

## 3-2 集計結果(区民調査)

### 1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別を1つ選んで、番号に○印を付けてください。

①男性	289人	37.8%
②女性	476人	62.2%
計	765人	

問2 あなたの年齢について、次の中から当てはまるものを1つ選んで、番号に○印を付けてください。

①10代	15人	2.0%
②20代	145人	18.9%
③30代	125人	16.3%
④40代	164人	21.4%
⑤50代	141人	18.4%
⑥60代	86人	11.2%
⑦70代以上	91人	11.9%
計	767人	

## 区民調査 集計結果

### 2. 集会施設の利用状況などについて

#### I 区内には35箇所の集会施設があり、そのうち以下の施設は指定管理者制度を導入している施設です。

【指定管理者制度を導入している集会施設】

・高井戸地域区民センター ・西荻地域区民センター ・阿佐谷地域区民センター ・勤労福祉会館  
 ・西荻南区民集会所 ・梅里区民集会所 ・下高井戸区民集会所 ・コミュニティふらっと永福

#### 問3 上記の集会施設を利用したことがあるか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①ある	229人	29.4%
②ない	549人	70.6%
計	778人	

(問3で「①ある」と回答された方にお伺いします。「②ない」と回答された方は問8を回答ください。)

#### 問4 どのくらいの頻度で利用しているか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①毎週	18人	8.3%
②月1回程度	35人	16.2%
③半年に1回程度	48人	22.2%
④年に1回程度	115人	53.2%
計	216人	

#### 問5 上記の施設の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①自宅に近い	137人	64.3%
②サービスの質が良い	1人	0.5%
③予約がとりやすい	6人	2.8%
④施設の機能・設備が使いやすい	29人	13.6%
⑤スタッフの対応が良い	5人	2.3%
⑥その他(自由記述欄あり)	35人	16.4%
計	213人	

#### 問6 上記の施設の満足度について、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①満足	67人	29.8%
②やや満足	67人	29.8%
③どちらとも言えない	78人	34.7%
④やや不満	12人	5.3%
⑤不満	1人	0.4%
計	225人	

#### 問7 問6の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

(問3で「②ない」と回答された方にお伺いします。)

#### 問8 なぜ利用したことがないか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①施設に用事がない	424人	79.1%
②自宅の近くにない	71人	13.2%
③営業時間が短い	1人	0.2%
④予約が取りづらい	3人	0.6%
⑤施設の機能・設備が物足りない	2人	0.4%
⑥スタッフの対応が悪い	0人	0.0%
⑦その他(自由記述欄あり)	35人	6.5%
計	536人	

## 区民調査 集計結果

### 2. 集会施設の利用状況などについて

Ⅱ Iで明示した集会施設のほか、区内には23箇所の集会施設施設(地域区民センター、集会所、会議室など)がありますが、これらは指定管理者制度を導入していません。

問9 指定管理者制度を導入していない集会施設を利用したことがあるか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①ある	160人	20.7%
②ない	612人	79.3%
計	772人	

(問9で「①ある」と回答された方にお伺いします。「②ない」と回答された方は問14を回答ください。)

問10 どのくらいの頻度で利用しているか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①毎週	16人	10.0%
②月1回程度	26人	16.3%
③半年に1回程度	39人	24.4%
④年に1回程度	79人	49.4%
計	160人	

問11 導入していない施設の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①自宅に近い	101人	64.7%
②サービスの質が良い	0人	0.0%
③予約がとりやすい	7人	4.5%
④施設の機能・設備が使いやすい	19人	12.2%
⑤スタッフの対応が良い	1人	0.6%
⑥その他(自由記述欄あり)	28人	17.9%
計	156人	

問12 導入していない施設の満足度について、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①満足	43人	26.9%
②やや満足	38人	23.8%
③どちらとも言えない	68人	42.5%
④やや不満	9人	5.6%
⑤不満	2人	1.3%
計	160人	

問13 問12の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

(問9で「②ない」と回答された方にお伺いします。)

問14 なぜ利用したことがないか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①施設に用事がない	493人	82.0%
②自宅の近くにない	50人	8.3%
③営業時間が短い	2人	0.3%
④予約が取りづらい	4人	0.7%
⑤施設の機能・設備が物足りない	3人	0.5%
⑥スタッフの対応が悪い	0人	0.0%
⑦その他(自由記述欄あり)	49人	8.2%
計	601人	

