

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年4月2日

実施時期 令和5年11月～令和6年1月

事業所名 杉並区立こども発達センター 保護者等数(児童数)46 回収数41 割合89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	4	0	0	肢体不自由の子どもがいるなかで教室内を走り回っている様子を見ると、少し危険性を感じる。	活動内容を事前に確認して、安全に進めるように、配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	3	0	0	担当者によってスキルに差が見られる	丁寧な、より良い支援を行えるように、人材育成に努めます。
	③	活動室は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、建物の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	4	0	1	活動によって配置を動かすなど考えられていると感じる。	お子さんに分かりやすく、イメージしやすい環境設定に努めます。
	④	建物内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	8	0	0	建物の劣化によるものがあると思うが、壁等の汚れが気になる。	心地よく過ごせるように、これまで以上に気を配ってまいります。
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 作成されているか	39	2	0	0	子どもが好きな事や得意な事を見つけ、更に伸ばせるような取り組みを計画にも入れてほしい。	できることや得意なことに着目し、質の高い支援に努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	4	1	1	スモールステップなので、ほめられてとても成長を感じる。	楽しく、意欲的に取り組めるように、お子さんの関心や特性に合わせて支援します。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	4	0	1		お子さんが充実した時間を過ごせるように、質の高い支援に努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	2	0	2	色々な内容で親子通園のときが楽しみです。	季節に合わせた活動なども取り入れながら、経験が広がるように創意工夫に努めます。
	⑨	保育所や子供園、幼稚園等との交流の機会があるか	20	0	15	6	刺激にもなり、また、成長にもつながるのがよいです。	同年代の子ども同士の関わりを大切にしています。
保	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	1	0		安心してご利用いただけるように、丁寧な説明を心がけます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
護 者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	0	1	3		支援内容について、分かりやすい説明を心がけます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング [※] 等）が行われているか	18	10	4	9		お子さんとの関わりが広がるように、具体的に助言してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	0	1	0	目に浮かぶほどの内容や新しくできたこと、家では見せない姿など教えてもらって楽しいです。	様々な機会を通して、お子さんのご様子について、共通理解に努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2	1	0		様々な機会を通して、相談内容を伺い、具体的な助言してまいります。
	⑮	親の会の活動の支援や、保護者交流会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	11	3	8		保護者間で情報共有したい話題を提供するなど、保護者会の充実に努めます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	2	0	3		専門相談など、速やかに対応するように努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1	0	1		お便りや連絡帳など、機会を通して、積極的に情報をお伝えして参ります。
	⑱	定期的にお便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されているか	38	0	2	1	月間予定について、もう少し早めに出して頂けるとありがたい。	活動内容や予定など、適切なタイミングでお伝え出来るように努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	0	2	1		安心してご利用いただけるように、厳格な管理に努めます。
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、災害発生を想定した訓練が実施されているか	34	3	1	3		リスク対策として、計画を定め、日頃から十分に備えるように努めます。
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	38	2	1	0	毎日、元気に力尽きるまで楽しく過ごし帰ってきます。	発達の段階、生活状況や課題等に細やかに配慮しながら、活動の充実に努めます。
	㉒	こども発達センターの支援に満足しているか	35	5	1	0	言語に関する支援はもっとやってもらえると嬉しい。	お子さんのご様子やご家庭の状況を踏まえて、質の高い支援の提供に努めます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。