

「コミュニティふらっと利用者アンケート」自由記載意見まとめ

問3 本日、使用した主な場所・部屋はどちらですか。（1つ選択）

<回答（「⑦その他」の自由記載を抜粋）>

- ・ 集会室 3、4
- ・ 高齢者グループ
- ・ 第1集会室
- ・ 民謡、カラオケ
- ・ 鏡の部屋
- ・ ピンポン

問5 この施設を利用するようになった理由は次のうちどれですか。（理由が強い順に2位まで選んで右の枠内に番号を記入）

<回答（「⑥その他」の自由記載を抜粋）>

- ・ 成田青少年育成委員会常任委員の為、会議に出席
- ・ 区の委員会がこちらで開催だったので
- ・ 利用が無料
- ・ 近いから
- ・ 会議
- ・ きれい、親切
- ・ レッスンで使用するから
- ・ 練習場所だったから。
- ・ 鏡があるから
- ・ 児童館からふらっとに変わっておとなも利用やボランティアで参加できるから
- ・ 児童館だったのでここに来てみたかった。
- ・ 児童館が廃止されふらっとになったので
- ・ ダンスのレッスンに多目的室がよさそうだったから
- ・ 空室があったから
- ・ 阿佐谷北ゆうゆう館
- ・ 利用目的に合う部屋があったから
- ・ 区民集会所の講座後の自主グループ
- ・ 2階の自習室の席が空いていなかったから。
- ・ 勉強のする場が欲しかった
- ・ 参加している団体で利用
- ・ いつもやっていた西荻南区民集会所がなくなった。
- ・ 音の響きが良い
- ・ 組合の会議
- ・ 会議の為
- ・ 面績、鏡があるから
- ・ お母さんがはたらいているから
- ・ 他が空いてなかった

問6 この施設を利用して満足していますか。(1つ選択)

問7 「コミュニティふらっと」は、誰もが身近な地域で利用でき、世代を超えて交流・つながりが生まれる施設、として運営しています。以下の(1)～(3)の各項目について、どのように思うか、①～⑤のいずれかの□にレ点を入れてください。(各項目1つずつ選択)

問8 この施設の利用を通して、身近な地域における人とのつながりが育まれると思いますか。(1つ選択)

問9 問6～問8の回答を踏まえて、この施設の良い点、改善が必要な点があれば、教えてください。(自由記載欄)

<回答(良い点)>

- ・ よくわかりません
- ・ 空調設備、換気設備
- ・ 新しい、きれい
- ・ 高齢者使用が多いと思われる。集いやすい。
- ・ 気楽に利用させてもらってる。
- ・ キレイです。
- ・ 説明がわかりやすく親切だと思っている
- ・ 無料で使用させて頂けて大変ありがたいです。
- ・ 清潔感がある
- ・ 受付の方々はみなさん親切です
- ・ 近い、取りやすい
- ・ 受付の方が感じがよくていいです。
- ・ オープンな雰囲気
- ・ 可能性は無限大だと思う。
- ・ キレイ
- ・ 新しくてきれい
- ・ 明るくて清潔である。静かである。周りの環境が良い。
- ・ 知らなければ、入ることがなかったかも?もっと告知したら、入る人が増えるかも?
- ・ 清ケツ感がある。
- ・ スタッフの方が心遣いして下さり、気持よく通えます。
- ・ とてもきれいで気持がよい
- ・ 入ったところのホールが広い
- ・ 利用できる(ホールのところ入り口)
- ・ ゆったりしている
- ・ 静か
- ・ 設備
- ・ イベントの実施
- ・ サークル活動の充実
- ・ 使いやすい

- ・ 使い易いです。
- ・ 気軽にこれる事
- ・ 高齢者団体優先（無料）がある。
- ・ 現状で良い
- ・ 駅から近い
- ・ 受けの対応が良い。トイレが今一、汚い
- ・ きれい。靴をぬがなくても良い
- ・ この様な所があり助かっています
- ・ 無料で使える
- ・ 無料で使える
- ・ 受付の方の対応も慣れてきた気がする。
- ・ 利用しやすい。
- ・ 気軽に使用出来る。
- ・ 自由に出入りが出来る
- ・ 鏡張りの部屋がもっとあればよい。鏡を二面にほしい。和室のスタンドの鏡をあと2つ3つ増やしてほしい。
- ・ Gの交流の場所があるので活動できる。
- ・ 施設のイベント参加が豊かに感じる
- ・ 駅に近く便利
- ・ 家から近く、部屋が広々としているので良い。受付の方達が丁寧で助かります。
- ・ 無料で高齢者が使える
- ・ 利用しやすい状態にある
- ・ 1歩出られる場所として居住地のそばにあってよい
- ・ 窓口の方の感じが良い
- ・ 世代を越えというメリットが活かされているかどうかは疑問
- ・ なれていた仲間がいたから気軽に利用できている。係りの方も顔知りだったので利用しやすいです
- ・ 申し込みして使い易い
- ・ 使いやすい。少々、狭いのが難点
- ・ いつもきれいで気持ちが良い
- ・ きれい。
- ・ 静かな場所で、環境が良い。
- ・ 施設がきれい、スタッフの方が対応がていねい。
- ・ 年若い近くの交流場所があるはありがたい。
- ・ 自由に参加できる点。
- ・ 広くて明るい。
- ・ 受付の方がやさしく親切でいつも気持ちよく利用させていただいています。こんなアットホームな施設は他に見たことありません。
- ・ 庭や多目的室がある。まわりが住宅地で交通が安全である。庭の木々が季節の自然を感じさせてくれる。（ゆるママさん）NPOさんの運営が前向きで福祉や行事の利用や手伝いが楽しい！
- ・ きれい
- ・ 子供向けに多目的室を開放いただき、とても助かっています。春かぜまつりのようなイベントも良く利用しており、身近でこのようなイベントがありうれしいです。
- ・ きれいです

- ・ 皆さんに逢える事
- ・ きれいで使いやすい
- ・ 階段の段差が小さくて昇りやすく、好評です、清潔感があってきれいです。
- ・ 新しくて、心地良く使用しています
- ・ 下足をはき替えなくて済む
- ・ キレイ
- ・ 明るく、清潔で気持ちが良いです。
- ・ 自由に行動ができて良い。整備されていて良い
- ・ 職員のたい応が良い。
- ・ 事ム員の人がしんせつで使いやすい
- ・ 場所が近いから。
- ・ 場所が近い
- ・ 場所が近い
- ・ 入りやすい空気になっているから気持ち楽に入れる。
- ・ 駅から近い、集会室が音楽練習に最適（広さ、音響まで）
- ・ 3階の勉強しながら飲食できたり、電話できる場所があること。静かなところ、お手洗いが綺麗なところ、座れるスペースが沢山あるところ
- ・ 講演会や落語など、催物に参加出来る
- ・ 図書館が併設され便利。
- ・ ラウンジで飲食が出来る。
- ・ イベントが充実している。区内他施設に比べ、明るく清潔で使い心地がよい。
- ・ 新しくて清潔、駅から近くて便利
- ・ 新しい施設だからということもあるがいつもきれいで清潔なのが有難い
- ・ 利用されているみなさんが、それぞれの場所（部屋）の約束を守っていらっしゃるので気持ち良く利用できる
- ・ あちこちにある折紙の飾り好きです
- ・ 自由に使える共有スペースが多いのが魅力的です。老若男女使いやすい施設だと思いました。
- ・ どの世代の方も利用しやすい施設で、子供から高齢者の方まで目的に合わせ利用できる点。
- ・ 自由に会話や軽飲食が認められていて、他人とコミュニケーションがとりやすい環境が用意されている。
- ・ キレイ
- ・ 昨年3月にイベントに参加しました。イベントから交流ができると思いました。
- ・ トイレがとてもキレイです。外国人に易しいです
- ・ 集会室が使いやすい大きさ。
- ・ ロケーションも金額も大変良いと思う
- ・ 新しくてきれい。飲食ができる、会話ができる
- ・ せいけつかんがあり、かなり静かだからすごい利用しやすい。
- ・ トイレがきれいで数もあるので使いやすい。
- ・ 3Fの自動販売機がお菓子もあって楽しい
- ・ 職員の方々（そうじの方も含め）の対応がいつも感じ良い。
- ・ 新しくて清潔・明るい・居心地が良い
- ・ 娘が楽器練習室を利用しています。夕方は中高生無料なので、気軽に使えてとても良いと思います
- ・ 清潔

