

2-1 従事者調査 調査項目

No.	質問	選択肢
個人の属性	Q1 性別を教えてください。	①男性 ②女性
	Q2 年齢を教えてください。	①30歳未満 ②30代 ③40代 ④50代 ⑤60代 ⑥70代以上
	Q3 居住地を教えてください。	①杉並区 ②杉並区以外
勤務内容・経験など	Q4 従事している施設種別を教えてください。	①地域区民センター・コミュニティふらっと、区民集会所 ②スポーツ施設(体育館・運動場・プール) ③保育園 ④図書館 ⑤その他(芸術会館、高齢者施設、公園)
	Q5 職種を教えてください。	①管理的な仕事 ②専門的・技術的な仕事 ③事務的な仕事 ④運搬・清掃等の仕事 ⑤その他
		【その他】を選択した際の記述欄⇒【自由記述】
	Q6 Q5で回答した勤務に当たって、資格や免許は必要か、教えてください。	①必要である ②必要ではない
	Q7 現在の施設での勤続年数を教えてください。	①3か月未満 ②3か月～6か月未満 ③6か月～1年未満 ④1年～2年未満 ⑤2年～3年未満 ⑥3年～5年未満 ⑦5年～10年未満 ⑧10年～20年未満 ⑨20年以上
	Q8 現在の会社での在籍期間を教えてください。	①3か月未満 ②3か月～6か月未満 ③6か月～1年未満 ④1年～2年未満 ⑤2年～3年未満 ⑥3年～5年未満 ⑦5年～10年未満 ⑧10年～20年未満 ⑨20年以上
Q9 現在の施設・会社に限らず、現在の仕事に係る経験年数を教えてください。 (例:民間スポーツ施設で10年勤務。退職した後、現在の会社で再就職し、杉並区の指定管理施設であるスポーツ施設に配属されて3年勤務している場合→13年)	①3か月未満 ②3か月～6か月未満 ③6か月～1年未満 ④1年～2年未満 ⑤2年～3年未満 ⑥3年～5年未満 ⑦5年～10年未満 ⑧10年～20年未満 ⑨20年以上	

No.	質問	選択肢
Q10	就業形態を教えてください。	①正規社員(管理監督者) ②正規社員(管理監督者以外) ③パート ④アルバイト ⑤契約社員 ⑥嘱託社員 ⑦その他
【その他】を選択した際の記述欄⇒		【自由記述】
※	Q10で①②を選択した方は、Q11~16は回答不要です。Q17からご回答ください。 Q10で③~⑦を選択した方は、引き続きQ11からご回答ください。	
Q11	(Q10で③~⑦を選択した方(正規社員以外の方)にお伺いします。) 雇用期間の定めの有無を教えてください。	①雇用期間の定めがある ②雇用期間の定めがない ③不明
Q12	(Q11で①を選択した方(雇用期間の定めがある方)にお伺いします。) 雇用契約期間を教えてください。	①1か月未満 ②1か月~3か月未満 ③3か月~6か月未満 ④6か月~1年未満 ⑤1年~2年未満 ⑥2年~3年未満 ⑦3年以上 ⑧不明
Q13	(Q11で①を選択した方(雇用期間の定めがある方)にお伺いします。) 期間を定めない雇用契約への変更希望の有無	①希望する ②希望しない ③不明
Q14	(Q10で③~⑦を選択した方(正規社員以外の方)方にお伺いします。) 現在の就業形態を選んだ理由を教えてください。 ※3つまで回答可	①専門的な資格・技能を活かせるから ②より収入の多い仕事に従事したかったから ③自分の都合のよい時間に働けるから ④勤務時間や労働日数が短いから ⑤簡単な仕事で責任も少ないから ⑥就業調整をしたいから ⑦家計の補助、学費等を得たいから ⑧自分で自由に使えるお金を得たいから ⑨通勤時間が短いから ⑩組織に縛られなくなかったから ⑪正社員として働ける会社がなかったから ⑫家庭の事情(家事・育児・介護等)と両立しやすいから ⑬他の活動(趣味・学習等)と両立しやすいから ⑭体力的に正社員として働けなかったから ⑮その他
Q15	(Q10で③~⑦を選択した方(正規社員以外の方)にお伺いします。) 今後も現在の会社で働く場合の、就業形態の希望について教えてください。	①現在の就業形態を続けたい ②正社員に変わりたい ③正社員以外の他の就業形態に変わりたい ④不明
Q16	(Q15で②を選択した方(正社員に変わりたいと回答した方)にお伺いします。) 正社員になりたい理由を教えてください。 ※3つまで回答可	①より多くの収入を得たいから ②正社員の方が雇用が安定しているから ③キャリアを高めたいから ④より経験を深め、視野を広げたいから ⑤自分の意欲と能力を十分に活かしたいから ⑥専門的な資格・技能を活かしたいから ⑦家庭の事情(家事・育児・介護等)の制約がなくなる(なくなった)から ⑧その他の理由 ⑨不明
【その他】を選択した際の記述欄⇒		【自由記述】