### Ⅲ 集会施設全体について伺います。

問15 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、集会施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

## 区民調査 集計結果

### 3. スポーツ施設の利用状況などについて

#### I 区内には19箇所のスポーツ施設があり、そのうち以下の施設は指定管理者制度を導入している施設です。

【指定管理者制度を導入しているスポーツ施設】

・上井草体育館・上井草運動場・上井草温水プール・妙正寺体育館・高円寺体育館・荻窪体育館  
 ・大宮前体育館・松ノ木運動場・永福体育館・下高井戸運動場・高井戸温水プール

#### 問16 上記のスポーツ施設を利用したことがあるか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①ある	341人	43.6%
②ない	441人	56.4%
計	782人	

(問16で「①ある」と回答された方にお伺いします。「②ない」と回答された方は問21を回答ください。)

#### 問17 どのくらいの頻度で利用しているか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①毎週	39人	12.5%
②月1回程度	55人	17.7%
③半年に1回程度	79人	25.4%
④年に1回程度	138人	44.4%
計	311人	

#### 問18 上記の施設の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①自宅に近い	191人	60.6%
②サービスの質が良い	9人	2.9%
③予約がとりやすい	9人	2.9%
④施設の機能・設備が使いやすい	66人	21.0%
⑤スタッフの対応が良い	1人	0.3%
⑥その他(自由記述欄あり)	39人	12.4%
計	315人	

#### 問19 上記の施設の満足度について、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①満足	105人	31.5%
②やや満足	136人	40.8%
③どちらとも言えない	64人	19.2%
④やや不満	20人	6.0%
⑤不満	8人	2.4%
計	333人	

#### 問20 問19の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

(問16で「②ない」と回答された方にお伺いします。)

#### 問21 なぜ利用したことがないか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①施設に用事がない	288人	66.8%
②自宅の近くにない	81人	18.8%
③営業時間が短い	6人	1.4%
④予約が取りづらい	9人	2.1%
⑤施設の機能・設備が物足りない	1人	0.2%
⑥スタッフの対応が悪い	1人	0.2%
⑦その他(自由記述欄あり)	45人	10.4%
計	431人	

## 区民調査 集計結果

### 3. スポーツ施設の利用状況などについて

II I で明示したスポーツ施設のほか、区内には8箇所のスポーツ施設(運動場、温水プールなど)がありますが、これらは指定管理者制度を導入していません。

問22 指定管理者制度を導入していないスポーツ施設を利用したことがあるか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①ある	77人	10.1%
②ない	688人	89.9%
計	765人	

(問22で「①ある」と回答された方にお伺いします。「②ない」と回答された方は問27を回答ください。)

問23 どのくらいの頻度で利用しているか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①毎週	9人	12.7%
②月1回程度	13人	18.3%
③半年に1回程度	16人	22.5%
④年に1回程度	33人	46.5%
計	71人	

問24 導入していない施設の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①自宅に近い	48人	64.9%
②サービスの質が良い	2人	2.7%
③予約がとりやすい	2人	2.7%
④施設の機能・設備が使いやすい	15人	20.3%
⑤スタッフの対応が良い	0人	0.0%
⑥その他(自由記述欄あり)	7人	9.5%
計	74人	

問25 導入していない施設の満足度について、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①満足	24人	33.3%
②やや満足	29人	40.3%
③どちらとも言えない	14人	19.4%
④やや不満	3人	4.2%
⑤不満	2人	2.8%
計	72人	

問26 問25の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

(問22で「②ない」と回答された方にお伺いします。)

問27 なぜ利用したことがないか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①施設に用事がない	421人	63.0%
②自宅の近くにない	181人	27.1%
③営業時間が短い	4人	0.6%
④予約が取りづらい	4人	0.6%
⑤施設の機能・設備が物足りない	5人	0.7%
⑥スタッフの対応が悪い	0人	0.0%
⑦その他(自由記述欄あり)	53人	7.9%
計	668人	

### III スポーツ施設全体について伺います。

問28 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、スポーツ施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

