

## 杉並区障害者自立支援給付支払等システム導入及び運用保守業務公募型プロポーザル 質問と回答

杉並区障害者自立支援給付支払等システム導入及び運用保守業務公募型プロポーザルに関する質問について、以下の通り回答いたします。

No.	該当資料	頁	項目	質問内容	回答
1	別紙1「業務内容説明書」	13	システム利用形態	令和8年度における導入業務に係る経費の算定にあたり、端末環境について確認させてください。システム利用者数55名とありますが、想定されている端末の利用形態（PC・スマートフォン・タブレットの併用有無や1人1台配備の想定等）についてご教示ください。また、端末の初期設定（アプリ設定やアカウント設定等）の実施範囲についても併せてご教示いただけますでしょうか。	職員約55人に対して併用は行わず、1人1台の端末配備とし、下記内訳を想定しております。 ・PC：5台 ・スマートフォン：30台 ・タブレット：20台 端末の初期設定については、専門的な知識が必要等の事業者様しか対応できない設定に関しては、実施範囲に含めるようお願いいたします。マニュアル等を参照し、区の職員でも対応が可能な簡易なものは区の職員で対応可能です。
2	別紙2-1「提出書類一覧①（財務関連書類用）」	10	提出書類	納税証明書その2（消費税及び地方消費税）について、確認させてください。一般的に「納税証明書その2」は所得金額に関する証明であり、「消費税及び地方消費税」に関する証明は「納税証明書その1」に該当する認識ですが、本件においては「納税証明書その1（消費税及び地方消費税）」のご提出を求められているという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり、「納税証明書その1（消費税及び地方消費税）」の提出をお願いいたします。実施要領の記載は誤りですので、正誤表を掲載しております。
3	別紙1「業務内容説明書」	14	ネットワーク環境	本システムはクラウド利用を前提としているため、インターネット回線環境について確認させてください。回線種別（光回線等）、通信速度についてご教示いただけますでしょうか。また、セキュリティ設定（IP制限等）の運用方針がございましたら、併せてご教示ください。	回線種別は光回線、通信速度は最大概ね10Gbpsとなります。セキュリティ設定の運用方針は、「杉並区情報セキュリティ基本方針」を踏まえて、区と受託者候補者とで、協議を行った上で定める想定です。なお、プロポーザル参加事業者様のセキュリティ対策内容を事前に確認するためのセキュリティチェックリストを参加事業者様には別途送付しますので、ご確認・ご提出をお願いいたします。
4	別紙1「業務内容説明書」	13	システム利用	システム利用者が約55名と御座いますがパソコンライセンス数とiPadライセンス数のご教示をお願い致します。	No1の回答をご参照ください。
5	実施要領	6	審査方法	プロポーザル参加につきまして導入事業者と一緒にメーカー社員が参加することは可能でしょうか。	第二次審査（プレゼンテーション・ヒアリング審査）についての質問とお見受けします。第二次審査については実施要領P6に記載の通り、提案説明は本件における責任者の方に行っていただきますが、メーカー社員の方が審査に参加いただくことは可能です。
6	別紙1「業務内容説明書」	14	ネットワーク環境	クラウド型システムをご提案予定となりますが、通常のインターネット回線並びにWi-Fi環境のご用意は御座いますでしょうか。 ※iPadをご利用の際はWi-Fi環境が必須となります。	今回のクラウド型システムを使用するための一般インターネット回線及び、Wi-Fi環境は整備済みとなります。