

回 答 書

杉並区一時預かり利用申込みシステム導入及び運用保守業務公募型プロポーザルに係る質問について、以下のとおり回答いたします。

項番	質問項目	質問内容	回答
1	別紙1業務内容説明書 2-2 業務スケジュール	業務スケジュールでは稼働開始令和7年4月からと記載がありますが、利用者登録期間はいつから想定されていますでしょうか。また施設の利用予約は5月分の予約から受付という解釈でよろしいでしょうか。	利用者登録は4月からを想定しています。また、利用予約は5月分を想定しています。(一時預かり事業者や受託者候補者との今後の協議の中で、実現可能であれば、利用予約については4月分から実施することも検討)
2	別紙3 対象施設の利用 人数等の規模一覧	利用上限回数は、複数施設を跨いでの上限数か、各施設毎の上限数かどちらでしょうか。	子ども・子育てプラザ一時預かりは各施設毎の上限数、子育てサポートセンターは2施設を跨いでの上限数になります。 ご質問を踏まえ、別紙3に関しましては、正誤表を掲載しておりますので、正誤表もあわせてご覧ください。
3	別紙4 機能要件No.13	家族番号については、付与ルールや管理ルールがありますでしょうか。	付与ルールや管理ルールは特にございません。
4	別紙4 機能要件No.24	利用者のID はメールアドレスとなりますが問題ないでしょうか。	問題ございません。
5	別紙4 機能要件No.34、 37、54	減免情報について、現状では例に示されている非課税世帯、生活保護世帯、ひとり親世帯、多胎児 以外の減免条件がありますでしょうか。また、減免の判定は、各対象の証明書を元に、区で認定を行う形式でしょうか。	現在、区では減免を実施していないため、現時点では減免条件は例示したものを想定しています。また、減免判定はお見込みのとおり区で実施する想定です。
6	別紙4 機能要件No.47	利用者が住所変更等を行った場合の通知は、利用者へ通知する認識で良いでしょうか。施設にも通知するということでしょうか。	利用者へ通知する想定です。
7	別紙4 機能要件No.52、 149、154	クーポンについては、時間制や回数制など現時点での想定がございますでしょうか。	現在、区ではクーポンを実施していないため、現時点での想定はございません。
8	別紙4 機能要件No.152	収納状況フラグに料金発生利用なし、後日支払いとありますが、こちらがどのような状況で発生するものかお示しいただけますでしょうか。	料金発生利用なしは、減免判定のある利用者が利用した場合等を想定しています。また、後日支払いは、当日徴収すべき利用料金より少ない額を徴収してしまった場合等を想定しています。
9	別紙4 機能要件No.73	同一施設への複数面談希望日の登録という意味でしょうか。	お見込みのとおりです。