## 区民調査 集計結果

### 4. 図書館の利用状況などについて

#### I 区内には13箇所の図書館があり、そのうち以下の施設は指定管理者制度を導入している施設です。

【指定管理者制度を導入している図書館】  
 ・阿佐谷図書館・成田図書館・方南図書館・宮前図書館・高井戸図書館・南荻窪図書館  
 ・下井草図書館・今川図書館・永福図書館

#### 問29 上記の図書館を利用したことがあるか、あてはまるもの一つを選んで、番号に○を付けてください。

①ある	399人	51.3%
②ない	379人	48.7%
計	778人	

(問29で「①ある」と回答された方にお伺いします。「②ない」と回答された方は問34を回答ください。)

#### 問30 どのくらいの頻度で利用しているか、あてはまるもの一つを選んで、番号に○を付けてください。

①毎週	54人	13.8%
②月1回程度	110人	28.1%
③半年に1回程度	105人	26.9%
④年に1回程度	122人	31.2%
計	391人	

#### 問31 上記の施設の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか、最もあてはまるもの一つを選んで、番号に○を付けてください。

①自宅に近い	313人	81.7%
②サービスの質が良い	14人	3.7%
③予約がとりやすい	2人	0.5%
④施設の機能・設備が使いやすい	32人	8.4%
⑤スタッフの対応が良い	3人	0.8%
⑥その他(自由記述欄あり)	19人	5.0%
計	383人	

#### 問32 上記の施設の満足度について、あてはまるもの一つを選んで、番号に○を付けてください。

①満足	143人	36.0%
②やや満足	138人	34.8%
③どちらとも言えない	97人	24.4%
④やや不満	15人	3.8%
⑤不満	4人	1.0%
計	397人	

#### 問33 問32の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

(問29で「②ない」と回答された方にお伺いします。)

#### 問34 なぜ利用したことがないか、最もあてはまるもの一つを選んで、番号に○を付けてください。

①施設に用事がない	207人	56.1%
②自宅の近くにない	116人	31.4%
③営業時間が短い	10人	2.7%
④予約が取りづらい	0人	0.0%
⑤施設の機能・設備が物足りない	4人	1.1%
⑥スタッフの対応が悪い	0人	0.0%
⑦その他(自由記述欄あり)	32人	8.7%
計	369人	

## 区民調査 集計結果

### 4. 図書館の利用状況などについて

II Iで明示した図書館のほか、区内には4箇所(中央図書館、柿木図書館、高円寺図書館、西荻図書館)の図書館がありますが、これらは指定管理者制度を導入していません。

問35 指定管理者制度を導入していない図書館を利用したことがあるか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①ある	282人	36.5%
②ない	491人	63.5%
計	773人	

(問35で「①ある」と回答された方にお伺いします。「②ない」と回答された方は問40を回答ください。)

問36 どのくらいの頻度で利用しているか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①毎週	32人	12.2%
②月1回程度	68人	25.9%
③半年に1回程度	73人	27.8%
④年に1回程度	90人	34.2%
計	263人	

問37 導入していない施設の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①自宅に近い	162人	61.8%
②サービスの質が良い	16人	6.1%
③予約がとりやすい	0人	0.0%
④施設の機能・設備が使いやすい	59人	22.5%
⑤スタッフの対応が良い	0人	0.0%
⑥その他(自由記述欄あり)	25人	9.5%
計	262人	

問38 導入していない施設の満足度について、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①満足	118人	43.2%
②やや満足	76人	27.8%
③どちらとも言えない	57人	20.9%
④やや不満	16人	5.9%
⑤不満	6人	2.2%
計	273人	

問39 問38の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

(問35で「②ない」と回答された方にお伺いします。)

問40 なぜ利用したことがないか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①施設に用事がない	247人	51.6%
②自宅の近くにない	199人	41.5%
③営業時間が短い	7人	1.5%
④予約が取りづらい	0人	0.0%
⑤施設の機能・設備が物足りない	4人	0.8%
⑥スタッフの対応が悪い	0人	0.0%
⑦その他(自由記述欄あり)	22人	4.6%
計	479人	

### III 図書館全体について伺います。

問41 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、図書館に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

## 区民調査 集計結果

### 5. 区立保育園の利用状況などについて

#### I 区内には33箇所の区立保育園があり、そのうち以下の施設は指定管理者制度を導入している施設です。

【指定管理者制度を導入している区立保育園】  
 ・高井戸保育園 ・堀ノ内東保育園 ・上高井戸保育園

#### 問42 上記の区立保育園を利用したことがあるか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①ある	8人	1.0%
②ない	768人	99.0%
計	776人	

(問42で「①ある」と回答された方にお伺いします。「②ない」と回答された方は問47を回答ください。)

