

4-2 集計結果(利用者調査)

利用者調査集計結果(集会施設)

1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。

①男性	78人	24.8%
②女性	237人	75.2%
計	315人	

問2 あなたの年齢を教えてください。

①10代	19人	6.0%
②20代	24人	7.6%
③30代	27人	8.5%
④40代	50人	15.8%
⑤50代	51人	16.1%
⑥60代	52人	16.5%
⑦70代以上	93人	29.4%
計	316人	

問3 お住まいを教えてください。

①杉並区内	240人	76.7%
②杉並区外	73人	23.3%
計	313人	

2. 利用状況などについて

問4 当施設をどのくらいの頻度で利用しているか、教えてください。

①毎週	161人	52.8%
②月1回程度	125人	41.0%
③半年に1回程度	12人	3.9%
④年に1回程度	7人	2.3%
計	305人	

問5 当施設の利用に当たって、何を重視して利用しているか、あてはまる番号に○を付けてください。

※複数回答可		
①自宅に近い	147人	23.4%
②交通の便が良い	92人	14.6%
③サービスの質が良い	52人	8.3%
④予約がとりやすい	56人	8.9%
⑤施設の機能・設備が使いやすい	162人	25.8%
⑥スタッフの対応が良い	72人	11.5%
⑦その他(自由記述欄あり)	47人	7.5%
計	628人	※回答者数は308人

問6 当施設の指定管理者独自の取組を知っていますか？

独自の取組例：

高井戸地域区民センターでは、事業者がカフェの運営やテレワークブースの設置など

西荻地域区民センター・勤労福祉会館・西荻南区民集会所では、事業者が日本フィルハーモニー交響楽団と協働で「60歳からの音楽教室」「ご近所クラシック」「小学生から高校生を対象とした音楽ワークショップ」など

阿佐谷地域区民センター・梅里区民集会所・阿佐谷けやき公園・梅里中央公園では、事業者が各種プログラム(ネイチャークラブ、こけ玉づくり、クリスマスロビーコンサートなど)、カフェの運営、契約ロッカーの設置など

コミュニティふらっと永福では、事業者が美術・歴史講座、ピラティス、マクラメ手芸、ZUMBA、チアダンス、キッズダンスなど、多世代が参加できる様々な講座運営

①知っている	87人	45.8%
②知らない	103人	54.2%
計	190人	

問7 (問6で「①知っている」と回答された方に伺います)取組を利用されたことがあるか、教えてください。

①利用したことがある	48人	55.8%
②利用したことがない	38人	44.2%
計	86人	

問8 (問7で「①利用したことがある」と回答された方に伺います)取組の満足度を教えてください。

①満足	20人	52.6%
②やや満足	13人	34.2%
③どちらとも言えない	5人	13.2%
④やや不満	0人	0.0%
⑤不満	0人	0.0%
計	38人	

問9 (問7で「②利用したことがない」と回答された方に伺います)なぜ利用しなかったのか、その理由を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

問10 当施設の総合的な満足度について、教えてください。

①満足	136人	51.1%
②やや満足	108人	40.6%
③どちらとも言えない	19人	7.1%
④やや不満	2人	0.8%
⑤不満	1人	0.4%
計	266人	

問11 当施設は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。当施設に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

①知っている	97人	35.8%
②知らない	174人	64.2%
計	271人	

問12 当施設に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

利用者調査集計結果(スポーツ施設)

1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。

①男性	264人	46.7%
②女性	301人	53.3%
計	565人	

問2 あなたの年齢を教えてください。

①10代	6人	1.1%
②20代	26人	4.6%
③30代	51人	9.0%
④40代	74人	13.0%
⑤50代	111人	19.5%
⑥60代	121人	21.3%
⑦70代以上	179人	31.5%
計	568人	