- ・ 冷暖房完備
- ・ 新しく清潔なスペースで、静かに本を読んだり勉強したり出来、とても有難く利用させてもらっています。
- ・ 勉強できるスペースがある点。飲食が可能な点。
- ・ きれい。
- ・ 気がねなく立ち寄れる所
- ・ 各講座に参加できて良い。交流が生まれると思います。
- ・ 2F・3Fに分かれていて、専門書のある機能（図書館）を備え3Fでは、食事も出来るスペースもあり、又、パソコン接続機能コンセントも十分に設けられている。図書館機能を充分になさっていて、満足している。
- ・ だれでも、いつでもこれる。気軽に利用できて、使いやすい。話せるのでほかとはちがい、良いと思う
- ・ ラウンジには若い子がたくさんいたり、赤ちゃん連れのお母さんがいたりするので、来るのが楽しい
- ・ 無料で会議ができるラウンジ
- ・ きれいでラウンジが広い
- ・ 好きな時に好きな人と自由に来れるところ
- ・ 初めて利用しましたのでまだよくわかりませんが、気軽に利用できる施設があるのはありがたいです
- ・ 楽しい
- ・ 自由
- ・ ライトがついてみやすい
- ・ 鏡が広く、ダンスに適している所
- ・ きれい、館内が明るい
- ・ トイレやラウンジが清潔で使いやすい
- ・ 明るく、開放的なロビーで気持ち良く利用させて頂いている。
- ・ トイレがきれい、飲食スペースがしっかりある。
- ・ いえからちかいこと
- ・ とてもキレイで使いやすいです
- ・ とてもきれいで家族つれが安心できそう
- ・ 衛生的、対応が丁寧、鏡があり運動し易い
- ・ きれいでオープンな所
- ・ 育児等に関するイベントがある。
- ・ 多もくてきしつであそべる。友だちが出来る。
- ・ 乳幼児室はキレイで空いているので使いやすい。
- ・ 各自で消毒（オモチャ）できるスプレーがあるのもイイ。
- ・ すべり台や大きなブロックもあり、赤ちゃん向けオモチャもあるのでとても良い。
- ・ 水ようのみんなのいばし
- ・ 乳児室はいつも空いている
- ・ 静かな住宅街にあり、落ち着いている
- ・ ラウンジが使いやすい
- ・ 子供たちも気軽に遊べるのが良いと思う。
- ・ きれい、明るい
- ・ 地域の人たちに身近かな催しやサークルなどで人とのつながりを目ざす場所
- ・ きれいで使いやすい

- ・ オープン性
- ・ 明るいが。
- ・ 年代にかかわらず、誰でも利用出来る。きれいに建替えられ、安心して気持ち良く利用出来る。
- ・ 広さが良い。机やイスが整っている
- ・ 設備が新しく、きれい。講座もバラエティに富んでいる。
- ・ きれい
- ・ 当所の職員が気さくです
- ・ ゆうゆう館が無くなり比較的歩いて通える場所であった
- ・ 遠くまで出かけなくても、立ち寄れる場所があり、費用負担も少ない。使い勝手がよい
- ・ 安く使えて感謝しています
- ・ 近くて気軽に利用できます
- ・ 無料で利用出来る。
- ・ 採光など良い。
- ・ 高齢者が無料で利用出来る
- ・ 施設の用具などいつも整っていて清潔で受付の方々の笑顔にはげまされます。
- ・ スタッフのみなさんが親切
- ・ 安く安心して使える。気軽に立ち寄れる。(トイレ借りたり、休けいしたり)
- ・ 利用料がリーズナブル
- ・ ゆったりとした教室
- ・ 利便性の良い場所にある。
- ・ 空気清浄がしっかりしていて良いです
- ・ 受付の方々がとても親切で感じが良いです。
- ・ 受付けの方が親切で有難く思っております。
- ・ 受付の方が親切で、対応がよいです
- ・ 事務員の方がいつも、気持ちよく接してくれる。
- ・ 受付の方達が親切なので、助かります。これからも宜しくお願いいたします。
- ・ 気軽に利用しやすい
- ・ スタッフの方のかんじがよい、対応が丁寧です。清けつ感がある
- ・ シニア向け～ジュニア向けのクラスがある。
- ・ クラブのみでの利用にて個人的には利用なしでよく分らない
- ・ 気楽に利用させて頂いています
- ・ 交通の便が良い為。
- ・ 駅から近い
- ・ 誰でも使えるのはよい。
- ・ 会場費が安い、場所の立地が良い
- ・ 職員さんの対応がとても良いので嬉しいです。
- ・ 駅から近い
- ・ 希望する部屋がとりやすくなった。
- ・ 「ゆうゆう館」使用のまま利用出来ることが良いです。若い人達の出入もあって良い思います。
- ・ 従業員の皆さんが親切です
- ・ 和室があって良い。
- ・ 受付担当者の方々の対応が良い
- ・ 駅から近く便利

- ・ 明るくて良い部屋である。
- ・ 高齢者だけ無料でありがたい。
- ・ 高齢者が無料で使用できる
- ・ 何年も使用しているので気軽に使用している。待ち合せ、にも、ちょっとおしゃべりも。
- ・ 高令者利用で無料
- ・ 半地下で、外が見えないのが少しいやです。
- ・ トイレなどがきれい
- ・ 新しく使いやすい。
- ・ へや、トイレなど施設がきれい。窓口の方のあいさつなど感じが良い
- ・ 利用しやすい
- ・ 明るく、部屋が使いやすい
- ・ 近代的な設備
- ・ 地域の人とのつながりが出来楽しんでます。
- ・ 施設が新しいため、気分が良い
- ・ 整備されて使い易い。
- ・ バスの便があって良い。
- ・ 新しいのできれい。
- ・ 設備が整っている。清掃が行き届いている
- ・ 年齢に関係なく利用できること
- ・ コピー機が用意されてない
- ・ 新しく、清潔できれい。無料で使える事。
- ・ 新しくて清潔、トイレが特に！
- ・ 職員がやさしい。面倒見が良い。
- ・ 施設が清潔。楽器がある。演奏に適した備品
- ・ 楽器（キーボード）譜面台 e t c が設置されているのが助かります
- ・ 施設、集会室とも清潔で、設備も整っていて講座、講習にはとても使い易いです。
- ・ セキュリティーが厳しい。
- ・ 明るくて開放的
- ・ 楽しいお仲間と音楽が出来て、大変喜んでます。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 気軽に参加出来る
- ・ とても明るくて良と思う
- ・ 1 明かるい。2 親切。
- ・ きれいにはなったが施設管理の人の要求が面倒です。
- ・ 集会に応じた広さ
- ・ 施設がきれいにそうじしてある。

<回答（改善が必要な点）>

- ・ 必要な教材具を買って欲しい。それが無理であればその材具をあづかってほしい。（備品の一部として）
- ・ どの様なG rが、何をやっているのか、わからない。
- ・ 物置場（備品等）の設置
- ・ 備品を施設で持っていただければ
- ・ ピアノが重すぎて高令者には不向き。台車でも有れば良い。持ち運びしやすい道具をそろえてほしい。
- ・ 全てに使えるようにしていただきたいです。防音を希望します。
- ・ ナシ
- ・ いつも使用している人はよいが中に入った事がないと入りづらい感じがする。
- ・ 和室もあると、ありがたかったのかと思います。
- ・ 人数が多い時はかなり狭く感じています。（わがまを云いました！）
- ・ 各部屋が狭い
- ・ ロビーが広いわりに、活用を考えるべき。
- ・ 空調を自由に変えられない点
- ・ 卓球するのに机やイスがじゃま
- ・ 代表者の登録カードがないと、部屋に入れないところを、名前を言ったら入れてほしい。代表者が遅くくると、その分、早くきた人が待たなくてはならないから。
- ・ 空調、部屋の中で温度差がある。
- ・ w i f i設備が必要。未来指向、若者も取りこむにも必要条件。
- ・ 1つ1つの部屋がせまい為大人数での利用が難しい。
- ・ 認知度が低い。
- ・ 1度来れば様子がわかるが最初入りづらいのでどんな風な施設かわからない。
- ・ 自分たちがどのように利用できるか具体的な例があるといいのでは？
- ・ おそらくこの施設があること、自由に使えることを知っている人は少ないと思う
- ・ 特になし
- ・ 体館日、出来れば、このような設備は正月、少しにしてほしい。
- ・ ピアノが重すぎる
- ・ 融通がきかない、お役所的
- ・ 間6～間8をふまえているかはわからないがw i - f i環境の改善。2Fもつながるようにしてほしい。
- ・ 特になし
- ・ （1）音を発生出来る部屋がもっと多くあると良い。
- ・ 特になし
- ・ （麻雀のパイなど、しまうスペースをかしてもらいたい。年れいの高い人が多い為。）茶、水を無料で飲める様にして望しい
- ・ 2階は足の悪い人に使いづらい
- ・ 階段が足の悪い人には（かなり多いです）不向き。申込みがめんどうなことが多い。もっと簡単にしてほしい
- ・ トイレが少ない
- ・ トイレが少ない
- ・ 使用時間
- ・ 自販機の飲料品をもう少し安くして下さい

