

こうれいしゃ

しょうがいしゃ

# 高齢者・障害者

ぎやく

たい

# 虐待

気づいてほしい

年金や賃金を渡さない

乱暴な介護

食事や水分を十分に与えない

無理やり食事を口に入れる

リハビリの強要

無視する、仲間に入れない



誰もが自分らしく安心して暮すために

「虐待」は、たたく、つねる、ける等の暴力行為だけだと思っ  
ていませんか？  
怒鳴る・無視する・必要な世話をしない、年金や賃金(生活費)を渡さない、勝手に預貯金を使うなどの行為も「虐待」です。

「虐待」は、重大な人権侵害です。そして、深刻化する性質があります。

「虐待かもしれない」「何だか心配・気になる」と思ったら、迷わずご連絡ください。  
あなたの行動が、困っている本人や家族を助ける第一歩になります。

# 虐待とは、このような行為です

## 身体的虐待



たとえば…

たたく、つねる、ける、乱暴な介護  
無理やり食事を口に入れる、リハビリの強要  
外から鍵をかけて部屋に閉じ込める

## 心理的虐待

たとえば…

怒鳴る、ののしる、悪口を言う  
無視する、仲間に入れない  
子どもあつかいする



## 介護・世話を放棄・放任(ネグレクト)

たとえば…

食事や水分を十分に与えない  
不潔な住環境で生活させる  
必要な医療やサービスを受けさせない



## 経済的虐待



たとえば…

年金や賃金を渡さない  
勝手に財産や預貯金を使う  
日常生活に必要な金銭を渡さない・使わせない

## 性的虐待



たとえば…

懲罰的に、下半身を裸にして放置する  
性的行為を強要する  
わいせつな話をする

# 虐待は、このような場所で起こっています

## 家庭で…

養護者(日常の世話や金銭の管理)をしている家族、親族、同居人など)によるもの

## 施設で…

施設やサービス事業に従事する人によるもの

## 職場で…

障害者を雇っている事業主などによるもの

これ以外にセルフ・ネグレクト(自己放任)や消費者被害についても、気づいたらご連絡ください。

※セルフ・ネグレクトとは、自分自身の世話を放棄・放任し、周囲の助けを拒む状態です。

※消費者被害については、杉並区立消費者センターへご相談ください。相談電話 03-3398-3121 (相談受付時間 平日 9:00~16:00)

# 気づきのチェックリスト

## 本人の様子

- 不自然な傷やあざがみられる
- わずかなことにおびえたり、「家に帰りたくない」等の訴えがある
- 服が汚れていたり、入浴している様子がない
- ひどく空腹を訴える
- サービスを受けたがらない
- お金を持っていない



## 養護者の様子

- 家の中から家族の怒鳴り声や悲鳴、物を投げる音、物が壊れる音がある
- 本人に乱暴な言葉やののしる言葉を投げる
- 介護方法に強いこだわりがある
- 他人の関与を必要以上に拒絶する
- サービス料や生活費の支払いができていない
- 介護疲れや病気等、つらそうな様子がある



## その他

- 居住する家が極端に非衛生的
- 夜になっても電気がつかない
- 最近、見かけなくなった
- 複数の不審な人物の出入りがある



このような方を見かけたら、迷わずご連絡ください。

- 相談・通報した方の個人情報を守られます (匿名でもかまいません)
- 虐待を受けている本人からの相談・通報も受け付けます

〈相談・通報するとこのように対応します〉

相談・通報

虐待かも…と思ったら  
迷わず電話を！

※連絡先は、裏面をご覧ください



じじっかくにん  
事実確認

たいおうほうしん  
対応方針の  
検討・決定

ほんにんおよびようごしゃ  
本人及び養護者への  
支援／施設・事業者  
等への助言・指導

# 高齢者の虐待に関する相談

## ● 地域包括支援センター(ケア24)

窓口受付時間 月曜日～金曜日 9:00～19:00 / 土曜日 9:00～13:00

※電話での相談は、夜間・日曜日及び年末年始も24時間受け付けています。

ケア24	担当区域	電話
上井草	上井草1～4丁目 井草3～5丁目	3396-0024
下井草	井草1・2丁目 下井草2～5丁目	5303-5341
善福寺	善福寺1～4丁目 西荻北3～5丁目	5311-1024
上荻	今川3・4丁目 上荻2～4丁目 桃井3・4丁目 西荻北1・2丁目	5303-6851
西荻	松庵2・3丁目 宮前3丁目 西荻南1～4丁目	3333-4668
清水	清水1～3丁目 桃井1・2丁目 本天沼2・3丁目 今川1・2丁目	5303-5823
荻窪	天沼1～3丁目 荻窪3～5丁目 上荻1丁目	3391-0888
南荻窪	荻窪1・2丁目 宮前2丁目 南荻窪1～4丁目 高井戸東4丁目	5336-3724
阿佐谷	阿佐谷北1～6丁目 阿佐谷南2丁目 下井草1丁目 本天沼1丁目	3339-1588
成田	成田東2・5丁目 阿佐谷南3丁目 成田西1～4丁目 浜田山4丁目	5307-3822

ケア24	担当区域	電話
松ノ木	松ノ木1～3丁目 成田東1・3・4丁目 阿佐谷南1丁目 大宮2丁目	3318-8530
高円寺	高円寺北1～4丁目 高円寺南3・4丁目	5305-6151
梅里	梅里1・2丁目 堀ノ内2・3丁目 高円寺南2丁目	5929-1924
和田	和田1～3丁目 高円寺南1・5丁目	5305-6024
久我山	久我山1～5丁目 松庵1丁目 宮前5丁目	5346-3348
高井戸	高井戸西1～3丁目 上高井戸1・2丁目 高井戸東2丁目 宮前1・4丁目	3334-2495
浜田山	浜田山1～3丁目 高井戸東1・3丁目 下高井戸4・5丁目 上高井戸3丁目	5357-4944
堀ノ内	堀ノ内1丁目 和泉3・4丁目 大宮1丁目 永福4丁目	5305-7328
永福	永福1～3丁目 下高井戸1～3丁目	5355-5124
方南	方南1・2丁目 和泉1・2丁目	5929-2751

## ● 在宅医療・生活支援センター 通報・届出専用電話

☎ 03-5335-7306 月曜日～金曜日 8:30～17:15

# 障害者の虐待に関する相談

## ● 杉並区基幹相談支援センター 通報・届出専用電話

☎ 03-5335-7345 FAX 03-5335-7679

月曜日～金曜日 8:30～17:15

生命の危険があるなど  
緊急の場合は110番へ!

土日祝日・夜間 ▶ 杉並区役所 休日夜間受付

年末年始 ▶ ☎ 03-3312-2111

(高齢者・障害者の担当に連絡します)

令和5年3月

【発行】杉並区 在宅医療・生活支援センター