

# 冬物の「衣料・履物」の詐欺

# ・模倣品サイトに注意してください!

くらしの窓  
すぎなみ  
臨時170号  
平成30年 11月  
発行・杉並区立  
消費者センター  
☎ 03-3398-3141

海外のインターネットの通販サイトで商品を購入したものの、「いつまでたっても商品が届かない」「偽物が届いた」「事業者に連絡しても返事がない」といった相談が寄せられています。

特に近年は、日本の消費者が、冬物衣料・履物（ダウンジャケット・ブーツ等）を購入する時期にあわせて、詐欺・模倣品サイトが登場してくるケースが多くなっており、トラブルが冬季（11月～1月）に集中して発生する傾向があります。



「消費者庁イラスト集より」

## 【相談事例】

SNS上の広告で見つけた通販サイトでダウンジャケットをクレジットカードで購入した。

「在庫処分 80%OFF」とあったが、サイト内もしっかりした作りになっており、迷わず購入した。

商品到着まで1～2週間かかると書いてあったが、あまりにも遅いため連絡をとろうとしたら、サイト内に連絡先が見当たらなかった。

結局、商品は届かずクレジットカード会社からの請求があった。

《裏面に続く》

 杉並区役所 Consumer Center Information

# 杉並区立消費者センター

ホームページ

杉並区立消費者センター

検索



相談電話 03-3398-3121

相談受付時間 午前9時～午後4時(平日)  
杉並区天沼 3-19-16 ウェルファーム杉並 3階

## 詐欺・模倣品トラブルにあわないためのチェックポイント

### ★サイト内の情報を確認しましょう。

- 日本語の字体・文章表現が不明瞭である。
- 販売価格が大幅に割引されている。
- 事業所の住所の記載がない。  
または、住所の記載はあるが、場所を調べると  
実在しない。
- 事業者への連絡方法が、問い合わせフォームやフリーメールだけになっている。
- 支払い方法が銀行振込のみになっている。
- 利用規約などにあいまいな記載や不当な記載がある。
- サイト内のリンクが適切に機能しない。
- サイトURLの表記が「https//」から始まる画面上のセキュリティマーク  
(鍵マーク)を確認する。



- サイト内の個人情報等を入力する画面にSSL（情報を暗号化した通信方法）  
が導入されていない。

### 注意

ネットショッピングを含め、通信販売には、  
クーリング・オフの適用がありません。

この記事の詳細は、国民生活センターのHPをご覧ください！

[http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20181023\\_1.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20181023_1.html)

海外から購入した商品でトラブルにあったら、

国民生活センター越境消費者センター（CCJ）でも相談を受け付けています。

<https://www.ccj.kokusen.go.jp/>

（参考 国民生活センター）

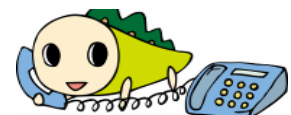
 杉並区役所 Consumer Center Information

# 杉並区立消費者センター

ホームページ

杉並区立消費者センター

検索



相談電話 **03-3398-3121**

相談受付時間 午前9時～午後4時(平日)  
杉並区天沼 3-19-16 ウェルファーム杉並 3階