



新しい生活様式 ~ネット通販とキャッシュレス決済 利用上の注意ポイント

新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により、私たちの生活はデジタル化が加速しています。しくみがよくわからなかったり操作に不慣れだったりすると、トラブルに遭う可能性も高まります。そこで消費生活に関係の深い、ネット通販とキャッシュレス決済について、利用上の注意点をまとめてみました。

ネット通販

ネット通販は、ウェブに表示された情報を見て、購入するかどうかを決めるしくみです。自宅に居ながらいつでも買い物ができ、手軽で便利な反面、「代金を支払ったが商品が届かない」「連絡が取れない」「模倣品が届いた」というトラブルも起きています。安心して購入するためには、信用できるかどうか、必ず以下の確認をしましょう。

怪しい通販サイトの見分け方

こんな通販サイトには注意しましょう

https (プロトコル) に「s」があれば、通信データが暗号化されている。

鍵のマークがあれば通信データが暗号化されている。

【URL】 http(プロトコル)に「s」がなく暗号化されていない。

【住所】
● 番地がなく不完全
● 実在しない

【連絡先】
● 固定の電話番号がない
● メールアドレスのみ

【金額】 大幅な値引き

【支払い方法】
● 銀行振り込みのみ
● 個人名義の口座

【表記】
● 機械翻訳のような不自然な日本語
● 通常使用されていない旧字体

■ 支払方法について
銀行振込

■ 送料・配送について
送料無料！三日か五日届けます！

●● ショップ 人気ブランドが超激安!! 商品品質、信用第一! 全て 100% 正規品保証!!

ホーム 商品一覧 返品返金について お問い合わせ

人気ブランドの◆◆のバックで、今期最も注目されている最新モデル!

購入する 在庫あり 50,000円→10,000円 80%OFF

人気ブランドの■ ■の財布で、トレンドの薄型モデル、ジップ付き。

購入する 在庫あり 35,000円→3,500円 90%OFF

会社概要
○○ショップ販売店
住所：東京都千代田区
連絡先：○○@○△■○▽□.com

購入前のチェックポイント

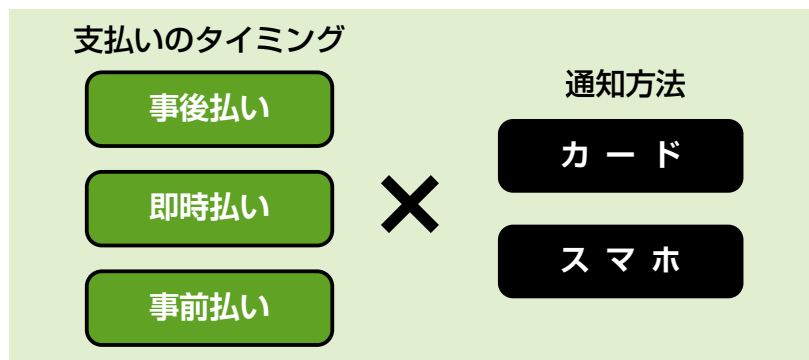
詐欺サイトや模倣品サイトを確実に見分けるのは困難です。少しでも不安を感じたら購入は控えましょう。

- ✓ ネット上で閲覧しているサイトに関するトラブルがないか調べる。
- ✓ 閲覧しているサイトが正規サイトのURLと一致しているか、暗号化されているかを確認する(https、鍵のマーク)。
- ✓ 所在地や連絡先、他の利用者の評価など、事業者の情報を自分でよく調べる。
- ✓ キャンセル・返品条件、配送期間や配送方法など、利用規約は事前に必ず確認する。
- ✓ 表示された電話の番号につながるか確認する。

キャッシュレス決済

キャッシュレス決済は、図のように支払いのタイミングと通知方法により、多様な手段があります。例えば、事後払いとカードの組み合わせは「クレジットカード」、即時払いとカードで「デビットカード」、事前払いとカードは「プリペイド型電子マネー」という具合です。

スマホ決済も事前チャージのほか、クレジットカードやデビットカードに連携させるなど様々です。最も利用されているのはクレジットカードですが、電子マネーや「〇〇Pay」と呼ばれるスマホ決済の利用も広がっています。



