

## 施設利用者へのアンケート結果等

### 参考資料 3

※ 太字は、第1回ワークショップで出ていなかった意見

(1-1) 柿木図書館の利用者

#### ●残したい良さ

意見
館内に飾られているフェルトの手作りの小物。自習スペース
シンボルツリーのまめ柿を含め、猛暑に十分な日陰を作ってくれる大きな木をなるべく残してほしい。中央図書館のようなテラススペースは不要
<b>柿木図書館と一緒に四宮ゆうゆう館を共にしてほしいです。それと保育園も老人と子どもと一緒に楽しめるようなかきねのない事を望みます</b>
小説の蔵書規模が小さい図書館よりも多くてよい。
柿木図書館が長い時間を経て培ってきた暖かい雰囲気、来館者と図書館員の交流出来る空気感を失くしてほしくない。設備を新しくすることは、勿論やってほしいものの、器はじめ何でもかんでも一新するのではなく魂のようなものも継承するような更新を希望します。
<b>掲示情報の充実度（絵本原画展や美術展情報のポスターは、参考になります。）</b>
この地域の良さ
<b>清水エリアの住民にとって立地の良い場所。大人も子どもも気軽に日々、本とふれ合えるのは、柿木図書館があるから。立地は変えず生まれ変わってほしい。</b>
今の落ち着いた緑に囲まれた雰囲気をこわさないでほしい
建物の良さを残してほしいです（どなたが設計したのでしょうか？60年前の貴重なコンクリート建築だと思います。何とか残す方法で活用できないのでしょうか）
住宅＋緑に囲まれて静。近くの農作物も見れて素晴らしい。年齢が高くなっても自分の足で来ることが出来、散歩になります。家で読むのは新聞で、本は図書館柿木で。図書館に来ることで歩ける。いろいろな雑誌を開くことが出来ます。
イベントがあるところ
職員の方々のあたたかさ、今いらっしゃる方がずっといてくださると安心します。いつもありがとうございます！柿木図書館が大好きです

緑の多い落ち着いた雰囲気建替後も維持されることを望む
お客様の滞在時間が長くても、特に混み合う事もなく、皆さんのんびり、1日をすごされている様子。都会のオアシス感がとても好きです。
老朽化は進んでいるかもしれませんが、小学生のころから今まである安心感はこの図書館の良さだと思います。大人になり改めて通いはじめました。
座れる場所（ソファやイス）が多くて良いと感じています
ここの前を通ると夏でも涼しいです。緑を残してください。
この場所（住所）にあるから価値があります。ほかに移ったら困ります。
2階の窓から木々が見えて落ち着きます。そういったスペースは残して欲しいです
木々などそのまま残してほしい
蔵書がコンパクトに収納されていて本を探しやすい
のんびりした環境
気軽に立ち寄れる雰囲気
地域に根付いたアットホームな雰囲気

## ▲改善したい点

意見
カフェテリアの併設
文庫本を増やしてほしいです。
飲食スペース。少し話して良い場所
<b>トイレの位置・目隠し。2Fにもトイレがあるとよい。死角で注意書きが貼られてい久しいが、導線と死角撲滅を取り入れてレイアウトを考えてほしい</b>
新絵本をいれてほしい
<b>図書は杉並区内の全図書館から予約・取り寄せが可能のため、蔵書を増やすより、館内で気軽に本を座って読めるように椅子やこじんまりとしたオープンな一人空間を充実。また、周辺環境が良いので窓側に多くそういったスペースを取ってもらえると嬉しいです。</b>
学習室があつたりすると、子どもの勉強スペースがありうれしいです。
<b>3F(?)へ行く急な階段は、さすがにちょっと怖いです（資材、人件費の高騰で建て替え計画が凍結になった他区の施設があるのでいろいろ心配しています）</b>
赤ちゃん連れにはエレベーターが必須。おはなし会の地下まで行くのが大変
誰でもが急にトイレを借りられること。今夏暑さに、涼しく休めること
キッズトイレなど子どもが入りやすいトイレがあると助かります。カフェスペースができるとうれしいです。
エレベーターが無いことが最大の欠点だった。トイレの数が少ないことも、大きなマイナスだった
新刊コーナーの本が、すぐなくなってしまう。新刊が返却されて、新刊コーナーに戻って来ない様…すごく不親切
この雰囲気が好きです
全体的に暗いイメージなので外装、内装含めてきれいになるとさらに利用しやすいです。
<b>最上階（3F）について、やや急な階段とはじに行くほど明かりが暗くなるところを改善すると良くなる気がしました</b>
新聞を読む場所を増やして欲しい。今川4丁目の図書館のようにカウンター式にすると良いと思います。

