

2-2 集計結果(従事者調査)

個人の属性

Q1 性別を教えてください。

①男性	77人	26.0%
②女性	219人	74.0%
計	296人	

Q2 年齢を教えてください。

①30歳未満	38人	12.9%
②30代	39人	13.2%
③40代	70人	23.7%
④50代	77人	26.1%
⑤60代	54人	18.3%
⑥70代以上	17人	5.8%
計	295人	

Q3 居住地を教えてください。

①杉並区	149人	50.3%
②杉並区以外	147人	49.7%
計	296人	

従事者調査 集計結果

勤務内容・経験など

Q4 従事している施設種別を教えてください。

①地域区民センター・コミュニティふらっと、区民集会所	95人	32.1%
②スポーツ施設(体育館・運動場・プール)	56人	18.9%
③保育園	31人	10.5%
④図書館	93人	31.4%
⑤その他(芸術会館、高齢者施設、公園)	21人	7.1%
計	296人	

Q5 職種を教えてください。

①管理的な仕事	31人	10.5%
②専門的・技術的な仕事	124人	42.2%
③事務的な仕事	107人	36.4%
④運搬・清掃等の仕事	10人	3.4%
⑤その他	22人	7.5%
計	294人	

Q6 Q5で回答した勤務に当たって、資格や免許は必要か、教えてください。

①必要である	111人	37.9%
②必要ではない	182人	62.1%
計	293人	

Q7 現在の施設での勤続年数を教えてください。

①3か月未満	14人	4.8%
②3か月～6か月未満	10人	3.4%
③6か月～1年未満	39人	13.3%
④1年～2年未満	65人	22.1%
⑤2年～3年未満	36人	12.2%
⑥3年～5年未満	26人	8.8%
⑦5年～10年未満	62人	21.1%
⑧10年～20年未満	41人	13.9%
⑨20年以上	1人	0.3%
計	294人	

Q8 現在の会社での在籍期間を教えてください。

①3か月未満	15人	5.1%
②3か月～6か月未満	10人	3.4%
③6か月～1年未満	27人	9.2%
④1年～2年未満	38人	12.9%
⑤2年～3年未満	33人	11.2%
⑥3年～5年未満	28人	9.5%
⑦5年～10年未満	78人	26.5%
⑧10年～20年未満	57人	19.4%
⑨20年以上	8人	2.7%
計	294人	

Q9 現在の施設・会社に限らず、現在の仕事に係る経験年数を教えてください。

【例：民間スポーツ施設で10年勤務。退職した後、現在の会社で再就職し、杉並区の指定管理施設であるスポーツ施設に配属されて3年勤務している場合→13年）

①3か月未満	10人	3.4%
②3か月～6か月未満	6人	2.0%
③6か月～1年未満	18人	6.1%
④1年～2年未満	12人	4.1%
⑤2年～3年未満	27人	9.2%
⑥3年～5年未満	24人	8.2%
⑦5年～10年未満	64人	21.8%
⑧10年～20年未満	94人	32.1%
⑨20年以上	38人	13.0%
計	293人	

従事者調査 集計結果

就業形態

Q10 就業形態を教えてください。

①正規社員(管理監督者)	26人	8.9%
②正規社員(管理監督者以外)	55人	18.8%
③パート	107人	36.6%
④アルバイト	37人	12.7%
⑤契約社員	59人	20.2%
⑥嘱託社員	6人	2.1%
⑦その他	2人	0.7%
計	292人	

Q11 (Q10で③～⑦を選択した方(正規社員以外の方)にお伺いします。)

雇用期間の定めの有無を教えてください。

①雇用期間の定めがある	117人	56.5%
②雇用期間の定めがない	65人	31.4%
③不明	25人	12.1%
計	207人	

Q12 (Q11で①を選択した方(雇用期間の定めがある方)にお伺いします。)

雇用契約期間を教えてください。

①1か月未満	0人	0.0%
②1か月～3か月未満	7人	6.0%
③3か月～6か月未満	21人	17.9%
④6か月～1年未満	30人	25.6%
⑤1年～2年未満	46人	39.3%
⑥2年～3年未満	1人	0.9%
⑦3年以上	8人	6.8%
⑧不明	4人	3.4%
計	117人	

Q13 (Q11で①を選択した方(雇用期間の定めがある方)にお伺いします。)