キャッシュレス決済は、現金を持ち歩くことなく物やサービスが購入できる便利なものですが、一方でセキュリティやお金の使いすぎなど心配な場合があるかもしれません。決済のしくみをよく理解した上で、自分に合った方法を選択しましょう。

注意ポイント

不正利用、カードや端末の紛失、使いすぎの防止のためにも次の点に注意しましょう。

- ✓ 決済金額はその場で必ず確認し、レシート、支払いに関するメール、利用履歴などを保管する。
- ✓ 日頃から定期的に利用履歴を確認する。
- ✓ ロック機能の活用、パスワードの設定、データの管理などを徹底する。
- ✓ クレジットカードや端末の紛失時に備え、利用停止方法などを確認する。紛失した時や不正利用があれば、すぐにクレジット会社やアプリ運営会社等に連絡する。
- ✓ 端末を変更する際のデータの移行方法を、事前に確認しておく。
- ✓ 古い端末を手放す場合は、データを削除・初期化する。
- ✓ カード類は必要最低枚数にとどめる。

冬を乗り切るあつあつお鍋



冬の定番料理の一つに、手軽でおいしい鍋物があります。そこで今回は、消費生活サポーターが自宅で作る「我が家の鍋料理」をご紹介します。冬こそ野菜をしっかり食べて、免疫力をアップしましょう！



きりたんぼ

<材料> 4人分

鶏ガラスープ1.5ℓ、きりたんぼ4本、鶏もも肉2枚、ごぼう1本、まいたけ1パック、長ネギ2本、油揚げ(短冊切り)2枚、糸こんにゃく1袋、せり1束

<作り方>

- ①鍋にスープを煮たて、食べやすく切った鶏肉・ごぼう・まいたけを入れる。鶏肉が煮えたら、油揚げ・糸こんにゃくを入れる。
- ②一煮立ちさせ、長ネギ・きりたんぼを入れる。
- ③最後にせりを入れ、材料が柔らかくなるまで火にかける。

ゆでダコ入りおでん

<材料> 4人分

おでん出汁800cc、大根1/3本、こんにゃく1枚、ちくわ2本、さつま揚げ2個、がんも2個、はんぺん1枚、餅巾着4個、ゆで卵2個、ゆでダコ・枝豆 適量

<作り方>

- ①鍋に出汁・食べやすく切った大根・こんにゃくを入れて火にかけ、10分煮る。
- ②さつま揚げ・ちくわ・がんも・はんぺんを入れて5分煮る。
- ③ゆで卵と餅巾着を入れて火を止め、3~4時間置いて味を含ませる。
- ④ゆでダコと枝豆を交互に串刺し、温める。



鶏団子とレタスの豆乳鍋

<材料> 2人分

豆乳200ml、白だし200ml、鶏ひき肉200g
A 長ネギ10cm(みじん切り) 塩少々、片栗粉大1
レタス1玉、しめじ1袋、長ネギ1本
B しょうゆ大2、ザーサイと長ネギのみじん切り 各大さじ1、ラー油適宜

<作り方>

- ①鶏ひき肉にAを混ぜて練る。
- ②豆乳と白だしを鍋に入れて温め、①をスプーンなどで丸めながら入れる。
- ③鶏団子が煮えたら野菜を入れ、好みでBをつけながらいただく。

常夜鍋

<材料> 2人分

豚肉(薄切り)200g
ほうれん草1~2束
酒1カップ

<作り方>

鍋に適量の水と酒を入れて沸いたら豚肉、ほうれん草を湯がきながら、ポン酢しょうゆやゴマだれなど好みのタレで食べる。



ひもかわ

紐皮大根鍋

<材料> 4人分

大根1本、しゃぶしゃぶ用豚肉5~600g、ポン酢しょうゆ、好みで、えのきだけ、わかめ等々。

<作り方>

- ①皮付きの大根1本を半分に切り、ピーラーで2cm幅に薄く細長く削る。
- ②鍋に湯を沸かし、大根を鍋に入れる(他の材料を同時に入れても可)。
- ③大根に火が通ったら、豚肉をゆがきながら、ポン酢しょうゆをつけていただく。



ツナ入りキムチ鍋

<材料> 4人分

キムチ(白菜)漬け汁入りで4~500g、ツナ缶(フレーク)小2缶、玉ねぎ1個、ズッキーニ1本、豆腐(150g×3)、卵4個、味噌少々。好みで、キャベツ、ネギ、ニラ、キノコ類、焼き餅、豚小間肉等。