昔の本を充実してほしい。江戸のもの、同心のもの
<b>子どもが放課後過ごせるスペースを増やしてほしい</b>
新刊雑誌を増やしてほしい・文学系が多いので、実用書を増やしてほしい・DVDを借りたい（子ども向け、名作etc...）・閉館時の本の返却を道路沿いにするなど、アクセスを簡単にしてほしい（ドライブスルー）
足音がひびくことがあるので、床をマットなどにしてほしい
・蔵書の拡充よりも電子書籍があるといいのではと思う・毎月の特集コーナーを充実させてほしい。著作書別や絵本なども（本との偶然の出会いが増えると良い）・閲覧スペースは1人あたりの場所を充実させてほしい（隣の方との一定の距離を保ちたい）
柿木図書館は昭和らしい歴史を感じる建物です。今後は解体と新築しないで、今ある建物を残して、内部をバリアフリーと全世代が来館できるものにして欲しいです。
子供が読書したり勉強したりできる場所を作ってほしいです。ベビーカーで利用しづらいので改善してほしいです。
<b>駅から遠い</b>
一般書コーナーが暗くて怖い
街灯が少ないので夜間が薄暗く、怖い

(1 - 2) 柿木図書館の職員

●残したい良さ

意見
周囲に緑が多く自然が豊か。窓からの眺めに癒される。
地下講座室の外が緑で覆われており、陽射しも入り雰囲気が良いとよく言われる。
現在の建物に愛着を持つ人が多く、雰囲気を残せるとよい。
<b>外の敷地が広いので、自転車をたくさんとめられる。また、図書館見学の際に生徒たちを外に集めて話をしたり、キャラバンカーのトラックをとめて外でイベントをしたりすることができる。</b>
建物が頑強。
トイレが出入口のすぐ近くにあるため、散歩途中の方などが利用しやすい。
<b>小さな子どもは親よりも先に館外に出てしまうことがあるが、出入口が道路に面していない造りのため、交通事故に遭う危険性が低く安心。</b>
児童コーナーが独立しており、読み聞かせや普通の声での会話であれば問題ない。
狭くて絵本は置ききれないものの、絵本コーナーが絨毯敷きのほどよい広さで、靴をぬいでゆったりくつろげるコーナーになっている。
館全体に落ち着いた静けさがあり、安らぎを与えてくれる雰囲気がある。
比較的穏やかな利用者が多く、平和的な雰囲気。
三層の蔵書の内容が充実していると利用者にはめられたことがある。

## ▲改善したい点

意見
トイレの数が少なく狭い。2階にトイレが無い。
誰でもトイレが無い。
エレベーターが無い。
授乳室が無い。
対面朗読室が無い。
全体的に閲覧席や椅子が少ない。
児童コーナーが狭い。
<b>雑誌の最新号が1階、バックナンバーが2階と置き場が分かれている。</b>
高齢者や視覚障害者の利用が多い大活字本の置き場が、2階の奥の方にある。
空調が一括になっており、2階は冷暖房が効きにくく、三層部分は空気が淀んでいる。
三層への階段が狭くて急。書架の奥が袋小路になっており、女性の利用者から危険を感じるとの意見あり。（利用者満足度調査）
三層は人の目が行き届かない。
地下講座室は人の目が行き届かず、他の機械室などにも行けてしまうため、学習室として開放できない。
事務室が密閉されないため、事務室やワークルームの音がフロアに筒抜けになる。
保存庫が狭い。
緑が豊かな分、蚊の発生が多く、また、竹や木の枝が伸び、近隣に迷惑をかけている。

(2) 四宮保育園の利用者

●残したい良さ

意見
ゆうゆう館
木々、築山、畑、砂場の環境。夏の日差し対策でほぼ全面ネットが張ってあること。
木々の緑
<b>大きなプール、ほかのクラスと一緒にになれるホール</b>
素晴らしい園庭やプール。
他のクラスのお友だちや保護者とも良い距離感で過ごせる

▲改善したい点

意見
トイレを綺麗にもう少し広くしてほしい
あまり変えないで欲しい
<b>門の開錠をカードタッチ式などで、非接触型にする。</b>
トイレやシャワーなどの水回り
園庭は素晴らしいのですが、屋内が少々狭く感じます。特に真夏は外に出られることが少ないのもあるので、1.5-2倍くらい広いといいのかなと思います。また、出入り口のオーニングの長さが足りないので幅も長くなるといいなと思いました。
やはり少し老朽化が気になります

