

内部情報系システム再構築に関する
情報提供依頼（R F I）

令和8年4月

杉並区政策経営部情報管理課

1. 目的

杉並区（以下「区」という。）で現在利用している財務会計システム、文書管理システム、庶務事務システムの内部情報系システムは、平成 19 年に導入以降、独自カスタマイズや制度改正に伴う度重なるシステム改修等を行い運用していますが、今後保守期限を迎えるため、次回の機器更新時期に合わせてシステムの入替を予定しています。

このことから、今日的なデジタル環境に合わせた業務の抜本的な見直しや、職員の働き方改革も視野に、システム入替（再構築）を今後行っていくものです。

本依頼は、次期内部情報系システムに必要な機能検討や構築及び運用経費、導入スケジュールなど関連情報の収集を目的として、各システム事業者の製品等の紹介及び有益な情報の提供をお願いするものです。

2. 再構築に当たっての視点

(1) カスタマイズの抑制

システムカスタマイズは導入時にカスタマイズ費用が発生するだけでなく、システムバージョンアップにおいて個別適用作業が発生する等、システムの維持運用面でも継続的に時間とコストが発生するため、カスタマイズは最小限とする考えです。

(2) デジタル化の進展を踏まえたシステム設計

データの有効活用やペーパーレス化の推進、AI の活用によるミスの防止など業務効率化に寄与するシステムを検討しています。

(3) 効率的なシステム運営

ユーザ情報の一括管理や統一したログイン認証などシステム運用時における効率性等を意識し、複数の業務システムを支える共通の土台となる基盤システムの導入と、各業務システムを一括で調達することを検討しています。

(4) その他

将来的な庁舎改築や災害対策を考慮し、機器類は庁舎外（データセンター等）への設置を検討しています。また、システム利用に関する問合せ対応を行う職員の負担軽減のためのヘルプデスクの設置や、システム障害への迅速な対応を行うために保守事業者の拠点から直接保守が行えるリモート保守についても導入を検討しています。

3. 前提条件

(1) 調達範囲

財務会計システム、文書管理システム、庶務事務システム、共通基盤システム（※）

※ 共通基盤システム

内部情報系システムで共通する所属情報・職員情報等のデータや、システムログイン等の処理を一元的に管理するシステム

(2) システムの形態

統合型システム（オールインワンパッケージ）または同一事業者の責任の下で提供可能なパッケージシステムの組み合わせによる形態とします。なお、複数システムの組み合わせによる情報提供に当たっては、共同での情報提供や連携可能な事業者への一部業務の再委託（主要業務の再委託は除く。）を妨げません。

(3) インフラの形態

①区ネットワーク

区のネットワークは、LWAN 接続系およびインターネット接続系を分離し、業務端末を LGWAN 接続系に配置する構成としています。

また、クラウドサービス利用にあたっては、Microsoft 365 等の ISMAP に登録された特定のクラウドサ

ービスを LGWAN 接続系から利用することを目的とした α 〃モデルを採用しています。なお、当該ネットワークにおいては、原則 Microsoft 365 及び Box への通信のみを許可する構成としています。

※参加表明のあった事業者に対しては、別紙 3 「区のネットワーク概略図」を提供予定です。

②インフラ形態の情報提供方法

次期システムの情報提供にあたっては、本 RFI に記載した各種要件の内容を十分に確認のうえ、貴社が提供可能なインフラ形態の中から、今回のシステム構築において最適と考える形態を選定し、情報提供してください。また、インフラ形態に関する情報提供内容およびその考え方については、「様式 4_08_全般（自由記述）」に設けている該当設問においてご回答ください。

ただし、将来的な庁舎改築や長期的な災害対策への対応を考慮し、庁舎内への機器設置を前提とするオンプレミス型構成は、本 RFI における情報提供対象外とします。

(4) 内部情報系システムの利用者数等

- ①対象職員 約 7,000 人
- ②端末台数 約 6,600 台

(5) 次期内部情報系システム稼働スケジュール

①財務会計システム

- 予算編成 令和 10 年 9 月（令和 11 年度予算編成）
- 契約管理 令和 11 年 1 月（令和 11 年度契約）
- 予算執行等 令和 11 年 4 月（令和 11 年度本稼働）
- 決算処理 令和 12 年 4 月（令和 11 年度決算）

②文書管理システム 令和 11 年 1 月

③庶務事務システム 令和 11 年 4 月

4. 情報提供依頼

以下のとおり、情報提供をお願いします。記入に当たっては、各様式に記載された指示に従ってください。未確定の内容については、現時点での想定で回答いただいても構いません。

なお、様式 2～5 は、参加表明のあった事業者に対して別途送付します。

No	依頼項目	内容・前提事項	回答様式
1	参加表明書	本情報提供依頼に参加する場合、必要事項を記載の上、後述する参加表明期限までに提出してください。	様式 1
2	会社概要及び導入実績一覧	内部情報系システムの対応における貴社及び協力会社の体制を記載してください。また、人口 30 万人以上の自治体または東京都特別区における元請として内部情報系システムの導入・構築等を行った実績について、記載してください。	様式 2
3	概算費用	イニシャルコスト及びランニングコストについて、回答してください。また、見積条件等についても情報提供してください。	様式 3
4	スケジュール	「3（5）次期内部情報系システム稼働スケジュール」	任意様式

