

**非対面で誘導！質問内容を学習！**

**AIロボットによる実証実験を行います**

区では、民間事業者と協力してAIロボットによる来庁者への案内業務の実証実験を行います。実証実験を通じて、年間 15 万件を超える庁舎案内業務について、AI 技術を活用することで区民サービスの向上や業務の効率化につながるか、その可能性を検証します。

実証実験は、本庁舎 1 階において、以下の日程で行います。実験では、機能の異なる、自律走行型と対話型のロボットを 2 台同時に設置し、検証を行います。

(実施期間) 令和 2 年 11 月 10 日 (火) から 11 月 27 日 (金) まで

(時間帯) 9 時から 16 時 30 分まで

**■ロボット及び案内業務の概要等**

	自律走行型ロボット 「YUNJI SAIL」	対話型ロボット 「ロボコット」
事業者	NEC ネットエスアイ株式会社 文京区後楽 2 丁目 6 番 1 号	株式会社 MILIZE 港区芝浦 4 丁目 12 番 38 号
ロボットの主な特徴	・自律走行して目的地に案内 ・ディスプレイに目的地の情報を表示	・対話により目的地を検索・案内 ・ディスプレイ表示と音声で案内
多言語対応	日・英・中・韓国語 (ディスプレイ上の表示)	日・英・中・韓国語 (ディスプレイ上の表示、音声による回答)
案内内容	主な庁舎内窓口	・庁舎内窓口 ・庁舎外の公共施設等の情報



【日 時】 11 月 10 日 (火) 10 時～12 時、13 時～15 時

【会 場】 杉並区役所 本庁舎 1 階 ロビー

※上記日時に、区担当及び事業者による取材対応が可能です。

※当日取材いただける場合は、9 日正午までに広報課までご連絡ください。

※上記以外の日時でも取材対応可能ですので、事前にご連絡ください。

**【問い合わせ先】**

政策経営部行政管理担当：03-3312-2111 (内線 1471)

総務部広報課：03-3312-2111 (代表)