出さないといけないのかなどがぱっと見でわからない。
657	歩き煙草や喫煙対策について載せてほしい
658	補助金の案内などわかりやすく発信してもらえればありがたい
659	補助金支給などわかりやすく表示してもらいたい
660	放送がエコーして聞き取り難い為、ライン登録してみましたが、毎日入ってきてうるさいです。放送された時、内容を知りたい場合にすぐ見れたらいいです。
661	防災スピーカーから流れサイレンや音声がよく聞こえない（夫婦共に耳は悪くない） 各家庭で希望者のみ防災無理の設置を強く要望します。
662	防災など重要な情報掲載時に広報誌を全戸配布をしてもらえてありがたいです。ただ難しいと思いますが、印刷代とポスティング代が高いと思うので、全戸配布は徐々に廃止して、デジタル化にシフトし別の所に予算をつけていただければと思います。 もしくは全ページを全戸配布ではなく、注意書きを記載し、重要なページのみ全戸配布にすれば、印刷代が抑えられるのではないかと思います。 SNSでも広報誌のデジタル版を閲覧できるので… また、広報誌のスペースに余裕があればですが、スマホで広報誌閲覧した場合、QRコードが読み取れないので、QRコードの下にHPのページID?番号を記載いただけると検索しやすいです。
663	防災情報だと思って繋がった区のLINEで、毎日情報が来て、少々仕事の中断になったりしています。着信音はすぐに消しましたが、大きな懸案事項についての連絡を待っているときなどもあります。情報発信は重要だし、私も得るべきだろうと思っていますが、日々の情報なら紙の区報がいいと思います。しかし紙のは手に入りません。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
664	防災情報を発信する際、端的で短い文章で発信すると良いかも
665	防災放送の内容が反響して聞き取れない 夕方の音楽は曲なので判りますが すぐに何の放送か杉並区 LINE 等で調べても出て来ません 今の状況がすぐ解るような情報掲示をお願いいたします
666	防災無線?から発せられる音が聞こえないためストレスです。音楽やサイレンは聞こえますが、情報を読み上げる音声は聞き取れないことが多いので、区内どこでも聞き取れるようになるとよいのですがー。
667	防災無線がよく聞こえない地域があるので、少しずつでも解消いただけると安心です。
668	防災無線について 放送があっても何を言っているのか聞き取れない。聞き取れるようにしてほしい。その同じ内容がHPのどこにあるのかも分からない。HPのトップに載せてほしい。
669	防災無線の放送がもっと聞こえるようにしてほしい なっていることはわかるが、内容が聞き取れない ラインで通知とかも
670	防犯・防災についてもっと詳細に知りたい。例えば杉並区で起きた事件・事故についてどんなことが起きていたのか、今後それを防ぐためにはどうしたら良いのかなど。
671	北銀座通りの道路拡張の進行状況がもっと詳しく知りたい。いつ頃引っ越しをしないといけないか等の情報が入ってきません。
672	殆ど全ての人に関わる税金について、老若男女が分かる発信があれば良い。ふるさと納税問題を抱えている都会の自治体は必要では？
673	本当に困っている人や時には情報にアクセス出来ない(余裕がない)。110番のような緊急情報ステーションのようなサイトがあれば良いかなあと思う。 例えば お金 失職して家賃が払えない とか 住む場所がない 火事で今日住むところがない とか  そうすると。サイト情報に飛ぶまたは、連絡先が書いてある

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
674	毎月の杉並区町会連合会常任理事会の会議資料の印刷配布を止め(資源の無駄使い)、杉並区の HP に掲載し、全区民に公開・共有すべきだと思う。情報 DX 化が遅れている代表格と認識し、その推進を求めたい!
675	毎号ではないようだけれど、自宅配布はありがたいです。新聞をとっていないし、区役所までわざわざ取りに行くのもちょっと面倒なので。優しい色合いで見やすいです。また、区民参加型のアンケートや防災のプレゼントなど、杉並区はいい区だなと、今の区長さんになってからすごく思うようになりました!これからも自慢できる杉並区に、一緒にしていきたいです
676	毎朝 8 時 30 分、Line の着信音がなり、ざっと情報に目を通します。とてもありがたいです。
677	毎日 LINE がくるのは正直うるさい。
678	毎日 LINE が届くが、自分には不要なものが多い。
679	毎日 LINE が配信されてくるのは、少し多いと思う。メリハリをつけたほうが、ほんとうにお伝えしたいことが伝わると思います。住人も、さすがに毎日毎日、杉並区のことを考えているわけではないと思われます。
680	毎日 LINE が配信されるのは少々煩雑です。例えば、防災など自分で受け取りたい情報のジャンルを選べると嬉しいのです。
681	毎日 LINE は必要ないです
682	毎日のラインナップ配信もたのしみにしています。イベントや政策が魅力的なので面白いです、スギナミ人の特集も杉並愛がより深まります。
683	毎日定時に LINE で情報を発信してもらい、当方達から情報等を探しに行かなくても助かっている点が良いです。
684	毎日発信だと頻度が高いと思ってしまいます。身近に感じてはいますが、重大なものに縛られた方が対応必須だと認識できるため嬉しいのです。
685	毎日発信ではなく週 1 ~ 2 回にした方が読むと思う
686	毎日様々な発信の準備などお忙しい業務の中ご対応くださりありがとうございます。
687	満足していますので特にありません
688	目的から検索できる仕組みがあるとなお便利になる
689	有線放送が聞き取りにくい LINE でも見られると良い と思います
690	予算についてのアドバイスを区民に求める事は新しい区政の方法とは思いますが、しかしながら、一部のネットに詳しい区民の意見にすぎない事が気になります。

Q22. 今までの質問内容以外に区の情報発信に関するご意見やご感想等あればご記入ください。	
	また、一旦、区民に意見を確認した場合には、その結果や区政にどの様に反映したのかについての報告をお願い申し上げます。
691	様々な（rs ウィルス等）ワクチン接種が可能な医療機関の分かりやすい情報が欲しい。
692	様々な企画が行われていますか中央線より南側の地域が多いような気がしますもう少し北側の地域でも企画を行なってほしいです
693	雷情報の発出がいつも遅いように思う。
694	利用頻度が低いので特にありませんが、今後はもっと活用していきたいと考えます
695	両親の介護や補助のために他自治体の同様の情報発信と見比べても十分な情報量だと思います。
696	良いと思うますので継続して更に良いものにしてください。頑張ってください??♂?
697	路上喫煙や公園内でのルールに関する情報発信を定期的に発信していただきたいです。
698	和泉、方南町、堀ノ内近辺の高齢者講習が少ないかなあと感じます 定年迎えスポーツ等に参加したいのですが 中々気軽に行ける距離でない気がします 和泉在住