就業
形態

No.	質問	選択肢
Q17	現在働いている施設における、平均的な1週間の実労働時間数を教えてください。	①20時間未満 ②20～25時間未満 ③25～30時間未満 ④30～35時間未満 ⑤35～40時間未満 ⑥40～45時間未満 ⑦45～50時間未満 ⑧50～60時間未満 ⑨60時間以上 ⑩不明
Q18	現在働いている施設における、実労働時間数についての考えを教えてください。	①増やしたい ②今のままでよい ③減らしたい ④不明
Q19	現在の職場は、休みたい日に休みを取得しやすいか、教えてください。	①取得しやすい ②どちらかという取得しやすい ③どちらともいえない ④どちらかという取得しにくい ⑤取得しにくい
	(上記で④又は⑤を選択した方にお伺いします。)なぜ取得しにくいか、理由を教えてください。	【自由記述】
Q20	現在の職場は、休憩 [*] を取得しやすいか、教えてください。 ※勤務時間中に与えられる休憩時間のこと	①取得しやすい ②どちらかという取得しやすい ③どちらともいえない ④どちらかという取得しにくい ⑤取得しにくい
	(上記で④又は⑤を選択した方にお伺いします。)なぜ取得しにくいか、理由を教えてください。	【自由記述】
Q21	職場での悩みなどについて、会社内で相談しやすいか、教えてください。	①相談しやすい ②どちらかという相談しやすい ③どちらともいえない ④どちらかという相談しにくい ⑤相談しにくい
	(上記で④又は⑤を選択した方にお伺いします。)なぜ相談しにくいか、理由を教えてください。	【自由記述】
Q22	現在の職場の働きやすさについて、総合的な評価をしてください。	①働きやすい ②どちらかという働きやすい ③どちらともいえない ④どちらかという働きにくい ⑤働きにくい
	上記を選んだ理由を教えてください。	【自由記述】

労働環境・働きやすさなど

No.	質問	選択肢
Q23	あなたは過去3年間に、現在の会社で、パワハラを受けたことがありますか。	①何度も繰り返し経験した ②時々経験した ③一度だけ経験した ④経験しなかった
Q24	(Q24で①②③を選択した方にお伺いします。) パワハラ行為を受けて、あなたはどのような行動をしましたか。 ※複数回答可	①社内の同僚に相談した ②社内の上司に相談した ③社内の相談窓口相談した ④人事部等の社内の担当部署(相談窓口を除く)に相談した ⑤社内の産業保健スタッフ(産業医、保健師、看護師等)に相談した ⑥労働組合に相談した ⑦会社が設置している社外の相談窓口相談した ⑧会社とは無関係の医師やカウンセラーなどに相談した ⑨会社とは無関係の弁護士や社会保険労務士に相談した ⑩公的な機関(労働基準監督署や都道府県労働局など)に相談した ⑪家族や社外の友人に相談した ⑫しばらく会社を休んだ ⑬会社を退職した ⑭その他 ⑮何もしなかった
	【その他】を選択した際の記述欄⇒	【自由記述】
Q25	(Q24で①②③を選択した方にお伺いします。) あなたの勤務先は、あなたが受けた行為について、パワハラだと認めましたか。複数のパワハラを経験している場合は、最も新しいものについてお教えてください。	①あなたが受けた行為をハラスメントと認めた ②あなたが受けた行為をハラスメントと認めなかった ③ハラスメントがあつたともなかつたとも判断せずあいまいなままだった ④その他
	【その他】を選択した際の記述欄⇒	【自由記述】
Q26	(Q26で①を選択した方にお伺いします。) あなたの勤務先は、あなたがパワハラを受けていると認めた後、どのような対応をしましたか。 ※複数回答可	①会社として謝罪をした ②ハラスメントを行った人物に謝罪させた ③ハラスメントを行った人物を配置転換した ④ハラスメントを行った人物を処分した ⑤会社が調査した結果について説明した ⑥あなたを配置転換した ⑦あなたに対して社内産業保健スタッフ(産業医、保健師、看護師等)への相談を勧めた ⑧あなたに対して社外の医療機関への受診を勧めた ⑨あなたが心身の不調により休職を要すると診断された場合、休職や復職の支援を行った ⑩あなた自身の問題点を指摘し、改善するよう指導した ⑪その他 ⑫何もしなかった
	【その他】を選択した際の記述欄⇒	【自由記述】
Q27	あなたは過去3年間に、現在の会社で、セクハラを受けたことがありますか。	①何度も繰り返し経験した ②時々経験した ③一度だけ経験した ④経験しなかった

