

杉並区立図書館業務要求水準書

令和6年6月

杉並区立中央図書館

目 次

●本書の目的	2
●用語の定義	2
1 杉並区立図書館サービス基本方針に基づく運営	2
2 執行体制	2
3 窓口サービス等の提供時間	4
4 運営管理業務	4
5 施設維持管理業務	9
6 主たる業務に付随する事務等	10
7 事業計画及び事業報告遵守事項	13
8 指定管理館の鍵の管理	14
9 指定管理期間終了に伴う引継等	15
10 業務履行の質の確保及び経営評価の実施	15
11 遵守事項	15
様式	18
別紙 個人情報に係る特記仕様書	26

●本書の目的

本書は、杉並区立図書館の管理を行う指定管理者に対し、管理業務の要求水準を明示するとともに、各種サービスの拡充及び向上を図るために必要な事項について定める。

●用語の定義

- (1)「司書、司書補」とは、図書館法(昭和 25 年法律第 118 号)第5条に規定する資格をいう。
- (2)「休日」とは、特に断り書きのない限り、国民の祝日に関する法律(昭和 23 年法律第 178 号)に規定する休日をいう。
- (3)「区」とは、特に断り書きのない限り、杉並区教育委員会をいう。
- (4)「図書館」とは、特に断り書きのない限り、杉並区立図書館をいう。
- (5)「中央図書館」とは、特に断り書きのない限り、杉並区立中央図書館をいう。
- (6)「指定管理館」とは、指定管理者による運営を行う杉並区立図書館をいう。
- (7)「館長」とは、特に断り書きのない限り、指定管理館の館長をいう。
- (8)「セキュリティマネジメント」とは、特に断り書きのない限り、「杉並区立図書館情報セキュリティマネジメント」及び「杉並区情報セキュリティマネジメント」をいう。

1 杉並区立図書館サービス基本方針に基づく運営

図書館では、令和 5 年 3 月に新たに策定した方針に基づいて図書館運営を行う。指定管理者は、経験やノウハウを生かした創意工夫と積極的な区民との協働により図書館運営を行い、以下の3つの視点に基づいた取組を進めること。

(1) 「学びの場」としての図書館

図書館本来の機能である資料提供や調査相談業務を着実にを行い、あらゆる世代、あらゆる情報ニーズに応えられる「学びの場」としての役割を担う

(2) 「知の共同体」としての図書館

個人や地域の団体が、学びや活動の成果を共有し、新たな知の生産につながるよう、図書館がその機会や場を創る。また、区の関係部署や関係団体との連携により、杉並の歴史的・文化的資料の蓄積と、資料へのアクセス環境を整備し、次世代への知の継承を行う。

(3) 「楽しい交流空間」としての図書館

図書館では、読みたい本や調べるための資料を提供するだけでなく、人との出会いの場の創出も行っている。図書館での事業やボランティア活動への参加を通して、共通の興味・関心をもつ多世代の人との交流が生まれるような、新たな居場所としての役割を広めていく。

2 執行体制

指定管理者は、業務が円滑に遂行できるよう、指定管理館に次に掲げる基準を満たす職員を配置すること。

(1) 館長の配置

当該施設の業務を継続的かつ安定して行うため、館長を配置する。館長は、司書又は司書補であることが望ましいが、館長としての優れた力量があれば必ずしも限定しない。

館長の要件は次のとおり。

- ① 常勤の社員であること。
- ② 公の施設の経営に当たるに相応しい人格と識見を備えていること。
- ③ 組織の長として、リーダーシップを発揮する能力と経験があること。
- ④ 図書館経営についての明確なビジョンをもつこと。
- ⑤ 時代の変化に対する、鋭敏な感覚を持っていること。

(2) 館長補佐の配置

館長を補佐し、一般職員を指揮して当該施設の実務に責任を負い、館長不在時に、館長を代理する館長補佐を1名以上配置すること。

※「館長補佐」とは役割の名称であり、館における呼称は、指定管理者の任意とする。

館長補佐の要件は次のとおり。

- ① 館長補佐は、常勤の社員で、図書館業務に一定程度の経験を持つ職員を充てること。
※「一定程度の経験」とは、図書館法(同法第29条にいう図書館同種施設は除く。)、国立国会図書館法、大学設置基準、短期大学設置基準、高等専門学校設置基準若しくは学校図書館法に基づき設置された図書館において、常勤又は非常勤(アルバイト及びパートタイマーは除く。)として通算1年以上図書館実務に就いた経験を指す。
- ② 館長補佐が1名の場合は、司書又は司書補を充てること。
- ③ 複数の館長補佐を置く場合は、司書又は司書補が館長補佐の総数の半数を下回らないこと。

(3) 司書、司書補の配置

- ① 指定管理館の職員全員(業務用端末機の操作員登録を行っていない者を除く。)の、一月の延べ勤務時間数(指定管理館における業務及び指定管理館の業務に必要な出張に従事する時間数)を合計し、その6割以上の時間を司書又は司書補の勤務時間とすること。
- ② 指定管理館の開館中は、最低1名の司書又は司書補が在館すること。

(4) 綱紀保持

指定管理館内はもとより、館外においても、区の信用を失墜させることのないよう、指定管理者及び職員の綱紀を保つこと。

(5) 服装及び名札

- ① 指定管理館の職員は、統一した服装(制服若しくはエプロン等)を着用すること。
- ② 指定管理館の職員は、利用者が見やすい名札を着用すること。
※名札に指定管理者の法人名を明示して差し支えない。
※区が特に認めた場合は、統一した服装及び名札の着用は不要とする。

(6) 職員の資質向上、職員への支援

- ① 業務履行期間中随時、指定管理館の職員の資質及び業務の水準の向上を目的とし、職員を対象とした研修を実施すること。又は、第三者の実施する研修に職員を参加させること。
- ② 区が、業務の水準の向上に必要と判断した研修に、職員を参加させること。
- ③ 指定管理者は指定管理館の職員への精神的な支援を行うこと。特に館長、館長補佐と定期的に面接し、館長、館長補佐を支えるため、必要な具体策を講じること。

3 窓口サービス等の提供時間

(1) 窓口サービス及びこれに付随する業務等の提供時間

(2)及び(3)に定める休館日、館内整理日等以外の日に下表のとおり、サービスの提供を行うこと。

注:[]内は開館時間

下記を除く毎日	午前8時30分～午後8時15分 [午前9時～午後8時]
日曜日及び休日並びに 12月29日及び12月30日	午前8時30分～午後5時15分 [午前9時～午後5時]
館内整理日、特別整理期間	午前8時30分～午後5時15分 [開館しない]