- ・ 飲料が高い！（自動販売キ）トイレが少ない。
- ・ コピー機を入れてほしい。
- ・ 2階への階段だけでなく高齢者への配慮があるといい
- ・ 使用料が高い
- ・ まだ他代との交流はない。それぞれのG活動になっている。
- ・ 会場が全般的にせまい。
- ・ 階段がきつい
- ・ 半年毎に部屋を確保しますが、もう少し簡単に、（何度も来ないといけない）手続きが出来るとありがたい。急な利用も無料だと助かります。
- ・ 入室のチェックをしっかりして欲しい。（入館証を見せる）
- ・ 高令者の集会施設が少なくなっている。
- ・ 特になし
- ・ 元、ゆうゆう館としての利用であったのでコミフラになり優先枠があるが高令者が気楽には来れなくなった部分はあると思うのでそこは考えて欲しい
- ・ なし
- ・ 空き室の申し込み方法をもっと簡単にできると良いです
- ・ 特になし
- ・ 更衣室がない
- ・ 若い人が、ボラで参加してくれると、いいと思います
- ・ とくになし
- ・ 機材がおければ老人にはありがたい
- ・ 麻雀の台を館内におけるといいのだが？
- ・ 会で使う道具が、会館のどこかに置けるとよい。
- ・ ダンス利用が多いのでバレエバーや更衣室があればもっと利用したいです！
- ・ 入り口がひとつで元気な子どもとおとしよりがぶつかる危険がある。受付が入り口横で不審者対策がとりにくい。午後の多目的室を子どもたちにもっと使ってもらえるように学童保育の応援場所にしたらどうか？
- ・ 子どもがもっと来やすくしてほしい。児童館機能も増やしてほしい。子ども食堂をここでやってほしい
- ・ 児童館に戻してほしい
- ・ 広場のスペースがほとんど活用されていなく、曜日指定でボールが使えたり、地域で花壇の世話したり、小さな畑を作るなどの形で利用できるようになったらうれしいです。
- ・ 更衣室があるとより使い易いと思います。
- ・ ネット予約。鏡がもう少しあると良い（ダンス利用）
- ・ なし
- ・ トイレの、大きなスリッパは危険。つまづきそうです。できますれば、トイレの便座にフタがあるといいと思います
- ・ 楽しい講座がない
- ・ もう少し通うのに便利だったらと思う
- ・ 音が外にもれる。
- ・ 外国人も来やすくしてほしい（入りやすくしてほしい）英語での情報を増やしてほしい
- ・ 学生の多い時間帯に当たってしまうと席が取りづらい。
- ・ 特になし
- ・ 特にありません。

- ・ 施設が3Fにあるためその都度昇り降りしなくてはならず高齢者にとってしんどい場合がある。
- ・ ない
- ・ 普段は楽器練習室、多目的室を趣味の活動で利用しています。地区で発表の場があれば良いと思います。スケジュールなど難しいと思いますが。
- ・ 高齢者にとっては利用しやすいかどうか？ゆうゆう館の方が利用におけるハードルが低い。ハード面、ソフト面、両方ともに。
- ・ 更衣室が欲しかった
- ・ 入室準備と退出で15分位要して、しまうので1H位の利用時間の時40分位になってしまう。なんとかならないか？
- ・ 冬場、足元が寒いと感じました。ぜいたくな事なのですが、じっと座って長時間たつと、冷えてきました。
- ・ 少しうるさい時がある。
- ・ 別になし
- ・ なし
- ・ なし
- ・ 児童館がなくなったかわりとしては代替しているとは思えない。
- ・ 子どもが楽しめるものがない
- ・ 今のところ特にありません。
- ・ わいふぁいがない
- ・ インターネットがつかえない
- ・ 特になし
- ・ 自転車で来れる方はよいが、パーキングまで遠い
- ・ 世代を超えての交流やつながりがないように感じる
- ・ 子供用の本などがあるとふらっと立ちよりやすい
- ・ アクセス面
- ・ 予約システムが難しい
- ・ 値段が割と高額
- ・ なし
- ・ 乳幼児室が空いているので他の人と交流がない。おそらくあまり存在が知られてない？とてもステキでキレイな施設なのでもっと宣伝してもイイと思います！
- ・ 乳児用のお湯があるとミルク調合の際助かる。ラウンジで
- ・ 交流がない
- ・ 水・土の子供の開放日はたのしくにぎやかで良いが、走りまわり、高齢者にぶつかりそうで心配です。
- ・ あまりない
- ・ 利用者視線のルール適用
- ・ 収納庫がほしい。(ロッカー) マッサージ器がほしい。
- ・ パソコン使用、W I F I 使用したい
- ・ 特になし
- ・ 各世代同志の交流は生まれやすいが世代間の交流はあまり期待できないのでは？
- ・ 昼間働く人は参加しにくいのでは？
- ・ w i f i が使えるようにしてほしい
- ・ 使用器機や物の保管場所がほしい。

- ・ Wi - F i を部屋で使えるようにして欲しい！！
- ・ 空きがあるならば、個人でも、その場で借りることができるとよい。
- ・ 若い方は来ないので努力が必要
- ・ カラオケの設備を設けてもらいたい。（2階）
- ・ 利用料が高いのが難点です。特に「和室」そして「超過料金」の額が割高に思います
- ・ 音が気になることあり。
- ・ 通風がもうひとつよくない
- ・ コピーが不自由。
- ・ 特にナシ
- ・ 個人的なスペース（自習用）があれば良いと思います。
- ・ 特になし
- ・ つなぎの部屋の利用の時など声が聞こえてしまう。
- ・ 2Fのトイレの片方のレバーがとてもかたい。
- ・ 2Fのトイレが1つしかない。
- ・ 足が痛いので階段がづらいのでエレベーターを設置してほしい。
- ・ エレベーターがないため身体に障害がある人が利用しづらい。
- ・ 鏡が足りないのもう2台は欲しいです。
- ・ なし
- ・ もっと色々なクラスをふやして欲しい。開催されているクラスをわかるようなスケジュール表をインターネットで見られるようにして欲しい
- ・ コピー機必要（有料でも良い）
- ・ 一般の集会室も利用したい
- ・ なくなることが心配、改善と云うより続けてほしい。
- ・ 以前から使わせてもらっていますが、数年ごとにシステムが変わり、そのたびに変更が多くてこまる。告知が公開されていないように思えるので、新しい人々がこない
- ・ ロビーを以前のようにイベントや講座を利用していない方にも気軽に使えるようにしてほしい。ロビーでお話できることを楽しみにしていた方がたくさんいらした
- ・ なし
- ・ 2階に行くのが不自由。コピー機くらい設置してほしい
- ・ 高齢者には2階までの階段がづらいです。
- ・ トイレがちょっとにおいがある。
- ・ 特に無し。
- ・ 特になし
- ・ 世代を越えての交流は、何か行事で交合えるのに自分が参加しなければもちろんないと思うし、少し難しいかな？
- ・ コピー機があると良いと思う
- ・ 特になし
- ・ ごみ箱がほしい
- ・ 駅から遠い…バスなどはあるのでしょうか？
- ・ 特に無し
- ・ 年配者が、もっと気軽に利用、集まると有難いです
- ・ 若い世代とは生活のリズムが異なるのでつながりを求めるのは無理です。

- ・ 入退館時間管理が厳しいため、他団体と交流する時間がとれない。半地下の部屋で窓が開けられず季節の変わり目等、息苦しい
- ・ バスを使うようになりゆうゆう館に比べ不便である。
- ・ 利用者に対しての（高令者）応用性を持って欲しい。
- ・ 館内に、コピー機があると便利です。
- ・ もう少し利用に融通がきくと良いと思います。
- ・ コピー機導入
- ・ 受付の方が他の施設に比べて格段に感じ悪いです。「使わせてやる」といった印象を受けます。同じフラットでも西永福のふらっとは何のチェックもなく入れるのに、こちらはなぜ厳しくチェックされるのかわかりません。
- ・ 更衣室必要
- ・ フローリング硬い
- ・ あまり、気軽に使えるとは思えない。
- ・ 若い人達とも卓球他と試合、練習がしたい
- ・ 特になし
- ・ 子供が利用するには小さすぎて、結局利用出来ない。
- ・ 以前、鉛筆1本借りることができなかった。コロナといえど対応が厳し過ぎると思った。
- ・ トイレのはきものを変えることが面倒だと思う。
- ・ トイレに入っているのに靴で入れないので不便
- ・ 特になし

