

杉並区情報公開事務支援システム導入及び運用保守業務に係る 公募型プロポーザルの実施結果について

杉並区における情報公開請求事務においては、個人情報等非公開部分のマスキング処理をPC上で職員が目視・手作業により行っており、効率的な処理体制の整備やマスキング漏れのリスクを低減させることが課題となっています。

こうした中、作業の迅速化と公開請求事務全体の業務効率化を図るとともに、マスキング部分が確実に保護された電子データを効率的に作成することにより電子データでの交付の拡大につなげていくため、情報公開請求事務を支援するシステムを導入することとしました。導入に当たり、公募型プロポーザル方式により受託者候補者を公募したところ、2事業者から提案書の提出がありました。

これらの事業者について、「杉並区情報公開事務支援システム導入及び運用保守業務受託者候補者選定会議（以下「選定会議」という。）」において審査した結果、以下のとおり事業者を選定しましたので、ご報告いたします。

1 情報公開事務支援システムの概要

- AI技術を活用し、個人名その他の非公開情報を抽出し、自動でマスキング案を作成できる。
- マスキング後のデータについて、画像化処理等によりマスキング部分に残るテキスト情報等を削除したPDFデータを出力できる。
- マスキング箇所ごとに非公開理由となる法令条項を設定でき、非公開部分と非公開理由を一覧化した資料を自動作成できる。

※システムのイメージ図は別紙1のとおり

2 選定事業者の概要

- ① 事業者名 日鉄ソリューションズ株式会社
- ② 代表者 代表取締役社長 玉置 和彦
- ③ 所在地 東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズビジネスタワー

3 選定経過等

選定会議において定めた評価基準に基づき、提案書の提出があった2事業者について、第1次審査（書類審査）を行い、第1次審査点が配点合計点の60%以上であった2事業者とともに第1次審査通過事業者として選定しました。

その後、当該2事業者を対象に、第2次審査（デモンストレーション・ヒアリング審査）を実施し、その結果、第2次審査の合計点が配点合計点の60%以上であり、かつ、第1次審査及び第2次審査の合計点が最上位であった事業者を受託者候補者として選定しました。選定結果については、別紙2のとおりです。