#### 問43 どのくらいの頻度で利用しているか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①毎週	1人	50.0%
②月1回程度	0人	0.0%
③半年に1回程度	0人	0.0%
④年に1回程度	1人	50.0%
計	2人	

#### 問44 上記の区立保育園の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①自宅に近い	4人	66.7%
②サービスの質が良い	1人	16.7%
③予約がとりやすい	0人	0.0%
④施設の機能・設備が使いやすい	0人	0.0%
⑤スタッフの対応が良い	0人	0.0%
⑥その他(自由記述欄あり)	1人	16.7%
計	6人	

#### 問45 上記の区立保育園の満足度について、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①満足	6人	85.7%
②やや満足	0人	0.0%
③どちらとも言えない	1人	14.3%
④やや不満	0人	0.0%
⑤不満	0人	0.0%
計	7人	

#### 問46 問45の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

(問42で「②ない」と回答された方にお伺いします。)

#### 問47 なぜ利用したことがないか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①施設に用事がない	643人	86.1%
②自宅の近くにない	41人	5.5%
③営業時間が短い	0人	0.0%
④予約が取りづらい	2人	0.3%
⑤施設の機能・設備が物足りない	0人	0.0%
⑥スタッフの対応が悪い	0人	0.0%
⑦その他(自由記述欄あり)	61人	8.2%
計	747人	



## 区民調査 集計結果

### 5. 区立保育園の利用状況などについて

II Iで明示した保育園のほか、区内には30箇所の区立保育園がありますが、これらは指定管理者制度を導入していません。

問48 指定管理者制度を導入していない区立保育園を利用したことがあるか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①ある	53人	6.9%
②ない	710人	93.1%
計	763人	

(問48で「①ある」と回答された方にお伺いします。「②ない」と回答された方は問53を回答ください。)

問49 どのくらいの頻度で利用しているか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①毎週	22人	68.8%
②月1回程度	2人	6.3%
③半年に1回程度	1人	3.1%
④年に1回程度	7人	21.9%
計	32人	

問50 導入していない施設の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①自宅に近い	32人	74.4%
②サービスの質が良い	5人	11.6%
③予約がとりやすい	0人	0.0%
④施設の機能・設備が使いやすい	1人	2.3%
⑤スタッフの対応が良い	3人	7.0%
⑥その他(自由記述欄あり)	2人	4.7%
計	43人	

問51 導入していない施設の満足度について、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①満足	24人	53.3%
②やや満足	10人	22.2%
③どちらとも言えない	7人	15.6%
④やや不満	2人	4.4%
⑤不満	2人	4.4%
計	45人	

問52 問51の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

(問48で「②ない」と回答された方にお伺いします。)

問53 なぜ利用したことがないか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①施設に用事がない	616人	89.0%
②自宅の近くにない	19人	2.7%
③営業時間が短い	1人	0.1%
④予約が取りづらい	1人	0.1%
⑤施設の機能・設備が物足りない	1人	0.1%
⑥スタッフの対応が悪い	0人	0.0%
⑦その他(自由記述欄あり)	54人	7.8%
計	692人	

III 区立保育園全体について伺います。

問54 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、区立保育園に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

## 区民調査 集計結果

### 6. 公園の利用状況などについて

#### I 区内には334箇所の公園があり、そのうち以下の公園は指定管理者制度を導入している公園です。

【指定管理者制度を導入している公園】

・大田黒公園・阿佐谷けやき公園・梅里中央公園

#### 問55 上記の公園を利用したことがあるか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①ある	277人	35.4%
②ない	505人	64.6%
計	782人	

(問55で「①ある」と回答された方にお伺いします。「②ない」と回答された方は問60を回答ください。)

#### 問56 どのくらいの頻度で利用しているか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①毎週	8人	3.0%
②月1回程度	31人	11.8%
③半年に1回程度	74人	28.1%
④年に1回程度	150人	57.0%
計	263人	

