

システム標準化に伴う納税証明書の証明書コンビニ交付サービスの終了について

区では、区民の利便性の向上及び行政の効率化を図るため、全国の主なコンビニエンスストア等に設置されているマルチコピー機で、住民票の写し等を取得できる証明書コンビニ交付サービスを、平成26年度から実施しています。

この度、「地方公共団体情報システムの標準化に関する法律」に基づく住民情報系新システムへの移行に伴い、納税証明書については、令和7年12月末で証明書コンビニ交付サービスを終了することとしたため、報告いたします。

1 終了する理由

証明書コンビニ交付サービス受託事業者から、納税証明書の発行件数が少ないことや、新システムへの移行に伴う人員体制の逼迫等により、現行サービスにおける納税証明書の発行対応を終了する旨の申し出を受けた。この申し出を受け、受託事業者の変更を検討したが、その場合、システム開発等に多額の経費と時間を要することなどから、終了することとした。

2 サービス終了に伴う対応

- 区広報紙や区公式ホームページ等によるサービス終了の周知及び窓口・郵送での申請案内
- 電子による交付申請手続きの新規導入

3 その他

納税証明書を除く現行の証明書コンビニ交付サービス（住民票の写し、戸籍証明書、課税証明書等）については、新システム移行後も引き続き実施する。

4 今後の主なスケジュール（予定）

- | | |
|---------|---------------------------|
| 令和7年5月～ | 区広報紙や区公式ホームページ等でサービス終了の周知 |
| 7年12月末 | 納税証明書の証明書コンビニ交付サービス終了 |
| 令和8年1月～ | 住民情報系新システムの運用開始 |
| 6月 | 課税（非課税）・納税証明書の電子申請受付開始 |

参考（各種証明書の発行件数実績）

（件）

	令和4年度		令和5年度		令和6年度 (令和6年12月まで)	
	コンビニ	窓口・郵送	コンビニ	窓口・郵送	コンビニ	窓口・郵送
住民票の写し	97,928	245,770	129,442	217,995	99,588	146,363
印鑑登録証明書	61,517	90,198	78,061	76,480	61,026	51,171
戸籍証明書	18,990	99,478	31,687	98,059	21,238	69,011
戸籍の附票の写し	1,273	29,364	2,040	30,212	1,369	21,939
課税（非課税）証明書	17,065	47,328	21,917	40,538	25,432	32,858
納税証明書	2,483	9,013	4,079	10,720	3,260	5,889
合 計	199,256	521,151	267,226	474,004	211,913	327,231