問3 お住いを教えてください。

①杉並区内	489人	86.2%
②杉並区外	78人	13.8%
計	567人	

2. 利用状況などについて

問4 当施設をどのくらいの頻度で利用しているか、教えてください。

①毎週	392人	70.4%
②月1回程度	137人	24.6%
③半年に1回程度	22人	3.9%
④年に1回程度	6人	1.1%
計	557人	

問5 ご利用いただいている理由について、あてはまる番号に○を付けてください。

※複数回答可

①自宅に近い	326人	29.7%
②交通の便が良い	59人	5.4%
③申込が不要な一般使用をしている	78人	7.1%
④団体に加入して活動している	150人	13.7%
⑤施設開催の教室に参加している	76人	6.9%
⑥仲間と集う場がある	140人	12.8%
⑦施設の機能・設備が使いやすい	139人	12.7%
⑧スタッフの対応が良い	110人	10.0%
⑨その他(自由記述欄あり)	20人	1.8%
計	1,098人	※回答者数は565人

問6 稼働率の低い時間帯の利用促進や空き枠を減らす工夫など、公共施設を有効活用していると思いますか。

①思う	128人	24.9%
②やや思う	124人	24.1%
③どちらとも言えない	211人	41.0%
④やや思わない	26人	5.0%
⑤思わない	26人	5.0%
計	515人	

問7 施設設備や用具などのメンテナンスが行き届いており、専門スタッフの対応力が高いなどサービスが充実していると思いますか。

①思う	186人	35.3%
②やや思う	196人	37.2%
③どちらとも言えない	91人	17.3%
④やや思わない	37人	7.0%
⑤思わない	17人	3.2%
計	527人	

問8 スポーツ教室やイベントは時間の設定や種目、参加料など、参加しやすく魅力あるプログラムになっていると思いますか。

①思う	102人	19.5%
②やや思う	120人	22.9%
③どちらとも言えない	149人	28.4%
④やや思わない	21人	4.0%
⑤思わない	9人	1.7%
⑥参加したことがない	123人	23.5%
計	524人	

問9 当施設の総合的な満足度について、教えてください。

①満足	218人	41.3%
②やや満足	230人	43.6%
③どちらとも言えない	49人	9.3%
④やや不満	24人	4.5%
⑤不満	7人	1.3%
計	528人	

問10 当施設は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。当施設に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

①知っている	257人	48.8%
②知らない	270人	51.2%
計	527人	

問11 当施設に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

利用者調査集計結果(図書館)

1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。

①男性	99人	40.7%
②女性	144人	59.3%
計	243人	

問2 あなたの年齢を教えてください。

①10代	4人	1.6%
②20代	7人	2.9%
③30代	33人	13.6%
④40代	54人	22.2%
⑤50代	51人	21.0%
⑥60代	24人	9.9%
⑦70代以上	70人	28.8%
計	243人	

問3 お住まいを教えてください。

①杉並区内	224人	92.2%
②杉並区外	19人	7.8%
計	243人	

2. 利用状況などについて

問4 当施設をどのくらいの頻度で利用しているか、教えてください。

①毎週	130人	54.2%
②月1回程度	102人	42.5%
③半年に1回程度	6人	2.5%
④年に1回程度	2人	0.8%
計	240人	

問5 当施設の利用に当たって、何を重視して利用しているか、あてはまる番号に○を付けてください。

※複数回答可

①自宅に近い	200人	41.8%
②読みたい本が見つかる	126人	26.4%
③施設の機能・設備が使いやすい	68人	14.2%
④行事やイベントが充実している	11人	2.3%
⑤スタッフの対応が良い	61人	12.8%
⑥その他(自由記述欄あり)	12人	2.5%
計	478人	※回答者数は242人

問6 当施設の指定管理者独自の取組を知っていますか？

独自の取組例：
図書館では、各事業者が創意工夫を凝らしたイベント(赤ちゃんおはなし会、小学生対象プログラミング体験イベント、大人のための朗読会、栄養士を講師としたおはなし会、絵本作家による夏休みワークショップなど)

①知っている	148人	67.9%
②知らない	70人	32.1%
計	218人	

問7 (問6で「①知っている」と回答された方に伺います)取組に参加されたことがあるか、教えてください。

①参加したことがある	66人	44.9%
②参加したことがない	81人	55.1%
計	147人	

問8 (問7で「①参加したことがある」と回答された方に伺います)取組の満足度を教えてください。

①満足	34人	54.0%
②やや満足	22人	34.9%
③どちらとも言えない	3人	4.8%
④やや不満	4人	6.3%
⑤不満	0人	0.0%
計	63人	

問9 (問7で「②参加したことがない」と回答された方に伺います)なぜ参加しなかったのか、その理由を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