問11 区民集会所やゆうゆう館等を「コミュニティふらっと」へ再編していくことについてどのように思いますか。（1つ選択）

問12 問11の回答について理由を教えてください。（自由記載欄）

<回答>

- ・ よくわかりません。
- ・ 区民の集会所では御近所との連りが密で有り、ふらっとの様な、抽選での制約を受けることが、少ない様に思えます。
- ・ 利用しづらくなった。
- ・ 老いが進むにつれ、会の自主運営を続けていくことが困難になってくる。以前は、ゆうゆう館で区からイタクをうけたシルバー人材センターが、いろいろな講座をひらいてくれていて、まかせておけば良かったので、老人は参加しやすかったと思う。
- ・ どういう方向に行くかわからないので
- ・ 年齢制限が無い事で集いやすいと思う。
- ・ フラットが周知されていないことが多く、利用者が少ないのではと思う。利用を増やしたいのであればもっと異なる角度で運営して欲しい（喫茶店があるとか）
- ・ ゆうゆう館の方が使いなれているから何でも新しくなるよりよい
- ・ あらゆる世代の人が区の施設を平等に利用できるようにすることが大事だと思います。
- ・ 高齢者にとっては遠くなってしまう場合もあります。
- ・ 色々各種施設の存在あり方、利用の仕方等、統一した方がよい。
- ・ 区民集会所とコミュニティふらっとの違いがわからない
- ・ ゆうゆう館の方が行きやすかった。なにかかたぐるしい。
- ・ 機能移管がうまく行われていない
- ・ 杉並区は高齢者が多く元気でゆうゆう館を利用しているので、そこと合流すると、全ての施設が老人中心みたいになるのでは、バランスのよい配置も配慮すべき。
- ・ 集会所→古いイメージ、ゆうゆう館→高令者対象、若い方達も気軽に来館できるようなネーミングは良いと思います
- ・ そうするしかないのかな…と思うので。今までの区民集会所やゆうゆう館のイメージが強いので、同じように今度は「コミュニティふらっと」を使える！！と利用者がわかるといいと思う
- ・ 成田会議室を以前使用していました。無人の施設ですが、とても使いやすかったです。そのような場所をどんどんなくすのは反対です。
- ・ 利用対象をある程度限定したほうが利用しやすいと思う。
- ・ 年代で区切らず、どなたでもみたいな場所になったら良いと思います。
- ・ ゆうゆう館と、コミュニティふらっとのちがいは、余りわからないが、どちらも、多いに利用した方が良いと思う。自分の家にとじこもっていることが、一番良くない！！
- ・ 質問のシュシがよくわからない。
- ・ 身近な施設が近くに無くなると困ります
- ・ 他の施設を利用したことがないので比較できないがこの施設はとても使用しやすいと思う。
- ・ ゆうゆう館との違いが、分かりません
- ・ 利用が現状維持並びに向上すればいいのですが…
- ・ PRが足りぬ

- ・ 行事が貧困
- ・ あらゆる世代の人たち（地域を含め）が利用できる場が必要だと思うから。
- ・ 無料で使える事、みなさんと楽しめる事。
- ・ 世代を越えて使える
- ・ この会館は、行政のための建物ではない。区民が、使い良く、誰でもなじみの所といこいの所として、見直してほしい。このアンケートは、行政的な作文、なじめませんヨ。分かり安いアンケートを作り直すように勉強してください。
- ・ 再編よりも目的別に施設がある方が活動がより一層活発化すると思う。
- ・ 集会所があった方が良いです
- ・ 着付教室
- ・ 近くに使い慣れた通い易さが助かる
- ・ 高齢者の選択肢が狭くなるかと思えます。
- ・ 特になし
- ・ ナシ
- ・ 老人に対してサービス低下
- ・ ゆうゆう館の時のほうが、親しみを感じていたので。
- ・ 老人が使いやすい方がよい
- ・ もっと利用しやすく、（特に老人に）わかり易く、面倒なことが多いのもっと短時間、解決、決定する方法を探してください
- ・ すべての区民が利用できる方がよいと思う。
- ・ 老人のつどう所が少しになり場所取りが大変になった様に思います
- ・ 部屋とりがめんとう。
- ・ 部屋取りの方法が面倒、らしい。
- ・ 部室予約がめんとうになった
- ・ 部屋取りの方法が煩雑らしい。
- ・ 利用し易くなるか不安
- ・ シニアの方は足が悪い方が多く、自宅近く、又は交通の便の良い所にゆうゆう館があった方が良い。高円寺南館ゆうゆうの移転反対。
- ・ 室が小さい。展示場（以上の地区センターにあった、ブラットリーの様な場所があると良い
- ・ 区民が身近に利用する場所が必要だと思えます。特に年齢が上って出歩きにくなって思いました。
- ・ 統廃合や施設修繕は利用者の声を聞いてほしい
- ・ 集会場が取りにくくなった
- ・ 施設を世代間共有することの長所、短所を考えたい。1、高令者には競争率高くなる。利用率低下する。2、世代間交流はできるが行動面でギャップも出る。- 発想の転換はできる。3、施設の効率化は計るが、利用率低下を避けるべく、縮小せず、拡大化してほしい。4、高令者増化なのに充実させた施設作りをしている。
- ・ 利用が少し不便になった。
- ・ あまり目的がはっきりしない
- ・ 区民の皆さんが自由に活動の場を求めやすくなるので、良いと思う。
- ・ 言いにくい名前
- ・ 高令者施設の減少
- ・ 色々な世代の多くの区民が利用し易い状態にすることが大切だと思う
- ・ ゆうゆう館の時は、マッサージなどありましたが、なくなってしまうのはさみしい。

- ・ どう変わるのか良く分らない
- ・ 全体を考えた時は、コミフラの考え方は賛成ですが、ゆうゆう館すべてをコミフラにするのは反対です。高令者の居場所も大変大切だと思います。元気に高令化を迎えることが大事なので。
- ・ 多くの世代の人が利用できる
- ・ いままで通り、使用させてもらっているの
- ・ 自宅に近い所にあるため、通いやすいので数がすくなくなるのには反対です。
- ・ 高齢者の使える施設が使いにくくなりそうなので
- ・ みんな全世代が使えるのでよいと思うが年配者へ配慮も。駅から近いとか、交通の便も考えてくださるとありがたい
- ・ よく分らない
- ・ きれいな施設は気持ちがいい。
- ・ 年よりは昔ながらのゆうゆう館が使用しやすい。
- ・ 「コミュニティーふらっと」にもたくさん行事があるので
- ・ 1つにまとまっていると利用しやすい。
- ・ 再編、とう合について疑問がある。
- ・ よく一緒に利用するメンバーも新しい施設は利用していて気持ちが良いようです。人が集まりやすいと感じます。
- ・ ゆうゆう館はお年よりむけなので障害者でも利用できる設備が必要です。コロナ禍の空調など若者とおとしよりが同じ場所を使うのは危険だと思います。区民集会所はもっとたくさん必要だと思います。（防音室など音楽利用の部屋が広くほしい）
- ・ ふらっとが必要なら新規で作って下さい。
- ・ 合理的
- ・ 元々ちがう目的にあわせてつくられた施設なので転換したことによりムリが出ている。児童館やゆうゆう館（阿佐ヶ谷など）
- ・ 広さ的にも良いし、大変便利に利用させて頂いてます。これからも宜しくお願い致します
- ・ 利用しやすいイメージがある
- ・ 同世代だけの交流、つながりが出来る事。
- ・ きびしい
- ・ わからないので3にしました
- ・ ゆうゆう館は、そもそも高令者のための施設なので高令者が使用しやすい事を優先していただきました
- ・ ここは、元児童館 - 新たに作って欲しい
- ・ 老いて近くのゆうゆう館はとても楽しく、健康寿命も長くいれるかと思うのでぜひそのまま残してほしいです
- ・ 以前ゆうゆう館を運営していたのに、継続出来なかった。
- ・ 老人が多くなるので老人が利用しやすい事が大事と思う
- ・ ゆうゆう館の方が使いやすかった。
- ・ 区民集会所、ゆうゆう館等独立していれば利用しやすい。
- ・ 世代が孤立しない為にも
- ・ ネーミングの変更は、あまり賛成ではありません。老人にとって名前が変わることは、話しが伝わらない時があり、こまります。
- ・ 音楽を使用するので、音が他にもれる可能性があるので。
- ・ きれいでいろいろな人が利用しているから