ハラスメントに関するもの①

No.	質問	選択肢
ハラスメントに関するもの②	Q28 (Q28で①②③を選択した方にお伺いします。)セクハラ行為を受けて、あなたはどのような行動をしましたか。 ※複数回答可	①社内の同僚に相談した ②社内の上司に相談した ③社内の相談窓口相談した ④人事部等の社内の担当部署(相談窓口を除く)に相談した ⑤社内の産業保健スタッフ(産業医、保健師、看護師等)に相談した ⑥労働組合に相談した ⑦会社が設置している社外の相談窓口相談した ⑧会社とは無関係の医師やカウンセラーなどに相談した ⑨会社とは無関係の弁護士や社会保険労務士に相談した ⑩公的な機関(労働基準監督署や都道府県労働局など)に相談した ⑪家族や社外の友人に相談した ⑫しばらく会社を休んだ ⑬会社を退職した ⑭その他 ⑮何もしなかった
		【その他】を選択した際の記述欄⇒【自由記述】
	Q29 (Q28で①②③を選択した方にお伺いします。)あなたの勤務先は、あなたが受けた行為について、セクハラだと認めましたか。複数のセクハラを経験している場合は、最も新しいものについて教えてください。 ※複数回答可	①あなたが受けた行為をハラスメントと認めた ②あなたが受けた行為をハラスメントと認めなかった ③ハラスメントがあったともなかったとも判断せずあいまいなままだった ④その他
		【その他】を選択した際の記述欄⇒【自由記述】
	Q30 (Q30で①を選択した方にお伺いします。)あなたの勤務先は、あなたがセクハラを受けていると認めた後、どのような対応をしましたか。 ※複数回答可	①会社として謝罪をした ②ハラスメントを行った人物に謝罪させた ③ハラスメントを行った人物を配置転換した ④ハラスメントを行った人物を処分した ⑤会社が調査した結果について説明した ⑥あなたを配置転換した ⑦あなたに対して社内産業保健スタッフ(産業医、保健師、看護師等)への相談を勧めた ⑧あなたに対して社外の医療機関への受診を勧めた ⑨あなたが心身の不調により休職を要すると診断された場合、休職や復職の支援を行った ⑩あなた自身の問題点を指摘し、改善するよう指導した ⑪その他 ⑫何もしなかった
	【その他】を選択した際の記述欄⇒【自由記述】	
Q31	あなたは過去3年間に、現在の会社で、利用者や区民、取引先からの著しい迷惑行為を受けたことがありますか。	①何度も繰り返し経験した ②時々経験した ③一度だけ経験した ④経験しなかった
Q32 (Q32で①②③を選択した方にお伺いします。)顧客等からの著しい迷惑行為を受けて、あなたはどのような行動をしましたか。 ※複数回答可	①社内の同僚に相談した ②社内の上司に相談した ③社内の相談窓口相談した ④人事部等の社内の担当部署(相談窓口を除く)に相談した ⑤社内の産業保健スタッフ(産業医、保健師、看護師等)に相談した ⑥労働組合に相談した ⑦会社が設置している社外の相談窓口相談した ⑧会社とは無関係の医師やカウンセラーなどに相談した ⑨会社とは無関係の弁護士や社会保険労務士に相談した ⑩公的な機関(労働基準監督署や都道府県労働局など)に相談した ⑪家族や社外の友人に相談した ⑫しばらく会社を休んだ ⑬会社を退職した ⑭その他 ⑮何もしなかった	
		【その他】を選択した際の記述欄⇒【自由記述】

No.	質問	選択肢	
職場で感じている課題や改善点、働きがいなど	Q33	担当業務で感じている課題や改善点はあるか、教えてください。	①ある ②ない
		(ある場合) 具体的な内容を教えてください。	【自由記述】
	Q34	担当業務に限らず、ご自身が働いていて感じる施設の課題や改善点はあるか、教えてください。	①ある ②ない
		(ある場合) 具体的な内容を教えてください。	【自由記述】
	Q35	担当業務に限らず、課題や改善点について、現場の責任者に伝えられる機会や環境はあるか、教えてください。	①ある ②ない
		(ある場合) 課題や改善点を現場の責任者に伝えられる機会や環境について、具体的な内容を教えてください。	【自由記述】
	Q36	あなたや他の従業員の方から提言された課題や改善点に関する意見が、現場の運営に生かされたことはありますか。	①ある ②ない
		(ある場合) 課題や改善点に関する意見が現場の運営に生かされた際の、具体的な事例を教えてください。	【自由記述】
	Q37	自律的 [*] に働ける職場だと思いますか。 (自律的:担当業務の進め方を自分で計画できる、担当業務に関することを自分で決定できる等)	①そう思う ②どちらかというと思う ③どちらともいえない ④どちらかというと思わない ⑤そう思わない
		(上記で④又は⑤を選択した方にお伺いします。) なぜ自律的に働ける職場だと思わないか、理由を教えてください。	【自由記述】
	Q38	担当業務に限らず、ご自身が働いていて感じる施設の特徴や強みはありますか。	①ある ②ない
		(ある場合) 具体的な内容を教えてください。	【自由記述】
	Q39	日頃、どのような点を意識して業務を行っているか、教えてください。 (例:子供たちが技術だけでなく、心身ともに成長できるよう、指導を行っている。幅広い世代の区民が楽しめるようなイベントを企画している。職場全体で的確な問い合わせ対応ができるよう、コミュニケーションの活性化に努めている。)	【自由記述】
	Q40	現在の仕事のやりがいについて、総合的な評価をしてください。	①やりがいを感じる ②どちらかというやりがいを感じる ③どちらともいえない ④どちらかというやりがいを感じない ⑤やりがいを感じない
	上記を選んだ理由を教えてください。	【自由記述】	