問10 当施設の総合的な満足度について、教えてください。

①満足	129人	59.2%
②やや満足	80人	36.7%
③どちらとも言えない	7人	3.2%
④やや不満	1人	0.5%
⑤不満	1人	0.5%
計	218人	

問11 当施設は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。当施設に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

①知っている	94人	43.7%
②知らない	121人	56.3%
計	215人	

問12 当施設に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

利用者調査集計結果(区立保育園)

1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。

①男性	17人	13.0%
②女性	114人	87.0%
計	131人	

問2 あなたの年齢を教えてください。

①10代	0人	0.0%
②20代	3人	2.3%
③30代	79人	60.3%
④40代	48人	36.6%
⑤50代	1人	0.8%
⑥60代	0人	0.0%
⑦70代以上	0人	0.0%
計	131人	

問3 お住まいを教えてください。

①杉並区内	130人	99.2%
②杉並区外	1人	0.8%
計	131人	

2. 利用状況などについて

問4 当保育園に入園する際に、何を重視しましたか。

※複数回答可

①近さや通いやすさ	118人	33.1%
②施設の設備や規模	68人	19.1%
③定員数	39人	11.0%
④保育の内容	64人	18.0%
⑤区立保育園であること	25人	7.0%
⑥民間事業者による運営であること	3人	0.8%
⑦ご近所さん・先輩保護者・インターネット等の評判	20人	5.6%
⑧特になし	0人	0.0%
⑨その他(自由記述欄あり)	19人	5.3%
計	356人	※回答者数は131人

問5 当保育園は区立保育園ですが、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。この運営形態について、保護者の視点から見て、メリットやデメリットなど、何かお気づきになる点があれば、教えてください。
【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

問6 当保育園の総合的な満足度について、教えてください。

①満足	104人	79.4%
②やや満足	22人	16.8%
③どちらとも言えない	3人	2.3%
④やや不満	2人	1.5%
⑤不満	0人	0.0%
計	131人	

問7 当保育園は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。当保育園に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

①知っている	109人	83.8%
②知らない	21人	16.2%
計	130人	

問8 当保育園に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

利用者調査集計結果(杉並芸術会館(座・高円寺)鑑賞・参加者用)

1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。

①男性	33人	55.0%
②女性	27人	45.0%
計	60人	

問2 あなたの年齢を教えてください。

①10代	1人	1.7%
②20代	11人	18.3%
③30代	20人	33.3%
④40代	9人	15.0%
⑤50代	8人	13.3%
⑥60代	8人	13.3%
⑦70代以上	3人	5.0%
計	60人	

問3 お住まいを教えてください。

①杉並区内	49人	81.7%
②杉並区外	11人	18.3%
計	60人	

2. 利用状況などについて

問4 杉並芸術会館(座・高円寺)に来館している理由について、あてはまる番号に○を付けてください。

※複数回答可

①鑑賞・参加したいイベントがある	55人	52.4%
②自宅に近い	5人	4.8%
③交通の便が良い	6人	5.7%
④スタッフの対応が良い	17人	16.2%
⑤施設の機能、設備が良い	15人	14.3%
⑥その他(自由記述欄あり)	7人	6.7%
計	105人	※回答者数は59人

問5 杉並芸術会館(座・高円寺)は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。杉並芸術会館(座・高円寺)に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

①知っている	40人	66.7%
②知らない	20人	33.3%
計	60人	

問6 杉並芸術会館(座・高円寺)の総合的な満足度について、教えてください。

①満足	47人	78.3%
②やや満足	11人	18.3%
③どちらとも言えない	2人	3.3%
④やや不満	0人	0.0%
⑤不満	0人	0.0%
計	60人	

問7 杉並芸術会館(座・高円寺)に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

利用者調査集計結果(杉並芸術会館(座・高円寺)施設利用者用)

1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。

①男性	41人	56.9%
②女性	31人	43.1%
計	72人	

問2 あなたの年齢を教えてください。

①10代	1人	1.4%
②20代	3人	4.2%
③30代	9人	12.5%
④40代	23人	31.9%
⑤50代	20人	27.8%
⑥60代	13人	18.1%
⑦70代以上	3人	4.2%
計	72人	