#### 問57 上記の公園の利用に当たって、何を重視して利用しているか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①自宅に近い	133人	51.2%
②サービスの質が良い	15人	5.8%
③予約がとりやすい	0人	0.0%
④施設の機能・設備が使いやすい	49人	18.8%
⑤スタッフの対応が良い	0人	0.0%
⑥その他(自由記述欄あり)	63人	24.2%
計	260人	

#### 問58 上記の公園の満足度について、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①満足	139人	51.3%
②やや満足	77人	28.4%
③どちらとも言えない	49人	18.1%
④やや不満	5人	1.8%
⑤不満	1人	0.4%
計	271人	

#### 問59 問58の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

(問55で「②ない」と回答された方にお伺いします。)

#### 問60 なぜ利用したことがないか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①施設に用事がない	219人	44.7%
②自宅の近くにない	261人	53.3%
③営業時間が短い	2人	0.4%
④予約が取りづらい	0人	0.0%
⑤施設の機能・設備が物足りない	2人	0.4%
⑥スタッフの対応が悪い	0人	0.0%
⑦その他(自由記述欄あり)	6人	1.2%
計	490人	

## 区民調査 集計結果

### 6. 公園の利用状況などについて

II Iで明示した公園のほか、区内には331箇所の公園がありますが、これらは指定管理者制度を導入していません。

問61 指定管理者制度を導入していない公園を利用したことがあるか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①ある	472人	61.4%
②ない	297人	38.6%
計	769人	

(問61で「①ある」と回答された方にお伺いします。「②ない」と回答された方は問66を回答ください。)

問62 どのくらいの頻度で利用しているか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①毎週	147人	32.3%
②月1回程度	127人	27.9%
③半年に1回程度	96人	21.1%
④年に1回程度	85人	18.7%
計	455人	

問63 導入していない公園の利用に当たって、何を重視して公園を利用しているか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①自宅に近い	416人	90.8%
②サービスの質が良い	1人	0.2%
③予約がとりやすい	1人	0.2%
④施設の機能・設備が使いやすい	22人	4.8%
⑤スタッフの対応が良い	0人	0.0%
⑥その他(自由記述欄あり)	18人	3.9%
計	458人	

問64 導入していない公園の満足度について、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①満足	170人	36.6%
②やや満足	143人	30.8%
③どちらとも言えない	133人	28.7%
④やや不満	15人	3.2%
⑤不満	3人	0.6%
計	464人	

問65 問64の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

(問61で「②ない」と回答された方にお伺いします。)

問66 なぜ利用したことがないか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①施設に用事がない	222人	76.8%
②自宅の近くにない	51人	17.6%
③営業時間が短い	0人	0.0%
④予約が取りづらい	0人	0.0%
⑤施設の機能・設備が物足りない	0人	0.0%
⑥スタッフの対応が悪い	0人	0.0%
⑦その他(自由記述欄あり)	16人	5.5%
計	289人	

III 公園全体について伺います。

問67 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、公園に「あったら良いな」と思うサービスや改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

## 区民調査 集計結果

### 7. 杉並芸術会館(座・高円寺)の利用状況などについて

※「杉並芸術会館(座・高円寺)」は同種の施設がないため、杉並芸術会館(座・高円寺)の利用状況のみお伺いします。

問68 杉並芸術会館(座・高円寺)を利用したことがあるか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①ある	123人	15.7%
②ない	660人	84.3%
計	783人	

(問68で「①ある」と回答された方にお伺いします。「②ない」と回答された方は問73を回答ください。)

問69 どのくらいの頻度で利用しているか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①毎週	0人	0.0%
②月1回程度	2人	1.8%
③半年に1回程度	14人	12.7%
④年に1回程度	94人	85.5%
計	110人	

問70 杉並芸術会館(座・高円寺)の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①自宅に近い	29人	26.6%
②サービスの質が良い	18人	16.5%
③予約がとりやすい	1人	0.9%
④施設の機能・設備が使いやすい	19人	17.4%
⑤スタッフの対応が良い	0人	0.0%
⑥その他(自由記述欄あり)	42人	38.5%
計	109人	

問71 杉並芸術会館(座・高円寺)の満足度について、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①満足	50人	41.0%
②やや満足	40人	32.8%
③どちらとも言えない	31人	25.4%
④やや不満	0人	0.0%
⑤不満	1人	0.8%
計	122人	

問72 問71の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

(問68で「②ない」と回答された方にお伺いします。)