期間を定めない雇用契約への変更希望の有無

①希望する	44人	38.9%
②希望しない	41人	36.3%
③不明	28人	24.8%
計	113人	

従事者調査 集計結果

Q14 (Q10で③～⑦を選択した方(正規社員以外の方)にお伺いします。)

現在の就業形態を選んだ理由を教えてください。

※3つまで回答可

①専門的な資格・技能を活かせるから	56人	11.5%
②より収入の多い仕事に従事したかったから	7人	1.4%
③自分の都合のよい時間に働けるから	71人	14.5%
④勤務時間や労働日数が短いから	49人	10.0%
⑤簡単な仕事で責任も少ないから	8人	1.6%
⑥就業調整をしたいから	10人	2.0%
⑦家計の補助、学費等を得たいから	34人	7.0%
⑧自分で自由に使えるお金を得たいから	33人	6.8%
⑨通勤時間が短いから	86人	17.6%
⑩組織に縛られなかったから	6人	1.2%
⑪正社員として働ける会社があったから	15人	3.1%
⑫家庭の事情(家事・育児・介護等)と両立しやすいから	60人	12.3%
⑬他の活動(趣味・学習等)と両立しやすいから	36人	7.4%
⑭体力的に正社員として働けなかったから	8人	1.6%
⑮その他	9人	1.8%
計	488人	※回答者数は208人

Q15 (Q10で③～⑦を選択した方(正規社員以外の方)にお伺いします。)

今後も現在の会社で働く場合の、就業形態の希望について教えてください。

①現在の就業形態を続けたい	154人	74.4%
②正社員に変わりたい	17人	8.2%
③正社員以外の他の就業形態に変わりたい	4人	1.9%
④不明	32人	15.5%
計	207人	

Q16 (Q15で②を選択した方(正社員に変わりたいと回答した方)にお伺いします。)

正社員になりたい理由を教えてください。

※3つまで回答可

①より多くの収入を得たいから	11人	28.9%
②正社員の方が雇用が安定しているから	13人	34.2%
③キャリアを高めたいから	3人	7.9%
④より経験を深め、視野を広げたいから	2人	5.3%
⑤自分の意欲と能力を十分に活かしたいから	3人	7.9%
⑥専門的な資格・技能を活かしたいから	5人	13.2%
⑦家庭の事情(家事・育児・介護等)の制約がなくなる(なくなった)から	0人	0.0%
⑧その他の理由	1人	2.6%
⑨不明	0人	0.0%
計	38人	※回答者数は17人

従事者調査 集計結果

労働環境・働きやすさなど

Q17 現在働いている施設における、平均的な1週間の実労働時間数を教えてください。

①20時間未満	112人	37.8%
②20～25時間未満	23人	7.8%
③25～30時間未満	11人	3.7%
④30～35時間未満	19人	6.4%
⑤35～40時間未満	37人	12.5%
⑥40～45時間未満	76人	25.7%
⑦45～50時間未満	9人	3.0%
⑧50～60時間未満	8人	2.7%
⑨60時間以上	0人	0.0%
⑩不明	1人	0.3%
計	296人	

Q18 現在働いている施設における、実労働時間数についての考えを教えてください。

①増やしたい	18人	6.1%
②今のままでよい	225人	76.3%
③減らしたい	41人	13.9%
④不明	11人	3.7%
計	295人	

Q19 現在の職場は、休みたい日に休みを取得しやすいか、教えてください。

①取得しやすい	148人	49.8%
②どちらかという取得しやすい	97人	32.7%
③どちらともいえない	32人	10.8%
④どちらかという取得しにくい	15人	5.1%
⑤取得しにくい	5人	1.7%
計	297人	

⇒ ④、⑤を選んだ場合の理由を教えてください【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

Q20 現在の職場は、休憩※を取得しやすいか、教えてください。

※勤務時間中に与えられる休憩時間のこと

①取得しやすい	199人	67.5%
②どちらかという取得しやすい	62人	21.0%
③どちらともいえない	22人	7.5%
④どちらかという取得しにくい	10人	3.4%
⑤取得しにくい	2人	0.7%
計	295人	

⇒ ④、⑤を選んだ場合の理由を教えてください【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

Q21 職場での悩みなどについて、会社内で相談しやすいか、教えてください。

①相談しやすい	111人	37.5%
②どちらかという相談しやすい	103人	34.8%
③どちらともいえない	62人	20.9%
④どちらかという相談しにくい	8人	2.7%
⑤相談しにくい	12人	4.1%
計	296人	