(2) 休館日

- ① 毎月第3木曜日(ただし、その日が休日に当たるときは、その日の直後で休日、土曜日及び日曜日でない日とする。)
- ② 1月1日から1月3日及び12月31日

(3) 館内整理日及び特別整理期間等

- ① 館内整理日は、毎月第1木曜日又は第1月曜日及び1月4日
※1月の第1月曜日が1月1日から1月4日までの間にある場合には、1月4日を館内整理日とする。
※宮前図書館、成田図書館、下井草図書館は、第1木曜日が館内整理日
※高井戸図書館、阿佐谷図書館、方南図書館、南荻窪図書館、今川図書館は、第1月曜日が館内整理日
- ② 特別整理期間(蔵書点検)の日程は、原則4日間とし、蔵書点検初日の属する月の前々月末日までに、指定管理者に通知する。なお、4月又は5月に蔵書点検初日が属する場合は、4月1日に通知する。
- ③ 臨時に休館する場合、休館期間の初日の属する月の前々月末日までに通知する。ただし、真に緊急やむを得ない場合はこの限りでない。

4 運営管理業務

指定管理者は、関係する要綱、要領、手順書等に基づき、下記の業務を行うこと。

※手順書は、手順の変更の都度、随時差替えを行う。

※指定管理期間中、手順書が変更となり、区が研修を行う場合は、職員を研修に参加させること。ただし、軽易な変更については、通知をもって研修に代える。

※指定管理者は、指定管理期間終了後、直ちに手順書を区に返却すること。

(1) 開館・閉館業務

① 開館作業

- ・ 図書館システム(利用者用端末機を含む)その他業務に必要な機器の起動
- ・ ブックポストの整理、資料の返却処理、新聞の受入整理及び配架
- ・ その他利用者を迎えるための諸準備

② 閉館作業

- ・ 利用者の退館を促し、すべて退館した後に館内外の巡回点検を行う。
- ・ 図書館システム(利用者用端末機を含む)その他の機器の電源を遮断する。
- ・ その他、閉館するために必要な作業及び翌日の準備を行う。

(2) 窓口業務

① 利用登録

- ・ 利用者が行う図書館利用登録に際し、必要な案内及び補助を行う。
- ・ 利用登録申請を審査し、必要事項を確認の上利用カードを発行する。
- ・ 利用登録の変更処理を行う。また、削除の申請を受け付ける。

② 利用案内

- ・ 利用者に図書館の利用案内を行う。
- ・ 指定管理館への道案内、施設やサービス等に関する各種問合せ及び質問(電話等による問合せ及び質問を含む)に应答する。
- ・ 障害者等、支援の必要な利用者に介助を行う。

③ 貸出及び返却処理

- ・ 資料の貸出及び返却処理を行う。
- ・ 中央図書館に借用申込のあった視聴覚機材及び 16 ミリフィルム等のうち、指定管理館での受取を希望する利用者に、これらの受渡しを行う。
※中央図書館は、毎回、指定管理館への送致に併せ、機材の付属品名等、確認項目を書面で指示する。

④ 予約・リクエスト処理及び相互貸借

- ・ 利用者の予約・リクエストに応えるため、杉並区内外の図書館に所蔵されている資料の取り寄せ及び提供を行う。
- ・ 杉並区立以外の図書館の依頼に応じ、相互貸借の手続きを行う。

(3) 資料管理業務

① 資料収集計画の作成及び選定等

- ・ 杉並区立図書館資料管理要綱に基づき、資料収集計画を作成する。
- ・ 資料収集計画に基づき、資料の選定、発注、予算管理、受入を行う。
※資料受入の最終承認及び資料費の支払は区が行う。
※予算管理は、区と協議の上行う。

② 資料整理及びデータ入力

- ・ 新聞、雑誌等の逐次刊行物(年報、年鑑、白書等は除く。)の整理、装備、データ入力、IC タグを貼付しエンコード処理を行う。
- ・ 弁償本及び寄贈資料の整理、装備、データ入力、IC タグを貼付しエンコード処理を行う。ただし、区から特に指示のあるものは、中央図書館へデータ入力を依頼する。

③ 排架及び書架整理

- ・ 返却された資料、新たに納品された資料を排架する。
- ・ 毎日書架の整理を行い、利用しやすく魅力ある書架作りを行う。
- ・ 書架の見出し版の整備や書架案内図などの作成等、図書館内の利便性の維持向上に努める。

④ 資料補修

所蔵資料の補修を行う。

⑤ 除籍、廃棄、リユース

- ・ 除籍資料の選定を行う。

※除籍の最終承認は区が行う。

- ・ 逐次刊行物のうち、区が定めた保存期間を過ぎたものは、予め指示した方法で他の図書館への所蔵替え又は除籍を行う。
- ・ 除籍した資料は、廃棄又はリユースを行う。

⑥ 貸出期限切れ資料の返却督促

- ・ はがき送付、電話、訪問等の手段で返却を督促する。
- ・ 貸出期限切れ資料に、指定管理館受取希望の予約が入った場合は、随時督促を行う。

⑦ 資料の弁償

資料を紛失又は毀損した利用者に、弁償させ、資料の受入処理を行う。

⑧ 蔵書点検

原則として毎年度1回、閉館して所蔵資料の蔵書点検を行う。

⑨ 協力車との連携

休館日を除き毎日2便運行される協力車の配送が円滑に進むよう、協力車に載せる資料等の荷造り、搭載準備及び荷解きを行う。

(4) 各種サービス業務

① レファレンスサービス

- ・ 利用者からの読書相談や調査研究の相談等のレファレンスサービスを行う。
- ・ 指定管理館に所蔵する資料では対応できない場合は、杉並区内外の参考調査機関を案内する。また、中央図書館、都立図書館、国立国会図書館等に協力を依頼する。
- ・ 利用者から区内外の参考調査機関の長にあてた紹介状の発行を依頼された場合に、紹介状を発行する。

② 複写サービス

- ・ 指定管理館に設置された利用者用複写機が、著作権法の範囲内で適正に使用されるよう管理を行う。
- ・ 複写機の管理を行う。
※補充する用紙は、複写機の設置業者が負担する。
- ・ 複写サービスで、利用者の責によらないミスコピーが発生した場合、弁償金を立替、機器設置業者に請求する。