- ・ 区民集会所は、駅からわかりにくい場所にあるのでこちらの「コミュニティふらっと」の様なわかりやすい場所が良いと思う
- ・ 区民ではなく事情にくわしくないため
- ・ 限られた施設の有効活用として「ゆうゆう館」＝高齢者施設という限定ではなく、もっと広い層に活用していけるようにすることに賛成だから。
- ・ どんな世代でも気軽に入りやすい雰囲気は大切だから。（区民集会所は若い世代にとってつまらないイメージがある）
- ・ コミュニティフラットは永福しか利用したことがないが、施設的には充実している。利用の少ない区民施設は統合すべきです。
- ・ 訪れるためのハードルが低くなると考えたから。
- ・ 老朽したものを建てなおす時に、見直しするものだから。
- ・ 複合施設より、それぞれの施設（図書館なら図書館だけ、集会施設なら集会だけ）のほうが利用しやすいような気がします
- ・ 利用者によっては施設が遠くなってしまうことも考えられるが、ある程度の規模の集会施設が地域の中核として、存在した方が、維持・管理もしやすく、個人・団体の利用も活発になるはず。
- ・ 区民会議室が保育所に改変され活動の場がなくなり不便であった。コミュニティふらっとが出来てとてもうれしく喜んでいる。
- ・ 再編によって行きやすくなる使いやすくなることはあると思うが、それまで使っていた形のものがなくなることで不便を感じるケースもあると考えられる。
- ・ こちらに来てみて、大変使いやすそうだったから。徒歩圏内にあれば通うと思います。
- ・ いろいろ世代が利用できるから。
- ・ 人口減少と税収減少がこの先予測される中でこれまで以上に区立施設の有効活用が必要になってくるため。
- ・ 地区の皆さんが利用できる場所が増えるのは良いことと思います。
- ・ 特に問題点を感じない
- ・ 地域の人々の意見を充分にとりいれて決定するなら賛成
- ・ 多目的のニーズに答えられそうだから。
- ・ 若い人にも親しみやすい雰囲気がする。
- ・ 区民集会所やゆうゆう館等を全て再編するのはあまり気が進まない。
- ・ 防音音楽個室の増設を希望する（ピアノ or キーボードがあれば可）
- ・ ゆうゆう館は利用したことがないのでよくわからないことと、区民集会所は出帳所を兼ねてたりすると用途が又違う部分もあるので。
- ・ すべて今の形の「コミュニティふらっと」への再編はどうか？理由は「問9」に記載
- ・ 集会所やゆうゆう館よりコミュニティふらっとというネーミングなど気軽に利用できそう。
- ・ なし
- ・ ゆうゆう館は地域に密着しているので利用し易い。たゞし設備が悪い（E X）WCはいまだにシャワーでない。
- ・ 全体の数（利用可能数）が減らないようにしてほしい
- ・ 各地域にあった児童館が、再編によって数が減ってしまうのはとても残念な事だと思いました。乳児、乳幼児を抱えたお母さんは、日々、行き場がないという実感からです。公園や商店もまだ行けず、自宅にこもりがちになる母子にとって、児童館は本当に有難い場所でした。歩いて行ける距離に児童館があるという安心感を、区政は守ってあげてほしいです。
- ・ 区民集会所・ゆうゆう館に行った事が無いので比較できませんごめんなさい

- ・ 区会集会所と名前だけで聞くと、少し固い雰囲気があるが、中身もそうだがコミュニティふらっとになれば人々が軽い気持ちで入ってみようと思うようになったから。
- ・ コミュニティふらっとへ再編していく必要性について、よく理解できていないため、意見する立場をとれません。
- ・ ゆうゆう館は高令者の為の施設ですが、高令者も今迄通り使えて他の世代も使える方が平等と思える。
- ・ 図書室で食事もできる点は従来の図書館ではあり得ないと考えられるが、この点についても、「コミュニティふとっと」は柔軟に対応していて、大変満足している。
- ・ みんなで使える場が増える。
- ・ ゆうゆう館の談話室には、60才以上の人しか入れないので、50代の友達と話したり、待ちあわせをする事ができない。ここなら、気軽に待ちあわせて話しができる。
- ・ 他の区民センターは老朽化が進んでいること。施設の利用方法が多様化していることを考えると、合理的であり、区民のニーズにも応えられると思うので
- ・ 全体数がへらないことを望む
- ・ 特になし
- ・ 手続き
- ・ 児童館やゆうゆう館のかわりにはならない。
- ・ 色々なニーズに対応する事も大切な事だと思いますが児童館など特化した施設も必要な、場合もあるのでは。
- ・ いいていあんだと思った
- ・ 家がちかくてかよいやすい
- ・ 年齢に関係なく利用できる
- ・ 多世代の交流が図れる為
- ・ 比較的自由に利用出来なくなるように思うから。
- ・ 次の世代が親しみやすくなる。
- ・ 統一することで使いやすく、よくなっていくと思います
- ・ しくみをよくわかっていない
- ・ とくになし
- ・ 身近な感じがする
- ・ じどうかんなどもひつようだから。
- ・ こちらの「ふらっと」がとてもキレイで使いやすいため。
- ・ 集会所のままだと子どもは利用しにくい
- ・ 大人と子どもは別々にした方が落ちつくしのんびりできる。交流は日常とは違うのできちんと機会をもうけるべき。
- ・ 団体で使える施設をへらさないでください。（ふやして下さい）
- ・ 児童館が無くなるのは少し悲しいと思う。
- ・ 入りやすい。親切。
- ・ ゆうゆう館とコミュニティふらっとの使いみち、あまりちがいがわからない
- ・ 多世代交流が大切
- ・ 以前の馬橋敬老館のほうが利用しやすかった
- ・ 何となくゆうゆう館の方が気楽にいかれる気がする
- ・ 今迄なじみ深かったのが今の時代に明るいことばであるが…。

- ・ 一度決まって始まった計画なので、他のところもどんどん進めていった方が良い。区民が平等に使用出来る
- ・ 子供だけ、年配の方のみとか片寄らない方が良いと思うから
- ・ 世代の交流がとぼしいので
- ・ 施設の建物の老朽化対策としては一般的に言う整備として大参成だがゆうゆう館をコミュニティフラットへ再編する意味あい説明不足。
- ・ なんとなく
- ・ それにより施設の数が減らないように望むから
- ・ 利便性が落ちなければ良いが。
- ・ ゆうゆう館とコミュニティふらっとの違いがわからない。
- ・ 再編の意図詳細がわからない
- ・ 年代は関係なく自然に融合出来ればとても良い事だと思います。
- ・ 地元阿佐谷界限は高齢化が急増する中で高齢者の優遇政策が減少していくフラットの政策に反対します。
- ・ 「計画の内容（老朽化以外の具体的なところ）がわからないので回答の仕様がありません
- ・ 区民集会所等とコミュニティふらっとの違いがよく判りません。
- ・ 理由ナシ
- ・ ゆうゆう館とコミュニティふらっとのありかたがわからないので答えられません。
- ・ 計画をよく理解していないので無回答
- ・ 再編の事、まったく知りませんでした。馬橋や下井草に新しくできてる事は（コミュニティふらっと）知っていました。新しくて、清けつで良い施設だと思ってます。
- ・ どちらも特に変りがない
- ・ 区の管理から抜けると、サービスに変化があるのではと気がかり
- ・ よくわからない
- ・ 不明。よくわからず
- ・ ゆうゆう館時代にできていたこと（器具の貸し出し等）ができなくなる事がある。区役所内の縦割行政が原因であり改善してほしい。
- ・ 高齢者の使用施設には、ある程度考慮が必要と思います。
- ・ いろいろな年代で利用出来る事に賛成です。
- ・ 若い方達が参加できるのは良い事だと思います。
- ・ 部屋のとり方がバラバラで困る
- ・ 子供や若い人が利用できる事はよいと思う。高齢者が集まる場所が少なくなってくるのは残念。
- ・ 元気付けてほしい。
- ・ 利用者としては、特にその（差）ちがいは感じません
- ・ 利用率が悪くなりそうで心配だ
- ・ 老人が締め出されている様に感じます。よく分かりませんが皆様そう言う方が多いです。
- ・ もっとやってほしい。大変でしょうけどおねがい。
- ・ 定期的に演奏計画がたてられていた。我々が希んだ部屋が取れない。
- ・ 当初の目的機能の継承が可能か
- ・ 地域的に不便になったりするのではないか。
- ・ まずきちんとシステムを使ってからにしてもらいたい