問3 お住まいを教えてください。

①杉並区内	47人	65.3%
②杉並区外	25人	34.7%
計	72人	

2. 利用状況などについて

問4 杉並芸術会館(座・高円寺)の「座・高円寺2」または「阿波おどりホール」をどのくらいの頻度で利用しているか、教えてください。

①毎週	9人	13.0%
②月1回程度	48人	69.6%
③半年に1回程度	1人	1.4%
④年に1回程度	11人	15.9%
計	69人	

問5 「座・高円寺2」または「阿波おどりホール」をご利用している理由について、あてはまる番号に○を付けてください。

※複数回答可

①自宅に近い	18人	13.1%
②交通の便が良い	24人	17.5%
③サービスの質が良い	10人	7.3%
④予約がとりやすい	10人	7.3%
⑤施設の機能・設備が使いやすい	35人	25.5%
⑥スタッフの対応が良い	12人	8.8%
⑦施設使用料が安い	12人	8.8%
⑧その他(自由記述欄あり)	16人	11.7%
計	137人	※回答者数は70人

問6 杉並芸術会館(座・高円寺)は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。杉並芸術会館(座・高円寺)に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

①知っている	35人	51.5%
②知らない	33人	48.5%
計	68人	

問7 指定管理者制度を導入している杉並芸術会館(座・高円寺)では、以下の取組を行っています。これらの取組の満足度を教えてください。

1. 利用案内・劇場図面・備品リスト等を窓口及びホームページ上で提供
2. 利用予定者を対象とした施設見学会の実施(月1回)
3. 利用確定者向けの技術打合せ(舞台上の事故防止とスムーズな舞台進行のため)や舞台の設置方法や出演者の登退場方法、楽屋の使用法、観客対応などのアドバイス

①満足	30人	44.1%
②やや満足	23人	33.8%
③どちらとも言えない	15人	22.1%
④やや不満	0人	0.0%
⑤不満	0人	0.0%
計	68人	

問8 「座・高円寺2」または「阿波おどりホール」の総合的な利用満足度について、教えてください。

①満足	46人	67.6%
②やや満足	18人	26.5%
③どちらとも言えない	2人	2.9%
④やや不満	1人	1.5%
⑤不満	1人	1.5%
計	68人	

問9 杉並芸術会館(座・高円寺)に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

利用者調査集計結果(大田黒公園)

1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。

①男性	5人	16.7%
②女性	25人	83.3%
計	30人	

問2 あなたの年齢を教えてください。

①10代	2人	6.7%
②20代	2人	6.7%
③30代	5人	16.7%
④40代	6人	20.0%
⑤50代	3人	10.0%
⑥60代	6人	20.0%
⑦70代以上	6人	20.0%
計	30人	

問3 お住まいを教えてください。

①杉並区内	24人	80.0%
②杉並区外	6人	20.0%
計	30人	

2. 利用状況などについて

問4 大田黒公園をどのくらいの頻度で利用しているか、教えてください。

①毎週	8人	28.6%
②月1回程度	9人	32.1%
③半年に1回程度	8人	28.6%
④年に1回程度	3人	10.7%
計	28人	

問5 大田黒公園の利用に当たって、何を重視して利用しているか、あてはまる番号に○を付けてください。

※複数回答可

①自宅に近い	13人	27.1%
②交通の便が良い	3人	6.3%
③サービスの質が良い	2人	4.2%
④雰囲気が良い	18人	37.5%
⑤施設の機能・設備が使いやすい	5人	10.4%
⑥スタッフの対応が良い	1人	2.1%
⑦その他(自由記述欄あり)	6人	12.5%
計	48人	※回答者数は30人

問6 大田黒公園の指定管理者独自の取組を知っていますか？

独自の取組例：
月に1回程度行われている公園の特色を生かしたイベント(新緑ライトアップ、竹灯笼とお月見の会、お茶会、紅葉ライトアップ、ミニ門松作り講習会、苔玉作り講習会など)