③ 障害者サービス

障害者に対する対面朗読サービスの補助(会場設営など)を行う。

※朗読者の手配は区が行う。

④ 乳幼児サービス

- ・ 乳幼児と保護者を対象としたお話会等の行事を行う。
- ・ 保護者が乳幼児と一緒に図書館を気兼ねなく利用できるよう、他の利用者に対し理解を求める時間帯である「あかちゃんタイム」を、ボランティアを活用して定期的に実施する。
- ・ 保健センター等に出向いてブックスタート事業を行う。

※原則として、毎月1～2回、半日、1名が参加する。日程等は別途提示する。

⑤ 児童サービス

- ・ 窓口及びフロアにおいて、利用案内、読書案内、レファレンスサービス等を行う。
- ・ お話会を毎週1回以上、定例として行う。
- ・ 小学校に出向いて図書館バッグの配布を行う。対象校は別途提示する。
※年1回、4月又は5月の午前又は午後、2～3名で行う。

⑥ 学校等読書支援活動

- ・ 杉並区内の小学校及び中学校、保育園、幼稚園、児童館等を対象とした図書資料及び図書館の普及啓発活動(指定管理館の見学受入を含む)を行う。
- ・ 杉並区内の小学校及び中学校等を対象とした調べ学習資料の貸出を行う。

⑦ 団体貸出

- ・ 一般及び公共施設(保育園、幼稚園、児童館等)を対象とした、団体の登録及び登録団体に対する貸出、返却処理等を行う。
- ・ 毎月1回運行される団体配送車の配送が円滑に進むよう、貸出資料の荷造り、搭載準備及び荷解きを行う。

⑧ 展示

指定管理館内において、時節にふさわしい資料や地域の課題解決に役立つ資料及び区が提示する内容の企画展示を行う。

⑨ 図書館行事

- ・ 多目的室等を使って図書館行事を企画、開催する。
- ・ 子どもを対象とした行事(定例のお話会は含めない)は年4回以上、一般を対象とした行事は年2回以上開催する。
※行事において、参加者から資料代、材料代などの実費を徴収する場合は、事前に区と協議し、その承認を受けるものとする。
- ・ 杉並区立図書館各館が共同で行う事業に、職員を派遣する。派遣は、年に5日以内とする。
※共同で行う事業は、調べる学習コンクール及び本の帯アイデア賞、ブックリストの作成のほか、別途区が指示する。

⑩ 情報発信

- ・ 図書館だよりを一般向け及び子ども向けに発行する。
- ・ 広報すぎなみ・杉並区ホームページ、図書館ホームページを積極的に活用する。
- ・ 図書館ホームページの運用に協力する。

(5) 創意工夫によるサービス

杉並区立図書館サービス基本方針に掲げる図書館像の実現に資するため、指定管理者が創意工夫して独自に付加サービスを行う場合には、事前に区と協議し、承認を受ける。

(6) 利用者の要望等の反映

① 利用者の要望及び苦情処理

- ・ 利用者の要望及び苦情に責任を持って対応し、丁寧な回答を心がける。
- ・ 要望及び苦情は区に報告し、判断や回答の必要なものはその指示を受け、迅速に問題点の改善を図る。

※指定管理館単独で解決できない要望及び苦情については、杉並区と連携して解決にあたる。

- ・ 利用者等の不当な要望及び要求は、区に報告し、指示を受け、毅然とした態度で対応する。

② 利用者の要望の把握

区が行う利用者満足度調査や利用者懇談会等により、利用者の意見、要望を把握する。

(7) 施設、設備管理業務(施設維持管理業務を除く)

① 図書館システム機器管理

- ・ 指定管理館に設置された業務用端末機及びプリンターの管理を行う。
- ・ 指定管理館に設置された利用者用端末機及び利用者用インターネットパソコン等の管理及び利用案内を行う。

※ここでのいう管理とは、機器の起動、終了、消耗品の補充及び障害発生時の区への通報をいう。

※補充する消耗品は区が負担する。

- ・ 当該施設に設置される予定の IC タグシステム関連機器(自動貸出機、リーダーライター、セキュリティゲート)の管理及び利用案内を行う。

② 多目的室の利用受付等

- ・ 多目的室の利用登録及び申し込みの受付を行う。
- ・ 多目的室の鍵の開閉等の管理を行う。

③ 館内外の巡回、警備会社等との連携

- ・ 開館中は、随時建物の内外(指定管理館敷地内に限る)を巡回し、異常のないことを確かめる。
- ・ 異常のある場合は迅速に対応し、必要に応じて警察、消防等関係機関及び区に通報し、指示を受ける。

- ・ 迷惑行為の防止に努め、館内秩序の維持と適正管理を行う。

- ・ 利用者及び職員に危害が加えられるような事態が発生した場合は、即時警察及び区に通報する。

- ・ 業務履行時間外に、指定管理者及びその職員が、直接、警備会社からの緊急通報を受けた場合は、区に通報する。

※杉並区への通報手順については、別途定める。

- ・ 利用者が閲覧席等を適正に利用するよう管理に努める。

- ・ 午後5時以降も開館する日は、午後5時に、小学生以下の利用者の帰宅を促す放送を行う。

④ 拾得物の取扱

- ・ 館内で拾得物を発見した場合、拾得物を保管し、落とし主の判るものは連絡する。
- ・ 拾得物のうち現金、有価証券等の貴重品は、速やかに警察へ届ける。

⑤ 掲示物、配布物の管理

- ・ ポスターの掲示及びチラシの配布を行う。
- ・ 光化学スモッグ警報発令中の垂れ幕等、必要な掲示を行う。

- ・ 休日及び区からの指示があった際、国旗の掲揚又は半旗の掲揚及び収納を行う。
- ・ AED のインジケーターを確認し、異常があった場合は、区への報告を行う。

⑥ 館内の温度管理

館内の空気調和機等の操作を行う。

⑦ 帳票の作成

館の運営上必要な帳票等の印刷物の作成を行う。

※利用案内、図書館カレンダー等、杉並区立図書館全館で共通で使用するものを除く。

⑧ カウンター等の整理

カウンターの整理、整とん等窓口業務に直接関連する軽易な清掃を行う。

(8) 図書館の利用制限

① 指定管理者及び館長は、杉並区立図書館条例及び杉並区立図書館運営規則に基づき、次の場合に、図書館の利用を制限又は停止する。

- ・ 利用者が図書館の秩序を乱し、又は他人に迷惑を及ぼしたとき
- ・ 利用者が指定管理者の指示に違反したとき、又は指定管理者が特に必要を認めるとき
- ・ 災害その他の事故により図書館の利用ができなくなったとき
- ・ 利用者が図書館資料及び視聴覚機材の返還を怠るとき
- ・ 館長が利用者に資料の返還を督促しても、返還しないとき