<選定経過>

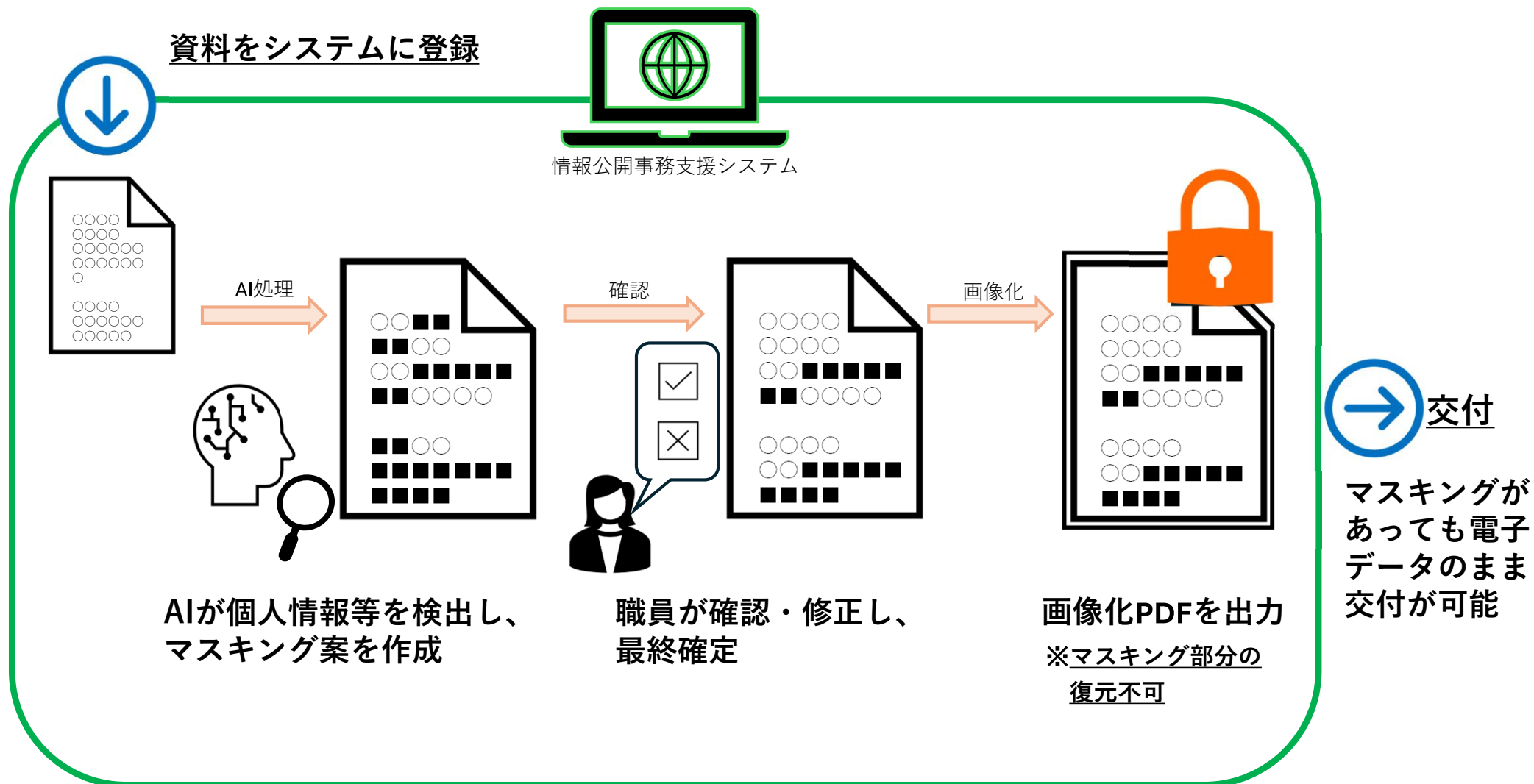
令和8年6月10日 第1回選定会議の開催
6月12日 公募開始
6月19日 参加申込締切（3事業者申込）
7月10日 提案書提出締切（2事業者提出、1事業者辞退）
7月30日 第1次審査実施
8月28日 第2次審査実施、受託者候補者の決定

<選定会議の構成>

職名	氏名
政策経営部区政イノベーション担当部長	藤山 健次郎（会長）
政策経営部区政経営改革担当課長	黒澤 勝美
政策経営部デジタル戦略担当課長	眞鍋 稔晴
子ども家庭部子ども家庭支援課長	三浦 恵利子
教育委員会事務局教育総務課長	近藤 高成

4 選定後の主なスケジュール

令和8年 9月 契約、システム設定
10月 職員向け操作説明会、運用開始



○選定結果

評価項目			配点	A事業者	B事業者
経営状況等に対する評価	経営状況		20	20	16
	業務実績		20	16	17
	区内事業者点		20	0	0
企画提案に対する評価	提案内容の妥当性	マスキング機能	60	54	45
		システム全般	60	48	54
		プラスアルファ提案	60	48	45
	情報セキュリティ対策		60	48	54
	資料調整能力		20	17	14
	費用対効果		40	28	36
社会的責任に対する評価	社会分野		20	17	19
	環境分野		20	17	20
第1次審査 評価点合計			400	313	320
業務メニューの機能性	手動マスキング機能		40	36	34
	自動マスキング機能		40	30	32
	マスキング機能全般		40	36	36
	データインポート・エクスポート（墨消し含む）		40	38	34
	OCR・検索・その他		20	17	15
システム全般	可用性・運用・保守		40	34	34
	性能・システム環境		40	32	32
	ユーザビリティ		20	18	16
情報セキュリティ			60	51	57
費用対効果			40	28	36
社会的責任	社会分野		20	16	16
	環境分野		20	15	16
デモンストレーション・ヒアリング			40	36	30
総合評価			60	54	54
第2次審査 評価点合計			520	441	442
第1次・第2次審査 評価点総計			920	754	762

