

# よくあるお問い合わせ

令和7年10月15日時点

※区ホームページ上の「補足・留意事項」もあわせてご確認ください。

項目	番号	質問	回答
申請全般	1	補助金の申請前ないし防犯機器等の購入前に相談は必要か？	防犯機器等の購入・設置後の申請になりますので、事前相談は不要です。ただし、購入希望の防犯機器等が補助対象になるかわからない等ございましたら、購入を予定されている品目・品名を具体的にお示しいただき、購入前にご相談ください。
	2	防犯機器等を購入できるお店は教えてもらえるのか？	紹介はしておりません。
	3	ネットショップで購入する場合の注意点は？	ネットショップで購入した場合、アカウント名が自動で領収書の宛名・請求者名・届け先等に反映されることがあります。申請者と異なる領収書では申請できませんのでご注意ください。
	4	「都営住宅」に住んでいる場合は申請できるか？	東京都へ事前に「模様替え届」を提出し、「受理証明書」の交付を受ける必要があります。補助金申請の際には、「受理証明書」の写しを添付してください。
	5	「区営住宅」に住んでいる場合は申請できるか？	杉並区住宅課へ事前に「模様替え申請書」を提出し、「許可証」の交付を受ける必要があります。補助金申請の際には、「許可証」の写しを添付してください。
	6	二世帯住宅だが、申請はできるか？	それぞれの世帯で申請可能です。
提出書類	7	申請書類は返却してもらえるのか？	申請に提出いただいた書類一式は返却できませんのでご注意ください。
	8	「本人確認書類の写し」や「防犯設備の設置後または取り付け後・交換後の写真」はどのように提出すればよいか？	電子申請の場合はスマホ等で撮影した写真をアップロードしてください。郵送申請の場合は、写真データをカラーでプリントアウトしたものを添付して提出ください。なお、写真について、文字や被写体等が鮮明で、判読可能なものであることを必ずご確認ください。
	9	専門業者による施工を行ったが、工事完了報告書なるものは業者として用意できないと言われた。どのようにすればよいか？	領収書のただし書き欄に、「〇〇（補助対象機器）の購入及び取り付け代」というような形で、購入と施工どちらも行ったということが読み取れるようであれば、工事完了報告書の提出はなしで構いません。
	10	製品について、「防犯性能の高い」とはどういうものか？	防犯性能に関する一つの基準として、「CPマーク（防犯性能の高い建物部品の開発・普及に関する官民合同会議）による「防犯性能の高い建物部品目録」に掲載、公表された部品に表示されるマーク）」がありますのでご確認ください。なお、防犯性能の高い錠の例としては、ピッキングがしにくい「ディンプルキー」等があります。
	11	共同住宅の入口や駐輪場等の共用部分への防犯機器等の設置は、管理組合等の許可があれば補助対象となるか？	なりません。
	12	防犯カメラを設置するにあたり、記録用メディア（SDカード等）を購入した場合には補助対象となるか？	防犯カメラの購入に合わせて、必要最小限の範囲内において購入した記録用メディア（関連機器等）や電池等は補助対象となります。なお、本事業は譲渡・転売等の目的で購入した場合には補助を受けられませんのでご注意ください。
	13	スマートロックは補助対象となるか？	補助対象となります。

補助対象・補助金額

14	クレジットカードや電子マネー、二次元コードでの支払いも補助対象となるか？	対象となりますが、領収書が必要になります。
15	防犯機器購入時にクーポンやポイントを利用した場合、補助対象額はどうなるか？	クーポン割引・ポイントを利用した支払いは、割引額・ポイント利用額を除いた金額を購入費用として計算します。
16	防犯機器購入時に商品券や主にネットショッピングの際に使用するプリペイドカードを利用した場合、補助対象額はどうなるか？	ご自身で購入された商品券や主にネットショッピングの際に使用するプリペイドカードを利用した支払いは、ご自身の現金等で支払ったことと同義の扱いになります。一方、他者から受け取った金券等で支払った場合は、当該金券等利用額を除いた金額を購入費用として計算します。
17	購入に伴い付与されたポイント等は、購入費用から減額されるのか？	付与されたポイントは、購入金額から減額しません。
18	カメラ付きインターホンを購入したいが、それを動かすための電池は補助対象となるか？その電池は業者で推奨されている電池で、充電式なのでその充電器も併せて購入したいと考えている。	カメラ付きインターホンは補助対象となり、それに付随する必要最低限の電池であれば、こちらも補助対象となります。一方、その電池に対応する充電器については、カメラ付きインターホンに付随する必要最低限のものとは考えにくいので、補助対象とはなりません。
19	玄関ドアに設置する「チェーン（ドアを全開にせず外の状況を確認できるもの）」は補助対象となるか？	侵入盗対策として有用かと思いますので、補助の対象となります。
20	防犯フィルムではなく、防犯ガラスは補助対象か？	ガラス破りを防止する効果のある防犯ガラスは、侵入盗対策になりますので補助対象となりますが、「断熱防犯窓」の場合、東京都環境局の補助事業対象となっているため、そちらの補助とは併用ができません。十分にご確認いただきご対応ください。
21	宅配ボックスは補助対象となるか？	今回の補助金の補助対象機器は、空き巣・強盗等の侵入盗被害防止を目的としたものになりますので、宅配ボックスは補助対象外となります。
22	補助対象機器の購入はせずに、施工費のみの申請をしたいが可能か？	今回の補助金は、「補助対象機器の購入＋施工費（あれば）」となるため、施工費のみであれば補助対象外となります。
23	見た目はレシートだが、“領収書”との記載がある。これで提出して問題ないか？	一般的な領収書を徴取できるのであれば、そちらでお願いします。もし、難しいとのことであれば、領収書の要件をすべて満たしていることが確認できれば認める形になります。
24	玄関内や室内にカメラを置き、外を映すような形で設置した防犯カメラは補助対象か？	屋内に設置した防犯カメラは、外を映していても補助対象外になりますので、補助金をお考えであれば、玄関先や軒下、ご自宅の外壁等の屋外に設置いただく必要があります。
25	補助対象外と補助対象のものを同時に購入する場合どうすればよいか？	基本的には、補助対象のものみの領収書を用意していただき、それを申請時の添付書類として提出してください。分けて徴取することが難しいければ、補助対象のもの及び金額等が分かるものも添付いただき、申請してください。
26	防犯カメラ設置にあたり、電源が屋外にないためモバイルバッテリーを購入したい。このモバイルバッテリーは補助対象となるか？	補助対象とはなりません。基本的に、補助対象機器の購入にあわせて購入される各種物品について、防犯機器設置等以外の用途にも利用できるものは補助対象とはなりません。