② 指定管理者及び館長は、①の利用制限を行う場合、地方自治法第 244 条第2項及び第3項に留意し、権限の濫用とならないよう、疑義のあるときは、杉並区と十分協議する。

(9) その他

① 実習の受け入れ

小・中学生の職場体験、高校生、大学生及び区職員等の実習などを受け入れる。

② 杉並区への提案、意見

図書館の業務改善に関する提案、意見を行う。

③ その他

その他、指定管理館の運営に関する業務を行う。

5 施設維持管理業務

指定管理者は、法令及び区の定める仕様に基づき、指定管理館の施設、設備の維持管理を行うこと。補修、修理の必要が明らかになった場合は、速やかに必要な措置をとること。

(1) 施設維持管理業務の範囲

指定管理館における、施設維持管理業務の範囲は次のとおりとする。

① 館内外の清掃及び廃棄物管理

※降雪・積雪時には、適宜除雪を行うこと

② 昇降機等各種機械設備の保守、点検、修繕及び関係官公庁への届出、査察への対応等

③ 機械警備

④ 概ね設計金額が130万円以下の建物等の修繕

- ・ 130万円未満であっても、施設設立時からの瑕疵等の場合は「修繕依頼票」(別紙)を

区に提出し判断を仰ぐものとする。

・ 1件130万円以上のものは、指定管理者から「修繕依頼票」の提出を受け、区が実施する。ただし、130万円以上であっても、区が見積りを取り直した結果、130万円未満となった場合は、指定管理者が実施すること。

・ 指定管理者が実施する修繕・工事等にあたって、設計や構造に関わる修繕・工事等については、事前に区と協議を行う。また、実施の際は、修繕・工事計画書(図面等を添付)及び完了の際には、報告書(写真等を添付)を提出すること。

・ その他、この定めのない修繕・工事等が発生した場合は、区と協議のうえ決定する。

⑤ 照明器具等の消耗品の交換、補充、管理

⑥ 光熱水費、電話料金の支払。なお、漏水及び使用量の確認のため、水道メーターの確認をすること。(年末年始を除く毎日)

⑦ 防火管理者を定め、消防計画を作成し、消防署へ届け出るほか、消防署の査察への対応等消防法及び関係法令に基づく業務

⑧ 当該施設の植栽を管理し、必要に応じ、水撒き、剪定、チャドクガ等の病虫害の駆除、ハチの巣・カラスの巣等の撤去を行う。なお、殺虫剤等の薬剤の使用は原則禁止とする。

⑨ その他、指定管理館の施設及び設備の維持管理に関する業務

(2) 保守点検、清掃等の実施

保守点検及び清掃の実施にあたっては、杉並区営繕課が定める「杉並区保守点検業務委託等標準仕様書」に基づき、維持管理業務を行うこと。

※上記仕様書のデータは、「杉並区公式ホームページ」・「入札のお知らせ・電子調達」・「各種様式・契約書」を参照。



(杉並区公式HP)

6 主たる業務に付随する事務等

(1) 統計

区の求める統計資料を作成し、区に提出すること。

(2) 図書館名での文書

指定管理館名で発行する文書を「杉並区立〇〇図書館指定管理者〇〇」の印により発行すること。

(3) 経理及び財産管理

① 指定管理者は、指定管理館の経理及び財産管理を行うこと。

② 指定管理者は、指定管理館の運営に係る帳簿、財産台帳その他必要な経理書類を作成し、杉並区及び関係官公署の求めに応じて、いつでも提出できるようにすること。

③ 管理の業務に係る経費の収支状況は、収支計画・報告書(様式7)を用い、月次事業報告書に含めて提出すること。(6月、9月、12月、3月)

④ 経理書類の保存年限は5年間とすること。

(4) 財産、備品の管理

① 土地、建物

指定管理館の土地及び建物は、区に帰属する。

② 物品

- ・ 指定管理館に置かれる物品のうち、区の備品及び図書館資料を含む消耗品並びに指定管理者が、指定管理料で購入した備品、消耗品は、区に帰属する。
- ・ 備品の適正な管理を行うため、指定管理者は、それぞれの帰属ごとに備品台帳を作成し保管すること。
- ・ 指定管理者は、これらを適正に使用し、通常の使用により消耗したものを除き、指定期間の終期に、始期の状態のまま区に返還すること。
- ・ 区に帰属する備品及び消耗品に破損や紛失があった場合、指定管理者がこれを修理又は弁済すること。ただし、協定書に別途定めのある場合を除く。
- ・ 指定管理者は、自己の責任と負担において、新たな備品を購入又は調達できる。その場合は、あらかじめ区と協議し、承認を得なければならない。また、購入又は搬入した備品等については、台帳を作成し、管理するものとする。

③ 財産の使用料

- ・ 指定管理者が、管理の業務のために、あらかじめ区の承諾を得て備品等を設置する場合、その設置に伴い発生する施設(パイプスペース等を含む)の使用料は、これを免除する。
- ・ 設置した備品等について、指定管理者は、特に区が承認したものを除き、指定管理期間の終期にはこれを撤去し、施設の原状回復を行うこと。

(5) 区による監査等への対応

- ① 区の監査委員より、図書館の管理業務に関して、出頭、調査及び帳簿類や証拠書類の提出を求められた場合に、区の指示に従い、対応すること。

※指定管理者への公金の支出や指定管理者による財産管理が違法・不当であると認められる場合は、住民監査請求等の対象となる。

- ② 区は必要に応じ、業務内容、経理状況に関して報告を求め、調査する。

(6) 会議への出席

- ① 図書館協議会(年3回程度)へ館長を派遣する。
- ② 館長会(毎月第3金曜日)へ館長を派遣する。
- ③ 全館選定会(毎月第1、2、4、5木曜日及び第3金曜日)へ職員を派遣する。
- ④ 指定管理者と区は、毎月1回、定例の連絡調整会議を行う。なお、双方の必要に応じ、臨時の連絡調整会議を行う。
- ⑤ 事務連絡会(毎月第4水曜日)に職員を派遣する。
- ⑥ 上記の他、業務に必要な各種の会議に職員を派遣する。

