

# “心のバリアフリー”で、 一歩進んだ

# お・も・て・な・し

第8号

令和元年10月

発行: 杉並区保健福祉部管理課 杉並区阿佐谷南1-15-1 ☎ 03(3312)2111(代表)

## 笑顔で支え合い、みんなで育む“心のバリアフリー”

「心のバリアフリー」とは、誰もが安心して暮らすことができる“やさしいまち”にするため、区民一人ひとりが、障害がある方や高齢の方など支援を必要とする方々への理解を深め、みんなが自然に支え合うことができる“心”のことです。

### “耳マーク”をお店の窓口に表示してみませんか？



耳マーク

このマークは、聴覚に障害があることを外見からは分かってもらいにくいいため、**自分の耳が不自由であることを表すのに**使用されます。

また、聴覚に障害のある方は、障害のため店員さんに声を掛けづらいことがあります。このマークを**お店の窓口に表示**することで、**筆談などによる対応ができることを伝えられるため、障害のある方が気軽に相談しやすくなります。**

このお店には、  
「耳マーク」が表示されているから、  
ちょっと買い物の相談をしてみよう！



「耳マーク」の店頭表示に当たっては、  
「区公式ホームページ」からマークをダウンロードすることができます。

区公式ホームページのトップページ ▶ 暮らしのガイド ▶ 生活支援 ▶ 心のバリアフリー ▶ 心のバリアフリー  
URL: <https://www.city.suginami.tokyo.jp/guide/shien/barrier/1022260.html>

※「耳マーク」の著作権は「社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会」が所有しています。

## 筆談用のメモのご用意やスマホのアプリをダウンロードしていませんか？

聴覚の障害は人によって聞こえ方に差があるとともに、手話よりも筆談の方が分かったり、口元をはっきり見せてゆっくり話すほうが良い方もいます。どのような方法でコミュニケーションを取れば良いか、本人に確認しながら、その人に合った方法を考えるなどのご配慮をお願いします。

コミュニケーションとしては、視覚による方法が有効な場合が多いです。

### 筆 談



<アプリの例>



こえとら

### スマホやタブレットのアプリ

音声認識技術や音声合成技術を活用し、聴覚障害者と健聴者とのコミュニケーションを支援するアプリです。

※こえとらアプリサポートページ <https://koetra.jp/index.html>  
開発：国立研究開発法人情報通信研究機構 (NICT)

お店などでのちょっとした配慮が嬉しかったこと

- レジに金額が表示されること
- メニューに写真がついていたこと
- 耳が聴こえないことを伝えと、マスクをとってくれたこと
- 筆談により対応してくれたこと

※参考文献：杉並区障害者団体連合会・公益財団法人 共用品推進機構／協力 杉並区  
「杉並区で見つけた良かったことやモノ」(区公式ホームページに掲載)



(聴覚障害者)

## こんな時は、こちらにご連絡を！

「毎日同じ商品を購入される」、「自宅が分からなくなり、一人で帰れない方がいる」など、認知症が疑われる方への対応で苦慮しているとの声が多く聞かれます。

店舗では解決できないことがありましたら、お近くの“地域包括支援センターケア24”までご相談ください。

### ケア24(地域包括支援センター) 高齢者の総合相談窓口です。

ケア24 上井草	☎3396-0024	ケア24 松ノ木	☎3318-8530
ケア24 下井草	☎5303-5341	ケア24 高円寺	☎5305-6151
ケア24 善福寺	☎5311-1024	ケア24 梅 里	☎5929-1924
ケア24 上 荻	☎5303-6851	ケア24 和 田	☎5305-6024
ケア24 西 荻	☎3333-4668	ケア24 久我山	☎5346-3348
ケア24 清 水	☎5303-5823	ケア24 高井戸	☎3334-2495
ケア24 荻 窪	☎3391-0888	ケア24 浜田山	☎5357-4944
ケア24 南荻窪	☎5336-3724	ケア24 堀ノ内	☎5305-7328
ケア24 阿佐谷	☎3339-1588	ケア24 永 福	☎5355-5124
ケア24 成 田	☎5307-3822	ケア24 方 南	☎5929-2751