

作業部会名	地域コミュニティ施設に係る作業部会
取りまとめ課	地域施設担当

1 作業部会における検証項目・視点

検証項目 1	コミュニティふらっと条例の設置目的は果たしているか		
視点 1	全ての世代の利用が進んでいるか	アンケート	意見交換
	さざんかねっこの利用データや過去に行ったアンケートの結果を用いて施設の利用状況を確認するとともに、施設利用者にアンケートを取り、コミュニティふらっとの満足度や改善点などを確認することで、全ての世代の利用が進む施設となっているか検証する。		
視点 2	多世代の交流が進んでいるか	アンケート	意見交換
	運営事業者から提出される事業実施報告書を確認するとともに、イベント参加者にアンケートを取り、多世代交流イベントに対する意見などを確認することで、多世代の交流が進む施設となっているか検証する。		
視点 3	施設の特徴などを踏まえた運営上の創意工夫がされているか	アンケート	意見交換
	運営事業者による自主事業について、施設の特徴（中高校生や乳幼児親子の居場所に係る事業の有無など）や施設利用者のニーズを踏まえた内容となっているか、実績を確認するとともに、自主事業参加者にアンケートを取り、各事業に対する評価などを確認することで、施設の特徴などを踏まえた運営上の創意工夫がされているか検証する。		
検証項目 2	ゆうゆう館の機能継承が果たされているか		
視点 1	ゆうゆう館で行っていた活動が引き続き実施できているか	アンケート	意見交換
	さざんかねっこの利用データを用い、高齢者優先枠の利用状況を確認するとともに、高齢者団体にアンケートを取り、ゆうゆう館で行っていたこれまでの活動が、コミュニティふらっとにおいて引き続き実施できているか検証する。		

2 取組・スケジュール等

取組	対象	実施概要	スケジュール(月)								
			1	2	3	4	5	6	7	8	
アンケート	高齢者団体	【目的・方法等】 高齢者団体登録を行っている約200団体及びゆうゆう館からコミュニティふらっとに移行しなかった団体を対象にアンケートを行う。 【主な収集情報】 ○コミュニティふらっと移行前に不安・不満に感じていたこと ○コミュニティふらっとに移行しなかった理由 ○施設利用の動機、目的、満足度 ○改善要望事項		→ 実施							
	施設利用者	【目的・方法等】 コミュニティふらっとの利用者（各施設200名）を対象にアンケートを行う。 【主な収集情報】 ○年代、住所 ○施設利用の動機、目的、満足度 ○改善要望事項		→ 実施							
	多世代交流イベント等の参加者	【目的・方法等】 多世代交流イベントや自主事業の参加者を対象にアンケートを行う。 【主な収集情報】 ○多世代交流イベントや自主事業の満足度、改善点			→ 実施						

	無作為抽出	<p>【目的・方法等】 区立施設の利用頻度が低い方を含む、区民からの幅広い意見を検証に反映するために、無作為抽出した18歳以上の区民2,000名を対象としたアンケートを行う。(施設再編整備(総論)に係る作業部会で実施する予定)</p> <p>【主な収集情報】 ○住所(居住地域) ○コミュニティふらっとの認知度 ○高齢者専用施設であるゆうゆう館を多世代型施設であるコミュニティふらっとへ再編することに対する意見</p>	→ 実施	→ 集計	検証中間まとめ				検証まとめ	
	意見交換	運営事業者	<p>【目的・方法等】 運営事業者の視点から、コミュニティふらっとの施設や運営などについて現状と課題に関する見解を聞くため、意見交換を行う。また、あわせて中高校生や乳幼児親子の施設の利用状況を聞き取る。</p> <p>【主な収集情報】 ○運営事業者からみたコミュニティふらっとの施設などに関する現状と課題 ○多世代交流イベントや自主事業における多世代の利用や交流の状況 ○中高校生や乳幼児親子の施設の利用状況</p>	→ 実施						
		施設利用者	<p>【目的・方法等】 利用者からのアンケートや事業者からの聞き取り結果などを踏まえ、それらに対する見解等を伺い、検証のまとめにつなげるため、コミュニティふらっとの利用者(主に高齢者団体を想定)と意見交換を行う。</p> <p>【主な収集情報】 ○アンケート等の結果に対する見解</p>							→ 実施
基礎情報の整理・分析	施設の 利用状況	<p>【目的・方法】 各施設の利用状況について、さざんかねっとからデータを抽出・整理する。なお、過去に実施した利用者アンケートやこれまで蓄積してきたデータなども活用していく。</p> <p>【主な収集情報】 ○施設別、時間帯別、部屋別の利用数及び利用率 ○高齢者優先枠の利用数及び利用率</p>	→ 収集と 分析							
その他	中高校生及び乳幼児親子の居場所づくりに関する事業の実施状況	<p>【目的・方法等】 中高校生及び乳幼児親子の居場所づくりについて、事業者の自主事業の実績を事業報告書で確認する。</p> <p>【主な収集情報】 ○中高校生及び乳幼児親子の居場所づくりに関する事業の実施状況</p>	→ 収集と 分析							

3 その他