(7) 文書(書類)の保存

業務のために作成した文書(書類)の保存年限は、法令に定めのあるもののほか、区の例に従う。

(8) 指定管理料

指定管理業務に関する事業経費は、指定管理館の管理運営専用口座で管理し、指定管理者の行う他の事業に要する経費と区別して管理すること。ただし、これ以外の方法による場合は、透明性の確保に努めること。

(9) 情報公開

- ① 指定管理者が行う管理の業務及びこれに付随する事務は、杉並区情報公開条例の対象となる。
- ② 指定管理者は、区の情報公開制度について、一定の知識を習得すること。

(10) 災害対応等

① 災害対策の整備

・ 指定管理者は、災害対策基本法(昭和 36 年法律第 223 号)第 2 条第 1 号に規定する災害(以下「災害」という。)に対応するため、「指定管理制度導入施設等における災害対応に関するガイドライン」に基づき、災害対応マニュアルや事業継続計画等の作成、従業者用の飲料水や食料等の備蓄、防災訓練の実施等の災害対策に努めること。

・ 災害が発生した場合又はその恐れがある場合、指定管理者は区にその旨を連絡するとともに必要な措置を講じるものとする。また、災害対応に講じた措置を記録し、区に書面にて報告すること。

・ 指定管理者は、東京都帰宅困難者対策条例に基づいた周辺地域における住民と連携及び協力、事業所防災計画の作成及び周知、一斉帰宅の抑制、飲料水や食料などの備蓄、安否確認手段の周知等に努めること。

・ 指定管理者は、区の防災対策事業及び区民が行う応急対策、復旧及び復興に関する活動に協力すること。

・ 指定管理者は、施設利用者の安全を確保し、施設内の安全な場所に誘導すること。また、人的被害があった場合は、応急救護を行い、消防署及び区へ連絡すること。

・ 災害が発生した場合又はその恐れがある場合、指定管理者は、施設内と施設周辺の被害状況を調査し、区にその旨を連絡するとともに必要な措置を講じるものとする。また、指定管理者は災害対応に講じた措置を記録し、区に書面にて報告すること。

また、施設の一部又は全部が利用できなくなった場合は、指定管理者が施設利用者への周知や施設の利用予定者に連絡を行うこと。

・ 指定管理者は、災害時に行う必要な措置について、災害対策基本法第 62 条第 2 項に規定する応急措置に係る活動に関し、区と協定を締結すること。

・ 区の応急対策活動の要請に協力した際に伴う経費等について、指定管理者は区にその内容を書面によって報告し、区は内容を確認し、指定管理者と協議の上で費用負担を決定する。また、指定管理者が付保した保険により補填された金額相当分については、区の負担に含まない。

また、施設が通常の目的のために利用できなくなることに伴う指定管理者の収入減や、時間外の機械設備運転に伴う燃料費、設備類の一次的改変及び復旧費用、人件費の支出増への補填は、その都度区と指定管理者とで協議の上で定める。

・ 大規模災害等により、電力使用量の削減その他施設の通常の運営に影響を及ぼす事態が発生するなどの指定管理者の責めに帰すことができない不可抗力による事由で業務の継続が困難となった場合は、区と指定管理者とで、事業継続の可否について協議を行うこと。

(11) 損害賠償

- ① 指定管理者及びその職員等の故意又は過失により発生した損害について、区が第三者に対して賠償した場合、区は指定管理者に対し求償権を行使する。
- ② 指定管理者及びその職員等が、故意又は過失により区に損害を与えた場合は、指定管理者がその賠償の責を負う。
- ③ 上記の他、本業務を行うにあたって区が損害を被った場合は、区が責を負うべき場合を除き、指定管理者の責任において賠償すること。
- ④ 地方自治法第 244 条の2第 11 項に基づき指定の取消しを行った場合、区に生じた損害について、指定管理者に損害賠償請求を行うことがある。
- ⑤ 指定管理者は、「特別区自治体総合賠償責任保険」と同等の保険に加入すること。

※参考事項 区が加入する「特別区自治体総合賠償責任保険」の概要

- ・賠償責任保険＝特別区の施設や業務に起因する事故について、特別区が法律上の賠償責任を負担することによって被る損害をてん補する。
- ・補償保険＝法律的責任はないが道義的立場で特別区が被害者に支払う補償金(見舞金)をてん補する。

保険の種類	事故の種類	保険金額	免責金額
①賠償責任保険	身体障害	1名につき1億円、1事故につき10億円	なし
	財物損壊	1事故につき2,000万円	なし
②補償保険	身体障害	死亡補償保険金額 1名につき50万円 後遺障害補償保険金額 その程度に応じ50～2万円 入院医療補償保険金額 入院した治療日数に応じ1～5万円 通院医療補償保険金額 通院した治療日数が6日以上るとき1万円	

7 事業計画及び事業報告

(1) 事業計画書等の提出

- ① 指定管理者は、業務の円滑な遂行のため、下表に定める事業計画書等を区に提出し、確認を受けること。
- ② 提出した計画書等に対して杉並区から指示を受けた場合、指定管理者は、速やかに計画書等の修正、変更を行うこと。

帳票	提出締切日	様式	備考
年度事業計画書	指定管理初年度は期間初日、次年度以降は3月20日	様式1	収支計画は様式7による
月次事業計画書	指定管理開始月は開始初日、次月以降は月末の日から起算して7日前	様式2	職員月次勤務予定表は様式8による

館長・館長補佐選 任届	選任の都度、速やかに提出する こと	様式3	氏名、略歴、司書 (補)資格の有無等 を明示する。
職員名簿	変更の都度、速やかに提出する こと	様式4	司書(補)資格の有 無等を明示する。
個人情報に係る 届出書類	別紙「個人情報に係る外部委託 契約特記仕様書」に定めるとおり		

(2) 事業報告書の提出及び資料の作成

- ① 指定管理者は、事業等の成果や収支計算に関する事項を記載した事業報告書等(下表)を区に提出し、確認を受けること。
- ② 図書館の運営に係る事業日誌、帳簿その他必要な経理書類を作成し、区の求めに応じて、提出すること。

帳票	提出締切日	様式	備考
年度事業報告書	毎年度終了後、4月30日まで	様式5	
月次事業報告書	翌月10日まで	様式6	職員月次勤務実績 表は様式8による
事業日誌	区が指定する日		
帳簿その他経理 書類	区が指定する日		

