

企画提案書の概要版

施設の管理運営に関する基本方針・取組姿勢

- ・理念「つなげる・ひろげる すきなみ」
- 1) 区民だれもとスポーツをつなげる スポーツ振興
- 2) スポーツで地域をつなげる 地域コミュニティづくり
- 3) 施設と施設をつなげた 効果的・効率的な管理運営
 - ・区内雇用率94%の地域密着運営を実施
 - ・構成団体は区内12企業からなる建物総合管理団体 区役所・小学校の管理やネーミングライツ等で貢献

施設の管理運営業務の考え方

- グループ化による効果的・効率的な運営
 - ・合同イベント、スタンプラリー等3館連携。
 - ・区内在住者による効率的な運営
 - ・スケールメリットを活かした物品調達
 - ・3館合同の広報(HP・SNS・リーフレット等)
- 区民の立場にたった質の高いサービス提供
 - ・WEB申込、キャッシュレス対応のDX
 - ・トレーニング機器のリニューアル・追加
 - ・利用者の声等区民の声を収集・反映
 - ・重層的なモニタリング
- 施設利用促進に向けた取組
 - ・杉並プランの4行動タイプ(無関心・実行間近・ときどき・継続)別に施策を展開
 - ・区民の運動段階に応じて、きっかけづくりから継続化まで一気通貫で支援
- 安全・安心な運営のための取組
 - ・明確な指揮命令系統
 - ・構成団体の区内12社の迅速な駆けつけ(最速5分)
 - ・居室別安全基準、危機管理マニュアル整備・更新
 - ・CPR・AEDライセンスを全従事者が取得
 - ・レジオネラ予防、熱中症・床はがれ対策を実施。
 - ・優良防火対象物認定(5度目)
 - ・地域と連携した防災訓練
 - ・ユニバーサル防災訓練

施設全体の適正な維持管理についての考え方

- ・施設特性を熟知した3館一体管理
- ・区立施設マネジメント計画を理解し資産価値向上
- ・区内事業者による維持管理(ISO9001)
- ・休場日活用のメンテナンスを実施
- ・「壊れる前に直す」予防保全(PDCA)を実践
- ・修繕予算を老朽化に応じ増額
- ・プール照明LED化を内製で実施。

○組織体制及び人員配置

- ・総括責任者、各館館長を配置し本社がバックアップ
- ・受付従事者はコンシェルジュ機能
- ・健康運動指導士、水泳指導管理士、パラスポーツ指導員等の有資格者を配置
- ・熱中症対策アンバサダー等の資格取得を推進
- ・公共事業従事者研修、接客接遇、高齢者・障がい者対応、ユニバーサルマナー等の充実した研修体系
- ・区内雇用94名、主婦63名、高齢者16名雇用
- ・キャリアアップ制度、えるばし認定(最高位)取得
- ・法令遵守の勤務体制とマルチジョブで効率配置
- ・区内事業者を優先した第三者委託

○事業の提供

- 一般使用・スポーツの日イベント等
 - ・子どもの居場所づくり
 - ・スポーツフェスティバル
 - ・無料開放デー
 - ・パラスポーツの普及
 - ・阿波踊り体験。
- スポーツ教室及びユニバーサルタイム等
 - ・だれもが気軽に健康づくりを始められる教室を展開
 - ・利用形態(体験・ワンコイン・短期・コース型)で段階的に参加を促進
 - ・子ども・子育て・勤労者・高齢者・障がい者に向けた多様なプログラム
- ▼ユニバーサルタイム
 - 荻窪＝定期開催実績とノウハウで体制を強化
 - 大宮前＝プール特性を活かした実施
 - 高円寺＝包摂性の高い種目を拡大
- 地域に根差した取組
 - ・総合型地域スポーツクラブ、スポーツ振興財団、スポーツ推進委員、社会福祉協議会、商店街、阿波踊り振興協会等と多方面で連携。
 - ・北部・南部エリア指定管理者とも連携。
 - ・地域清掃、就労支援、子育て応援券等に貢献。
- 施設の特徴を活かした取組
 - ・各館周辺のマーケット分析に基づく施策展開
 - 荻窪＝親子・障がい者
 - 高円寺＝若者・文化融合
 - 大宮前＝ファミリー・コミュニティ)
- その他の自主事業
 - ・杉並プランを踏まえ、公共性に配慮
 - ・代表団体の多彩な教室ノウハウを活用
 - ・豊富な教室ラインナップを3ヶ月ごとに見直し
 - ・カフェ・物販・レンタル・リラクゼーション機器等

○収支計画

- 積算内容の妥当性
 - ・現指定管理者として大宮前(12年)、荻窪・高円寺(4年)の運営実績に基づく妥当性の高い収支計画
 - ・5年間の確実な運営を継続するための収支計画
- 経費縮減や収入確保の取組
- ▼収入増加
 - ・広報の充実＝SNS・リーフレット・HP等
 - ・トレーニング機器のリニューアル・追加
 - ・フリーウェイト拡充
 - ・継続を促す自主事業
 - ・有料貸出ロッカー・レンタル事業
- ▼経費縮減
 - ・職員のコスト意識醸成
 - ・スケールメリットを活かした安価な調達
 - ・ライセンス制度による内部指導者育成
 - ・効率的な人員配置(マルチジョブ化)
 - ・清掃業務の内製化によるコスト削減
 - ・予防保全・日常点検の強化
 - ・効率的な設備運転による光熱水費低減
 - ・節水システムの導入