(3) ゆうゆう四宮館の利用者

●残したい良さ

【アンケート】

意見
自分にとっては家から近いところ。
<b>受付の方、みな親切で暖かい。(アットホーム)</b>
協働事業の種類が多く、指導者の方の質が高い。
木のフロア。足にとっても良い。
日差し。自然を感じる。
受付の方のきめ細やかな対応。予約なども顔を見て手続きをしてくださる。
体操やその他など使え、人々との交流もありとてもよい場であると思います。
今のまま使っていたいです。
<b>身近で通いやすい為。</b>
<b>対面で事務をやってくれるところ。高齢者が多いので、アプリやスマートフォン等による申し込みなどは困る。会話の重要性。事務の方は減らさないでほしい。</b>
スタッフの皆さん全員良い方ばかりなので残してほしいです。
職員が地域の高齢者の状態を把握していて細やかな対応をしてくれる。
地域の児童館や保育園との交流を計画してくれる。
学習支援「てらこや」の会場として使われていることで、職員も児童の様子を理解している。
<b>高齢者が使いやすい施設。</b>
とてもお稽古しやすく皆様にお逢いすることが楽しみです。



現在、古いゆうゆう館をふらっとに改築しているようです。自分もゆうゆう上荻窪の改築プランの話し合いに参加しました。近隣の新しいふらっとも見に行きました。建物的には、ふらっとはラウンジもあり良かったです。ゆうゆう館には、人のぬくもりを感じる良さがあります。

【令和7年9月30日(火) ゆうゆう四宮館意見交換会 参加人数10名】

四宮館は雰囲気良く家庭的な環境なので、気軽に入りやすい。
ゆうゆう館が使いやすく、高齢者も集まりやすい。
ゆうゆう館で身近な友達を作ることができるのが魅力。
他のゆうゆう館の方が自宅から近いが、四宮館は雰囲気や中身が魅力がある。
利用者の関係性や全ての環境で四宮館が好き。
ゆうゆう館に入るしきりが高くなく、気軽に入ることができる。
高齢者にとって憩いの場であり、楽しい時間を過ごせる場所である。
受付（事業者）の方々が優しい。高齢者にとっても親切。
ゆうゆう館は高齢者の方を対象としているので、受付がとても優しい。
コミュニティふらっとに変わってしまうと、ゆうゆう館の良い雰囲気が消えてしまったり、Webでの申請になったりしてしまうので、このままゆうゆう館として残してほしい。
自分の周りの利用者も60歳以上の方が中心なので、心が落ち着く。
催し物（協働事業等）があることによって、地域の方々と親しめることができる。
四宮館の立地が良いから利用しているのではなく、催し（協働事業等）に魅力のあるものが多い。
四宮館のプログラム（協働事業等）が良い。
団体使用の申請が年に2回の提出なので、申請がしやすい。コミュニティふらっとに変わってしまうと、Webでの申請となり、申請が難しい。（他2）

ゆうゆう館は、団体の活動申請が紙なので高齢者に優しい。Webでの申請となると、早い者順で高齢者が若者に遅れてしまうので、施設そのものが変わっても、ゆうゆう館の機能は残しておいてほしい。
囲碁の会をしているが、四宮館は周囲が静かで、部屋の中も明るくて良い。
自宅から近く通いやすい。
運動ができる施設なので、健康に良い。

## ▲改善したい点

### 【アンケート】

意見
2階に行くまでの坂がきつい。車いすなどの方は大変。(他1)
駐輪場が使いにくい。
自転車置き場への入口がせまくてやりにくい。(他1)
<b>ふらっとでの運用について、利用時間は3時間単位でなく、2時間単位にしてほしい。</b>
自転車で訪れる者が多いけれど、駐輪場がとても使いにくい。保育園の駐輪場は、送り迎えの保護者の為ということで使用できない。
<b>運用については、今まで通り、高齢者に特化した施設であってほしい。</b>
卓球台が2台置ける程度の広さの部屋があると良い。
利用について、がんじがらめの運用にならないようにしてほしい。高齢者が主たる利用者なので、運用については便宜を計る様にしてほしい。

### 【令和7年9月30日(火) ゆうゆう四宮館意見交換会 参加人数10名】

バリアフリー化を進めてほしい。エレベーターが無いと2階に移動するのは大変。
エレベーターがあれば、3階でも4階でも大丈夫なので、設計の段階で高齢者を配慮した施設にしてほしい。
スロープが年をとった時に上るのが大変。(他1)
<b>ゆうゆう館の中に園児や次世代の方と交流ができるようなスペースがほしい。</b> 高齢者の中には、家庭もない方もいるので、受け入れてくれるような施設があれば良いと思う。
年代を問わず使えるような施設になれば良いと思う。
<b>若い世代の方も利用しやすい施設にしてほしい。</b>