(3) その他の報告等の提出

- ① 下表の報告等を区に提出すること。
- ② 報告に対して杉並区から指示があった場合は、迅速に対応すること。
- ③ 監査等の結果、指定管理者による事業が要求水準書及び協定書の内容に適合しないことが認められたときは、これに適合させるための対応を行うこと。

帳票	提出締切日	様式	備考
図書館多目的室 の利用受付状況	区が指定する日	任意の様 式	
利用者の要望、 苦情と処理経過	必要の都度、速やかに提出する こと	任意の様 式	
事件、事故の報 告	必要の都度、速やかに提出する こと	様式9	軽易なものは口 頭による報告でも 良い。
外部機関からの 各種調査依頼	必要の都度、速やかに提出する こと	任意の様 式	
その他特に区が 指示するもの	別途区が指示する日	区が別途 指示する	

8 指定管理館の鍵の管理

- (1) 指定管理者及びその職員は、セキュリティマネジメントの規程に基づき、指定管理館の出

- 入口、諸室及び備品類の鍵(建物の機械警備の鍵を含む)を厳重に管理すること。
- (2) 指定管理者及びその職員は、必要に応じて杉並区から指定管理館の鍵の貸与を受けるときは、セキュリティマネジメントの規程に基づき記録すること。
 - (3) 指定管理者及びその職員は、別に区の指示ある場合を除き、指定管理館の鍵を複製してはならない。
 - (4) 指定管理者及びその職員は、鍵の事故等に気づいた場合、セキュリティマネジメントの規程に基づき、直ちに区に報告すること。
 - (5) 指定管理者は、指定管理館の鍵の管理上の過失により区に損害を与えた場合、弁済等一切の責任を負う。

9 指定管理期間終了に伴う引継等

- (1) 指定管理者は、指定管理期間終了までに、杉並区及び区の指定する者に業務の引継を行うこと。ただし指定管理者が、引続き指定管理館の指定管理者となる場合はこの限りでない。
- (2) 指定管理者は、指定管理期間終了までに、指定管理開始にあたって区が貸与した設備、備品等を、貸与した時の状態に復元して返還すること。ただし設備、備品等を適切に使用した上で、経年劣化により生じた変化は復元を要しない。また、引続き指定管理者となる場合は返還を要しない。

10 業務履行の質の確保及び経営評価の実施

- (1) 指定管理者は、業務の安定した履行を確保し、サービスの向上に結びつけるため、様々な観点から、質を高める取り組みを行うよう努めること。
- (2) 区が行う「図書館経営評価」及び「履行評価基準」に基づき自己評価を行うとともに、区の評価を受けること。

11 遵守事項

指定管理者は、業務を行うにあたり、以下の事項を遵守するとともに、職員にも遵守させること。

(1) 綱紀保持

指定管理館内はもとより、館外においても、区の信用を失墜させることのないよう、指定管理者及び職員の綱紀を保つこと。

(2) 情報セキュリティ対策に関する事項

- ① 杉並区立図書館利用者の個人情報の保護を最重要の課題として捉え、業務を行うこと。
- ② 個人情報をはじめとした区の情報が記された文書の覗き見、持ち出し、複写等を禁止すること。
- ③ 個人情報又は業務情報に接した場合の第三者への漏洩を禁止すること。
- ④ 立入禁止区域への無許可の立入を禁止すること。
- ⑤ 個人情報保護の重要性を職員に徹底し、誓約書を徴するなど職員が職を退いたあとも含めて、万全の措置をとること。
- ⑥ 指定管理者は、セキュリティマネジメントの諸規程に基づき、業務を行うこと。

⑦ セキュリティマネジメントの規程に定める実施責任者、実施副責任者等は、管理責任者（指定管理館長）、統括責任者（中央図書館長）の指示のもとにセキュリティマネジメントを行うこと。

※詳細は、別紙「個人情報に係る外部委託契約特記仕様書」による。

(3) 法令遵守

① 施設の管理と運営に当たっては、図書館法等関係法令を遵守すること。

② 職員の雇用及び配置にあたっては、労働基準法、労働安全衛生法等の諸法令を遵守すること。

③ 労働関係法令遵守の確認

・ 職員の労働関係法令遵守を確認するため、指定管理者は、区が定める「労働関係法令遵守に関する報告書」を前期履行評価・後期履行評価（原則として7・11月）と併せて提出しなければならない。

・ 前項の報告書をもとに、区は、原則として年2回以上指定管理者との面談の形式による確認を行うものとする。

・ 区は、提出された報告書に疑義がある場合には、指定管理者に対して確認調査のための資料の提出を求めるとともに、杉並区職員及び社会保険労務士等による調査を行うことができるものとする。

(4) 協定書の遵守

① 杉並区と指定管理者とは、指定管理の実施に必要な事項について、文書により協定を締結し、この協定を遵守すること。

② 協定は、指定期間に共通する事項について定める「基本協定」と、年度ごとに定める「年度協定」を締結すること。

(5) 公平性の確保

公の施設の業務を管理することに鑑みて、業務を行うにあたっては、特定の個人、団体、地域に便宜を供与しないこと。また、便宜供与を疑われる行為を厳に慎むこと。

(6) 利用者第一の運営

① 運営にあたっては、区の定める方針に従い、常に利用者の満足度向上を目指すこと。

② 利用者の正当な要望及び苦情は真摯に受け止め、対処すること。

(7) 図書館の危機管理

① 指定管理館敷地内における安全確保と危機管理を重要な課題として捉え、杉並区と連携して利用者の安全確保と施設内の危機管理に努めるとともに、危機管理計画作成等以下のように具体的な対応策をたてること。

・ 様々な事態の発生を想定し、指定管理者と杉並区関係者の連絡先、連絡方法等をまとめ、職員に周知する。

・ 危機管理計画を作成し、職員に周知する。

・ 作成した危機管理計画に基づき、職員の研修、訓練を行う。具体的には消防法等の関係法令に基づく訓練や緊急事態を想定しての対応訓練を行うとともに、指定管理館の職員に積極的に救命救急講習(AED講習を含む)を受講させること等を行う。