<作り方>

- ①材料を食べやすく切り、鍋に湯を(1ℓ程度)沸かし、キムチと漬け汁、だしの素を入れ、好みで味噌を足す。
- ②煮汁に玉ねぎ、ズッキーニ、豆腐、ツナ缶を入れる。
- ③好みで他の材料も入れ、煮えたら卵を割り入れ、半熟ぐらいで火を止める。

●きりたんぼ鍋にせりを入れると香りや食感が楽しめ、おでんネタのタコと枝豆はおつまみになります。●鍋物の野菜と言えば白菜が思い浮かびますが、ほうれん草好きなら常夜鍋を。豆乳鍋はレタスをたくさん使うので、野菜不足を感じた時におすすめです。●紐皮大根鍋は海藻やキノコを入れるとさらにヘルシー。ツナ入りキムチ鍋はメの焼餅がご飯の代わりなので、鍋1つで食事ができます。ぜひ作ってみてください！

(消費生活サポーター)

おぎくぼセンター祭に出展しました

11月15日(日)、荻窪地域区民センターで行われた「おぎくぼセンター祭」に消費者センターが出展しました。内容は、消費生活団体の活動紹介と消費者センターの周知、悪質商法による消費者被害防止及び身近な消費生活の情報提供などです。新型コロナウイルス感染症予防の手段を講じながらクイズに挑戦していただいたと、消費者センターのブースには、およそ250名の来場がありました。

●消費生活展

【消費生活団体】

出展団体(5団体)の日頃の活動内容を紹介するパネル展示、パンフレットなどの配布を行いました。

杉並区消費者の会、東都生協杉並区連絡会、秋桜会、生活クラブ杉並地域協議会、すぎなみPW+(ピーダブリュプラス)

【消費者センター】

消費者被害防止・食品ロス・身の回りの事故などのパネル展示や、契約クイズを通じての啓発、グッズや冊子・チラシなどの配布を行いました。



●ステージ発表「出前講座」

杉並区消費生活サポーターを中心に、コロナ禍に乗じて注文していない商品が届く「送り付け商法」の手口や、クーリング・オフや返品に関するクイズを、寸劇などを交えて行いました。

消費生活特別講座 魚柄仁之助講演会 「一生使える台所術」を開催しました

12月6日(日)、天沼区民集会所(ウエルファーム杉並4階)にて、食生活研究家の魚柄仁之助氏をお招きし、消費生活特別講座を行いました。

食にまつわる数多くの著書がある魚柄氏は、現代社会で失われつつある知恵をユーモラスな語り口で披露。食のスキルを磨き、コロナ禍を生き抜くための方法をお話いただきました。

コロナ感染予防のため定員に制限を設け、お申込みのご希望に添えないケースもありました。多くのお申し込み・お問い合わせをありがとうございました。



こんな相談がありました!!

「不用品を引き取ってもらうはずが・・・」

相談事例

「不用品を何でも買い取る」と女性から電話がかかってきた。訪ねて来たのは男性で、用意していた品物を見ようとせず、「貴金属はありませんか」としつこく言われ、怖かったので使っていないネックレスを見せると、「1,000円で買い取る」と一方的に言われた。思い出の品だったので売りたくなかったが、怖くて断れなかった。

消費者へのアドバイス

●貴金属やブランド品などをおやみに見せず、依頼していない品物の買い取りを要求された場合は、きっぱりと断りましょう。

- 消費者の承諾がない勧誘は禁止されています。突然、業者が自宅を訪問してきた場合は、インターホンやドア越しに断りましょう。
- 断っているのに業者が帰らない場合は、警察などに連絡しましょう。
- 買い取り契約をする場合は、必ず、契約書面の交付を受けましょう。
- 契約書面を受け取った日から8日以内はクーリング・オフができます。期間中は品物の引き渡しを拒絶できるので、品物を手元に置いて、本当に売ってもよいか、よく考えることもトラブルを防止する方法です。

商品の購入、契約などについてトラブルが起きたとき、迷ったときなどお気軽にご相談下さい!

杉並区立 消費者センター

相談専用 03-3398-3121

相談受付時間 午前9時～午後4時(土曜・日曜・祝日・12/29～1/3は休み)

杉並区立消費者センター

検索