利用する人が固定化されてしまっている。
利用する世代的にも、敬老会館と認識されてしまい、とっつきにくい印象を持たれているのかも。
10年、15年利用している人は楽しく集まりやすいが、新規で来館する人が入りにくいという話があった。
男性が参加する方が少ない。男性が増えるような企画やPRがあればいいと思う。
ゆうゆう館が遠い人もいるので、ゆうゆう館へ通い易い仕組みや交流なども必要。
部屋の大きさを広くしてほしい。団体活動で卓球を行っており、卓球台を2台使って活動をしたいが、部屋の大きさが足りず、1台で活動している。活動人数も8人程に制限し、新規で参加希望の方も断っているので、部屋を広くして多くの人と卓球をしたい。（他1）
ロッカーが無くて不便なので、更新する際には作ってほしい。
ゆうゆう館の中に、しっかりとした体育施設がほしい。
自転車置き場をきちんと整備してほしい。
どうせ建て直すのであれば、集会所と一緒にして広くしつつ、ゆうゆう館はゆうゆう館として残してほしい。

(4-1) 四宮区民集会所の利用者

●残したい良さ

意見
こじんまりとしていて大規模施設にはないアットホームな感じがとても良く、幼い子どもを連れていても居心地が良い
子ども達が利用しやすく、安心して遊べるスペースがある
勉強や調べものをする際に気軽に活用できる
落ち着いて読書ができるスペースがある
隣接する民家が少なく、換気をしながらコーラスの練習ができる
集会室に大きな鏡が備えられている
多目的トイレにおむつ交換シートや補助用便座がある
自転車を駐輪するスペースがある
Wi-Fiが利用可能
学習コーナーの机が広い
個別の印刷室ではなく、談話コーナーに印刷機が備えられ、使い勝手が良い
緑に囲まれた環境
近隣にこうした集会施設が他にないため、なくてはならない施設である
散歩の途中に気軽に立ち寄れ、休憩することができる
小学校区の中程にあり、集まりやすい
施設を利用したい場合、予約がしやすい
利用する際の案内（対応）が親切

▲改善したい点

意見
<b>中学生の利用時間を午後6時以降も使えるよう延長してほしい</b>
学習コーナーのスペースを増やし、談話コーナーのような一角から独立した場所に移してほしい
コーラスなど大きな音が出る利用もできるようにしてほしい
鏡は移動式ではなく、集会室壁面に括り付けのものにしてほしい
防音設備のある集会室を設けてほしい
トイレを明るく、入りやすいものにしてほしい
トイレを和式から洋式に変えてほしい
<b>屋根付きの自転車駐輪スペースを増やしてほしい</b>
<b>ピアノを置いてほしい</b>
冷暖房の性能を良くしてほしい
壁や扉などの汚れが気になるため、リフォームしてほしい
<b>更衣室を設けるか、またはパーティションやカーテンを置いて着替えるスペースがほしい</b>
床が固く冷たいので、床材をリノリウム材やフローリング材に変えてほしい
<b>使用料（利用料金）を引き下げてほしい</b>
<b>午後9時となっている開館時間を延長してほしい</b>

(4 - 2) 四宮区民集会所の事業者

●残したい良さ

意見
談話コーナーの天井が高く、彩光が取れる明るい開放感があるところ
談話コーナーは受付スタッフが子ども達の安全を見守れる広さであるところ
地元町会に親しまれ、気軽に町会活動の奨励表彰状を掲示・周知しているところ
センター協議会と地域団体とが連携し、地域の交流の場となっているところ
散歩される方の休憩処となっているところ、静かで落ち着いた雰囲気なところ
隣接の梅林のような環境での屋外イベント

▲改善したい点

意見
火災等発生時に二方向避難経路を確保してほしい
春まつり（協議会主催）イベントで利用者団体による芸能発表ができる大きい部屋があるとよい
安全パトロールステーションの立ち寄り専用スペースを区画し、印刷コーナーや団欒できる談話コーナーと静かに読書や勉強ができる学習コーナーを確保できる広さがほしい
軽運動利用ができるとよい
ビデオ・映画鑑賞が提供できるとよい
姿見用鏡はスタッフが都度物品を移動しないよう壁面に設置してほしい
自転車駐輪台数を増やしたい
和室は利用が限られる不要
倉庫を整備して、物品を収納できるようにしてほしい（例：展示用パネル、スクリーン等）
多機能電話を整備してほしい
敷地が旗竿のため、建物が道路から奥まっており、平屋建てだと位置がわかりづらいところ
駐車場スペースがほしい
公共交通が不便なところ