② 事故及び災害が発生した場合は、利用者の安全確保を第一に、職員に迅速な行動をとらせるとともに、区を含む関係者に対して緊急事態発生の通報及び報告を行う。

③ 大規模自然災害発生時や感染症の拡大等の際には、区の方針や区が実施する対策に協力すること。

(8) 図書館の自由と資料の選択及び提供

① 指定管理者及び指定管理館の職員は、財団法人日本図書館協会の採択した「図書館の自由に関する宣言」を指針とし、資料収集や提供にあたり、恣意的な制限や処分を加えないこと。

② 指定管理者及び館長は、判断に迷った場合、杉並区と協議を行い、その指示に従うこと。

(9) ボランティア

① 指定管理館において管理業務の一部をボランティアに委ねようとする場合は、事前に、区の承認を得ること。

② ボランティアが活動を開始する前に、必ずその者の傷害保険加入の有無を確認すること。

③ 傷害保険未加入の者は、傷害保険に必ず加入させた上で、活動を開始させること。

(10) その他

① IC タグシステム機器の活用

指定管理館では、IC タグシステム関連機器(自動貸出機、予約棚、セキュリティゲート)を順次設置し、蔵書点検も IC タグシステムにより行う(機器は中央図書館より貸出)。これらの機器の使用について、利用者への利用案内を行うとともに、機器を活用した効率的な運営を行うこと。

② 在庫の利用カードの取り扱い

未使用の利用者カードは、個人情報や現金同様に厳重に保管すること。

③ 実習の受け入れ

小・中学生の職場体験、高校生、大学生及び区職員等の実習などを受け入れる。

④ 区への提案、意見

図書館の業務改善に関する提案、意見を行う。

⑤ その他

指定管理館の運営にあたっては、杉並区立教育機関環境方針に従うこと。

様式1

令和〇〇年〇〇月〇〇日

杉並区立中央図書館長 あて

杉並区立〇〇図書館
指定管理者 〇〇 印

令和〇〇年度 年度事業計画書

1 年度基本方針

- (1)「学びの場」としての図書館
- (2)「知の共同体」としての図書館
- (3)「楽しい交流空間」としての図書館
- (4)特色ある取り組み

2 年度事業計画

年 月	運営、会議	館内サービス・行事	館外サービス・行事	研修	その他
〇年 〇月					
定例事項					

3 収集計画

4 施設管理計画

5 職員配置計画

6 職員研修計画

7 収支計画(様式7)

令和〇〇年〇〇月〇〇日

杉並区立中央図書館長 あて

杉並区立〇〇図書館
指定管理者 〇〇 印

令和〇〇年〇〇月 月次事業計画書

1 会議、行事、研修等

日	曜日	運営、会議	館内サービス・行事	館外サービス・行事	研修	その他

2 館長・館長補佐・有資格者の勤務予定

詳細別紙(職員月次勤務予定・実績表 様式8)のとおり

特記事項:有資格者勤務率〇〇%

3 その他特記事項:

様式3

令和〇〇年〇〇月〇〇日

杉並区立中央図書館長 あて

杉並区立〇〇図書館
指定管理者 〇〇 印

館長・館長補佐選任届

杉並区立〇〇図書館の館長・館長補佐を下記の通り選任しましたのでご報告致します。

館長・館長補佐 〇〇 〇歳
司書資格 有、無
略歴 年 月～ 年 月
〇〇図書館勤務（役職等）

様式4

令和〇〇年〇〇月〇〇日

杉並区立中央図書館長 あて

杉並区立〇〇図書館
指定管理者 〇〇 印

杉並区立〇〇図書館職員名簿

役職	氏名	よみ	司書資格	図書館経験	区内在住	着任日	備考
			司書・司書補	〇〇図書館(〇年)	区内・区外	平成〇年〇月〇日	

令和〇〇年〇〇月〇〇日

杉並区立中央図書館長 あて

杉並区立〇〇図書館
指定管理者 〇〇 印

令和〇〇年度 年度事業報告書

1 年度基本方針の達成状況

- (1)「学びの場」としての図書館
- (2)「知の共同体」としての図書館
- (3)「楽しい交流空間」としての図書館
- (4)特色ある取り組み

2 年度事業報告

年 月	運営、会議	館内サービス・行事	館外サービス・行事	研修	その他
〇年 〇月					
定例事項					

3 収集報告

4 施設管理報告

5 職員配置報告

6 職員研修報告

7 収支報告(様式7)

令和〇〇年〇〇月〇〇日

杉並区立中央図書館長あて

杉並区立〇〇図書館
指定管理者 〇〇 印

月次事業報告書

杉並区立〇〇図書館／令和〇〇年〇〇月

1 館長・館長補佐・有資格者の勤務状況

詳細別紙(職員月次勤務実績表 様式8)のとおり

特記事項:有資格者勤務率〇〇%

2 利用状況

(※電算システムで集計するものは、報告を要しない。)

3 会議、行事、その他の出来事、事件・事故等

日	曜	会議、行事等	その他の出来事、事件・事故等

(※書ききれない場合は、別紙を添付のこと。)

4 利用者の声、業務の改善

5 図書館の利用制限又は停止に関すること

6 職員研修、訓練等に関すること

7 施設及び設備の維持管理に関すること

詳細別紙のとおり

特記事項:

8 管理の業務に係る経費の収支状況(様式7 ※6月、9月、12月、3月のみ)

9 上記以外の報告事項

ボランティア・協力者の状況

＜指定管理館 収支計画書・報告書 様式＞

令和〇〇年度 〇〇図書館指定管理収支計画書(収支報告書)

(指定管理者)

(単位:円)

項 目	年 予 算 額	年累計(第〇四半期まで)			
		予算	実績	予算差	予算比
収 ①指定管理料					%
入 ②その他収入					%
合計①+②					%
支 ①人件費・本社経費					%
出 ②運営管理費					%
旅費					%
需用費	一般用品類				%
	資料費・印刷費				%
	その他				%
役務費	通信運搬費				%
	保険料(対人)				%
講師、団体への謝礼金等					%
その他					%
②小計					%
③施設管理費					%
需用費	光熱水費	電気料			%
		ガス料			%
		上下水道料			%
一般用品類				%	
役務費	通信運搬費	郵便料			%
		電話料等			%
	保険料(対物)				%
設備保守					%
機械警備					%
清掃・建物管理					%
使用料・賃借料					%
修繕費					%
その他					%
③小計					%
合計①+②+③					%
収 支					%

職員月次勤務予定・実績表
令和〇年〇月／〇〇図書館

No.	資格	役職	氏名	1	2		31	勤務時間数	司書勤務 時間数
				月	火		水		
1		館長	〇〇						
2	○	副責	〇〇						
計									