問73 なぜ利用したことがないか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①施設に用事がない	496人	77.1%
②自宅の近くにない	98人	15.2%
③営業時間が短い	1人	0.2%
④予約が取りづらい	5人	0.8%
⑤施設の機能・設備が物足りない	1人	0.2%
⑥スタッフの対応が悪い	0人	0.0%
⑦その他(自由記述欄あり)	42人	6.5%
計	643人	

問74 杉並芸術会館(座・高円寺)に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

## 区民調査 集計結果

### 8. 高齢者活動支援センターの利用状況などについて

※「高齢者活動支援センター」は同種の施設がないため、高齢者活動支援センターの利用状況のみお伺いします。

問75 高齢者活動支援センターを利用したことがあるか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①ある	14人	1.8%
②ない	760人	98.2%
計	774人	

(問75で「①ある」と回答された方にお伺いします。「②ない」と回答された方は問80を回答ください。)

問76 どのくらいの頻度で利用しているか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①毎週	4人	30.8%
②月1回程度	4人	30.8%
③半年に1回程度	3人	23.1%
④年に1回程度	2人	15.4%
計	13人	

問77 高齢者活動支援センターの利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①自宅に近い	4人	30.8%
②サービスの質が良い	1人	7.7%
③予約がとりやすい	0人	0.0%
④施設の機能・設備が使いやすい	3人	23.1%
⑤スタッフの対応が良い	3人	23.1%
⑥その他(自由記述欄あり)	2人	15.4%
計	13人	

問78 高齢者活動支援センターの満足度について、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①満足	3人	25.0%
②やや満足	5人	41.7%
③どちらとも言えない	3人	25.0%
④やや不満	1人	8.3%
⑤不満	0人	0.0%
計	12人	

問79 問78の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

(問75で「②ない」と回答された方にお伺いします。)

問80 なぜ利用したことがないか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①施設に用事がない	669人	90.2%
②自宅の近くにない	29人	3.9%
③営業時間が短い	0人	0.0%
④予約が取りづらい	2人	0.3%
⑤施設の機能・設備が物足りない	1人	0.1%
⑥スタッフの対応が悪い	0人	0.0%
⑦その他(自由記述欄あり)	41人	5.5%
計	742人	

問81 高齢者活動支援センターに「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

## 区民調査 集計結果

### 9. ゆうゆう今川館の利用状況などについて

※「ゆうゆう今川館」の指定管理者が担う業務は、清掃業務など施設の管理であり、サービスの提供などは他のゆうゆう館と同じであるため、ゆうゆう今川館の利用状況のみお伺いします。

問82 ゆうゆう今川館を利用したことがあるか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①ある	6人	0.8%
②ない	767人	99.2%
計	773人	

(問82で「①ある」と回答された方にお伺いします。「②ない」と回答された方は問87を回答ください。)

問83 どのくらいの頻度で利用しているか、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①毎週	0人	0.0%
②月1回程度	0人	0.0%
③半年に1回程度	1人	20.0%
④年に1回程度	4人	80.0%
計	5人	

問84 ゆうゆう今川館の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①自宅に近い	3人	50.0%
②サービスの質が良い	0人	0.0%
③予約がとりやすい	0人	0.0%
④施設の機能・設備が使いやすい	2人	33.3%
⑤スタッフの対応が良い	0人	0.0%
⑥その他(自由記述欄あり)	1人	16.7%
計	6人	

問85 ゆうゆう今川館の満足度について、あてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①満足	0人	0.0%
②やや満足	2人	33.3%
③どちらとも言えない	4人	66.7%
④やや不満	0人	0.0%
⑤不満	0人	0.0%
計	6人	

問86 問85の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

(問82で「②ない」と回答された方にお伺いします。)

問87 なぜ利用したことがないか、最もあてはまるものを一つ選んで、番号に○を付けてください。

①施設に用事がない	624人	83.5%
②自宅の近くにない	81人	10.8%
③営業時間が短い	0人	0.0%
④予約が取りづらい	1人	0.1%
⑤施設の機能・設備が物足りない	1人	0.1%
⑥スタッフの対応が悪い	0人	0.0%
⑦その他(自由記述欄あり)	40人	5.4%
計	747人	

問88 ゆうゆう館に「あったら良い」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】