

杉並区情報インフラ再構築及び運用保守業務に係る公募型プロポーザルの実施結果について

職員がライフスタイルに応じた柔軟で多様な働き方を選択し、より効率的・効果的に業務を行うことができるようにするため、庁内ネットワークの情報インフラ再構築業務について、公募型プロポーザル方式により実施事業者を公募したところ、7事業者から企画提案書等の応募がありました。

これらの事業者について、「杉並区情報インフラ再構築及び運用保守業務受託者候補者選定会議（以下「選定会議」という。）」において審査した結果、以下のとおり事業者を選定しましたので、ご報告いたします。

1 事業の概要

主な実施項目	内容
クラウドサービス接続環境の整備	<ul style="list-style-type: none">職員が利用する内部業務系パソコンにおいて、ISMAP 登録等安全性の担保された特定のクラウドサービスを利用できる環境を整備する。
コミュニケーション基盤の刷新	<ul style="list-style-type: none">現行グループウェアから、スケジュールの確認やメール、チャット、オンライン会議、ファイルの共同編集等が一体的かつ容易に利用できるクラウド型コミュニケーション基盤に移行する。メールやファイル等のデータ容量の拡張を図り、容量不足を解消する。職員が個人で所有するスマートフォンなどから、スケジュール等の確認を可能とする。
テレワーク方式の変更	<ul style="list-style-type: none">現行のテレワーク専用パソコン等を廃止し、内部業務系パソコンでのテレワークへ移行する。持ち運びがしやすい小型・軽量のパソコンに入れ替える。
セキュリティ対策の強化	<ul style="list-style-type: none">EDR^{*1}等のセキュリティ機能を導入するとともに、SOC^{*2}サービスによるセキュリティ監視を実施することで、セキュリティ対策の更なる強化を図る。 <p><small>*1. EDR…ユーザーが利用するパソコン（エンドポイント）における不審な挙動を検知し、迅速な対応を支援するセキュリティソリューション</small></p> <p><small>*2. SOC…サイバー攻撃の検知や分析等を行い、セキュリティ対策運用の支援を行う専門組織</small></p>

2 選定事業者の概要

- ① 事業者名 東日本電信電話株式会社
- ② 代表者 代表取締役社長 澁谷 直樹
- ③ 所在地 東京都新宿区西新宿3-19-2

3 選定方法

選定会議において定めた評価基準に基づき、応募があった7事業者について、第一次審査（書類審査）及び第二次審査（プレゼンテーション・ヒアリング審査）を実施し、全審査合計点が配点合計点の60%以上であり、かつ最上位であった事業者を受託者候補者として選定した。選定結果については、別紙のとおり。

<選定経過>

- 令和6年3月18日 選定会議設置
- 3月26日 公募開始
- 4月2日 参加申込締切（7事業者申込）
- 5月2日 提案書提出締切（5事業者提出）
- 5月28日 第一次審査実施
- 6月24日 第二次審査実施、受託者候補者の決定

<選定会議の構成>

令和6年3月18日～31日		令和6年4月1日～6月24日	
政策経営部 デジタル戦略担当部長	武井 浩司 (会長)	政策経営部 区政イノベーション担当部長	武井 浩司 (会長)
政策経営部 情報管理課長	黒澤 勝美	政策経営部 情報管理課長 (情報システム担当課長兼務)	黒澤 勝美
政策経営部 情報システム担当課長 (デジタル戦略担当課長兼務)	倉島 恭一	政策経営部 デジタル戦略担当課長	眞鍋 稔晴
総務部 人事課長	林田 信人	総務部 人事課長	木下 宏純
総務部 経理課長	福本 弘	総務部 経理課長	福本 弘

4 選定後の主なスケジュール

- 令和6年7月 契約、設計構築作業開始
- 令和7年1月 一部部署での試行運用開始
- 9月 職員向け研修
- 10月 新システムの全庁導入

○選定結果

評価項目		配点	A事業者	B事業者	C事業者	D事業者	E事業者	F事業者	G事業者
経営状況等に 対する 評価	経営状況	16	11.2	11.2	—	8.8	16.0	15.2	—
	情報セキュリティに関する取組	8	5.6	6.4	—	5.6	6.8	5.6	—
	品質管理に対する取組	8	6.0	5.2	—	5.6	7.2	5.6	—
	業務実績	20	19.0	18.0	—	12.0	19.0	14.0	—
企画提案に 対する 評価	業務の理解度	24	19.8	22.2	—	8.4	22.2	15.0	—
	構築要件	92	76.2	80.2	—	52.6	64.2	61.0	—
	セキュリティ要件	40	34.4	35.0	—	24.2	29.6	24.0	—
	パイロット実施	4	3.0	3.2	—	2.2	3.4	3.0	—
	信頼性要件	24	14.8	16.2	—	15.8	19.2	16.2	—
	作業要件	40	28.2	26.0	—	20.4	36.2	28.8	—
	テスト	4	3.4	2.2	—	1.2	3.8	3.0	—
	研修	4	3.2	3.2	—	2.0	3.8	3.0	—
	運用保守	32	19.6	23.6	—	20.8	22.8	19.4	—
	成果物	4	2.8	3.0	—	3.0	2.4	3.2	—
	働き方改革への支援・定着支援	32	30.4	30.4	—	9.6	20.8	14.4	—
	将来性	12	11.4	8.4	—	1.2	7.2	1.2	—
	個別提案事項	4	3.0	2.6	—	0.4	3.0	1.8	—
費用対効果	52	35.2	49.4	—	32.4	38.2	10.2	—	
第一次審査 評価点合計		420	327.2	346.4	—	226.2	325.8	244.6	—
提案のポイント		32	19.2	27.2	—	—	20.8	—	—
コミュニケーション基盤		28	18.2	23.8	—	—	18.2	—	—
テレワーク環境		28	22.4	15.4	—	—	16.8	—	—
セキュリティ機能		28	21.0	21.0	—	—	21.0	—	—
プロジェクト管理の方針、体制、区との役割分担		32	22.4	25.6	—	—	25.6	—	—
運用・保守業務の実施内容		32	24.0	25.6	—	—	27.2	—	—
働き方改革への支援・定着支援		40	28.0	38.0	—	—	24.0	—	—
将来性		32	22.4	25.6	—	—	20.8	—	—
プレゼンテーション全体のわかりやすさ		28	18.2	25.2	—	—	15.4	—	—
第二次審査 評価点合計		280	195.8	227.4	—	—	189.8	—	—
第一次・第二次審査 評価点総計		700	523.0	573.8	—	—	515.6	—	—

※ 評価点は各委員の平均点（小数点以下第二位を四捨五入）であるため、各評価項目・各審査合計・総計は一致しない場合がある。

○参加事業者一覧（五十音順）

- ・株式会社大塚商会
- ・Sky株式会社
- ・ソフトバンク株式会社
- ・日本電気株式会社
- ・東日本電信電話株式会社
- ・株式会社日立システムズ
- ・富士通ネットワークソリューションズ株式会社