有資格者勤務率〇〇%

情報連絡シート

第 報		令和 年 月 日 時 分 現在
発信者	所属	
	氏名・連絡先	
発信者と情報源が異なる場合	発信元（所属等）・氏名	
	上記からの情報取得時間	令和 年 月 日（ ） 時 分

発信者記入欄	件名	
	事案区分	事件 事故 その他
	発生日時	令和 年 月 日（ ） 時 分頃
	発生場所	
	事案の概要 (何が起きたか・発生の原因等)	
	現在の状況 (被害の程度)	
		連絡済み他部署名
	個人情報の漏えい	有 無 不明 ※ 特定個人情報等の漏えい：有 無 不明 ※ 特定個人情報等・・・個人番号(マイナンバー)及び個人番号をその内容に含む個人情報
	現在までの対応 (区や他機関が実施した事項・当事者への説明等)	区としての対応状況 他機関の対応状況
	再発防止策* (任意)	

* 個人情報の流失等、すぐに情報連絡シートでの報告・共有を図るべき事案の場合は、第2報以降で再発防止策を記載してください

個人情報に係る特記仕様書

1 個人情報の適切な管理

受託者は、個人情報を取り扱う業務を履行するときは、個人情報の漏えい、紛失、破壊又は改ざん等の事故防止その他の個人情報を適切に管理するため、以下の措置を講じなければならない。

- (1) 情報管理責任者の選任等、情報の管理体制を整備すること。
- (2) 情報管理台帳を作成すること。
- (3) 情報を記録した紙及び電磁的記録媒体（USBメモリ、CD、DVD等（PC等のハードディスクを含む。））は、盗難対策（施錠管理）その他情報漏えい等の事件・事故を防止するための安全管理措置を講じること。
- (4) 情報を記録した情報システムには、取り扱う個人情報の質や量に応じて、不正アクセス対策、不正プログラム対策、データ損失対策その他情報漏えい等の事件・事故を防止する安全管理措置を講じることにより、適切な安全性を確保すること。また、情報システムの脆弱性を突いた攻撃への対策を講じる、新しい手法の攻撃への対策を講じる等、安全性が継続的に確保できるような対策を行うこと。

なお、コンピュータを使用する場合には、パスワード使用等の安全管理措置を講じること。

- (5) 個人情報を保管している事業所から個人情報を持ち出す場合には、盗難・紛失防止に努めること。また、個人情報を持ち出す場合には、事前に甲の承認を得ること。
- (6) 従事者に対して個人情報保護に関する教育及び指導を行うこと。
- (7) 受託者は、本特記仕様の遵守状況について区が求めるときには、報告を行うこと。但し、契約期間が1か月以上の場合は同期間内に1回以上、契約期間が1年を超える場合は年1回以上、必ず報告を行うこと。
- (8) 契約締結後10日以内に下記を定め、提出すること。

① 情報管理体制表

情報管理責任者及び従事者の役職名・氏名及び情報管理体制における役割を明記すること。

② 研修計画

個人情報に関する必要な研修の計画について具体的に記載すること。

- (9) 研修を実施したときは、研修実施後速やかにその旨を書面により区に届け出ること。

2 秘密の保持

受託者若しくは受託者であった者又は受託業務に従事している者若しくは従事していた者は、その業務に関して知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせ、又

は不当な目的に利用してはならない。

3 再委託の制限

- (1) 受託者は、個人情報を取り扱う業務の全部又は一部を第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。ただし、事前に文書により区の承認を受けた場合は、その一部に限り再委託（再委託先が受託者の子会社（会社法（平成17年法律第86号）第2条第1項第3号に規定する子会社をいう。以下同じ。）も含む。以下同じ。）をすることができる。
- (2) (1) ただし書きにより受託者が、個人情報を取り扱う業務の一部を第三者に再委託する場合は、杉並区個人情報の保護に関する安全管理措置等基準（令和5年4月1日杉並第71119号）第43条第1項第1号から第5号までの規定と同様の措置を講じなければならない。

4 目的外の使用の禁止

受託者は、受託業務を履行するために区から引き渡された個人情報及び受託業務履行のために自らが収集した個人情報をその目的の範囲内において使用しなければならない。

5 第三者への提供の制限

受託者は、受託業務を履行するために区から引き渡された個人情報及び受託業務履行のために自らが収集した個人情報を第三者に提供してはならない。ただし、区が個人情報の第三者への提供を前提として委託する業務で、本人の同意がある場合又は個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「法」という。）第27条第1項各号のいずれかに該当し、あらかじめ区の許可を得た場合に限り、個人情報を第三者に提供することができる。

6 複写及び複製の制限

受託者は、個人情報の複写・複製を区から委託された場合及び区から文書による複写・複製の承認があった場合を除き、個人情報の複写及び複製を行ってはならない。受託した業務のための複写・複製であっても情報管理責任者の管理の下で複写・複製しなければならない。

また、情報管理責任者は、その返還又は廃棄を確認しなければならない。

7 個人情報の返還・廃棄

受託者は、受託した業務で収集・使用した個人情報（当該個人情報を複写・複製したもの及び当該個人情報を記録した媒体を含む。以下この項において同じ。）は、速やかに区に返還しなければならない。ただし、区から個人情報の廃棄の指示があった場合は、区の指示する方法により速やかに廃棄しなければならない。

8 個人情報の取扱いに関する実地検査

区は、個人情報を保護するために必要があると認めるときは、受託者が業務を行う事務所、作業所等に立入り、個人情報の管理状況等について実地検査を実施することができる。但し、契約期間が1年を超えるものについては、契約期間内に1回以上、実地検査を行うものとする。

なお、受託者が保有個人情報の取扱いに係る業務を再委託する場合、再委託される業務に係る保有個人情報の秘匿性等その内容に応じて、受託者を通じて又は区自らが実地検査を実施することができる。

これらの場合において、受託者又は受託者の再委託先が法に基づく規定を定めるときは、その規定を尊重し、実地検査を実施する。

9 事故発生時の報告

受託者は、受託した業務で使用している個人情報の漏えい等の事故が発生した場合は、速やかに区に報告するとともに、自己の情報管理体制を活用し、最善の方策を講じなければならない。

10 関係法令の遵守

受託者は、法及び杉並区個人情報の保護に関する条例(令和5年杉並区条例第6号)等の関係法令を遵守し、個人情報を取り扱う業務を適正に履行しなければならない。