

【既定】	ごみ・資源の排出の適正管理	予算額	84,334 千円
【既定】	ごみ・し尿の収集・運搬	予算額	2,071,203 千円

事業の目的・概要

区民の生活環境の保全と循環型社会の実現に向けて、日々のごみの収集運搬業務を迅速かつ安全に行うとともに、ごみ・資源の排出状況の調査や訪問による指導、分別ルール周知・啓発を継続して実施し、良好な集積所環境を確保していきます。また、粗大ごみ受付手続や、ごみの収集運搬業務のデジタル化を推進し効率化を図ることで、区民サービスの更なる向上に取り組みます。

主な取組内容

- **粗大ごみ処理手数料の電子決済サービスの導入** 新規
粗大ごみの収集申込をインターネット受付から行う場合に、申込から支払までをオンラインで完結できるよう、クレジットカードや二次元コードで支払ができる電子決済サービスを導入します。

- **デジタル技術を活用したごみの収集運搬業務の効率化** 新規
収集ルートの自動作成や清掃車両へのタブレット配備など、ごみの収集運搬業務のデジタル化を進めることで、生まれた余力をふれあい収集業務や排出指導等の充実・強化に充てるなど、更なる区民サービスの向上に取り組みます。

- **ごみの排出マナー向上と良好な集積所環境の確保**
集積所に排出されたごみ・資源で、分別が徹底されていないものについて調査し、排出者に対して個別に助言や指導を行います。また、ごみ出しアプリや集積所看板、多言語対応の排出指導ステッカーなどを引き続き活用し、増加する外国人居住者に対してもごみ・資源の正しい排出を分かりやすく周知していきます。