①知っている	21人	77.8%
②知らない	6人	22.2%
計	27人	

問7 (問6で「①知っている」と回答された方に伺います)公園の特色を生かした上記イベントに参加されたことがあるか、教えてください。

①利用したことがある	12人	57.1%
②利用したことがない	9人	42.9%
計	21人	

問8 (問7で「①利用したことがある」と回答された方に伺います)公園の特色を生かした上記イベントの満足度を教えてください。

①満足	11人	91.7%
②やや満足	1人	8.3%
③どちらとも言えない	0人	0.0%
④やや不満	0人	0.0%
⑤不満	0人	0.0%
計	12人	

問9 (問7で「②利用したことがない」と回答された方に伺います)なぜ参加しなかったのか、その理由を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

問10 大田黒公園の総合的な満足度について、教えてください。

①満足	25人	92.6%
②やや満足	2人	7.4%
③どちらとも言えない	0人	0.0%
④やや不満	0人	0.0%
⑤不満	0人	0.0%
計	27人	

問11 大田黒公園は、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。大田黒公園に指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

①知っている	25人	92.6%
②知らない	2人	7.4%
計	27人	

問12 大田黒公園に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

利用者調査集計結果(高齢者活動支援センター)

1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。

①男性	8人	15.7%
②女性	43人	84.3%
計	51人	

問2 あなたの年齢を教えてください。

①10代	0人	0.0%
②20代	0人	0.0%
③30代	1人	2.0%
④40代	1人	2.0%
⑤50代	1人	2.0%
⑥60代	7人	14.0%
⑦70代以上	40人	80.0%
計	50人	

問3 お住まいを教えてください。

①杉並区内	49人	96.1%
②杉並区外	2人	3.9%
計	51人	

2. 利用状況などについて

問4 高齢者活動支援センターをどのくらいの頻度で利用しているか、教えてください。

①毎週	23人	48.9%
②月1回程度	15人	31.9%
③半年に1回程度	5人	10.6%
④年に1回程度	4人	8.5%
計	47人	

問5 高齢者活動支援センターの主にどの施設を利用しているか、教えてください。

※複数回答可

①講習室・多目的室	36人	76.6%
②浴室	3人	6.4%
③治療器コーナー	0人	0.0%
④マッサージ室	4人	8.5%
⑤その他(自由記述欄あり)	4人	8.5%
計	47人	※回答者数は43人

問6 高齢者活動支援センターの利用に当たって、何を重視して利用しているか、あてはまる番号に○を付けてください。

※複数回答可

①自宅に近い	24人	23.5%
②交通の便が良い	19人	18.6%
③サービスの質が良い	12人	11.8%
④予約がとりやすい	5人	4.9%
⑤施設の機能・設備が使いやすい	22人	21.6%
⑥スタッフの対応が良い	15人	14.7%
⑦その他(自由記述欄あり)	5人	4.9%
計	102人	※回答者数は48人

問7 高齢者活動支援センターの指定管理者独自の取組を知っていますか？

独自の取組例：
高齢者を対象とした「親子孫3世代料理教室」、「うたごえサロン」、「水引講座」、「マクラメ手芸講座」、「おりがみ講座」など

①知っている	26人	61.9%
②知らない	16人	38.1%
計	42人	

問8 (問7で「①知っている」と回答された方に伺います)高齢者を対象とした上記講座に参加されたことがあるか、教えてください。

①利用したことがある	18人	69.2%
②利用したことがない	8人	30.8%
計	26人	

問9 (問8で「①利用したことがある」と回答された方に伺います)高齢者を対象とした上記講座の満足度を教えてください。

①満足	14人	82.4%
②やや満足	3人	17.6%
③どちらとも言えない	0人	0.0%
④やや不満	0人	0.0%
⑤不満	0人	0.0%
計	17人	

問10 (問8で「②利用したことがない」と回答された方に伺います)なぜ利用しなかったのか、その理由を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

問11 高齢者活動支援センターの総合的な満足度について、教えてください。

①満足	16人	41.0%
②やや満足	19人	48.7%
③どちらとも言えない	4人	10.3%
④やや不満	0人	0.0%
⑤不満	0人	0.0%
計	39人	

問12 高齢者活動支援センターは、指定管理者制度を導入し、民間事業者による運営が行われています。高齢者活動支援センターに指定管理者制度が導入されていることを知っていましたか？

①知っている	22人	56.4%
②知らない	17人	43.6%
計	39人	

問13 高齢者活動支援センターに「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点があれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】