○参加事業者一覧（五十音順）

- ・キヤノンマーケティングジャパン株式会社【A事業者】
- ・日鉄ソリューションズ株式会社【B事業者】

評価点内訳表【A事業者】

評価項目			配点	各委員の評価点数					
				委員①	委員②	委員③	委員④	委員⑤	合計
経営状況等に対する評価	経営状況		20	4	4	4	4	4	20
	業務実績		20	3	3	3	4	3	16
	区内事業者点		20	0	0	0	0	0	0
企画提案に対する評価	提案内容の妥当性	マスキング機能	60	12	9	12	9	12	54
		システム全般	60	9	9	9	9	12	48
		プラスアルファ提案	60	9	9	12	9	9	48
	情報セキュリティ対策		60	9	12	9	9	9	48
	資料調整能力		20	3	3	4	4	3	17
	費用対効果		40	6	6	6	6	4	28
社会的責任に対する評価	社会分野		20	2	4	4	4	3	17
	環境分野		20	2	4	4	4	3	17
第1次審査 評価点合計			400	59	63	67	62	62	313
業務メニューの機能性	手動マスキング機能		40	8	8	6	8	6	36
	自動マスキング機能		40	6	6	6	6	6	30
	マスキング機能全般		40	8	8	6	8	6	36
	データインポート・エクスポート（墨消し含む）		40	8	8	8	8	6	38
	OCR・検索・その他		20	3	4	3	3	4	17
システム全般	可用性・運用・保守		40	8	8	6	6	6	34
	性能・システム環境		40	8	6	6	6	6	32
	ユーザビリティ		20	4	4	4	3	3	18
情報セキュリティ			60	12	12	9	9	9	51
費用対効果			40	6	6	4	6	6	28
社会的責任	社会分野		20	3	4	2	4	3	16
	環境分野		20	3	3	2	4	3	15
デモンストレーション・ヒアリング			40	8	8	6	8	6	36
総合評価			60	12	12	9	12	9	54
第2次審査 評価点合計			520	97	97	77	91	79	441
第1次・第2次審査 評価点総計			920	156	160	144	153	141	754

評価点内訳表【B事業者】

評価項目			配点	各委員の評価点数					
				委員①	委員②	委員③	委員④	委員⑤	合計
経営状況等に対する評価	経営状況		20	4	3	3	3	3	16
	業務実績		20	3	4	3	3	4	17
	区内事業者点		20	0	0	0	0	0	0
企画提案に対する評価	提案内容の妥当性	マスキング機能	60	6	9	9	12	9	45
		システム全般	60	9	9	12	12	12	54
		プラスアルファ提案	60	9	9	12	6	9	45
	情報セキュリティ対策		60	9	12	12	12	9	54
	資料調整能力		20	3	3	4	2	2	14
	費用対効果		40	8	8	6	8	6	36
	社会的責任に対する評価	社会分野		20	4	4	4	4	3
環境分野		20	4	4	4	4	4	20	
第1次審査 評価点合計			400	59	65	69	66	61	320
業務メニューの機能性	手動マスキング機能		40	6	6	8	8	6	34
	自動マスキング機能		40	6	6	8	6	6	32
	マスキング機能全般		40	8	6	8	8	6	36
	データインポート・エクスポート（墨消し含む）		40	8	6	6	8	6	34
	OCR・検索・その他		20	3	3	3	3	3	15
システム全般	可用性・運用・保守		40	8	6	6	8	6	34
	性能・システム環境		40	6	8	6	6	6	32
	ユーザビリティ		20	4	3	3	3	3	16
情報セキュリティ			60	12	12	9	12	12	57
費用対効果			40	8	6	8	8	6	36
社会的責任	社会分野		20	3	4	3	3	3	16
	環境分野		20	3	4	2	4	3	16
デモンストレーション・ヒアリング			40	8	6	6	4	6	30
総合評価			60	12	9	9	12	12	54
第2次審査 評価点合計			520	95	85	85	93	84	442
第1次・第2次審査 評価点総計			920	154	150	154	159	145	762