		を踏まえ、内部情報系システムの再構築に当たって貴社が最適と考える移行スケジュールをご提示ください。 なお、別紙2「区が想定する構築スケジュール」も参考としてください。	
5	確認事項一覧	区が検討している要件等に関する確認事項について、貴社の対応方針をご回答ください。 なお、「2（1）カスタマイズの抑制」に記載のとおり、パッケージシステムのカスタマイズを最小限にして導入することを目指しているため、貴社のシステムが標準機能として装備していない機能については代替策等も情報提供してください。 クラウドサービスでの情報提供の場合は「04_様式4_09_クラウドサービス利用に係る事前チェックリスト」への回答もお願いします。	様式4
6	追加の情報提供	今回のシステム再構築が、より業務改善や職員の働き方改革等に資するよう、区が想定する要件以外に考えられる要件や機能等があれば、追加の情報提供をお願いします。	任意様式
7	課題・懸念点および有益情報の提示	本情報提供依頼を通じて、構築に当たって想定される課題や、有益な情報等がありましたらご提供ください。	任意様式
8	システム構成図	各業務システムの関係性等を示したシステム概略図についてご提供ください。 参考) 別紙1 現行システムの構成 (別紙1-0 杉並区内部情報系システム概略図)	任意様式
9	R F I 質問票	質問事項があれば、本様式を使用してください。	様式5

5. 提供資料

以下のとおり、区から資料を提供します。

なお、別紙1～3については、参加表明を行った事業者へ別途送付します。

No	提供資料名	内容	様式
1	現行の内部情報系システムの構成	現行の内部情報系システムの構成を記載した資料です。情報提供いただく際の参考としてください。	別紙1
2	区が想定する構築スケジュール	「3（5）次期内部情報系システム稼働スケジュール」に基づく区が想定する構築スケジュールになります。	別紙2
3	区のネットワーク概略図	現在の区のネットワークの概略を記載した資料です。情報提供いただく際の参考としてください。	別紙3

6. 実施期間

(1) 発行日

令和8年4月13日（月）

(2) 参加表明期限

令和8年4月22日(水) 17:00まで

※上記期限までに、様式1を使用し、下記の(6)「提出方法」に沿ってご提出ください。

※参加表明があり次第、別紙1～3及び確認事項を記載した様式2～5を個別に送付します。

(3) 質問期限

令和8年4月28日(火) 15:00まで

※質問については、様式5を使用し、下記の(6)「提出方法」に沿ってご提出ください。

※情報提供基準の均質化を図る観点から、各社からいただいた質問事項とその回答については、集約した上で、**令和8年5月11日(月)頃**を目途に参加各社宛に電子メールでお送りします。なお、質問と回答の中に含まれる事業者名は削除します。

(4) 提出期限

令和8年5月29日(金) 17:00まで

(5) 提出様式

所定の様式に記載された内容以外についてもご提供いただける場合、任意の様式でご提供ください。

任意様式の場合は、Microsoft Word、Excel、Power Point、PDFのいずれかの形式としてください。

(6) 提出方法

本RFIに関する資料の提出については、提出する旨を、後述の資料の提出先宛てに電子メールにてご連絡ください。電子メールには資料を添付せず、連絡のみとしてください。

<件名>「事業者名：内部情報系システム再構築に関する情報提供について」

提出資料については、下記URL(Box)よりアップロードしてください。

<提出先URL>

<https://city-suginami.ent.box.com/f/b6a4250610174b8f9763a4abc10d4cf1>

7. 特記事項

- 本件の情報提供に必要となる費用は、提供者のご負担でお願いします。
- 本件への対応により、今後の調達等において、有利または不利な取り扱いが行われることはありません。また、今回の回答結果が今後の調達において、貴社を拘束するものでもありません。
- 今後の調達等において連携可能な事業者による共同での情報提供を行う場合であっても、情報提供依頼時点において、共同事業体を成立させておく必要はありません。
- ご提供いただいた情報については、内部情報系システム再構築の検討に関わる区の関係者及び区が守秘義務契約を締結している外部コンサルタント事業者のみが閲覧できることとします。
- ご提供いただいた情報・資料等は返却しません。
- ご提供いただいた情報等に関して、後日改めてご説明をお願いする場合がありますので、その際にご協力をお願いします。
- 本RFIにおいて、区の要求要件に対して標準機能では対応できず、設計変更・機能追加・設定変更等を要する場合については、「カスタマイズ」として表記を統一してください。

8. 資料の提出先及び問合せ先

杉並区政策経営部情報管理課情報基盤担当 (担当 : 加藤、植田、山尾、長谷川)

〒166-8570 東京都杉並区阿佐谷南1-15-1

電話 : 03-5307-0749 (直通) Email : unyo@city.suginami.lg.jp