- ・ 高齢者に対する扱いが親切ではなくなった気がする。若者に使用してもらうにはちゃんと説明をしていただいた上で利用してもらえたら（レッスンをしているときにロビーで母親が子供を走らせうるさかった）
- ・ 区民の皆さんの移場所がある事に安心して寄れる所、老後ひとりぼっちの方もたよれるコミふらであってほしいと思いました。
- ・ ゆうゆう館からコミュニティふらっとに変わって特に変わったことがあるように思えない。受付の人が若くなって話しやすくなったのはよかった。
- ・ 時間的に、60才以上の方しか、お会いしないので。
- ・ 若い世代は利用者が少ないの（？）でなんともいえない。コロナの影響もあり利用者が減ったが今後（活動する団体）増えれば良いが
- ・ 今までゆうゆう館として使用していて、ありがたいと思っています。「コミュニティふらっと」になってからも「ゆうゆう館」利用を保った型で利用できるのが良かったと思いつつ、利用させてもらっています。
- ・ 阿佐谷ゆうゆう館の時無料マッサージ機が置いてありましたが場所があれば復活してほしい
- ・ 映画会を月1回位開催してほしい。有料でも結構です
- ・ コミニふらっとで良い
- ・ 場所がとりにくくならないか
- ・ 誰でも気軽に利用できる場所が増える事は良いと思う。高齢者が益々ふえる時代に、元気で自分の体は自分で守る事が大切だと思う
- ・ 理由は無い
- ・ よくわからないので
- ・ 以前は老人だけで使用していたが世代をなしにして使用できるのは、いいと思う
- ・ ゆうゆう館は高令者利用の為一人一人に目が届く。
- ・ 違いがわからない
- ・ 年配者が気軽に利用しにくい。
- ・ RR不足。
- ・ いろいろの世代が積極的に参加するような企画を作ること。
- ・ 世代が限定しないのは良いのですがどの様な世代対象かわかりにくくなった。児童館の名称も変わるのですか？
- ・ 再編整備計画の日程表の説明を受けていない。
- ・ ゆうゆう館には気楽に使えるところがある。それぞれの特性があるのでゆうゆう館や区民集会所は、残して欲しい。
- ・ 高令者にとっては成るべく近くにある事が、利用しやすい。
- ・ 近くて便利なゆうゆう館が廃止され、遠くに統合されるのは不便です。
- ・ 区民集会所やゆうゆう館と何が違ってくるのですか。名称が変わると、何かが変わるのですか。回答になっていないかも知れませんが、上記、思うことです
- ・ ゆうゆうより手つづきが“めんどう”
- ・ ゆうゆう館は、たたみの部屋あったがここにはない。高令者は、たたみの部屋が良い。又ゆうゆう館には本もあったが全然なし。談話室のある椅子はなんだあんな椅子に年寄りが座れるか！
- ・ ゆうゆう館は明るく土足ではないのが良い。
- ・ 老人の何んらかの行動をするという事にいいんではないですか！
- ・ 場所が減ってしまうことがないようにお願いしたい。
- ・ ゆうゆうの良さがあったので、残念！

- ・ 歩いて行けるところにゆうゆう館や集会所がなくなるのは反対だからです
- ・ 「ゆうゆう館」閉鎖は高齢者を排除している感じがして残念。高齢者の健康をもっと充実させることは医療費の減らすためにも重要です
- ・ ゆうゆう館が使い易くて、とても良かったので、無くなるのは、ちょっと残念です。
- ・ 再編により、ゆうゆう館が減るのは反対。特にゆうゆう浜田山館は明るく快適な空間だったのでなくなったのが残念
- ・ ゆうゆう館は、高齢者として使い勝手が（室をとりやすかった）良かったと感じている。慣れれば良いのかも知れないが手間がかかる
- ・ 続けていきたいから！
- ・ ゆうゆう館は高齢者に特化していると思いますので使いやすい。スタッフとも一体化している
- ・ 人数が多くなれば利用するのが少なくなるので
- ・ ゆうゆう館も捨てがたい良い点がある。
- ・ ゆうゆう館を作って欲しい。気楽にとしよりが参加できるものが多い。
- ・ 施設数が減らないのであれば賛成
- ・ 区立施設再編整備計画がある事を知りませんでした。
- ・ 高齢者がゆっくりできる施設も必要だと思います。
- ・ 年寄りが少しづつ追いやられている様な感があります。
- ・ コミュニティふらっとは新しい建物で、気持ちがいい
- ・ ゆうゆう館の時は、使いたい時に空室があればすぐに使えたが、現在は自由さが無いように感じます。
- ・ 昔のゆうゆう館の方が年齢が近い人の方が集まり楽しかったように思います。若い人との交流は特にしなくてもよいと思います。
- ・ 家の仕事があるので、外に出て、皆様との交流して自分のストレスに気を付けて行きたいと思っています。
- ・ 限られた時間、限られたスペースで十分な活動が出来るか不安だから
- ・ ゆうゆう館はそれなりの良さが有、コミュニティーはこまかい
- ・ 気軽に行ける楽ので「つどい」を作ってほしい。1人暮らしを、外に出る事が大切です。
- ・ 施設の効率的な利用を高めることは必要。賛成します
- ・ 児童館が独立していた方が良いと思いますが、しかし維持、管理を考えると「ふらっとに」一元化することがやむおえないと思います。
- ・ 老人や子供が誰でも利用出来るようにと作られていますが、子供が利用する部屋は小さすぎて3～5才の子供は利用出来ないと思います
- ・ 老朽化に伴う改善で仕方がない
- ・ 新しい施設で明かるく使い易い。
- ・ どの年代でも利用出来る。
- ・ 各地区の交流が必要
- ・ 統合とかはいしとかで近くで利用することの出来る所がなくなった。30分以内で行ける所が1つはほしい

問14 利用者等の意見を伺う取組について区に不足している点があれば、教えてください。

(自由記載欄)

<回答>

- ・ 場所が取りづらくなった。
- ・ 備品の保管場所がない
- ・ 特にナシ。
- ・ 個人的に利用できればよいと思う。
- ・ 要望他について具体的に変わっている様子がみえない。
- ・ 取組自体を知りませんでした
- ・ 再編するなら利用者の意見を聞き、それぞれの所で意見交換をすべき
- ・ 初めてこのアンケートを知りました。すでに、パブリックコメントを集めたとの事には、少し気が付きませんでした。
- ・ 会館を使用させていただいて1年ですが利用する事になれないためこれからの利用する規約になれる様努力して行きます。よろしくをお願いします。
- ・ 意識をしている人にはいいが、それほどでもない私みたいな人は全く知れないので、「知りたいなら情報を見ろ！」ではなくて、日頃から利用している人も、そうでない人も認知できるような情報の開示の場、方法が必要だと思う。
- ・ 私たち、耳が聞えないし、発声もできない。弁舌的ハンディをもつ人です。アナウンスがついても分らない。非常時に対策を考えてほしい。視覚を有する説備があればと思う。使用申込をシンプルにしてほしい。月1回より年2回がよりよいのです。使い良い施設をねがっています。
- ・ (1) 最近是比较的少人数での開催(講座、読書会、等)が多くなってきました。小さな部屋を多く、かつ、大人数の集会室は少なめという考えもあると思います。
- ・ 区もさることながら国の行政を変えてゆかなければならない点が多い。女性の就業、子育てに対する政策を考え欲しい。
- ・ 特になし
- ・ ナシ
- ・ 利用者の意見をあまり聞いていない
- ・ 高齢者向けをもっと簡素な説明で行なえるように希望します
- ・ 周知されていない。非常時対策を考えてほしい
- ・ 周知徹底されていない
- ・ アンケートがわかりにくい
- ・ 「ゆうゆう館」という名称は言いやすかったが「コミュニティふらっと」はちょっと言いにくい、覚えにくい。手話では“ゆうゆう”と指文示で表現簡単でした
- ・ 存在を知らない人々もいると思う。
- ・ 意見を伺う窓口の設置、又はPRをしてほしい。
- ・ 意見を云う場所をもっと良く、示して下さい。
- ・ 3月21日の説明会を充実させて下さい
- ・ 問13についてどのように実施してきたのかよく分らなかった。
- ・ 区民の意見を広く聴いて、区政に反映させること根本的な姿勢を持って望んでほしい。
- ・ 元気で朗らかな高齢者が増えることは、医療費が減ることにもつながると思う。どの世代も、引きこもらず、外に気持ちを向けられるよう、考慮して頂きたい。
- ・ 気軽なアンケートBOXを置くとよい
- ・ 区の方針が一方的であることが多い。

