

## 杉並区ふるさと納税支援業務委託 評価基準

## 1 第一次審査（書類審査）

## (1) 経営状況等に対する評価基準

評価項目	評価内容
経営状況	経営状況は良好か
業務遂行能力	業務の遂行体制は妥当か
業務実績	提案業務の受託実績は十分か

## (2) 提案書等に対する評価基準

評価項目	評価内容
取組方針	ふるさと納税制度の理念、趣旨及び区の考え方に対する理解は適切か
	区の現状及び地域課題を踏まえた取組方針となっているか
事業計画	区の現状を踏まえ、実現性のある計画となっているか
返礼品の企画・開発等	区の魅力発信や来街者の増加につながるなど、地域経済の活性化に寄与すると考えられる提案となっているか
	返礼品提供事業者に対して、積極的に開発支援する姿勢を示し、具体的な提案がされているか
	返礼品提供事業者との連携・協力体制の取組について、寄附受付から返礼品の受発注・配送管理が適切かつ実現可能な提案となっているか
ふるさと納税ポータルサイトの活用及び情報発信等	ふるさと納税ポータルサイトの適切な掲載管理及び活用手法が提案されているか
	効果的な情報発信、寄附者獲得につなげる方法及び寄附メニューに係る提案等、区に有益な提案がされているか
寄附の受付及び寄附者対応	寄附者からの問合せや返礼品の苦情・事故処理等に対して、適切に対応する人員体制の確保と運用手法が確立できているか
	寄附者へのお礼状など、各種書類の作成及び発送、ワンストップ特例申請の受付及びデータ作成について、業務フローは適切か
法令遵守及び個人情報保護、情報セキュリティ管理	関係法令を遵守し、寄附者の個人情報を適切に管理するに当たって、十分な情報セキュリティ対策がとられているか
参考見積書	適正な見積金額が示されているか

(3) 社会的責任に対する評価基準

評価項目	評価内容
働きやすい・働き甲斐のある職場環境	女性活躍・男女共同参画の取組がされているか
	ワーク・ライフ・バランス、ワーク・エンゲージメント向上に資する人材育成における取組がされているか

2 第二次審査（プレゼンテーション、ヒアリング審査）

評価項目	評価内容
取組意欲	本業務に対する積極的な取組姿勢、熱意が感じられるか
説明力	明瞭かつ工夫をもってプレゼンテーションができていますか
コミュニケーション能力	質問の意図を的確に捉え、明確な説明・回答がされているか
整合性	各提出書類の内容と齟齬がなく、提案内容に一貫性や実現性を感じられるか
総合評価	受託事業者として適正はあるか