⇒ ④、⑤を選んだ場合の理由を教えてください【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

Q22 現在の職場の働きやすさについて、総合的な評価をしてください。

①働きやすい	128人	43.5%
②どちらかという働きやすい	105人	35.7%
③どちらともいえない	47人	16.0%
④どちらかという働きにくい	8人	2.7%
⑤働きにくい	6人	2.0%
計	294人	

⇒ その評価を選んだ理由を教えてください【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

従事者調査 集計結果

ハラスメントに関するもの①

Q23 あなたは過去3年間に、現在の会社で、パワハラを受けたことがありますか。

①何度も繰り返し経験した	2人	0.7%
②時々経験した	18人	6.2%
③一度だけ経験した	14人	4.8%
④経験しなかった	257人	88.3%
計	291人	

Q24 (Q23で①②③を選択した方にお伺いします。)

パワハラ行為を受けて、あなたほどのような行動をしましたか。

※複数回答可

①社内の同僚に相談した	16人	22.5%
②社内の上司に相談した	17人	23.9%
③社内の相談窓口相談した	1人	1.4%
④人事部等の社内の担当部署(相談窓口を除く)に相談した	4人	5.6%
⑤社内の産業保健スタッフ(産業医、保健師、看護師等)に相談した	1人	1.4%
⑥労働組合に相談した	0人	0.0%
⑦会社が設置している社外の相談窓口相談した	0人	0.0%
⑧会社とは無関係の医師やカウンセラーなどに相談した	5人	7.0%
⑨会社とは無関係の弁護士や社会保険労務士に相談した	0人	0.0%
⑩公的な機関(労働基準監督署や都道府県労働局など)に相談した	0人	0.0%
⑪家族や社外の友人に相談した	15人	21.1%
⑫しばらく会社を休んだ	5人	7.0%
⑬会社を退職した	0人	0.0%
⑭その他(自由記述の回答あり 別紙「自由記述全文」に掲載)	2人	2.8%
⑮何もしなかった	5人	7.0%
計	71人	※回答者数は34人

Q25 (Q23で①②③を選択した方にお伺いします。)

あなたの勤務先は、あなたが受けた行為について、パワハラだと認めましたか。複数のパワハラを経験している場合は、最も新しいものについて教えてください。

①あなたが受けた行為をハラスメントと認めた	3人	9.4%
②あなたが受けた行為をハラスメントと認めなかった	3人	9.4%
③ハラスメントがあったともなかったとも判断せずあいまいなままだった	16人	50.0%
④その他(自由記述の回答あり 別紙「自由記述全文」に掲載)	10人	31.3%
計	32人	

Q26 (Q25で①を選択した方にお伺いします。)

あなたの勤務先は、あなたがパワハラを受けていると認めた後、どのような対応をしましたか。

※複数回答可

①会社として謝罪をした	1人	20.0%
②ハラスメントを行った人物に謝罪させた	1人	20.0%
③ハラスメントを行った人物を配置転換した	0人	0.0%
④ハラスメントを行った人物を処分した	0人	0.0%
⑤会社が調査した結果について説明した	1人	20.0%
⑥あなたを配置転換した	1人	20.0%
⑦あなたに対して社内産業保健スタッフ(産業医、保健師、看護師等)への相談を勧めた	0人	0.0%
⑧あなたに対して社外の医療機関への受診を勧めた	0人	0.0%
⑨あなたが心身の不調により休職を要すると診断された場合、休職や復職の支援を行った	0人	0.0%
⑩あなた自身の問題点を指摘し、改善するよう指導した	0人	0.0%
⑪その他	0人	0.0%
⑫何もしなかった	1人	20.0%
計	5人	※回答者数は3人

従事者調査 集計結果

ハラスメントに関するもの②

Q27 あなたは過去3年間に、現在の会社で、セクハラを受けたことがありますか。

①何度も繰り返し経験した	1人	0.3%
②時々経験した	3人	1.0%
③一度だけ経験した	1人	0.3%
④経験しなかった	290人	98.3%
計	295人	

Q28 (Q27で①②③を選択した方にお伺いします。)

セクハラ行為を受けて、あなたはどのような行動をしましたか。

※複数回答可

【この設問は回答が無かったため省略】

Q29 (Q26で①②③を選択した方にお伺いします。)