- ・ その取組みが周知徹底されていない
- ・ ゆうゆう館利用者に直接話を聞いて欲しい
- ・ 具体的には今、思い出しません
- ・ もう少し広報に載せてもらいたいです
- ・ 計画の前の段階で説明があるべきと思います。
- ・ 若い人には横文字はいいが老いては日本語の文字で説明してほしい。学がないので。自分達が若い頃は思いもしない事が年老いて一日一日がボケない様にゆうゆう館を使用したいです。
- ・ いつどんな時に行っているのかを知らない
- ・ メールなどで意見をまとめてくれるようになって本当に良かった。地域性などで要望はちがうと思います。ただ、要望を集めると区民がバラバラな要望を出してしまうのではないかと。区が何を大切にしているのか、わかる案を出してみ、それに対しての要望を集めて実際に整備に生かすようにしないと、ただのガスぬき不満を言い合うのでは不信感をまねくと思います。民主主義の区政をのぞみます。放課後、休日の子どもたちの存在を忘れないでほしい。
- ・ 区民からの要望や陳状をとりあげていないから
- ・ 意見をきくだけでなく、とりいれて計画変更も認めていくべき
- ・ 会話はあがるが、施設への要望が聞き入れられていない部分が多々あるように思う
- ・ 従来の運営者の考えなり、実績を良く聞いていないような気がする。
- ・ 杉並は老人が多くありがたく思います
- ・ PR不足のせいか、大勢の人が利用出来ると良いと思う。
- ・ かんたんに申込みると良いと思う
- ・ 区民施設などの公共施設は、利用者が、片寄る傾向がありますが、それはやむを得ない現象。
- ・ 出来るだけ集客出来る催し、イベントの活発化を期待
- ・ 以前、久我山会館のホール等を利用していましたが施設使用料が上がり使えなくなった。誰も使用していないなら使用料を下げしてほしい。
- ・ 周知はどのように行っていたのでしょうか？杉並広報に載せただけでは不十分だと思います。もっと街中の目にしやすい場所に掲示するなど（それもA4のチラシをただ貼るだけでなく）確実に区民に届いていない形式だけのものだと十分とは言えません。
- ・ 取組についてよく認識していませんでした。
- ・ パブリックコメントが区民の多数に周知されているか疑問
- ・ なし
- ・ 区は第3セクターにまかせきりでなく、区自体でもっと、取りくんでほしい。
- ・ 西荻南区民集会所が突然使えなくなった。もっと前に知らせてほしい
- ・ 利用者は、（1）いつも利用してる方（2）時々利用してる方（3）全く利用しない方に分けられると思いますが、（2）や（3）の方から広く意見を集めなければ地域住民のニーズに応える施設設計は難しいと考えます。既存の利用者も大切にしつつ、新規利用者を増やすためには、信頼に基づくルール作りや、責任体制等にもふみ込んで改善していく必要があるように感じます。（公職全体の課題ですね。いつか実現しますように！）
- ・ ふらっと永福の利用状況をもっと知らせる必要あり。一度利用してみれば、満足するでしょう。
- ・ 特になし
- ・ なし
- ・ このアンケートはぜひ前文をしっかりとよむようにいって渡すか、コミュニティフラットが児童館やゆうゆう館、区民集会所のかわりということがわかりやすくかいてあるといいと思います。
- ・ ないです

- ・ 高齢者がゆうゆう館になじみがありふらっとになったことを不便に感じている声をきくことがある
- ・ とくになし
- ・ 今までの説明会は決まっていることを報告するだけで住民の話を聞く姿勢がなかった。
- ・ とくになし
- ・ 特にナシ
- ・ 特になし
- ・ どのように意見を伺い、どのような意見があったのかを知らない。情報発信がない。
- ・ 集まる場が少ない
- ・ 十分に説明されていない。
- ・ 特になし
- ・ もっとアンケートや「利用者の声」を入れる箱などを設置してほしい。そして、その結果などを区報にのせてほしい。
- ・ 楽器の利用について寛容な施設となってほしいと思います。
- ・ 意見をきいている事すら知らない。
- ・ 利用者の意見を多くの人から聞くべきだと思います。
- ・ 利用者の意見を聞いてもらう専門窓口を区役所に設置願う。
- ・ すくなくとも、このアンケートを配布するにあたって再編によってどのように変わるか周知下さい。意見の前の段階です。
- ・ 特にナシ
- ・ 利用している時に少時間での説明があるとよい
- ・ インターネットを利用して意見を求める活動に力を入れるべきである。
- ・ 岸本区長になり、区民の声をきいてくださる機会を持ち大変ご苦労、誠意を感じてます。
- ・ 利用者として意見を聞かれたことがなかったので少し残念に思う。
- ・ 集まれる場所があってよい
- ・ そのような取り組みはいいと、思うけれど、そのような取り組みPRが不足している。
- ・ スケジュール表などを公開して欲しい。他のゆうゆう館などはインターネットで見られるのに、ふらっと館は見られない。
- ・ ゆうゆう館等は地域の人達が集まりやすいし遠方にまで行くようになれば、止める事になる人が出て来ると思うので、小さなサークルがたくさんあった方が充実しているのではないのでしょうか？
- ・ 聞かれたことがない。利用者に対して
- ・ 意見を言うほど利用していない
- ・ あまり聞いてもらえないのでぬかにくぎ
- ・ 現状で良いと思います。
- ・ よくわからない。
- ・ 特に無し
- ・ 特になし
- ・ 区報などしっかり読んでいないととっ突然変わったように思われた感じがした。
- ・ ゆうゆう館を使用するとフラットは使用出来ぬということだが…何故なのか。積極的に使用したいが…。
- ・ 広報等でのP・Rを工夫すること
- ・ ホームページ上、あるいはZ o o mで説明会を行って欲しい
- ・ 説明会があった事も知らない。気楽く投稿できるような目安箱のようなものがあると、うれしい。
- ・ 説明会とか、知らないことが多い。

- ・ やさしい説明を！
- ・ 土足は嫌である
- ・ 岸本さんが区長となられてから、区民の声を聞く区政になってきた、と思いますが、ぜひそれを続けていただきたいと思います
- ・ 意見箱を設置して欲しい。
- ・ 利用者の意見を発する機会が無い。
- ・ 意見を聞いた後の事の進展が不明で分かりにくい。
- ・ このアンケートをとること自体素晴らしいと思う。が、普段から、受付の方中心にユーザーの視点で親切に対応してほしい。ルールにとらわれて態度のキツイ方が結構いらっしゃる。例えばプロから接客の訓練を研修することも必要と思わせる。ふらっと永福は、いつも気持ちよいです。すでに素晴らしいところもあるが、基本的サービスをキープできる仕組みをとり入れることも是非検討下さい
- ・ 特に無し。
- ・ 参加するかどうか別として、説明会が合ったとは聞いていない。
- ・ 特にありません。
- ・ ゆうゆうにはあんけつとうがない
- ・ 再編計画があればその前に十分な説明が必要だと思います。
- ・ コミュニティふらっとに再編してからは利用施設の数が少なくなったと思う。
- ・ きかれた事など一度もない。本当に利用都の意見をきいた事があるんですか？

問15 この施設や「コミュニティふらっと」への再編に対するご意見、ご要望を自由にご記入ください。
(自由記載欄)

<回答>

- ・ よくわかりません
- ・ 再編されてしまったので意見なし
- ・ よくわかっていないので
- ・ 活動しているグループ他の紹介が貧しい。
- ・ 約1年利用させて頂いているが、活用されている団体(?)が少ないように思う。空いている部屋が多い!
- ・ 利用する方としてはあるものを利用するだけなので再編に対する意見はありません。
- ・ 今までの利用スペースと、部屋がうまく使えるかどうか
- ・ 地域ぐるみで子育てする、基地としても、位置づけられたらと思います。子どもと高齢者の交流イベント・スペースに重点を置いた取り組みもいいのでは、子育ての応援できる保育スペースもあると、都会の孤立は子育て世代も高齢者にも共通する
- ・ まだこれからも使用できそうな施設を閉めてしまうのは、もったいないと思いました。コミュニティふらっとになって新しくキレイになるのはいいけど、そんなに使用されていない感じがします。コミュニティ形成はそんなに生まれてないと思います。他のもっと必要とされる場所にお金を使った方が良くと思います。
- ・ 道案内がほしい!カンパで良い!
- ・ 手続きのネット他促進をして頂きたい
- ・ 老人のい場所が減る感じ
- ・ 「コミュニティふらっと」もっと言い易く、(ゆうゆう館で統一していただければ、と思う。)
- ・ 部屋取りは1年間に1回としてほしい
- ・ 部屋の取り易さを考えてほしい
- ・ 前より使いにくい
- ・ 部屋を取る人が苦勞しているらしい
- ・ 部屋取りの方法がより取りやすくなるといい。
- ・ 明るい雰囲気が必要だ。
- ・ よい施設ができるのであればよいが、これまで使っていた施設より、使いかたが悪くなるとは困ります。
- ・ 後片付けについて、高齢者は体力的に危険が伴う場合もあり、サポートなり、免除なりであれば良い。トイレが少なすぎる
- ・ 全世代が利用する施設とすれば、狭いと思う。建て替えるなら、4階建てくらい。気軽に短時間利用するスペースがもっとほしい。
- ・ どの世代にも納得のいく方向をお願いします
- ・ いろんな人が利用できるのは替成ですが夜の部のあきがあるとしても高齢者には夜道はちょっと不安。高円寺南も移動になると交通の便が悪くなりそう。
- ・ ◎麻雀道具を置くようにしてほしい
- ・ 使いやすいように変えて頂きたいです。
- ・ 交流場として楽しんでるので、いつまでもあってほしい。
- ・ 今ある交通の便のよい場所は残して立てなおすなどが必要かと
- ・ いつもありがとうございます。

- ・ 22時まで利用できるの良い
- ・ いつもダンスで使わせていただいています。場所をえらぶ際に、床のやわらかさ（足腰に負担がないか、ダンス専用床だとサイコーです）バレエバーがあるか、鏡があるか、はとくに重視しています。これらがそろくと、もはやダンススタジオ並の設備なので“多目的”からはずれてしまいますが…でも、もしそんな施設ができれば、よりたくさんの人に利用される企画ができるな—と思います！
- ・ このふらっと東原は前は児童館でした。その前は私の小学生時代の友人のお屋敷でした。管理が個人ではたいへんになった場所が公園や広場のないこの地域で子どもたちの児童館となって地域のみなさんや子どもたちに愛されてきた歴史を区はなんの相談もなく権力で地域からうばってしまいました。みなさんの失望をやわらげるように日々過ごしています。
- ・ 子どもの居場所も増やして下さい。
- ・ 児童館がなくなり子どもたちの行き場がなくなった。ふらっとはゆうゆう館だけの受け皿ではないはずなのに
- ・ 再編をするのですか。あまり意味がわからない
- ・ 児童館は、きちんと存続してほしい
- ・ 特になし
- ・ 特になし
- ・ きれいに、明るくなり、土足であがれることもとても便利に思います
- ・ 交通の便が悪い（自宅より）
- ・ 大学受験生時にこの施設で勉強させていただきおかげ様で志望校に合格することができました。ありがとうございます。大手の予備校は午前中開いていなことが多く受験生が“難民化”してしまうことも多いように感じるので勉強する場としてコミュニティふらっとを利用させて頂き本当にたすかりました！そのような受験生の事情もありますのでコミュニティふらっとでの勉強は黙認していただけると嬉しいです（笑）
- ・ こういう場所が増えるのは大賛成です。コミュニティスペースが充実するのは良いと思います。
- ・ よく認識していません。
- ・ 区民センターより気軽に使えていいと思います。
- ・ ゆうゆう館や児童館は、残すべきであると思う。たゞしリフォーム等で設備内容を良くする。
- ・ 地域活性化につながると思うので良いと思います！
- ・ 身近な所に、色々使える施設が有る事を知らない方も多く、「周知」が必要かと。
- ・ これまで、高井戸区民センターを利用していたが、ふらっと永福が新しくなり、軽食もでき、利用回数も増えた。従来の図書館から脱した素晴らしい。
- ・ ゴミ箱がほしい。
- ・ なし
- ・ 有料施設になっているので無料で自由に使える遊べる、スペースを作ってほしい。児童館を再設置してほしい。
- ・ 地域住民の希望や意見を反映して頂きたい。
- ・ 利用しやすい
- ・ オープンスペースにゆうぐがほしい。
- ・ 授乳室が必要。今、乳児室にC o m b i の授乳用イスがあるのですが、カーテンをつければ利用しやすいです。
- ・ 区民の子ども会団体の利用料金の割引きを復活して下さい。
- ・ 良いと思う。
- ・ 住居が近いのもっと利用してみたい

- ・ OK
- ・ 問12の回答と同じ
- ・ どころなく、利用時にしほりを感じる。規則と運用にギャップがある（職員さんの対応？）
- ・ 特に要望なし
- ・ 利用するのに個人情報の提供が必要だったり、めんどうな事が多い。その管理はどうなっているのか、毎回出席をとる必要があるのか。もっと自由に気楽に気軽に利用したい。
- ・ 鏡のある部屋に、まったく鏡が無くても出来るサークルは使用しないでほしいです！！
- ・ ○再編によって老朽化が改善されるのは良いことです。△施設の数が減り、通うのに不便であれば問題と思います。特に高齢者の介護未済、介護予防として遠方は利用を控えます。小学区域に1～2施設等、基準を示す必要があるかと思ひます
- ・ 「コミュニティふらっと」のイメージされるものが分らない。
- ・ 分りません。
- ・ 競争なく、（クジ引き等）趣味や集まりに使える施設を残してほしい。
- ・ 利用、使用しやすいように再編するのは賛成
- ・ ゆうゆう館の利用カードを見せなくても、名前を言えば良いので助かります。
- ・ 利用カードの提出がなくなったので（毎回として）とても楽になりました。現状のままでの利用をお願い致します。
- ・ 入館時にカードを見せなくても名前を言えばよいので助かる
- ・ 入館時の手続が簡易になった。
- ・ 以前はゆうゆう館の利用カードを見せなくてはならなかったが登録者は名前を答えるだけで利用できるようになり使い易くなりありがたい。
- ・ コロナ稿が過ぎたら声を出して良い部屋（音を出して良い）を増やして欲しい。
- ・ コピー機（10枚以内のコピー出来る）機器あれば有料で結構。
- ・ 告知をすすめてほしい。システムをきちんとしてほしい。
- ・ ゆうゆう館で久しぶりに会える楽しみの方がたくさんいらっしゃるのだからこれからはお元気で過ごしていただくために以前のような雰囲気にしてほしい
- ・ 分りません
- ・ 特になし
- ・ いつでも施設を清けつに保ってほしい。
- ・ 管理団体は、どのように決定されるのでしょうか
- ・ 自由に使える場所が自由ではない。個人が使えるブースと少し団体で使えるブースを、わけていただけると使いやすい。つい立などで、スペースをくぎったり、音楽を流して欲しい。
- ・ 折角、良い施設が出来たのだから、もっと、定期の講座とか開いてほしい。抽選で、希望者が利用出来ないのは、困ります。
- ・ 定期的なイベントが少なすぎる。
- ・ 申し込みをもっとかんたんにしてほしい。
- ・ まだゆうゆう浜田山は使えるはずなのに、変更させられた。
- ・ 自分で部屋を借りるには、気楽に手続きが難しい。
- ・ ゆうゆう館の空間設計は解放感あり、（特に、浜田山館）この建物デザインが秀れていると思ったので、なくなるのは残念。
- ・ 年齢、%などの条件で無料で使用できる仕組みは残して欲しい。
- ・ 高齢者にも利用しやすい、という施設は、「年をとることがうれしい」につながる。「若い人のために」、というかたよった方針は住民の希望につながらない

- ・ 他の地域の人、友人であれば一緒に使えますか？
- ・ 現区長（岸本さん）の方針に共感しています。
- ・ 体調次第で参加しておりますので特にありません。
- ・ 今まで通り高令者がゆっくり安心して利用できますように。
- ・ 特にありません。
- ・ 今迄通り大変良い思います
- ・ 利用きそくが多すぎる、まとめると少なくなる
- ・ 区の予算のことを考えるとやむおえない。税収がどんどん増えるわけではないのだから！健全財政が重要。
- ・ ゆうゆう館の時のような休憩室がないことが不便だと思った。小学生なども通いやすい施設になればいいと思う。
- ・ 老人は家にこもっていると、すぐに身体が動かなくなり、話も出来なくなるし、知能もたいかする。毎日、努力しないとはい人に成る。施設はへらさないでほしい。ぼけ老人をへらすために！！