あなたの勤務先は、あなたが受けた行為について、セクハラだと認めましたか。複数のセクハラを経験している場合は、最も新しいものについてお教えてください。

①あなたが受けた行為をハラスメントと認めた	0人	0.0%
②あなたが受けた行為をハラスメントと認めなかった	1人	20.0%
③ハラスメントがあってもなかったとも判断せずあいまいなままだった	2人	40.0%
④その他(自由記述の回答あり 別紙「自由記述全文」に掲載)	2人	40.0%
計	5人	

Q30 (Q29で①を選択した方にお伺いします。)

あなたの勤務先は、あなたがセクハラを受けていると認めた後、どのような対応をしましたか。

※複数回答可

【この設問は回答が無かったため省略】

従事者調査 集計結果

ハラスメントに関するもの③

Q31 あなたは過去3年間に、現在の会社で、利用者や区民、取引先からの著しい迷惑行為を受けたことがありますか。

①何度も繰り返し経験した	8人	2.8%
②時々経験した	63人	21.8%
③一度だけ経験した	13人	4.5%
④経験しなかった	205人	70.9%
計	289人	

Q32 (Q31で①②③を選択した方にお伺いします。)

顧客等からの著しい迷惑行為を受けて、あなたはどのような行動をしましたか。

※複数回答可

①社内の同僚に相談した	48人	33.3%
②社内の上司に相談した	67人	46.5%
③社内の相談窓口相談した	2人	1.4%
④人事部等の社内の担当部署(相談窓口を除く)に相談した	0人	0.0%
⑤社内の産業保健スタッフ(産業医、保健師、看護師等)に相談した	1人	0.7%
⑥労働組合に相談した	0人	0.0%
⑦会社が設置している社外の相談窓口相談した	0人	0.0%
⑧会社とは無関係の医師やカウンセラーなどに相談した	0人	0.0%
⑨会社とは無関係の弁護士や社会保険労務士に相談した	0人	0.0%
⑩公的な機関(労働基準監督署や都道府県労働局など)に相談した	0人	0.0%
⑪家族や社外の友人に相談した	15人	10.4%
⑫しばらく会社を休んだ	1人	0.7%
⑬会社を退職した	0人	0.0%
⑭その他	0人	0.0%
⑮何もしなかった	10人	6.9%
計	144人	※回答者数は83人

従事者調査 集計結果

職場で感じている課題や改善点、働きがいなど

Q33 担当業務で感じている課題や改善点はあるか、教えてください。

①ある	135人	46.7%
②ない	154人	53.3%
計	289人	

⇒ ある場合、具体的な内容を教えてください【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

Q34 担当業務に限らず、ご自身が働いていて感じる施設の課題や改善点はあるか、教えてください。

①ある	162人	56.4%
②ない	125人	43.6%
計	287人	

⇒ ある場合、具体的な内容を教えてください【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

Q35 担当業務に限らず、課題や改善点について、現場の責任者に伝えられる機会や環境はあるか、教えてください。

①ある	201人	70.3%
②ない	85人	29.7%
計	286人	

⇒ ある場合、具体的な内容を教えてください【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

Q36 あなたや他の従業員の方から提言された課題や改善点に関する意見が、現場の運営に生かされたことはありますか。

①ある	185人	65.4%
②ない	98人	34.6%
計	283人	

⇒ ある場合、具体的な事例を教えてください【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

Q37 自律的※に働ける職場だと思いますか。

※担当業務の進め方を自分で計画できる、担当業務に関することを自分で決定できる等

①そう思う	81人	27.6%
②どちらかというと思う	126人	42.9%
③どちらともいえない	66人	22.4%
④どちらかというと思うわない	13人	4.4%
⑤そう思わない	8人	2.7%
計	294人	

⇒ ④、⑤を選んだ場合、その理由を教えてください【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

Q38 担当業務に限らず、ご自身が働いていて感じる施設の特徴や強みはありますか。

①ある	207人	71.6%
②ない	82人	28.4%
計	289人	

⇒ ある場合、その内容を教えてください【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

Q39 日頃、どのような点を意識して業務を行っているか、教えてください。

【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】

Q40 現在の仕事のやりがいについて、総合的な評価をしてください。

①やりがいを感ずる	82人	28.0%
②どちらかというやりがいを感ずる	136人	46.4%
③どちらともいえない	63人	21.5%
④どちらかというやりがいを感ずらない	6人	2.0%
⑤やりがいを感ずらない	6人	2.0%
計	293人	

⇒ その評価となった理由を教えてください【この設問に対する回答は別紙「自由記述全文」に掲載】